



Memoria 2021

Cámara Certificada



Empresa certificada
Sistema de gestión

ISO 9001





**POLICÍA MUNICIPAL
DE VALLADOLID**
Ayuntamiento de Valladolid

MEMORIA

2021



Edita: Ayuntamiento de Valladolid
Textos: Policía Municipal de Valladolid

Diseño y arte final Jefatura Policía Municipal

© Prohibida la reproducción total o parcial de las fotografías
y textos de esta publicación.

JLH



Sean mis primeras palabras para recordar a Luis Eduardo Izquierdo, policía que falleció en acto de servicio el 5 de agosto del pasado año. Fue una gran persona, enormemente querido por todos los que tuvieron la suerte de tratarlo, a la vez que un profesional con una trayectoria intachable, al que siempre tendremos en nuestra memoria. Vayan mis más sentidas condolencias por su pérdida a sus familiares y a sus compañeros y compañeras.



Por segundo año, tras su aparición en marzo de 2020, la pandemia causada por el coronavirus ha seguido condicionando la vida cotidiana, y ante esa circunstancia, la Policía Municipal de Valladolid, tal y como acostumbra, ha continuado respondiendo con eficacia a las complejas situaciones que se han planteado a consecuencia de la crisis sanitaria, lo que pone de manifiesto la preparación y la capacidad de adaptación de nuestro cuerpo policial para abordar escenarios que difícilmente hubiéramos podido imaginar, lo cual es reconocido y valorado como merece por la ciudadanía vallisoletana.

El equipo de gobierno municipal que presido viene poniendo de manifiesto su voluntad de dotar a la Policía Municipal de los medios humanos y materiales para que desarrolle su trabajo en las mejores condiciones posibles, lo que resulta esencial para que Valladolid siga siendo una ciudad tranquila y segura. Así, la plantilla se va a nutrir con ochenta y cinco nuevos agentes que cubrirán vacantes de policías que han alcanzado su merecida jubilación, lo que conllevará una importante renovación y rejuvenecimiento del Servicio. De igual manera, se han implementado los procedimientos para incorporar plazas de inspectores, subinspectores y oficiales, y se van a convocar otras de superintendente, intendente y mayor, con lo que se va a completar el organigrama de mandos del Cuerpo.



Las mejoras alcanzan también, como decía, a los medios materiales, tanto en lo que atañe a la reforma y rehabilitación de edificios, como a la adquisición de vehículos y equipamientos necesarios para desarrollar la actividad policial, a la par que se continúa con procesos formativos que proporcionan una preparación actualizada a los agentes.

Los numerosos datos que se presentan en esta Memoria ilustran bien a las claras a propósito de la gran labor que realizan los hombres y las mujeres que forman parte de la Policía Municipal de Valladolid, que son un ejemplo de entrega y dedicación. Por la diligencia con el que desempeñan su trabajo, reciban mi agradecimiento y el de todas las personas que viven en Valladolid

**Óscar Puente Santiago
Alcalde de Valladolid**



En la presentación de esta memoria quiero resaltar un hecho muy doloroso, la pérdida de uno de nuestros agentes en accidente de tráfico cuando iba a un servicio en urgencia en respuesta de un requerimiento ciudadano.

Hechos como este sirven para resumir las actuaciones llevadas a cabo en 2021, como “Servicio al Ciudadano” en todo momento y lugar, con dedicación, entrega y sacrificio.

Luis Eduardo, gran compañero y profesional, permanecerá siempre en nuestros corazones y en nuestros recuerdos. Sirva la entrega y dedicación de las mujeres y los hombres que componen la plantilla del Cuerpo para homenajearle, más allá de los datos estadísticos presentados.

Nuestras actividades, durante este año, continuaron ligadas a la lucha contra la pandemia, aunque con el paso del tiempo y la eficacia de las campañas de vacunación, empezábamos a ver el final del túnel.

Poco a poco retomamos nuevamente la programación de actividades deportivas, culturales, religiosas y la ciudad iba recobrando una nueva normalidad ligada a las medidas sanitarias establecidas en cada momento.

Volvimos a impartir clases presenciales de educación vial, iniciamos el programa de agente tutor y retomamos el contacto con nuestros menores. Las charlas sobre los efectos del alcohol y de las drogas, los riesgos de internet, las reformas importantes en los vehículos etc., fueron temas a tratar con los alumnos para prevenirles y concienciarles de sus riesgos. Incluso el Parque Infantil de Tráfico retomó de nuevo su actividad a final de año.

Seguimos incrementando los recursos materiales y humanos para mejora y eficacia de nuestro servicio a la comunidad.

En cuanto al operativo, los datos estadísticos referidos a las intervenciones por alcoholemias y a la conducción bajo efectos de drogas requieren insistir en las campañas de concienciación y en la vigilancia y seguimiento para incrementar la seguridad vial.



El número de atestados relacionados con la violencia de género, es una cifra fría que sigue marcándonos que debemos de persistir con todos nuestros recursos para atender a las víctimas; detrás de cada número hay una tragedia que puede llegar a la violencia vicaria.

El cumplimiento de Ordenanzas y Reglamentos Municipales han sido objeto de una vigilancia especial, los ciudadanos piden que se corrijan actitudes tan denostables como los grafitis, actos vandálicos, escombreras, papel y cartón fuera de sus contenedores y así un sinfín de conductas reprobables que hay que atajar.

Con la luz que se vislumbra al final del túnel de la pandemia, tenemos muchos objetivos que cumplir de cara al próximo año y que se resumen en “SERVICIO A NUESTROS CIUDADANOS”.

Julia González Calleja
Intendente Jefa



ÍNDICE

JEFATURA	11
-----------------	-----------

DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS	15
---	-----------

Sistema de Calidad ISO 9001:2015	17
---	-----------

Planificación Servicio Operativo	25
---	-----------

Academia	37
-----------------	-----------

Sección de Recursos	55
----------------------------	-----------

DIVISIÓN OPERATIVA	63
---------------------------	-----------

Inspección Central de Guardia	77
--------------------------------------	-----------

Servicio de Atención a Víctimas de Violencia Doméstica (S.A.V.V.D.)	93
--	-----------

Subgrupo de Servicios Técnicos y Especiales	105
--	------------

DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL	111
---	------------





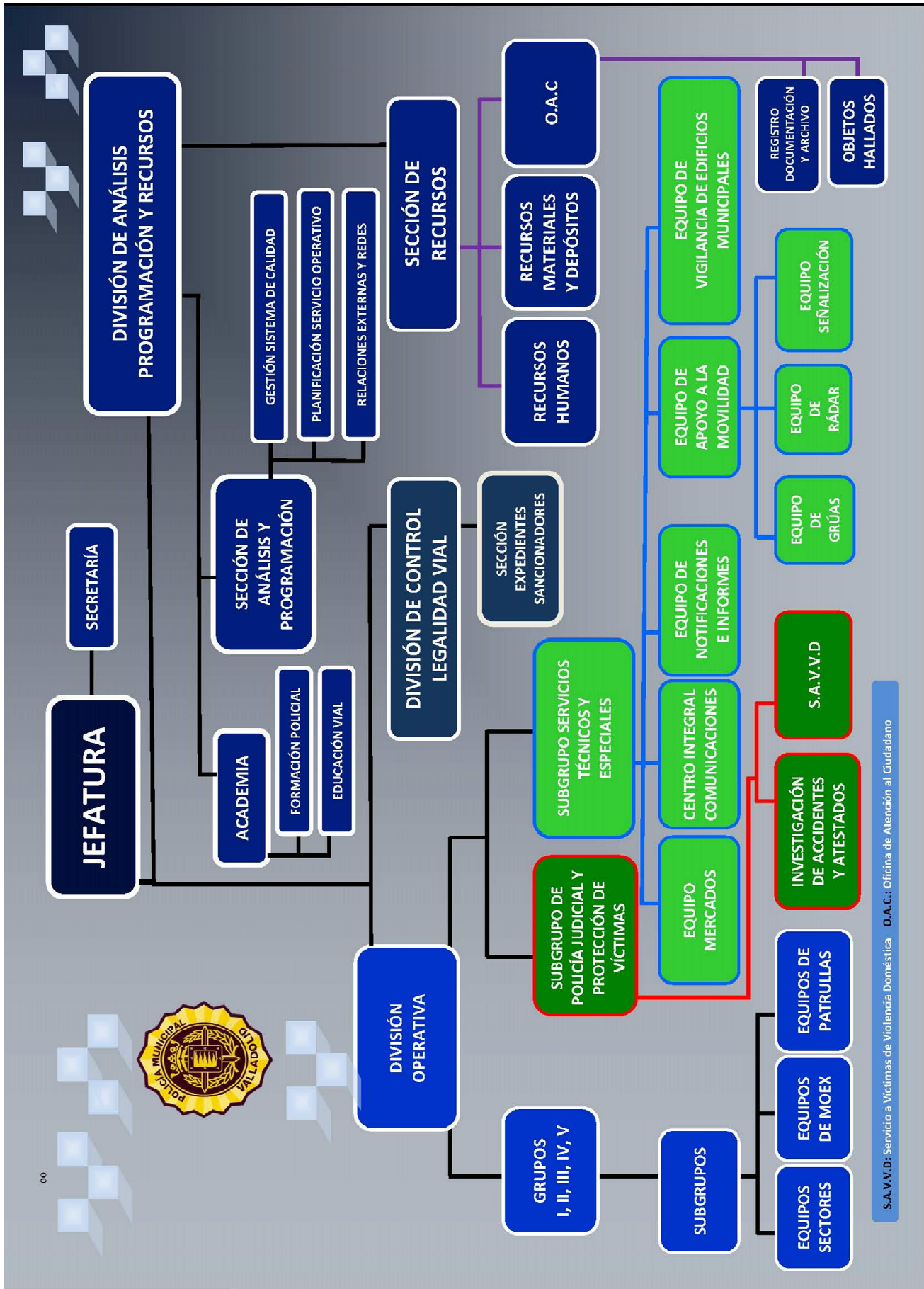


JEFATURA



Jefatura

Organigrama



S.A.V.V.D.: Servicio a Víctimas de Violencia Doméstica O.A.C.: Oficina de Atención al Ciudadano



Jefatura

ESCRITOS Y COMUNICACIONES TRAMITADAS

Alcaldía y Concejalías	322
Comunicaciones varias	558
Orden General del Cuerpo	247
Total	1.127

QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL 010 TRAMITADAS POR EL SERVICIO DE POLICÍA MUNICIPAL

Total **2.979**

PRESUPUESTO DE POLICÍA

Gastos de personal	20.922.867
Bienes corrientes y servicios	3.036.336
Inversiones reales	1.740.018
Total del programa	25.699.221





DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS





**DIVISIÓN DE ANÁLISIS
PROGRAMACIÓN
Y RECURSOS**

**GESTIÓN
SISTEMA DE
CALIDAD**



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

GESTIÓN SISTEMA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

“SIENDO VOLUNTAD DE LA JEFATURA EL COMPROMISO DE MEJORA CONTINUA, RATIFICAMOS LA ATENCIÓN AL CIUDADANO COMO PRINCIPAL OBJETIVO DE LA POLICÍA MUNICIPAL DE VALLADOLID.

PARA ELLO DEDICAREMOS LOS RECURSOS DISPONIBLES TANTO MATERIALES COMO HUMANOS, EN ARAS A OFRECER UNA ATENCIÓN ESMERADA Y SATISFACER CON EL MÁXIMO DE EFICACIA SUS REQUERIMIENTOS EN EL MARCO DE LAS FUNCIONES LEGALMENTE ESTABLECIDAS”.

LA INTENDENTE JEFA



Handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Intendente Jefa.



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

GESTIÓN SISTEMA DE CALIDAD

Compromisos de calidad

cartas de
SERVICIOS
del Ayuntamiento
de Valladolid

Policía Municipal

- 1.** Tiempo de respuesta a cualquier requerimiento de actuación urgente, en cualquier punto del término municipal con llegada al lugar de los hechos en un tiempo máximo de 6 minutos.
- 2.** Intervención en las actuaciones relacionadas con la seguridad ciudadana inscritas en el ámbito penal con un porcentaje de participación del 30%.
- 3.** Intervención en las actuaciones relacionadas con la seguridad ciudadana inscritas en el ámbito administrativo con un porcentaje de participación del 35%.
- 4.** Atención y trato esmerado en todas las actuaciones que afectan a los ciudadanos con un índice de satisfacción del 85% con especial apoyo a las víctimas que necesiten ayuda, asesoramiento sobre los trámites a seguir e información sobre los servicios municipales a su disposición.
- 5.** Resolución en todas las Comisarías de Distrito de todo tipo de reclamaciones, sugerencias e informaciones con un ratio de eficiencia del 85%, con especial apoyo a las víctimas que necesitan ayuda, asesoramiento sobre los trámites a seguir e información sobre servicios municipales a su disposición.
- 6.** Atención telefónica personalizada desde las Comisarías de Distrito resolviendo los requerimientos no urgentes con un índice de satisfacción del 85%, con total confidencialidad y con posibilidad de acceso a otros servicios de urgencia.
- 7.** Prevención y mejora de la seguridad mediante un compromiso de 375.000 horas de patrulla al año.



