



Ayuntamiento de
Valladolid

LA GESTIÓN DE LAS SUGERENCIAS, INCIDENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS PRESENTADOS POR LOS CIUDADANOS EN EL AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID



Julio 2022



Año	Tiempo Medio de Respuesta (días)
2021	7,91



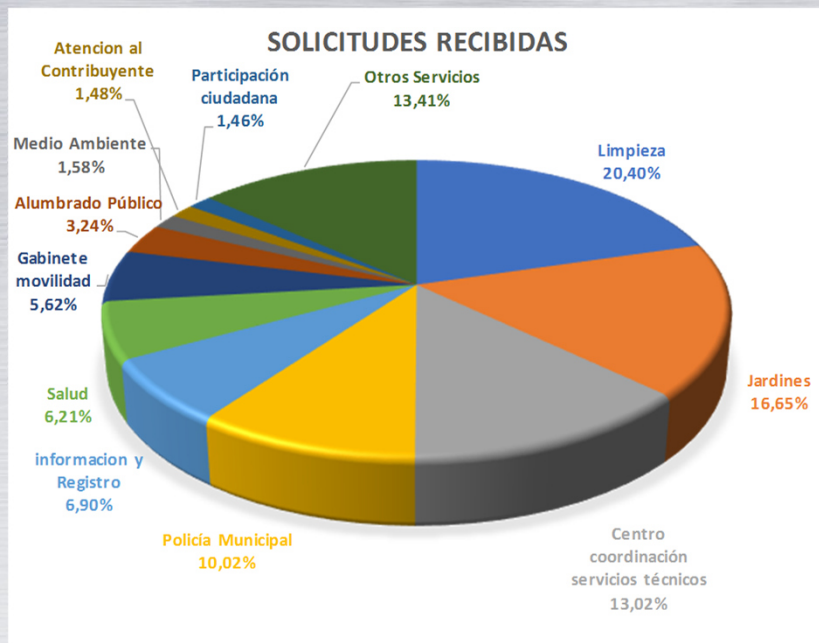
Año	2017	2018	2019	2020	2021	Δ%
Solicitudes Recibidas	21874	23655	25478	32816	30481	-7,12%
Solicitudes Contestadas	21854	22455	22588	32940	32255	-2,08%
% de solicitudes contestadas respecto a recibidas	99,91%	94,93%	88,66%	100,38%	105,82%	



Ayuntamiento de Valladolid

SUGERENCIAS, INCIDENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Solicitudes por Servicios



Solicitudes recibidas por los principales servicios en % 2021	Nº solicitudes	% 2021	% 2020
Limpieza	6218	20,40%	21,68%
Jardines	5075	16,65%	14,81%
Centro coordinación servicios técnicos	3970	13,02%	10,59%
Policia Municipal	3053	10,02%	11,33%
informacion y Registro	2104	6,90%	6,59%
Salud	1894	6,21%	6,65%
Gabinete movilidad	1713	5,62%	4,80%
Alumbrado Público	989	3,24%	3,29%
Medio Ambiente	481	1,58%	0,61%
Atencion al Contribuyente	451	1,48%	1,90%
Participación ciudadana	444	1,46%	0,43%
Otros Servicios	4089	13,41%	17,33%
Totales	30481	100,00%	100,00%



Nuevo Portal de Transparencia. Completa revisión y remodelación del mismo a instancias de los miembros de la Comisión. Implantación del trabajo permanente de actualización y de seguimiento y control. Nuevo Portal de Datos Abiertos para 2022 con 100 conjuntos de datos.