Ayuntamiento de Valladolid

www.cartasserviciosvalladolid.es



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

GESTIÓN SISTEMA DE CALIDAD

CALENDARIO DE ACTIVIDADES PARA EL SEGUIMIENTO DEL SISTEMA

PLAN DE CALIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
INSPECCIÓN DE SERVICIOS	Grupo 1º	Grupo 2º Grupo 5º	Grupo 3º Grupo 4º	Secc. Recursos D. Operativa
REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	SI	SI	SI	SI
REVISIÓN DE LOS COMPROMISOS	SI	SI	SI	SI
AUDITORÍAS INTERNAS	----	Grupo 2º (P)	Grupo 4º(A)	Jefatura Secc. Recursos D. Operativa
PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD	Plan Anual Enero			
REVISIÓN ARMEROS Y TRANSMISIONES	SI	SI	SI	SI
REVISIÓN VEHÍCULOS	SI	SI	SI	SI
FORMACIÓN CONTINUA	SI	SI	----	SI
NORMATIVA EXTERNA	SI	SI	SI	SI
FORMATOS Y FORMULARIOS	SI	SI	SI	SI
MEDICIÓN DE EQUIPOS	SI	SI	SI	SI
EVALUACIONES PROVEEDORES	----	----	----	SI
EVALUACIÓN FORMACIÓN	----	SI	----	SI



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

GESTIÓN SISTEMA DE CALIDAD

REVISIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Tiempo de respuesta en actuación urgente: menor a 6 minutos

Tiempo total actuación urgente	7.001 m.
Requerimientos	2.048
Respuesta	minutos 3,42

Actuación policial en ámbito penal: mayor 30 %

Intervenciones Policía Municipal	1.413
Intervenciones C.N.P. y P.M.	2.815
Porcentaje	50,2 %

Actuación policial en ámbito administrativo: mayor 35 %

Actas Policía Municipal	4.004
Actas C.N.P. y P.M.	7.014
Porcentaje	57,09 %

Atención y trato satisfactorio: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Satisfacción ciudadana	297
Total actuaciones	297
Porcentaje	100 %

Eficacia en actuación policial: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Actuaciones eficaces	297
Total actuaciones	297
Porcentaje	100 %

Atención telefónica: mayor 85 % (medidas vía encuestas aleatorias)

Satisfacción ciudadana	229
Total actuaciones	229
Porcentaje	100 %

Horas de servicio: mayor 375.000 horas/año

Total de horas realizadas	451.481,5 horas
---------------------------	-----------------



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001:2015

DATOS DE INTERÉS

ACCIONES DE MEJORA	NÚMERO
Correctivas	1

QUEJAS Y RECLAMACIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

DISTRITO 1º	0
DISTRITO 2º	0
DISTRITO 3º	0
DISTRITO 4º	0
DISTRITO 5º	2
DIV. OPERATIVA	0
SECCIÓN RECURSOS	0



Policia Municipal

Servicios que se prestan

- Proteger a las autoridades de la Corporación Local y vigilancia o custodia de sus edificios e instalaciones.
- Ordenar, señalizar y dirigir el tráfico en el casco urbano, de acuerdo con lo establecido en las normas de circulación.
- Instruir atestados por accidentes de circulación dentro del casco urbano.
- Policía Administrativa en lo relativo a las Ordenanzas, Bando y demás disposiciones municipales dentro del ámbito de su competencia.
- Participar en las funciones de Policía Judicial, en la forma establecida.
- Prestar auxilio en los casos de accidente, catástrofe o calamidad pública.
- Realizar diligencias de prevención y cuantas actuaciones tiendan a evitar la comisión de actos delictivos.
- Vigilar los espacios públicos y colaborar con otros cuerpos policiales en materia de Orden Público cuando sean requeridos para ello.
- Cooperar en la resolución de los conflictos privados cuando sean requeridos para ello.
- Realizar campañas de Educación Vial.
- Servicio de Atención a Víctimas de Violencia Doméstica.
- Atención personalizada al ciudadano tanto telefónica como presencial en las comisarías y en la vía pública.

Compromisos de calidad

1. Tiempo de respuesta a cualquier requerimiento de actuación urgente, en cualquier punto del término municipal con llegada al lugar de los hechos en un tiempo máximo de 6 minutos.
2. Intervención en las actuaciones relacionadas con la seguridad ciudadana inscritas en el ámbito penal con un porcentaje de participación del 30%.
3. Intervención en las actuaciones relacionadas con la seguridad ciudadana inscritas en el ámbito administrativo con un porcentaje de participación del 35%.
4. Atención y trato esmerado en todas las actuaciones que afectan a los ciudadanos con un índice de satisfacción del 85% con especial apoyo a las víctimas que necesiten ayuda, asesoramiento sobre los trámites a seguir e información sobre servicios municipales a su disposición.
5. Resolución en todas las Comisarías de Distrito de todo tipo de reclamaciones, sugerencias e informaciones con un ratio de eficiencia del 85%, con especial apoyo a las víctimas que necesitan ayuda, asesoramiento sobre los trámites a seguir e información sobre servicios municipales a su disposición.
6. Atención telefónica personalizada desde las Comisarías de Distrito resolviendo los requerimientos no urgentes con un índice de satisfacción del 85%, con total confidencialidad y con posibilidad de acceso a otros servicios de urgencia.
7. Prevención y mejora de la seguridad mediante un compromiso de 375.000 horas de patrulla al año.

FORMAS DE COLABORACIÓN DE LOS CIUDADANOS CON LA POLICÍA MUNICIPAL

- Por escrito a través de Registro.
- Por teléfono a las Comisarías y a Jefatura.
- Por teléfono en 092 línea de urgencias.
- Personalmente en las Comisarías de Barrio.
- Personalmente a los Policias de Servicio.

FORMAS DE PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

- Por teléfono a través del Servicio de Información 010.
- Por escrito a través de las Hojas de Quejas y Reclamaciones existentes en las sedes de las Comisarías de Barrio.
- Por escrito a través de Registro.
- A través de la página Web municipal.

NORMATIVA REGULADORA

- Ley Orgánica de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Ley 2/1986, de 13 de marzo.
- Ley de Coordinación de Policías Locales de Castilla y León. Ley 9/2003, de 6 de abril.
- Normas Marco a las que han de ajustarse los Reglamentos de las Policías Locales en el ámbito de la Comunidad de Castilla y León. Decreto 84/2005, de 10 de noviembre.
- Resto de Normativa estatal, autonómica y local de aplicación.

Fecha de actualización: mayo 2009





DIVISIÓN DE ANÁLISIS
PROGRAMACIÓN
Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO





DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS POLICIALES

SERVICIOS ORDINARIOS (CRONOGRAMA)	
Actividades religiosas	19
Vigilancia establecimientos hosteleros	109
Manifestaciones, concentraciones, campañas publicitarias	875
Actividades lúdicas	489
Actividades deportivas	159
Vigilancia y protección de actividad	6.756
TOTAL	8.407

SERVICIOS ESPECIALES	
Horario de cierre de bares y establecimientos	
Inspección control y presencia menores	
Campañas de Policía Municipal	5
Actividades deportivas	
Actividades lúdicas	4
Actividades religiosas	
Vigilancia y protección de servicio	14
TOTAL	23



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

ÓRDENES DE SERVICIO

Actividades deportivas	34
Mandos y Agentes intervinientes	719
Tiempo empleado	2.880 h.
Actividades lúdicas	13
Mandos y Agentes intervinientes	1.700
Tiempo empleado	8.234 h.
Manifestaciones	48
Mandos y Agentes intervinientes	892
Tiempo empleado	1.713 h.
Protecciones autoridades	3
Mandos y Agentes intervinientes	51
Tiempo empleado	7 h.
Actividades religiosas	9
Mandos y Agentes intervinientes	72
Tiempo empleado	225 h.
Otras actividades	10
Mandos y Agentes intervinientes	114
Tiempo empleado	769 h.
Mandos y Agentes intervinientes	3.548
Tiempo empleado	13.228 h.
Órdenes de servicio realizadas	117
Órdenes de servicio anuladas	8
Total órdenes de servicio planificadas	125



DIVISIÓN DE ANÁLISIS

PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA ESPECIAL DE CONTROL DEL TRANSPORTE ESCOLAR

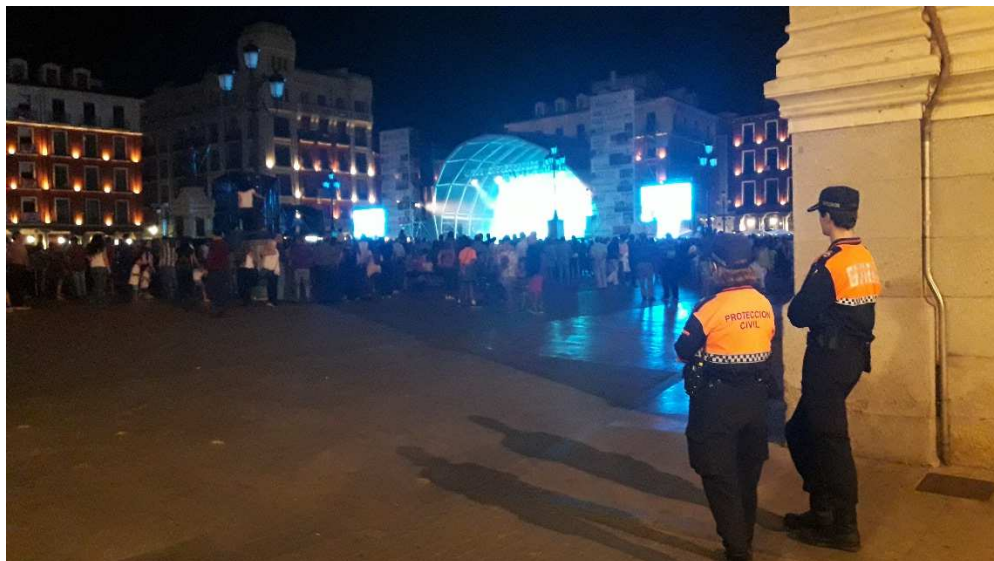
FECHAS: 4 al 8 de febrero, en colaboración con la DGT.

Vehículos inspeccionados:	22
Vehículos denunciados:	12
Denuncias impuestas:	18
<i>Incumplir condiciones de su autorización o carecer:</i>	6
<i>Carecer de señal V-10:</i>	2
<i>Anomalías en vehículo, puertas emergencia:</i>	8
<i>Infracciones ITV:</i>	2

VIGILANCIA Y CONTROL CAMIONES, AUTOCARES Y FURGONETAS

FECHAS: 8 al 14 de febrero, en colaboración con la DGT.

Vehículos inspeccionados:	104
Denuncias impuestas:	63
Vehículos denunciados:	31
Vehículos inmovilizados:	7
<i>Inseguridad en la carga:</i>	27
<i>Infracciones tacógrafo:</i>	3
<i>Deficiencias técnicas, I.T.V.:</i>	23
<i>Documentación conductor – vehículo:</i>	4
<i>Cinturón de seguridad:</i>	1
<i>Otros motivos:</i>	5



DIVISIÓN DE ANÁLISIS

PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA ESPECIAL DE CONTROL DE NORMATIVAS APLICABLES AL USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD Y SRI

FECHAS: 8 al 14 de marzo, en colaboración con la DGT.

VEHÍCULOS INSPECCIONADOS: 3.110

(2.745 turismos + 108 taxis + 29 autobuses + 228 vehículos mercancías).

¿Era correcto el uso del cinturón?

CONDUCTORES				PASAJERO DELANTERO				PASAJERO TRASERO			
SI	%	NO	%	SI	%	NO	%	SI	%	NO	%
3.079	99	31	1	1.506	99,4	8	0,6	578	100	0	0

Total infracciones detectadas: 39 (31 a conductores y 8 a pasajeros).

Supone el 1% del total de conductores inspeccionados, el 0,53% de pasajeros y el 0,85 % sumando conductores y pasajeros.

¿Era correcta la utilización de los sistemas de retención infantil?

PLAZAS DELANTERAS				PLAZAS TRASERAS			
SI	%	NO	%	SI	%	NO	%
0	0	0	0	198	100	0	0

Total infracciones detectadas: 0 de un total de 198 vehículos que portaban sistemas de retención infantil.



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA DE CONTROL DE LÍMITES DE VELOCIDAD

FECHAS: Del 10 al 16 de mayo, en colaboración con la DGT.

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS: 5.479

INFRACCIONES DETECTADAS: 298 (5,44 % de los vehículos controlados)

Infracciones notificadas en el acto: 0 (0% de los conductores denunciados)

CAMPAÑA DE VIGILANCIA DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS DURANTE LA CONDUCCIÓN

FECHAS: Del 16 al 22 de junio de 2021, en colaboración con la DGT.

ALCOHOL:

TOTAL CONTROLES REALIZADOS: 22

TOTAL CONDUCTORES CONTROLADOS: 230

TOTAL PRUEBAS NEGATIVAS: 225

TOTAL PRUEBAS POSITIVAS: 5 (2,17% conductores controlados)

DROGAS:

TOTAL PRUEBAS REALIZADAS: 3

TOTAL CONDUCTORES CONTROLADOS: 3

TOTAL PRUEBAS NEGATIVAS: 0

TOTAL PRUEBAS POSITIVAS: 3 (100%conductores controlados)



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA ESPECIAL DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS LÍMITES DE VELOCIDAD

FECHAS: Del 12 al 18 de julio, en colaboración con la DGT.

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS:	4.784
INFRACCIONES DETECTADAS:	340
INFRACCIONES NOTIFICADAS EN EL ACTO:	15 (4,41% de los conductores denunciados)

CAMPAÑA DE VIGILANCIA Y CONTROL DE ALCOHOL Y DROGAS DURANTE LA CONDUCCIÓN

FECHAS: Del 2 al 8 de agosto de 2021, en colaboración con la DGT.

ALCOHOL:

TOTAL CONTROLES REALIZADOS:	23
TOTAL CONDUCTORES CONTROLADOS:	186
TOTAL PRUEBAS NEGATIVAS:	178
TOTAL PRUEBAS POSITIVAS:	8 (4,30% de los conductores controlados)

DROGAS:

TOTAL PRUEBAS REALIZADAS:	2
TOTAL CONDUCTORES CONTROLADOS:	2
TOTAL PRUEBAS NEGATIVAS:	0
TOTAL PRUEBAS POSITIVAS:	2 (100% de los conductores controlados)



DIVISIÓN DE ANÁLISIS

PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA ESPECIAL SOBRE DISTRACCIONES AL VOLANTE

FECHAS: Del 16 al 22 de septiembre de 2021, en colaboración con la DGT.

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS:	2.051
INFRACCIONES DETECTADAS:	30 (1,46 % de los vehículos controlados)
Denuncias por utilizar teléfono móvil:	29
Denuncias por utilizar auriculares:	1

CAMPAÑA DE VIGILANCIA Y CONTROL DE CAMIONES Y AUTOBUSES

FECHAS: Del 11 al 17 de octubre

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS:	59
INFRACCIONES DETECTADAS:	33
TOTAL DENUNCIAS IMPUESTAS:	48
Denuncias por documentación	9
Mala estiba de la carga	7
Deficiencias Técnicas ITV	10
Tacógrafos/tiempo conducción	18
Cinturón de seguridad	0
Otras denuncias	4

CAMPAÑA VIGILANCIA Y CONTROL DE CONDUCTORES Y PEATONES DE MOVILIDAD SEGURA SIN MOVIL

FECHAS: Del 15 al 21 de noviembre

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS:	1.612
INFRACCIONES DETECTADAS:	14



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

CAMPAÑA ESPECIAL DE CONTROL DE TRANSPORTE ESCOLAR

FECHAS: Del 13 al 17 de diciembre, en colaboración con la DGT.