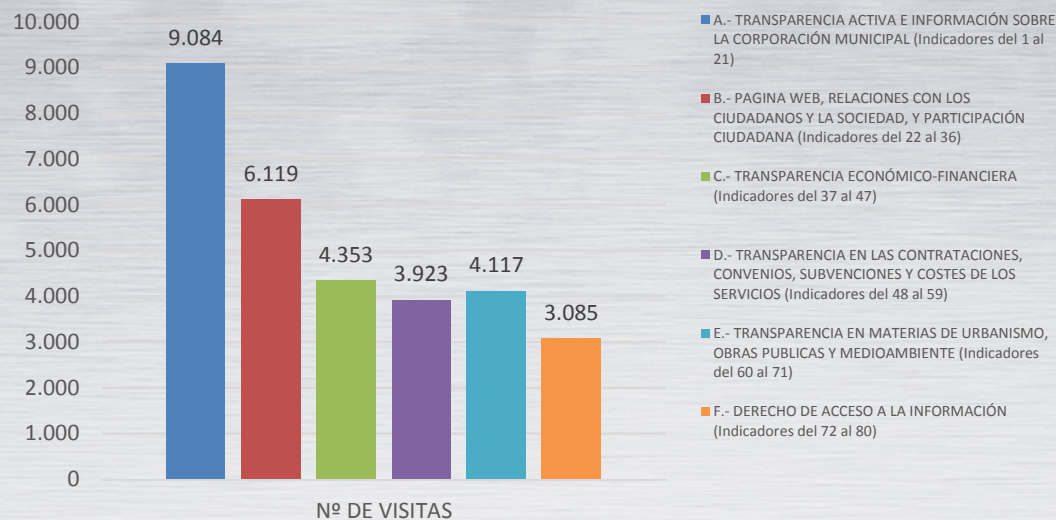


Cultura de la transparencia. Conciencia de este derecho por parte de nuestros vecinos. Modificaciones sustanciales en la trastienda o el entrecajas de los sistemas y programas que emplea el Servicio de Información y Administración Electrónica para su gestión interna, que permiten mejorar el tratamiento y la gestión de los datos en el mostrador. La implementación de una guía de tramitación interna



Monitorización. Recibidas 30 solicitudes de acceso a la información. Contestadas a lo largo del período objeto de dación de cuentas un total de 34, algunas pendientes de ejercicios pasados, y quedan pendientes 7. Sólo dos fueron inadmitidas por no cumplir con lo establecido en la Ley de Transparencia. El porcentaje de respuesta es de un 83,33%, un 60% de las cuales se hizo dentro del plazo que la Comisión estableció como plazo máximo.

Visitas a índices ITA 2021



TRANSPARENCIA ACTIVA: VISITAS A ÍNDICES ITA AÑO 2021	Nº DE VISITAS
A.- TRANSPARENCIA ACTIVA E INFORMACIÓN SOBRE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL (Indicadores del 1 al 21)	9.084
B.- PAGINA WEB, RELACIONES CON LOS CIUDADANOS Y LA SOCIEDAD, Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Indicadores del 22 al 36)	6.119
C.- TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA (Indicadores del 37 al 47)	4.353
D.- TRANSPARENCIA EN LAS CONTRATACIONES, CONVENIOS, SUBVENCIONES Y COSTES DE LOS SERVICIOS (Indicadores del 48 al 59)	3.923
E.- TRANSPARENCIA EN MATERIAS DE URBANISMO, OBRAS PUBLICAS Y MEDIOAMBIENTE (Indicadores del 60 al 71)	4.117
F.- DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Indicadores del 72 al 80)	3.085
Total general	30.681

DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA AÑO 2021	Enero	Mar	May	Jul	Sep	Nov	AÑO
	Febr	Abr	Jun	Agos	Oct.	Dic	2021
Solicitudes Información recibidas (1)	6	7	2	6	3	6	30
I. Solicitudes Información contestadas (2)	7	12	2	4	3	6	34
I.1 Resolución/Terminación							
Estimación	6	12	1	4	3	5	31
Estimación Parcial	1	0	0	0	0	0	1
Inadmisión	0	0	1	0	0	1	2
Desestimada	0	0	0	0	0	0	0
II. Solicitudes pendientes	0	0	0	0	0	1	1



Ayuntamiento de
Valladolid

ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y RECURSOS

Servicio de Información y
Administración Electrónica

GRACIAS