TOTAL VEHÍCULOS CONTROLADOS:	29
TOTAL VEHÍCULOS DENUNCIADOS:	16
TOTAL DENUNCIASS IMPUESTAS:	22
-Autorizaciones especiales para transporte escolar	12
-Carecer de señal V-10	3
-Deficiencias Técnicas ITV	3
-Puertas de servicio y emergencias y sus dispositivos de acondicionamiento	2
-Dispositivo luminoso con señal de emergencia	2



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

PLANIFICACIÓN SERVICIO OPERATIVO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Conexiones radio (directo)	350
Grabaciones cuñas radio y TV	24
Concertar entrevistas TV, radio, prensa	2
Consultas radio y TV atendidas	214
Consultas agencias prensa atendidas	364
Consultas prensa escrita o digital atendidas	963
Colaboraciones artículos, reportajes	60
Colaboraciones Dpto. Prensa Ayuntamiento	47
Notas prensa enviadas	7
Envíos Información tráfico	178
Actualizaciones pág. web tráfico Ayuntamiento	396
Inserción noticias en web Ayuntamiento	8
Extractos prensa escrita	69
Resumen novedades diarias	365
Resumen novedades semanal	52
Otras colaboraciones y actividades	84
TOTAL	3.183



“Tuits” publicados en el perfil de la Policía Municipal de Valladolid: **4.756**





DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA





DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

ORGANIZADOS Y DESARROLLADOS POR LA ACADEMIA

CURSOS	Ed.	HORAS LECTIVAS		Asistentes
		Por Edición	TOTAL	
Intervención operativa con menores	2	12	24	76
Formación para policías municipales de nuevo ingreso procedentes de otras plantillas	1	70	70	10
TOTALES	3	82	94	86



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

PRÁCTICAS, JORNADAS Y CONFERENCIAS	Ed.	HORAS LECTIVAS		Asistentes
		Por Edición	TOTAL	
Prácticas de tiro real	58	2,5	134	341
Reciclaje primeros auxilios y uso del desfibrilador	13	4,5	58,5	85
Defensa personal policial	30	2	60	200
Actualización normativa para el control de obras y actividades	4	4	16	113
Jornadas sobre las infracciones a la LTSV (Ley de tráfico y seguridad vial)	5	5	25	184
TOTALES	110	18	293,5	923

ORGANIZADOS POR EL CENTRO DE FORMACIÓN DEL PERSONAL

CURSOS	Ed.	HORAS LECTIVAS		Asistentes
		Por Edición	TOTAL	
Access nivel inicial (1ª edición online)	1	20	20	2
Mediación como herramienta de la gestión colaborativa de conflictos en el ámbito	1	15	15	6
Microsoft Word Avanzado (Online)	1	20	20	2
Gestión policial de la diversidad	1	10	10	21
TOTALES	4	65	65	31

RESUMEN TOTAL

ACTIVIDADES FORMATIVAS	11
EDICIONES	117
ASISTENTES	1.040
HORAS DE FORMACIÓN	452,5



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

CAMPAÑA DE EDUCACIÓN VIAL

Desde hace más de medio siglo nuestros agentes vienen realizando campañas de Educación Vial en los centros escolares con el principal objetivo de la reducción de víctimas de accidentes de tráfico.

A lo largo de estos años hemos ido aprendiendo y mejorando nuestra forma de llegar a los más jóvenes y nos hemos dado cuenta que han surgido nuevos temas de interés, y ya no sólo para los más jóvenes, sino también para otros colectivos vulnerables como lo son la tercera edad y dentro del ámbito universitario para jóvenes que comienzan su andadura en el tráfico.

En los últimos años hemos ido incorporando actividades de gran impacto como son los simulacros de accidente de tráfico, o nuestra participación en distintas actividades enmarcadas dentro de la Semana Europea de la Seguridad Vial.

La acogida que tienen nuestros agentes en cada una de sus charlas y actividades es de lo más gratificante, recibiendo el agradecimiento personalmente, a través de redes sociales u otros medios.

Todo ello nos motiva para seguir insistiendo en nuestra principal misión: “La Prevención”.



Presentamos el temario de nuestra campaña y los datos más relevantes de la misma.



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

PROGRAMA

EDUCACIÓN INFANTIL

PRIMERO DE INFANTIL (TRES AÑOS)

TEMA

Enseñar a los niños a distinguir los distintos elementos de su entorno: las calles, edificios, parques, y sobre todo que existe un espacio para cada persona y para cada cosa: los parques, las aceras, la calzada.

Uno de estos elementos es la figura del Policía Municipal, que debe ser una profesión cercana al niño y que reconozca fácilmente.

MATERIAL

Cuento o video "La ardilla Tililla"

Video Pocoyó "El atasco"; Caillou "Agente de policía"

Video "El trabajo del policía"

Presentación: "Policía Municipal: tus amigos".

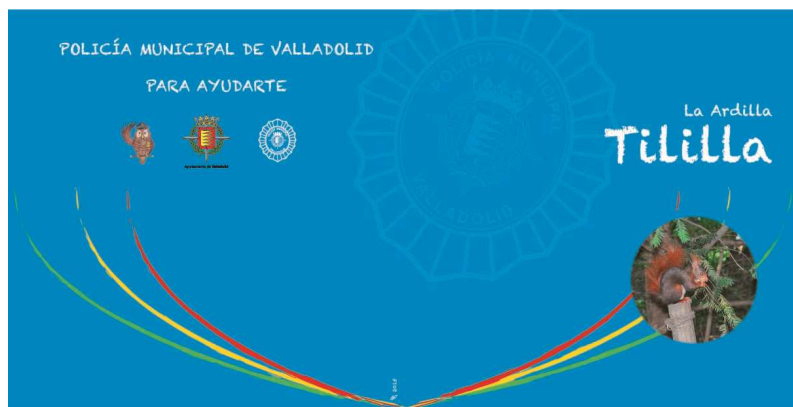
Ficha de actividades: "1º Infantil"

SEGUNDO DE INFANTIL (CUATRO AÑOS)

TEMA

Adquirir conocimientos sobre los elementos básicos para la seguridad vial: aceras, calzada, semáforos,...

Conocimiento de las normas más elementales con relación a su edad.



MATERIAL

Video del cuento: "Un día para nunca olvidar"

Video:

Luz Verde "Semáforos de peatones"

JJ: "Cruzando la calle"

Video: "2º Infantil"

Ficha de actividades: "2º Infantil"

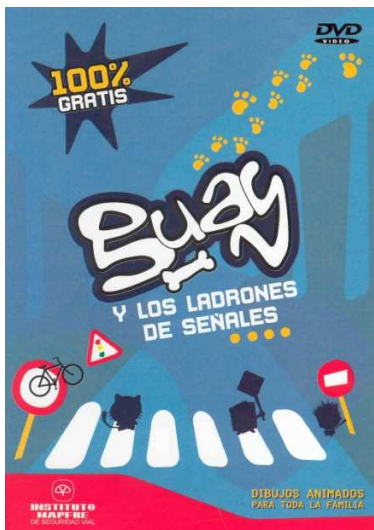
DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA

TERCERO DE INFANTIL (CINCO AÑOS)

TEMA

La importancia de las normas de tráfico. Conocimientos básicos en materia de seguridad vial: peatones, monopatines, ciclistas. Comenzar el estudio de las señales de tráfico.



MATERIAL

Vídeos: Luz Verde: ""El cinturón de seguridad""

JJ: ""En el coche de papá""

DVD ""Guay y los ladrones de señales"" MAPFRE

Video: ""3º infantil""

Ficha de actividades: ""Verdadero o falso""

Video ""Normas y Policía""

EDUCACIÓN PRIMARIA

PRIMERO DE PRIMARIA (SEIS AÑOS)

TEMA

Detectar conductas relacionadas con el tráfico que producen daños en el medio ambiente: humos, vertidos, ruidos, etc.

Normas cívicas elementales.

MATERIAL

Power Point ""La contaminación"". Canción ""Recicla""

Vídeo ""Respeto a tu amiga la naturaleza""

Video ""La contaminación""

Ficha de actividades ""1º PRIMARIA""



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

SEGUNDO DE PRIMARIA (SIETE AÑOS)

TEMA

Identificar las señales de tráfico más importantes

Conocer la prioridad de las señales

MATERIAL



Vídeos nuevos: Luz Verde: “Las señales de tráfico”, y “Los agentes de tráfico”

JJ: “Las señales de tráfico”

Presentación Power Point: “Las señales de tráfico”

DVD “Las señales tus amigas”.

Ficha de actividades: “Señales verticales”

Libreta de señales

TERCERO DE PRIMARIA (OCHO AÑOS)

TEMA

Analizar las conductas cotidianas que provocan riesgos y problemas en el orden general de la circulación

Indicar las ventajas del transporte colectivo en detrimento del transporte privado

Utilizar con responsabilidad como acompañante y viajero los transportes particulares y colectivos

MATERIAL

Vídeos: Luz Verde: “Al bajar de un autobús”
“Cómo bajar de un coche”

DVD “Tu amiga Prudencia”

Presentación en Power Point: “El transporte público”

Ficha de actividades “3º PRIMARIA”



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

CUARTO DE PRIMARIA (NUEVE AÑOS)

TEMA

Adquirir los conocimientos fundamentales para moverse como peatón.

MATERIAL

Presentación Power Point “El peatón”

- Vídeos: - Luz Verde: “Andar los niños por la calle sin peligro”
- JJ: “Jugando en la calle”

QUINTO DE PRIMARIA (DIEZ AÑOS)

TEMA

Conocimiento de las señales y normas en materia de tráfico especialmente como pasajero

MATERIAL

Presentación Power Point “El pasajero”



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

SEXTO DE PRIMARIA (ONCE AÑOS)

TEMA

Riesgos de la bicicleta y normativa básica para conducir con seguridad.

MATERIAL

Presentación en Power Point “Circulando en bicicleta”



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

EDUCACIÓN SECUNDARIA

PRIMERO DE ESO (DOCE AÑOS)

TEMA

Prevención de los accidentes de tráfico: Causas y consecuencias. Datos estadísticos.
Actuación en caso de accidente

MATERIAL

CD presentación en Power Point “El accidente de tráfico”



SEGUNDO DE ESO (TRECE AÑOS)

TEMA

Los actos vandálicos: Repercusión social y normativa. El consumo masivo de alcohol en vía pública

MATERIAL

CD presentación en Power Point “Vandalismo y botellón”

TERCERO DE ESO (CATORCE AÑOS)

TEMA

Conocer el ciclomotor como vehículo
Responsabilizar de la conducción de este vehículo
CD presentación en Power Point “El ciclomotor”

DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

CUARTO DE ESO (QUINCE AÑOS)

TEMA

Normativa sobre el consumo de bebidas alcohólicas y otro tipo de drogas en relación con el tráfico

Consecuencias en los accidentes de tráfico del consumo de bebidas alcohólicas y otro tipo de sustancias tóxicas

MATERIAL

CD presentación en Power Point “Alcohol y conducción”



BACHILLERATO Y MÓDULOS FORMATIVOS

PRIMERO (16 AÑOS)

TEMA

Consecuencias de la realización de diversas conductas en vía pública, en relación con los agentes de tráfico y con la seguridad

MATERIAL

Presentación Power Point “Consecuencias”

SEGUNDO (17 AÑOS)

TEMA

Análisis de los accidentes de tráfico, cuáles son sus causas y qué factores afectan. Estadísticas significativas.

MATERIAL

Presentación Power Point “Jóvenes conductores”



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

TERCERA EDAD

TEMA

Informar a las personas mayores de la normativa y los riesgos que les afectan en el tema de la seguridad vial

MATERIAL

Presentación en Power Point “Un paseo seguro”



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA

CAMPAÑA DE EDUCACIÓN VIAL

Este año, al igual que el anterior ha venido marcado por la pandemia COVID-19, que ha supuesto un auténtico frenazo en seco de nuestras actividades formativas. Por tanto, el acumulado de datos se reduce al último cuatrimestre del año.

Supuso para la Policía Municipal de Valladolid una verdadera lástima no poder continuar con esta labor que tan buenos resultados estaba dando a tenor del número de solicitudes, en aumento cada año.

AÑO 2021	DISTRITO 1		DISTRITO 2		DISTRITO 3		DISTRITO 4		DISTRITO 5		Total	Total
	HORAS	ALUM.	HORAS	ALUM.	HORAS	ALUM.	HORAS	ALUM.	HORAS	ALUM.	HORAS	ALUM.
INFANTIL	2	26	3	32	16	302					21	360
1º	2	26	1	13	5	96					8	135
2º			1	6	5	98					6	104
3º			1	13	6	108					7	121
PRIMARIA	6	101	44	836	9	174	3	62			62	1173
1º	2	25	8	118	5	83	1	19			16	245
2º	2	37	8	125			2	43			12	205
3º	2	39	10	171							12	210
4º			8	161	1	25					9	186
5º			5	151	3	66					8	217
6º			5	110							5	110
E.S.O.	4	68	11	540	17	527			1	120	33	1255
1º			2	28	1	75					3	103
2º	1	13	4	204	5	115					10	332
3º			2	68	6	206					8	274
4º	3	55	3	240	5	131			1	120	12	546
BACHILLER									1	150	1	150
2º									1	150	1	150
CICLOS FORMATIVOS	2	35					1	50	1	25	4	110
1º	1	10					1	50	1	25	3	85
2º	1	25									1	25
EDUCACIÓN ESPECIAL	1	15			1	10					2	25
1º	1	15			1	10					2	25
ADULTOS									1	18	1	18
Total	15	245	58	1408	43	1013	4	112	4	313	124	3091



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA

AÑO 2021	DIST.1º	DIST.2º	DIST.3º	DIST.4º	DIST.5º	TOTALES
COLEGIOS	6	13	8	3	3	33
HORAS	24	82	72	7	6	191
INSTRUCTORES	6	4	6	3	2	21

PARQUE INFANTIL DE TRÁFICO

En el PIT (como lo conocemos cariñosamente en Policía Municipal) se realizan las prácticas con bicicletas en un circuito con todos los elementos de señalización, al igual que se encontrarían los chicos en la vida real, regulado además por nuestros compañeros policías, resultando una actividad lúdica y divertida.

Las sesiones del PIT comienzan cada año, por motivos meteorológicas, en el mes de febrero, y por el Covid-19, se ha visto reducido a los meses de noviembre y diciembre.

COLEGIOS	ALUMNOS				
	Educ. Especial	4º	5º	6º	Total
Asociación EL PUENTE	10				10
CEIP Macías Picavea			20	14	34
CEIP Miguel Hernández			40		40
CEIP Parque Alameda			35	27	62
CPV La Milagrosa		25			25
Total	10	25	95	41	171
TOTAL COLEGIOS:	5				



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA

CHARLAS RIESGOS DE INTERNET

Supone en la actualidad nuestra charla más demandada, acorde con los tiempos en los que vivimos. Utilizamos una presentación “viva”, es decir, se va renovando con los acontecimientos a lo largo del curso, suponiendo un reto para los instructores de constante actualización.

CENTROS	ALUMNOS	HORAS
ADULTOS	22	1
ONCE	22	1
CICLOS FORMATIVOS	189	10
Centro Didáctico (Juan Mambrilla)	40	2
Centro Didáctico (Recoletas)	59	3
CPV Ave María	35	2
CPV Gregorio Fernández	28	1
IES Diego de Praves	27	2
PRIMARIA	729	35
CEIP Alonso Berruguete	72	3
CEIP Antonio Machado	38	2
CEIP F. Pino	42	3
CPV Amor de Dios	23	1
CPV Ave María	70	3
CPV Compañía de María-La Enseñanza	50	2
CPV Jesús y María	103	4
CPV Juan XXIII	25	1
CPV Patrocinio San José	50	2
CPV Sagrada Familia - Jesuitinas	149	8
CPV Sta. Teresa de Jesús	107	6
SECUNDARIA E.S.O.	255	10
CPV La Inmaculada (Maristas Huerta del Rey)	82	3
CPV Ntra. Sra. Del Rosario	29	1
CPV Patrocinio San José	23	1
CPV Rafaela María	28	1
CPV Sta. M ^a Micaela	23	1
CPV Sta. Teresa de Jesús	50	2
IES Vega del Prado	20	1
TOTAL CENTROS: 21	1195	56



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS ACADEMIA

CHARLAS ALCOHOL Y DROGAS

Los datos recientes recalcan la necesidad de este tipo de charlas en el que apelamos a la cada vez mayor independencia y libertad a la hora de tomar decisiones por parte de los chicos que las reciben, todos ellos en edad adolescente. En este sentido les ofrecemos información relevante, desmentimos falsos mitos y aportamos casos reales que forman parte de nuestra experiencia profesional.

CENTROS	CLASES	ALUMNOS
CICLOS FORMATIVOS	8	142
Centro Didáctico (Recoletas)	2	49
Centro Río Duero	4	64
FUNDACIÓN INTRAS	1	18
IES Galileo	1	11
SECUNDARIA E.S.O.	12	275
CPV Ave María	2	49
CPV Ntra. Sra. Del Rosario	1	30
IES Diego de Praves	6	136
IES Galileo	3	60
Total Centros: 8	20	417

REFORMAS DE VEHÍCULOS IMPORTANTES

Este tipo de charlas se imparten en centros de ciclos formativos en los que se estudia la rama de automoción, explicando las reformas que están o no permitidas en los vehículos, ahondando en aspectos tales como inmovilización, sanciones, prohibición de circular, etc.

CENTRO	ALUMNOS	HORAS
CIFP JUAN DE HERRERA	26	3



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

ACADEMIA

VISITAS DEPENDENCIAS

Supone una de las actividades que más sorprende a quien participa en ella ante el dinamismo, el también se ha visto afectada por la Covid atractivo y lo inesperado de lo que vas conociendo, pero -19, por lo que solo se han podido llevar a cabo en el último trimestre del año.

CENTROS	ALUMNOS	HORAS
CPV Lestonnac	13	1
CPV Safa-Grial (Ruiz Hernandez)	11	1
Total Centros: 2	24	2



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS





DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

JEFATURA
0 Superintendente
1 Intendente
0 Mayor
1 Inspector
1 Agentes
DIVISIÓN DE ANALISIS, PROGRAMACIÓN Y RECURSOS
1 Inspector
1 Oficial
8 Agentes
DIVISIÓN OPERATIVA
0 Intendente
0 Subinspector
3 Agentes
SUBGRUPO DE SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES
0 Subinspector
0 Oficial
43 Agentes
PROTECCIÓN CIVIL
0 Oficial
0 Agentes
SECCIÓN DE RECURSOS
1 Oficiales
5 Agentes

SECCIÓN DE RECURSOS

DISTRITO PRIMERO
1 Inspector
0 Subinspector
2 Oficiales
43 Agentes
DISTRITO SEGUNDO
0 Inspector
1 Subinspector
2 Oficiales
46 Agentes
DISTRITO TERCERO
0 Inspector
1 Subinspector
2 Oficiales
46 Agentes
DISTRITO CUARTO
1 Inspector
0 Subinspector
2 Oficiales
45 Agentes
DISTRITO QUINTO
1 Inspector
6 Subinspectores
12 Oficiales
73 Agentes
VACANTES
1 de Superintendente
2 de Intendente
2 de Mayor
4 de Inspector
10 de Subinspector
14 de Oficial
76 de Agente



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS



Intendentes	1
Mayores	0
Inspectores	5
Subinspectores	8
Oficiales	24
Agentes	346
TOTAL:	384

De los **384** policías en plantilla, **38** son mandos **9,8%**

De los **384** policías de la plantilla, **58** son mujeres **14,46%**

EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA	46'68
HOMBRES	46'87
MUJERES	46'49

PERSONAL ADJUNTO:

Técnico superior	1
Técnico medio	2
Auxiliar de mantenimiento	4
Administrativos	1
Mecánico	3
Auxiliares de grúa	8
Operadores de tráfico	2

PERSONAL DE LA DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL:

Jefa de la división	1
Jefa de sección	1
Técnico	1
Administrativos	2
Aux. Administrativos	7



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS

VEHÍCULOS

Renault Megane	10
Dacia Duster	3
Renault Laguna	1
Renault Clío	1
Peugeot 307	4
Renault Tráfic	5
Fiat Ducato	1
Fiat Scudo	1
Fiat Doblo	3
Iveco Señalización	2
Grúa Iveco	2
Nissan Cabstar	1
Ford Transit Comet	1
Renault Máster	1
Renault Scenic	37
Toyota Prius	2
Fiat Ulysse	3
Renault talisman	1
Nissan NV-200	2
Grúa Isuzu	2
Ford C-Max	10
Toyota Auris	8
Volkswagen Crafter	1
Toyota C-HR	2
Renault Kangoo	1
Renault Captur	1
TOTAL	106

TRANSMISORES

Portátiles	475
Móviles	81

ARMAMENTO

Pistola Star M-43 Firestar	7
Pistola Smith Wesson 910	208
Pistola Smith Wesson M&P	123
Pistola Star PK 30	5
Pistola Glock 26	62
TOTAL	405



MOTOCICLETAS

Suzuki GS 500	1
Suzuki GS 250	13
Honda CB 250	10
Honda CB 500	11
Suzuki BURGMAN	6
Suzuki V-STRON	11
Scooter Suzuki 150	10
Suzuki DR Z400	1
Peugeot Satelis 250	32
Kawasaki 650	19
Peugeot Satelis 500	5
Total	119



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS

KILÓMETROS REALIZADOS POR LOS VEHÍCULOS DE LAS DISTINTAS UNIDADES

	VEHÍCULOS	KILÓMETROS	
JEFATURA	2 Vehículos	1.985	Total Km
ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN	9 Motocicletas 3 Vehículos	4.037	Total Km
DIVISIÓN OPERATIVA	1 Vehículo	251	Total Km
SUBGRUPO POLICIA JUDICIAL	6 Vehículos	27.127	Total Km
SUBGRUPO DE SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES	17 Vehículos	268.231	Total Km
DISTRITO PRIMERO	16 Motocicletas 14 Vehículos	199.715	Total Km
DISTRITO SEGUNDO	20 Motocicletas 13 Vehículos	176.964	Total Km
DISTRITO TERCERO	15 Motocicletas 11 Vehículos	213.782	Total Km
DISTRITO CUARTO	18 Motocicletas 12 Vehículos	215.063	Total Km
DISTRITO QUINTO	41 Motocicletas 20 Vehículos	396.368	Total Km
SECCIÓN DE RECURSOS	3 Vehículos	8.136	Total Km
TOTAL		1.511.659 KM.	



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS

OBJETOS HALLADOS

	DEPOSITADOS	ENTREGADOS
Dinero en efectivo	1.150	600
Relojes	13	5
Pendientes	19	2
Anillos/Alianzas	6	2
Pulseras/Reloj	16	4
Teléfonos móviles	471	210
Gafas	113	70
Carteras/documentos	2.429	2.105
Llaves	986	451
Mochilas/bolsos	54	31
Paraguas	2	0
Maletas/maletines	5	2
Audífonos	14	3
Dentaduras/férulas	2	0
Matrícula	2	1

LICENCIAS DE ARMAS

170 EXPEDIENTES DE ALTA

6 EXPEDIENTES DE BAJA



DIVISIÓN DE ANÁLISIS PROGRAMACIÓN Y RECURSOS

SECCIÓN DE RECURSOS

VEHÍCULOS TRASLADADOS A LOS DEPÓSITOS MUNICIPALES

INDOCUMENTADOS	1.066
PRECINTO	270
ORDEN JUDICIAL	37
ALCOHOLEMIA	222
ABANDONO O BAJA	73
ROBO O PREVENCIÓN ROBO	31
ACCIDENTE	120
ESTACIONAMIENTO INDEBIDO	1.390
CARECER DE TICKET O.R.A.	8
CONSUMO ESTUPEFACIENTES	35
OTROS	90
TOTAL	3.342

DOCUMENTOS REGISTRADOS Y DECRETADOS A:

JEFATURA	764
DIVISIÓN DE ANÁLISIS, PROGRAMACIÓN Y RECURSOS	670
DIVISIÓN OPERATIVA	3.428
POLICÍA DE BARRIO GRUPO 1	1.583
POLICÍA DE BARRIO GRUPO 2	1.102
POLICÍA DE BARRIO GRUPO 3	878
POLICÍA DE BARRIO GRUPO 4	874
POLICÍA DE BARRIO GRUPO 5	1.763
SUBGRUPO SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES	333
SECCIÓN DE RECURSOS	580
TOTAL	11.975

DOCUMENTOS REGISTRADOS EN EL REGISTRO DE POLICÍA MUNICIPAL

9.157





DIVISIÓN OPERATIVA



DIVISIÓN OPERATIVA

RELACIÓN DE DISTRITOS QUE INTEGRAN LA DIVISIÓN OPERATIVA Y BARRIOS QUE COMPRENDEN

DISTRITO PRIMERO

SEDE COMISARÍA:

Calle Hornija, 5 - Teléfono • 983 235 572

BARRIOS QUE LO INTEGRAN:

Las Delicias, Los Pajarillos, parte de La Pilarica (de la vía férrea hacia el este), Buenos Aires, Las Flores y parte del Pinar de Antequera (de la vía férrea hacia el este), Pinar de Jalón, Ciudad de la Comunicación, Polígono de Argales.

DISTRITO SEGUNDO

SEDE COMISARÍA:

Avenida Palencia, 39 - Teléfono • 983 264 634

BARRIOS QUE LO INTEGRAN:

La Rondilla, San Nicolás, Hospital, Pólvora, Las Batallas, Bº Belén, parte de La Pilarica (de la vía férrea hacia el oeste), San Pedro Regalado, Bº España y Vadillos, San Juan, Los Viveros, Santa Clara, XXV años de Paz.

DISTRITO TERCERO

SEDE COMISARÍA:

Federico Landrove Moíño, 4 - Teléfono • 983 385 666

BARRIOS QUE LO INTEGRAN:

Parquesol, Arturo Eyrís, Huerta del Rey, La Victoria, Cuesta de la Maruquesa, Puente Jardín, Camino del Cabildo, La Overuela, Bº Berrocal, Girón, Villa de Prado.

DISTRITO CUARTO

SEDE COMISARÍA:

Carretera de Rueda, 29 - Teléfono • 983 426 462

BARRIOS QUE LO INTEGRAN:

Puente Colgante, La Farola, Cuatro de Marzo, La Rubia, San Adrián, Parque Alameda, Las Villas, Covaresa, Urbanización Santa Ana, parte del Pinar de Antequera (de la vía férrea hacia el oeste) y Puente Duero.

DISTRITO QUINTO

SEDE COMISARÍA:

Avenida de Burgos, 11 - Teléfono • 983 426 380

BARRIOS QUE LO INTEGRAN:

Todos los barrios del casco histórico.



DIVISIÓN OPERATIVA

PLANO



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DEL DISTRITO I

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCID. CON HERIDOS	6	15	19	15	21	14	14	15	22	23	25	20	209
ACCID. SIN HERIDOS	70	54	68	68	65	77	65	48	72	64	75	66	792
ALARMAS	12	3	8	7	10	14	11	18	10	14	11	11	129
COMPAR.COMISARÍA	23	23	25	20	25	35	19	23	38	25	16	21	293
CONSUMO DROGAS	3	12	19	15	6	12	4	4	13	5	4	5	102
DECOMISOS	2	6	4	13	10	3	4	1	6	2	3	1	55
DEFICIENCIAS	16	18	32	21	20	22	24	16	15	12	12	21	229
DESPLAZ. VEHÍCULOS	7	7	19	9	5	11	9	7	6	5	7	15	107
EDUCACIÓN VIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HURTOS Y ROBOS	4	5	0	0	3	2	3	2	1	0	0	1	21
INDIGENTES	4	2	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	12
INFORM.ORGANISMOS	393	384	411	356	225	171	192	156	126	129	149	107	2799
MEDIACIONES	13	7	14	17	21	21	16	9	19	19	13	15	184
NOTIFICACIONES	25	106	71	28	33	28	22	14	36	25	39	24	451
OBJETOS HALLADOS	27	23	31	21	30	38	20	29	31	28	26	19	323
OBRAS	5	3	2	2	5	3	2	2	1	4	2	1	32
PRECINTO VEHÍCULOS	4	0	0	0	0	3	4	8	15	14	11	7	66
PROTECCIÓN	75	83	102	69	91	114	79	54	98	82	83	69	999
SUGERENCIAS	4	1	1	2	1	1	2	2	1	3	0	2	20
TRASLADOS	3	7	4	3	8	5	6	8	6	4	2	7	63
VARIOS	196	183	216	171	195	209	200	150	166	172	159	201	2218
VEHÍC. DE ABANDONO	0	0	2	2	0	2	3	2	2	0	0	0	13
VEH. RECUPERACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIAS	1393	1150	1620	1431	1204	1304	1486	1472	1307	1406	1472	1181	16426
TOTAL	2285	2092	2668	2270	1978	2090	2186	2042	1993	2036	2109	1794	25543

COMISARÍA DISTRITO I



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DEL DISTRITO II

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCID. CON HERIDOS	6	8	7	5	7	6	8	6	7	13	7	7	87
ACCID. SIN HERIDOS	33	29	32	32	44	40	30	25	36	48	45	27	421
ALARMAS	18	16	13	14	14	25	20	18	11	13	9	2	173
COMPAR.COMISARÍA	11	6	19	18	16	15	7	9	15	15	12	2	145
CONSUMO DROGAS	7	8	9	10	2	3	1	0	0	2	0	0	42
DECOMISOS	5	3	2	5	6	5	0	1	0	0	0	0	27
DEFICIENCIAS	20	9	11	16	14	12	6	3	6	10	9	0	116
DESPLAZ. VEHÍCULOS	15	15	35	24	18	53	13	12	11	9	16	8	229
EDUCACIÓN VIAL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	36	8	47
HURTOS Y ROBOS	4	1	3	8	2	2	1	3	1	3	1	1	30
INDIGENTES	4	0	2	1	5	1	0	0	3	2	1	0	19
INFORM.ORGANISMOS	158	186	241	255	172	109	50	40	82	70	52	24	1439
MEDIACIONES	16	5	16	10	11	12	8	5	11	15	9	3	121
NOTIFICACIONES	10	12	26	17	12	6	0	0	0	0	0	0	83
OBJETOS HALLADOS	28	23	33	24	28	33	23	15	29	41	43	15	335
OBRAS	6	11	3	5	3	10	1	4	6	0	2	0	51
PRECINTO VEHÍCULOS	0	0	3	1	3	1	2	10	10	7	8	2	47
PROTECCIÓN	86	56	96	64	99	121	78	77	90	85	96	50	998
SUGERENCIAS	1	0	0	5	0	2	0	2	0	0	4	0	14
TRASLADOS	8	6	9	0	5	10	4	6	4	5	5	4	66
VARIOS	127	143	170	138	155	133	125	131	154	163	156	64	1659
VEHÍC. DE ABANDONO	0	0	0	0	0	9	0	2	0	2	2	2	17
VEHÍC. RECUPERACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILANCIAS	296	394	310	429	345	323	279	275	281	442	380	151	3905
TOTAL	859	931	1040	1084	961	931	656	644	757	945	893	370	10071

COMISARÍA DISTRITO II



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DEL DISTRITO III

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCID. CON HERIDOS	8	7	6	6	9	9	9	7	12	10	10	7	100
ACCID. SIN HERIDOS	35	45	53	40	49	55	47	48	56	38	60	62	588
ALARMAS	14	20	15	7	10	15	14	11	5	14	20	8	153
COMPAR.COMISARÍA	4	12	1	14	13	11	12	5	2	7	10	6	97
CONSUMO DROGAS	1	1	0	9	2	7	2	7	6	0	1	0	36
DECOMISOS	3	1	4	3	1	4	4	1	1	0	0	1	23
DEFICIENCIAS	16	21	22	17	21	19	14	14	22	12	6	5	189
DESPLAZ. VEHÍCULOS	13	12	14	14	28	53	2	11	32	14	27	20	240
EDUCACIÓN VIAL	0	3	3	0	0	0	0	0	0	9	24	9	48
HURTOS Y ROBOS	1	0	2	2	1	2	1	5	4	2	3	1	24
INDIGENTES	1	4	3	1	2	4	1	1	4	1	3	2	27
INFORM.ORGANISMOS	110	195	183	255	168	127	119	88	108	92	114	107	1666
MEDIACIONES	16	12	16	12	15	8	17	17	20	17	11	22	183
NOTIFICACIONES	10	6	21	5	13	12	13	6	18	12	19	9	144
OBJETOS HALLADOS	14	12	14	18	18	16	16	18	33	18	18	23	218
OBRAS	1	2	1	3	1	3	1	2	3	0	7	2	26
PRECINTO VEHÍCULOS	0	2	1	2	0	1	0	1	6	6	0	1	20
PROTECCIÓN	84	97	82	81	108	114	111	151	122	122	150	137	1359
SUGERENCIAS	0	3	2	4	1	2	0	1	4	0	1	4	22
TRASLADOS	3	1	3	2	7	5	9	3	3	1	3	12	52
VARIOS	93	80	104	99	123	112	96	117	126	99	88	77	1214
VEHÍC. DE ABANDONO	1	2	5	3	0	0	2	0	0	1	1	0	15
VEHÍC. RECUPERACIÓN	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6
VIGILANCIAS	386	832	1027	1071	989	857	825	761	865	737	610	622	9582
TOTAL	814	1372	1584	1668	1579	1436	1315	1276	1452	1212	1186	1138	16032

COMISARÍA DISTRITO III



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DEL DISTRITO IV

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCID. CON HERIDOS	4	3	7	4	7	6	12	5	5	4	3	4	64
ACCID. SIN HERIDOS	27	26	39	30	39	47	38	30	38	34	39	61	448
ALARMAS	10	10	23	14	13	13	18	18	16	18	24	14	191
COMPAR.COMISARÍA	2	7	12	17	6	6	5	12	7	13	10	10	107
CONSUMO DROGAS	3	1	9	10	4	2	0	0	0	0	0	2	31
DECOMISOS	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3
DEFICIENCIAS	31	15	12	19	21	12	20	7	0	1	2	7	147
DESPLAZ. VEHÍCULOS	17	9	5	9	16	10	8	22	28	16	11	16	167
EDUCACIÓN VIAL	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6	1	15
HURTOS Y ROBOS	2	4	10	1	4	2	2	0	0	0	0	3	28
INDIGENTES	2	3	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	14
INFORM.ORGANISMOS	80	78	146	205	89	129	76	106	136	104	105	45	1299
MEDIACIONES	5	12	15	6	13	27	10	28	15	24	23	3	181
NOTIFICACIONES	3	8	5	2	6	17	3	6	19	8	13	12	102
OBJETOS HALLADOS	18	29	34	30	39	33	29	29	29	47	42	36	395
OBRAS	2	3	9	8	6	0	1	0	2	1	0	1	33
PRECINTO VEHÍCULOS	2	2	2	2	1	0	3	2	23	9	6	8	60
PROTECCIÓN	46	55	86	67	85	84	50	69	63	61	57	45	768
SUGERENCIAS	1	1	0	1	3	1	2	2	0	1	1	3	16
TRASLADOS	0	1	2	2	3	1	0	0	3	6	0	0	18
VARIOS	226	219	333	250	190	150	163	163	162	103	127	213	2299
VEHÍC. DE ABANDONO	1	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	0	10
VEHÍC. RECUPERACIÓN	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
VIGILANCIAS	557	488	548	586	506	351	287	246	115	74	35	13	3806
TOTAL	1043	975	1302	1268	1054	895	729	748	662	525	507	498	10206

COMISARÍA DISTRITO IV



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DEL DISTRITO V

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACCID. CON HERIDOS	7	4	4	7	4	12	8	5	12	7	15	15	100
ACCID. SIN HERIDOS	31	21	33	28	29	48	65	32	57	36	39	42	461
ALARMAS	20	17	26	21	9	13	27	12	9	11	11	20	196
COMPAR.COMISARÍA	10	9	26	15	18	15	16	14	28	22	20	21	214
CONSUMO DROGAS	3	8	8	18	11	38	13	11	22	35	30	15	212
DECOMISOS	2	4	2	6	8	15	16	7	19	5	1	5	90
DEFICIENCIAS	22	23	28	14	15	10	20	20	32	27	31	14	256
DESPLAZ. VEHÍCULOS	10	6	10	11	13	11	9	13	20	12	9	21	145
EDUCACIÓN VIAL	0	1	0	2	5	1	0	0	0	0	43	44	96
HURTOS Y ROBOS	6	1	11	4	10	7	10	9	6	5	5	1	75
INDIGENTES	0	8	9	8	11	8	4	4	4	6	6	8	76
INFORM.ORGANISMOS	281	360	544	396	174	228	120	153	146	153	65	100	2720
MEDIACIONES	26	18	36	36	33	30	34	29	33	18	17	19	329
NOTIFICACIONES	11	21	10	18	10	14	16	16	15	5	11	11	158
OBJETOS HALLADOS	52	64	75	64	72	84	58	51	76	81	87	104	868
OBRAS	2	6	12	20	25	23	17	24	6	10	11	3	159
PRECINTO VEHÍCULOS	2	5	3	4	1	4	0	2	7	10	11	5	54
PROTECCIÓN	91	87	118	89	149	232	132	111	140	142	116	114	1521
SUGERENCIAS	3	2	1	4	2	4	1	3	1	4	3	3	31
TRASLADOS	6	8	3	7	4	9	4	6	8	8	7	5	75
VARIOS	125	138	233	161	173	210	172	142	226	249	186	232	2247
VEHÍC. DE ABANDONO	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
VEHÍC. RECUPERACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
VIGILANCIAS	28	46	123	74	25	36	89	52	974	775	1657	935	4814
TOTAL	740	857	1316	1007	801	1052	831	716	1841	1622	2382	1737	14902

DEPENDENCIAS JEFATURA - COMISARÍA DISTRITO V



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES DE LOS DISTRITOS

	DIST. I	DIST. II	DIST. III	DIST. IV	DIST. V	TOTAL
ACCIDENTES CON HERIDOS	209	87	100	64	100	560
ACCIDENTES SIN HERIDOS	792	421	588	448	461	2710
ALARMAS ³	129	173	153	191	196	842
COMPRAR. COMISARÍA	293	145	97	107	214	856
CONSUMO DE DROGAS	102	42	36	31	212	423
DECOMISOS	55	27	23	3	90	198
DEFICIENCIAS	229	116	189	147	256	937
DESPLAZAMIENTO VEHÍC.	107	229	240	167	145	888
EDUCACIÓN VIAL	0	47	48	15	96	206
HURTOS Y ROBOS	21	30	24	28	75	178
INDIGENTES	12	19	27	14	76	148
INFORMACIÓN A ORGANISMOS	2799	1439	1666	1299	2720	9923
MEDIACIONES	184	121	183	181	329	998
NOTIFICACIONES	451	83	144	102	158	938
OBJETOS HALLADOS	323	335	218	395	868	2139
OBRAS	32	51	26	33	159	301
PRECINTO DE VEHÍCULOS	66	47	20	60	54	247
PROTECCIÓN	999	998	1359	768	1521	5645
SUGERENCIAS	20	14	22	16	31	103
TRASLADOS	63	66	52	18	75	274
VARIOS	2218	1659	1214	2299	2247	9637
VEHÍCULOS DE ABANDONO	13	17	15	10	3	58
VEHÍCULOS RECUPER. ROBO	0	0	6	4	2	12
VIGILANCIAS	16426	3905	9582	3806	4814	38533
TOTAL	25543	10071	16032	10206	14902	76754



DIVISIÓN OPERATIVA

INFRACCIONES A LA ORDENANZA: “PROTECCIÓN DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE ACTUACIONES ANTISOCIALES”

	I	II	III	IV	V	TOTAL
PROPAGANDA/PUBLICIDAD					2	2
ÁRBOLES Y JARDINES	1	12	9	20	5	47
PAPELERAS Y CONTENEDORES	3	3	9	5	2	22
FUENTES Y ESTANQUES					2	2
MOLESTIAS VIVIENDA Y VEHÍCULOS	344	369	113	238	322	1386
RESIDUOS, BASURAS,....	54	13	16	44	33	160
HACER NECESIDADES EN LA VÍA PÚBLICA	32	20	8	49	183	292
EXCREMENTOS DE ANIMALES	6	3	6	1	3	19
LAVAR Y REPARAR VEHÍCULOS	11	4	2	2		19
QUIOSCOS, TERRAZAS Y LOCALES		2		1	3	6
PINTADAS	1	5	2	9	22	39
DETERIORO/DAÑOS EN MOBILIARIO	1	3			15	19
OTROS	40	13	18	35	97	203
TOTALES	493	447	183	404	689	2216



DIVISIÓN OPERATIVA

COMPARECENCIAS EN COMISARÍA

MOTIVOS	TOTAL
ATENTADO	53
BÚSQUEDA Y DETENCIÓN	41
DAÑOS VÍA PÚBLICA	7
DELITO CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRÁFICO	102
DROGAS	18
EXHIBICIONISMO	0
HURTO Y ROBO	122
INSULTOS A POLICÍAS	10
INTENTO DE SUICIDIO	52
MENDICIDAD CON MENORES	1
MALOS TRATOS U ORDEN DE ALEJAMIENTO	133
PELEAS Y AGRESIONES	42
ROBO DE VEHÍCULOS	24
ROBO/DAÑOS EN VEHÍCULOS	12
VENTA EN VÍA PÚBLICA	0
OTRAS	239
TOTAL	856

CONTROL DE ESTABLECIMIENTOS

HORARIO CIERRE BARES	27
PUERTAS ABIERTAS BARES	9

OTRAS INTERVENCIONES

LANZAMIENTOS JUDICIALES	227
FILIACIONES	547



DIVISIÓN OPERATIVA

INTERVENCIONES POR CONSUMO DE ALCOHOL EN LOS DISTRITOS

INTERVENCIONES	DIST I	DIST II	DIST III	DIST IV	DIST V	TOTAL
CONSUMO ALCOHOL VÍA PÚBLICA	180	260	273	372	322	1407
CONSUMO ALCOHOL MENORES BARES	0	0	0	0	0	0
TOTAL	180	260	273	372	322	1407

INTERVENCIONES POR CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA SEGÚN EDADES Y DISTRITOS

	> 18 años	< 18 años	TOTAL
DISTRITO I	162	18	180
DISTRITO II	231	29	260
DISTRITO III	205	68	273
DISTRITO IV	230	142	372
DISTRITO V	291	31	322
TOTALES	1119	288	1407

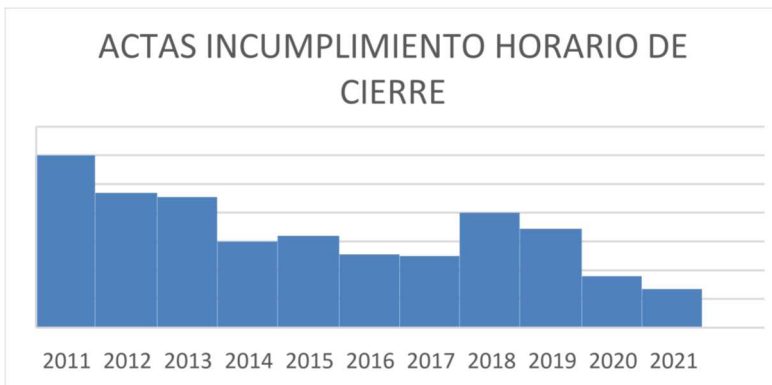
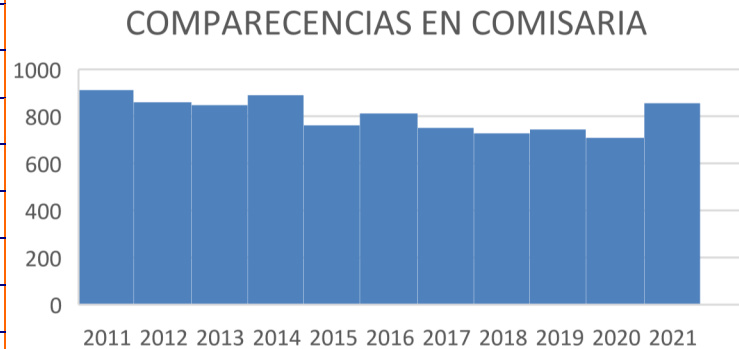
INTERVENCIONES POR CONSUMO DE DROGAS EN LA VÍA PÚBLICA

	> 18 años	< 18 años	TOTAL
ENERO	20	7	27
FEBRERO	26	4	30
MARZO	46	1	47
ABRIL	61	13	74
MAYO	30	4	34
JUNIO	61	12	73
JULIO	20	7	27
AGOSTO	34	5	39
SEPTIEMBRE	51	6	57
OCTUBRE	39	6	45
NOVIEMBRE	38	1	39
DICIEMBRE	27	2	29
TOTALES	453	68	521



DIVISIÓN OPERATIVA

COMPARATIVAS TOTAL COMPARECENCIAS EN COMISARÍA	
2011	912
2012	861
2013	848
2014	891
2015	763
2016	813
2017	751
2018	728
2019	745
2020	709
2021	856



COMPARATIVAS TOTAL ACTAS INCUMPLIMIENTO HORARIO DE CIERRE	
2011	120
2012	94
2013	91
2014	60
2015	64
2016	51
2017	50
2018	80
2019	69
2020	36
2021	27

COMPARATIVAS TOTAL LANZAMIENTOS JUDICIALES	
2011	459
2012	501
2013	362
2014	355
2015	327
2016	394
2017	322
2018	326
2019	278
2020	205
2021	227



DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA Y
PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS

INSPECCIÓN CENTRAL DE GUARDIA





DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS



ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES	
2013	130
2014	112
2015	126
2016	114
2017	131
2018	100
2019	97
2020	83
2021	135

ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTE	
ENERO	7
FEBRERO	4
MARZO	6
ABRIL	7
MAYO	11
JUNIO	13
JULIO	13
AGOSTO	14
SEPTIEMBRE	19
OCTUBRE	11
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	13
TOTAL	135



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

INFORMES REALIZADOS POR ACCIDENTES (ICG)

PRIMER TRIMESTRE	19
SEGUNDO TRIMESTRE	28
TERCER TRIMESTRE	49
CUARTO TRIMESTRE	37

TOTAL 133

OFICIOS Y ESCRITOS CONTESTADOS

TOTAL 121

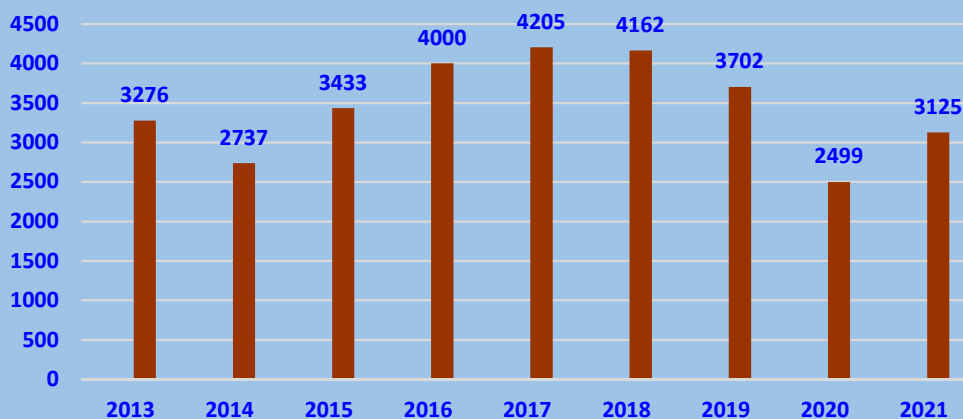
PARTES SOLICITADOS POR ABOGADOS

TOTAL 2.398

**INFORMES REALIZADOS
POR ACCIDENTES (DTº)**

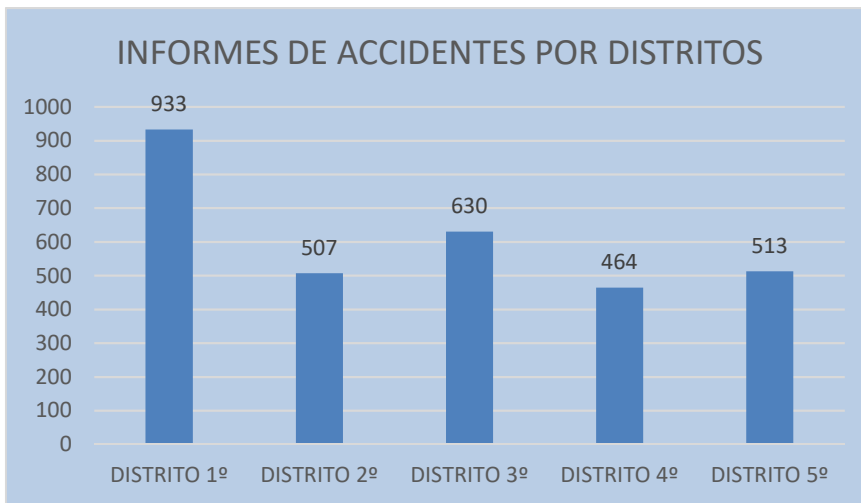
2013	3.276
2014	2.737
2015	3.433
2016	4.000
2017	4.205
2018	4.162
2019	3.702
2020	2.499
2021	3.125

INFORMES POR ACCIDENTES -DISTRITOS-

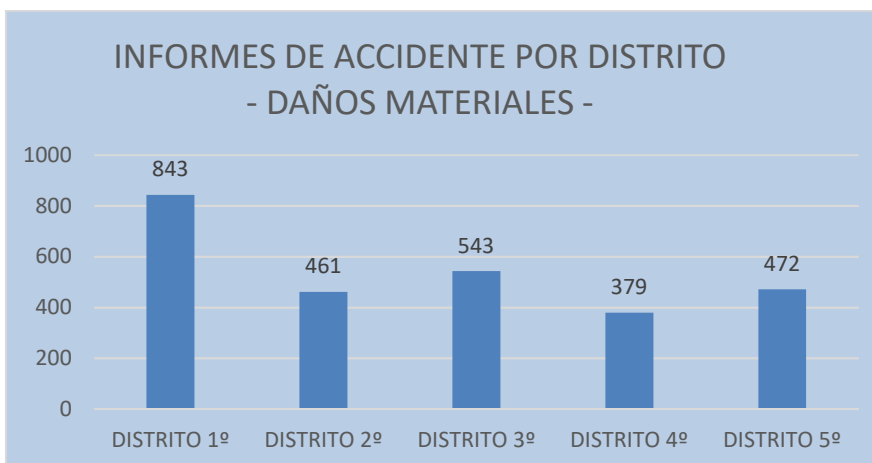


DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS

INFORMES POR DISTRITOS - TOTAL -				
DISTRITO 1º	DISTRITO 2º	DISTRITO 3º	DISTRITO 4º	DISTRITO 5º
933	507	630	464	513

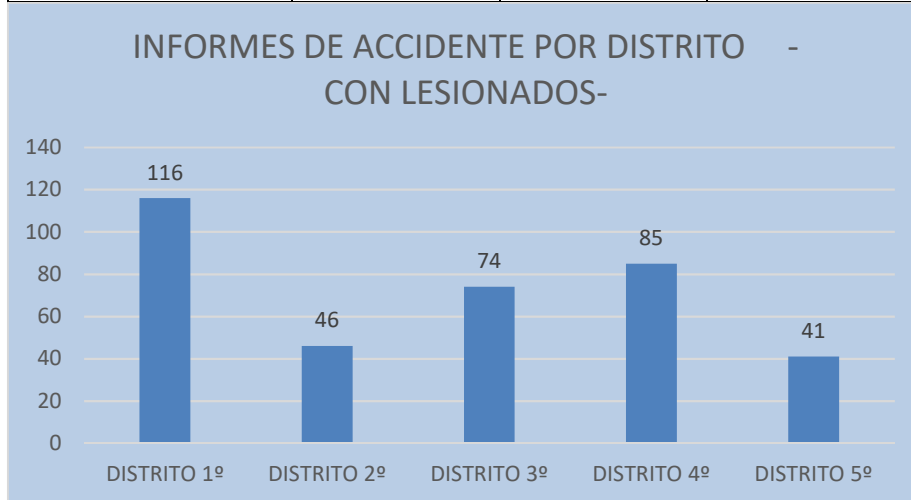


INFORMES POR DISTRITOS - DAÑOS MATERIALES -				
DISTRITO 1º	DISTRITO 2º	DISTRITO 3º	DISTRITO 4º	DISTRITO 5º
843	461	543	379	472

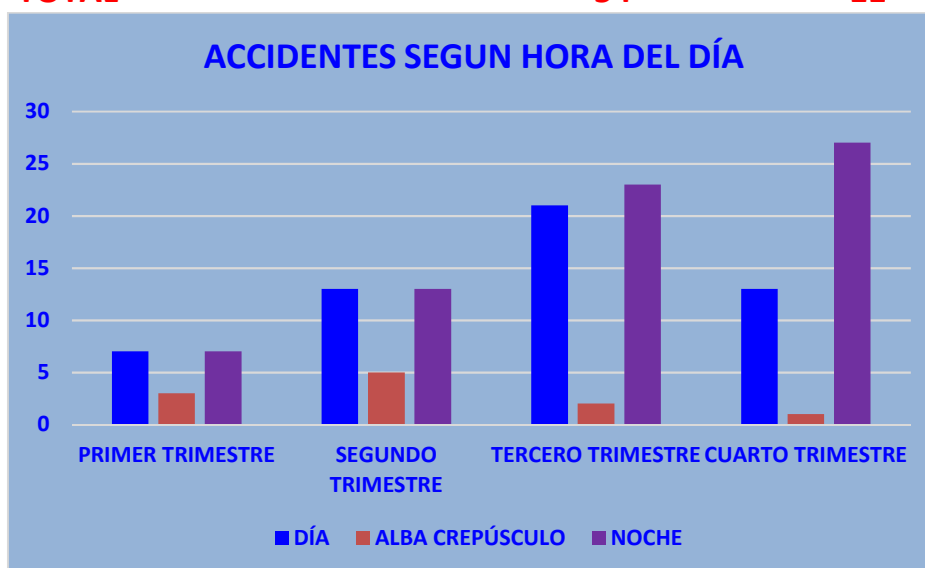


DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS

INFORMES POR DISTRITOS - LESIONADOS -				
DISTRITO 1º	DISTRITO 2º	DISTRITO 3º	DISTRITO 4º	DISTRITO 5º
116	46	74	85	41



ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES				
	DÍA	ALBA CREPÚSCULO	NOCHE	TOTAL
PRIMER TRIMESTRE	7	3	7	17
SEGUNDO TRIMESTRE	13	5	13	31
TERCERO TRIMESTRE	21	2	23	46
CUARTO TRIMESTRE	13	1	27	41
TOTAL	54	11	70	135



DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS



ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES	
Con o sin víctimas	
Con víctimas	57
Sin víctimas	78
TOTAL	135



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTES

Atestados con víctimas, según pronóstico						
	HERIDO LEVE	HERIDO GRAVE	HERIDO MUY GRAVE	FALLECIDO	RESERVADO	TOTAL
1º TRIMESTRE	6	4	1	0	0	11
2º TRIMESTRE	1	5	0	0	0	6
3º TRIMESTRE	22	18	0	2	0	42
4º TRIMESTRE	5	16	0	1	0	22

Atestados con víctimas por sexo	
Hombre	46
Mujer	37
TOTAL	83

Atestados con víctimas por edad	
Hasta 5 años	1
De 6 a 14 años	5
De 15 a 20 años	8
De 21 a 30 años	21
De 31 a 40 años	17
De 41 a 50 años	10
De 51 a 60 años	14
Más de 60 años	7
TOTAL	83



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

VEHÍCULOS IMPLICADOS	
Atestados por tipo de vehículo	
Camiones	1
Autobuses	1
Furgonetas	2
Turismos	208
Motocicletas	23
Ciclomotores	4
Bicicletas	4
Otros	4
TOTAL	247

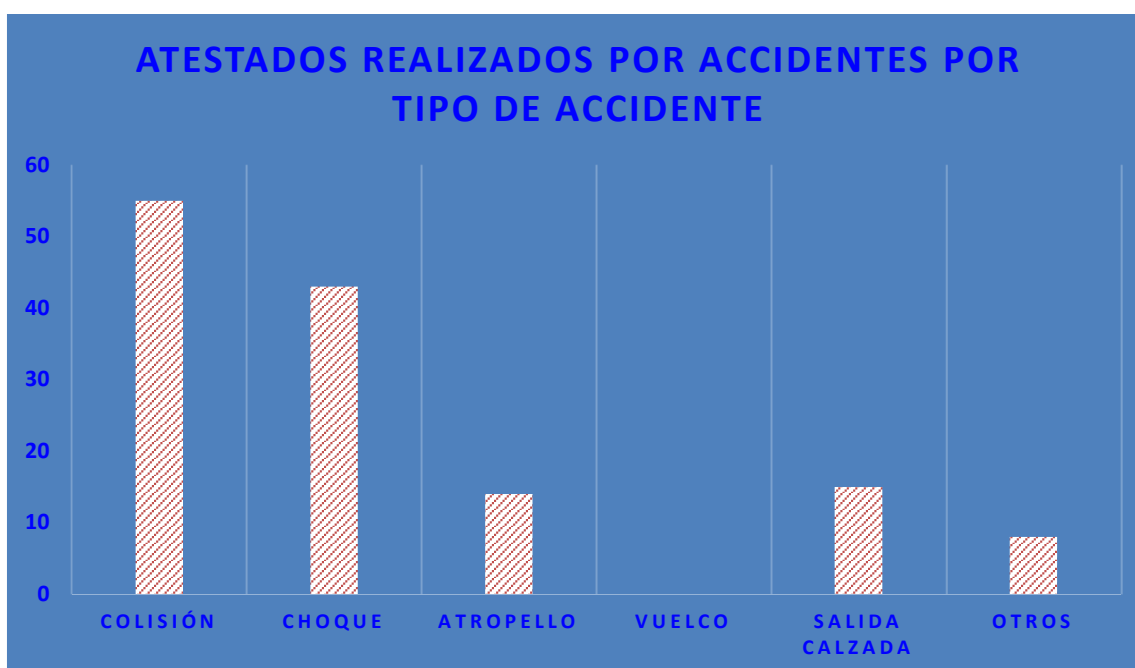
VEHÍCULOS IMPLICADOS	
Atestados por causa	
Distracción/cansancio/sueño	4
Inexperiencia del conductor	1
Estado de la vía	0
Velocidad inadecuada	2
Infracción normas circulación	38
Condiciones psicofísicas	78
Otro factor	1
Sin opinión definida	0
TOTAL	124



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

VEHÍCULOS IMPLICADOS Atestados por daño	
Menor consideración	78
Mayor Consideración	72
Sin daños	3
TOTAL	153

REALIZADOS POR ACCIDENTES Atestados por tipo de accidente	
Colisión	55
Choque	43
Atropello	14
Vuelco	0
Salida calzada	15
Otros	8
TOTAL	135



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

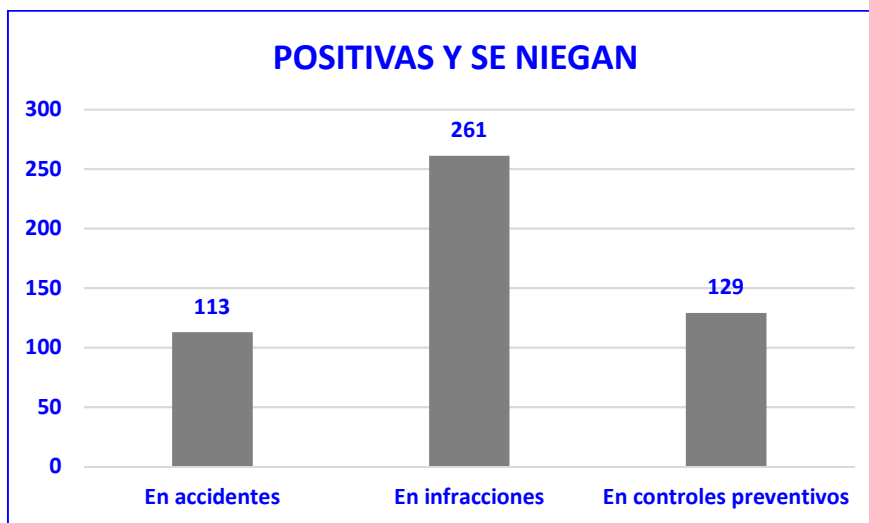
ATESTADOS REALIZADOS POR ACCIDENTE	
Atestados por tipo de indole	
Frontal	5
Fronto lateral	26
Lateral	7
Fricción	2
Alcance	21
Marcha atrás	0
Vehículo parado	11
Valla seguridad	0
Bordillo	2
Peatón cruzando calzada	12
Peatón parado	0
Peatón sobre la acera	2
Vuelco dentro de la calzada	0
Choque contra señal	2
Choque semáforo, árbol, ...	27
Choque muro	0
Salida vía	15
Otros	3
TOTAL	135



DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS

RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS INTERVENCIONES POR ALCOHOLEMIA DETECTADAS EN ACCIDENTES, INFRACCIONES Y CONTROLES PREVENTIVOS TOTAL DE INTERVENCIONES

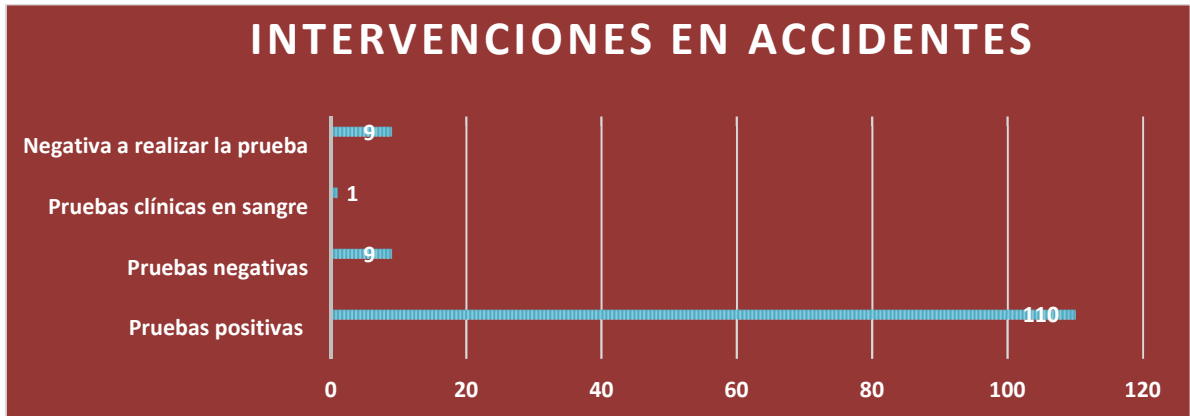
POSITIVAS Y SE NIEGAN	
En accidentes	113
En infracciones	261
En controles preventivos	129



INTERVENCIONES EN ACCIDENTES Número de intervenciones	
Total de pruebas realizadas	129
Pruebas positivas	110
Pruebas negativas	9
Pruebas clínicas en sangre	1
Negativa a realizar la prueba	9



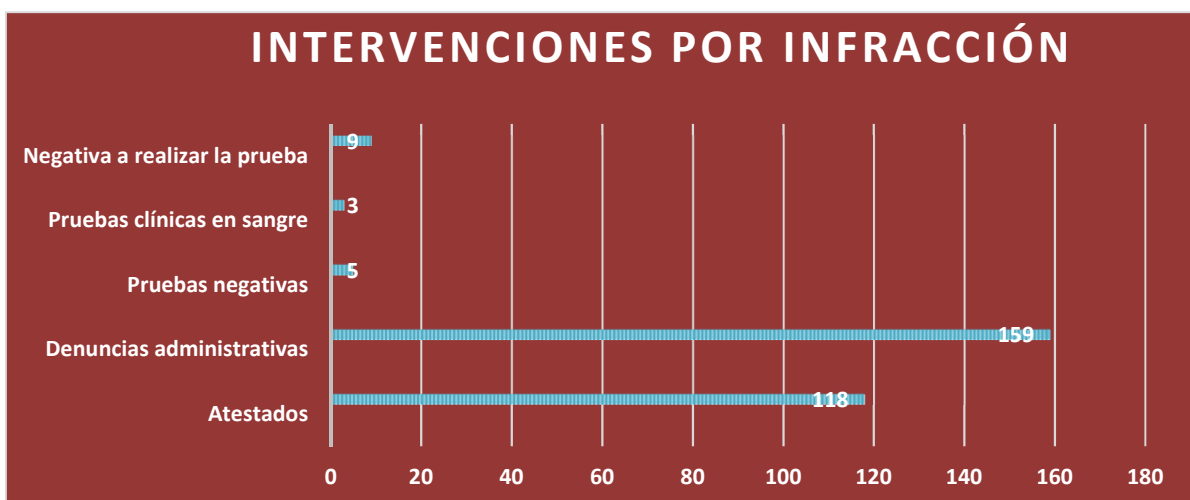
DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS



INTERVENCIONES POR INFRACCIÓN

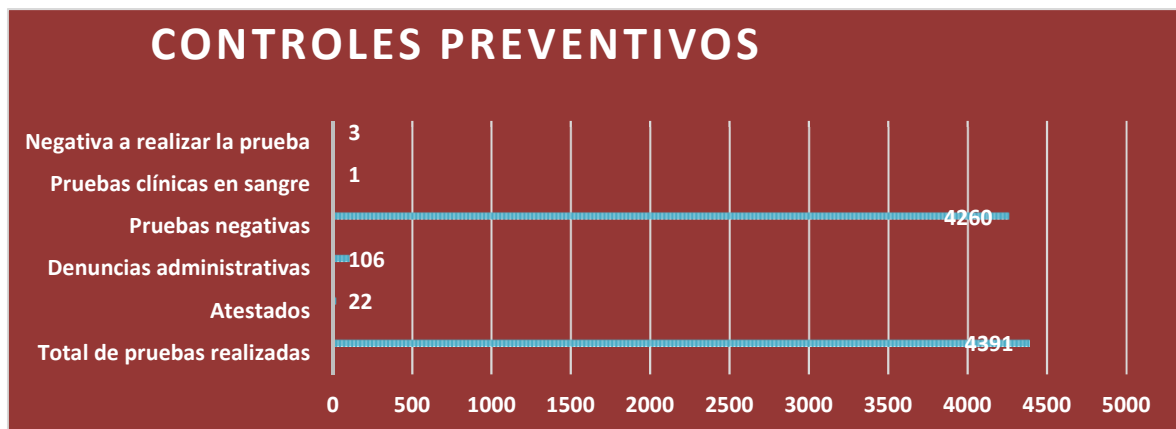
Número de intervenciones

Total de pruebas realizadas	294
Atestados	118
Denuncias administrativas	159
Pruebas negativas	5
Pruebas clínicas en sangre	3
Negativa a realizar la prueba	9



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**

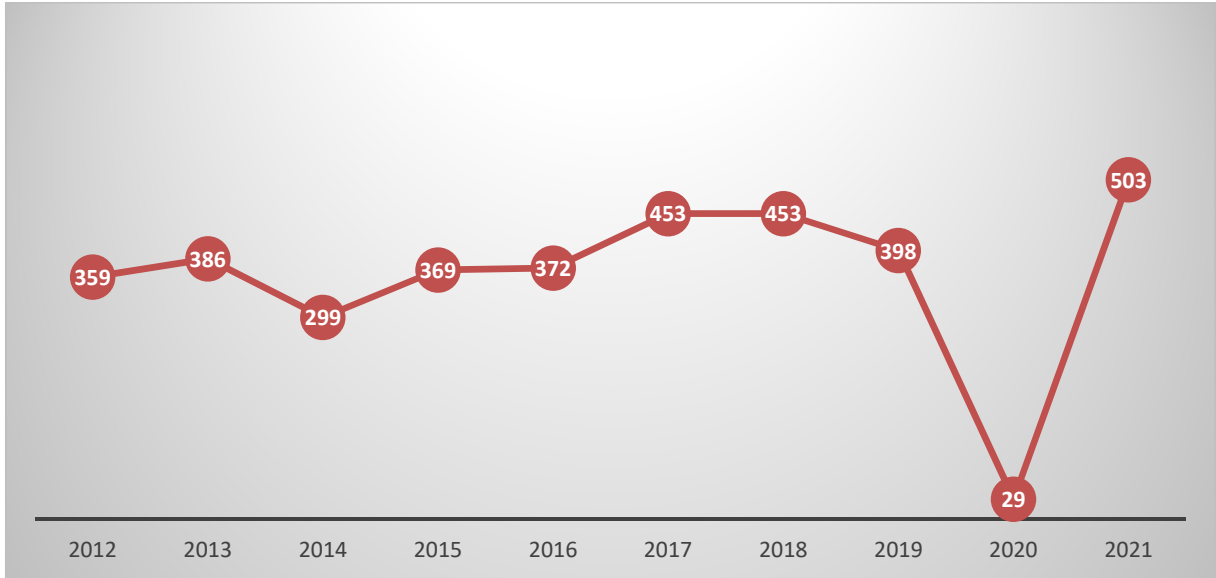
CONTROLES PREVENTIVOS	
Número de intervenciones	
Total de pruebas realizadas	4.392
Atestados	22
Denuncias administrativas	106
Pruebas negativas	4.260
Pruebas clínicas en sangre	1
Negativa a realizar la prueba	3



COMPARATIVAS TOTAL INTERVENCIONES POR ALCOHOLEMIAS AÑOS 2012-2021	
2012	359
2013	386
2014	299
2015	369
2016	372
2017	453
2018	453
2019	398
2020	29
2021	503



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS**



ATESTADOS REALIZADOS POR OTROS DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD VIAL

SUSPENSIÓN TEMPORAL POR EL JUZGADO	7
PÉRDIDA DE VIGENCIA POR PERDIDA DE PUNTOS	25
CARECE DE PERMISO POR NO HABERLO OBTENIDO	34
CONDUCCIÓN TEMERARIA	0
CONDUCCIÓN BAJO EL EFECTO DE DROGAS	1

TOTAL

67

**ATESTADOS POR DELITOS CONTRA LA
SEGURIDAD VIAL**



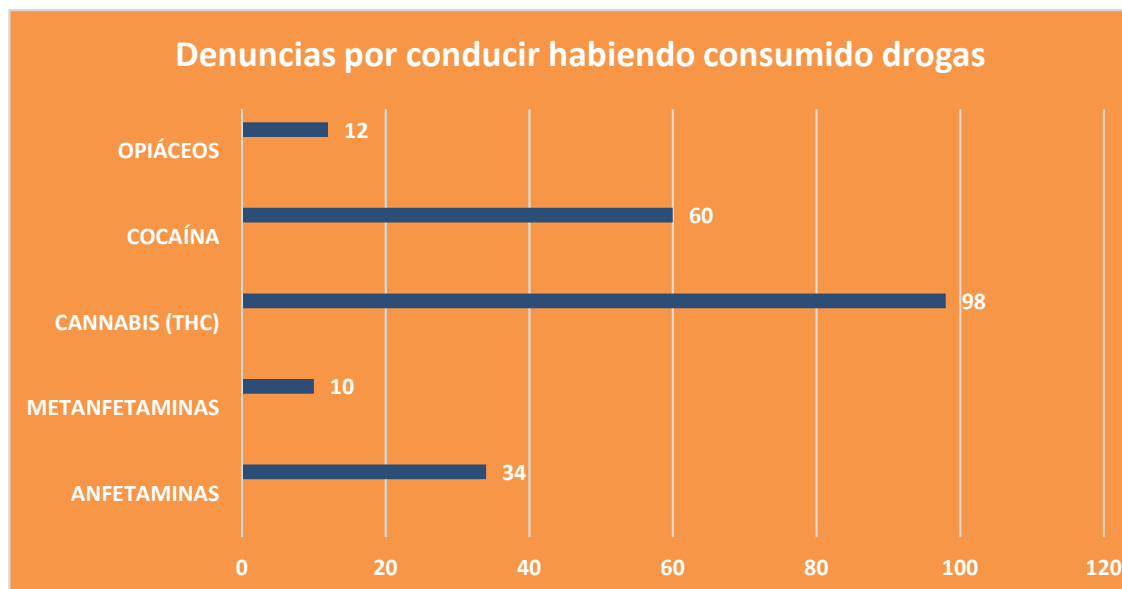
DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES Y ATESTADOS

DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS POR CONDUCIR BAJO EL EFECTO DE DROGAS	
ANFETAMINAS	34
METANFETAMINAS	10
CANNABIS (THC)	98
COCAÍNA	60
OPIÁCEOS	12

TOTAL

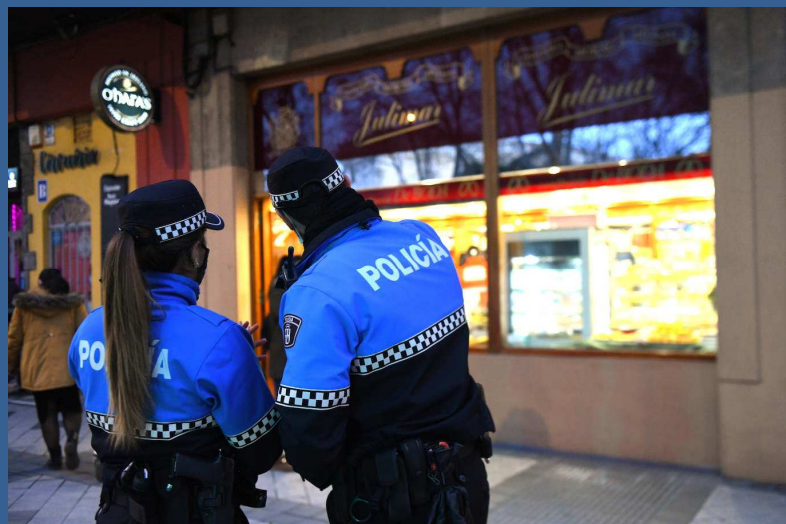
214

Denuncias (Algunos conductores dan en varias sustancias)



DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS

SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMESTICA





DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

ATESTADOS POR MALOS TRATOS FÍSICOS O PSICOLÓGICOS

ADULTOS

Mujer víctima	105
Hombre víctima	3

MENORES

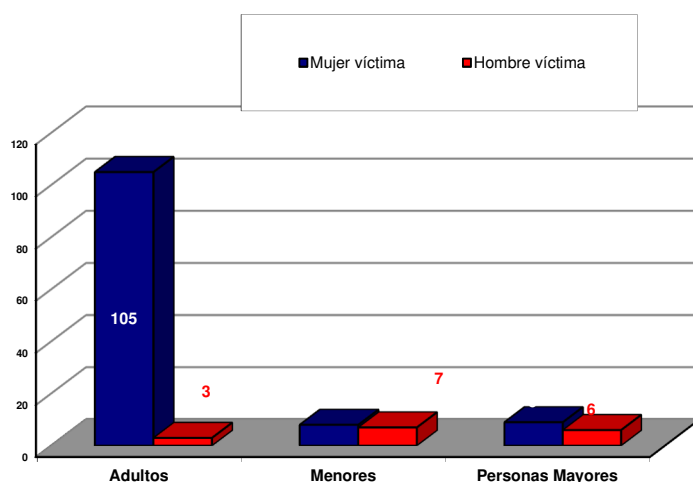
Menor Mujer víctima	8
Menor Hombre víctima	7

PERSONAS MAYORES

Mujer víctima	9
Hombre víctima	6

TOTAL DE ATESTADOS

138



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

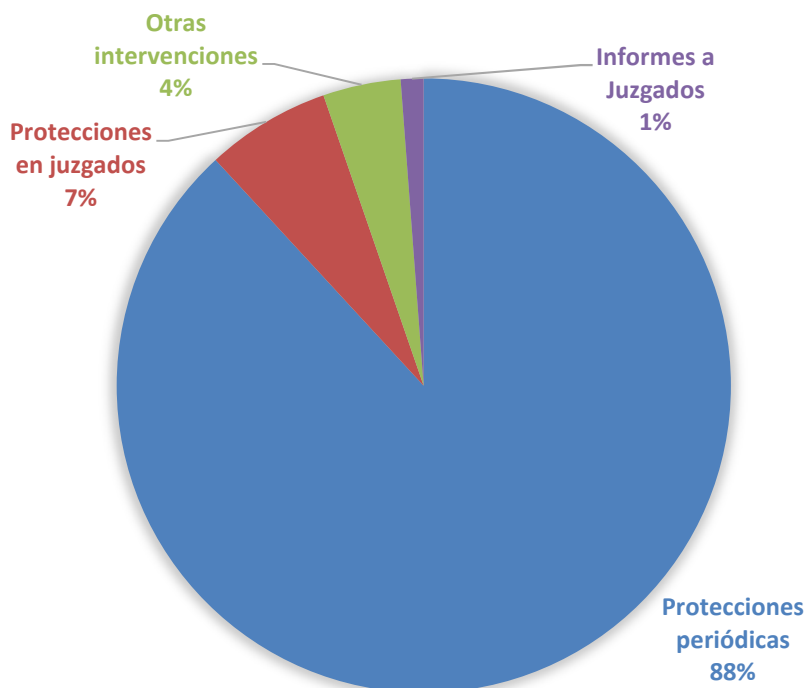
INTERVENCIONES SIN ATESTADO

Actuaciones VIOGEN:

Protecciones periódicas	1099
Protecciones en Juzgados	82
Otras intervenciones	51
Informes a Juzgados	15

TOTAL DE INTERVENCIONES SIN ATESTADO	1247
---	-------------

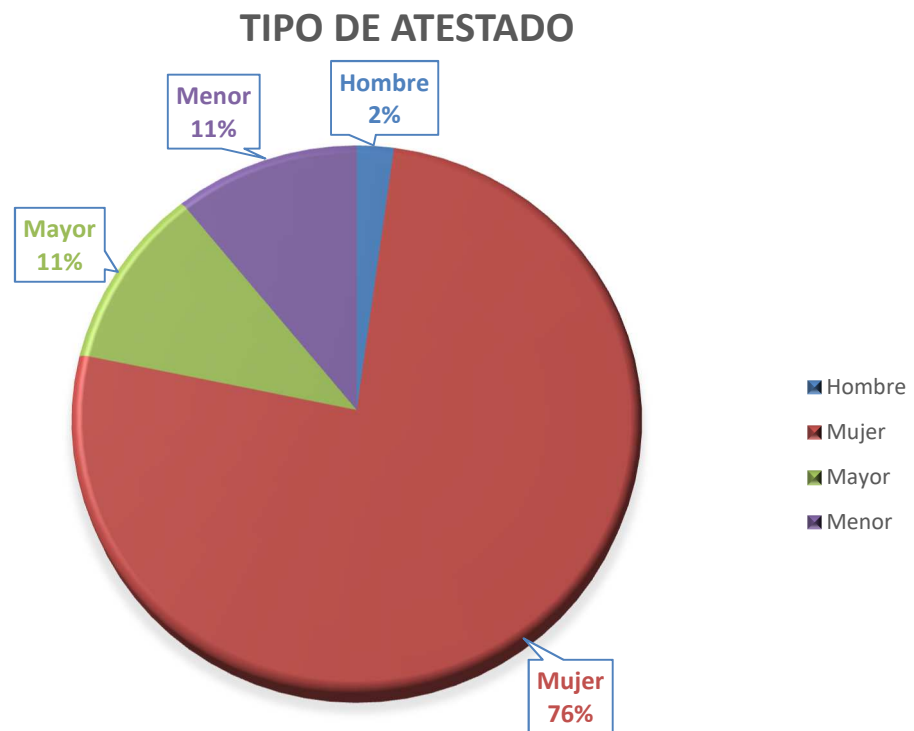
INTERVENCIONES SIN ATESTADO



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

TIPO DE ATESTADOS

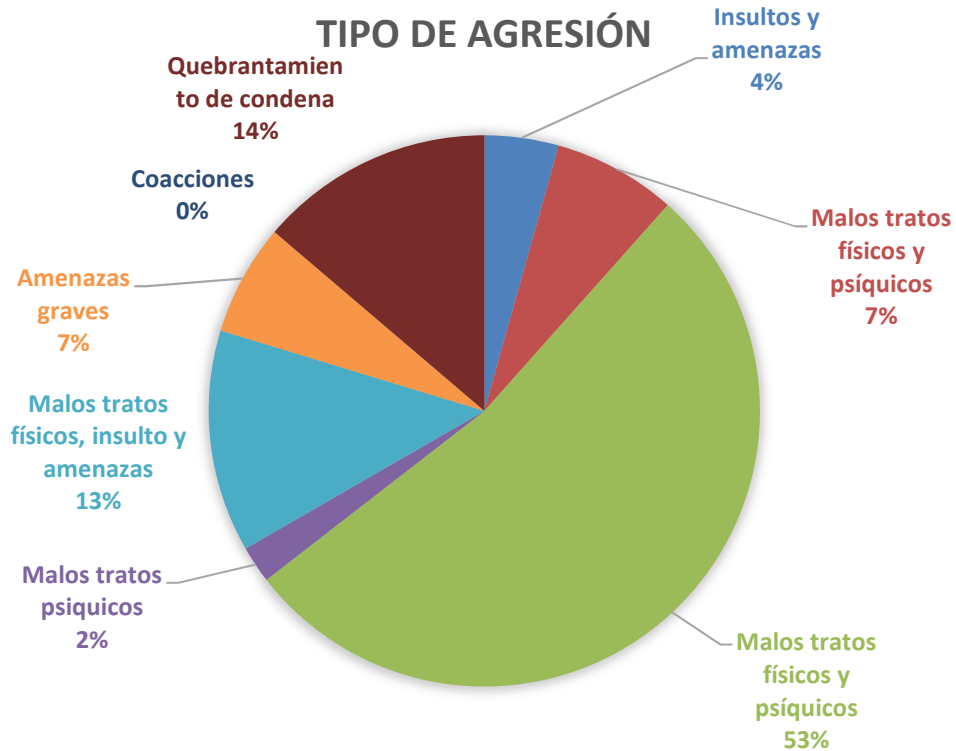
Hombre	3
Mujer	105
Mayor	15
Menor	15



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

TIPO DE AGRESIÓN

Insultos y amenazas	6
Malos tratos físicos y psíquicos	10
Malos tratos físicos	73
Malos tratos psíquicos	3
Malos tratos físicos, insultos y amenazas	18
Amenazas graves	9
Coacciones	
Quebrantamiento de condena	19

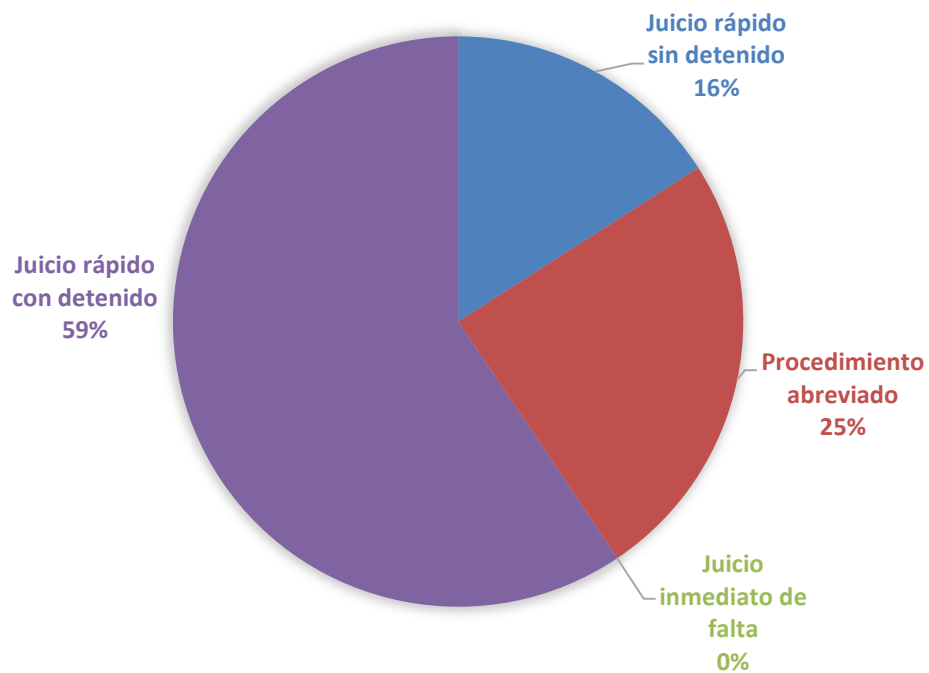


**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

TIPO DE TRAMITACIÓN

Juicio rápido sin detenido	22
Procedimiento abreviado	34
Juicio inmediato de falta	0
Juicio rápido con detenido	82

TIPO DE TRAMITACIÓN



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

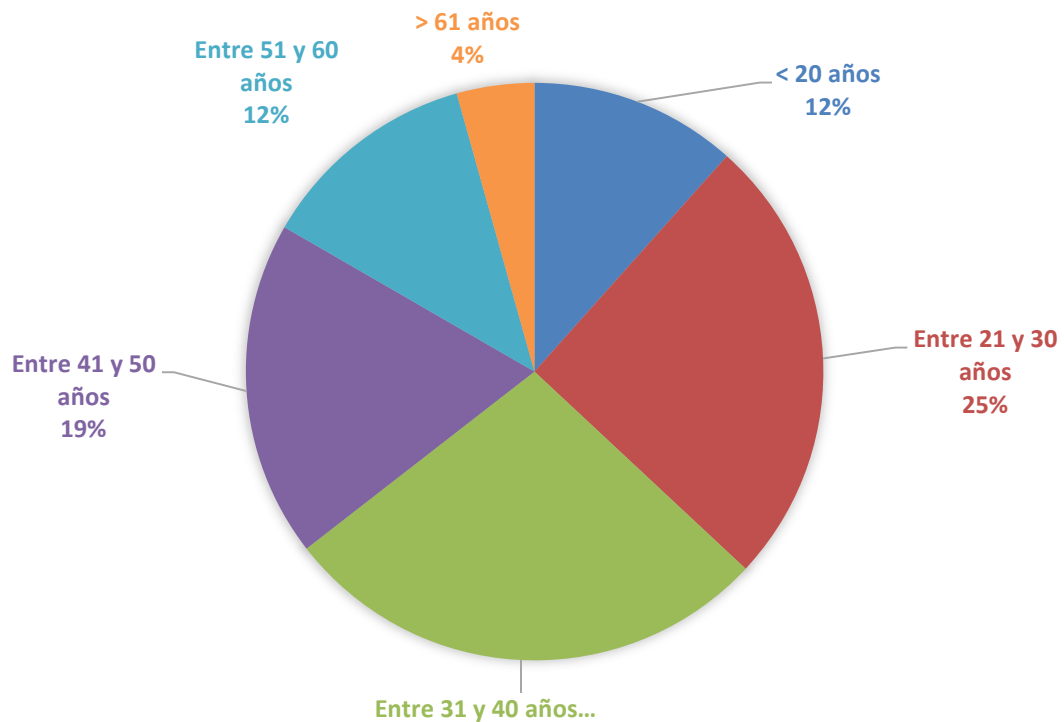
ORDEN DE PROTECCIÓN

Atestado con orden de protección	41
Atestado sin orden de protección	97

EDADES DE LAS VÍCTIMAS

< 20 años	16
Entre 21 y 30 años	35
Entre 31 y 40 años	38
Entre 41 y 50 años	26
Entre 51 y 60 años	17
> 61 años	6

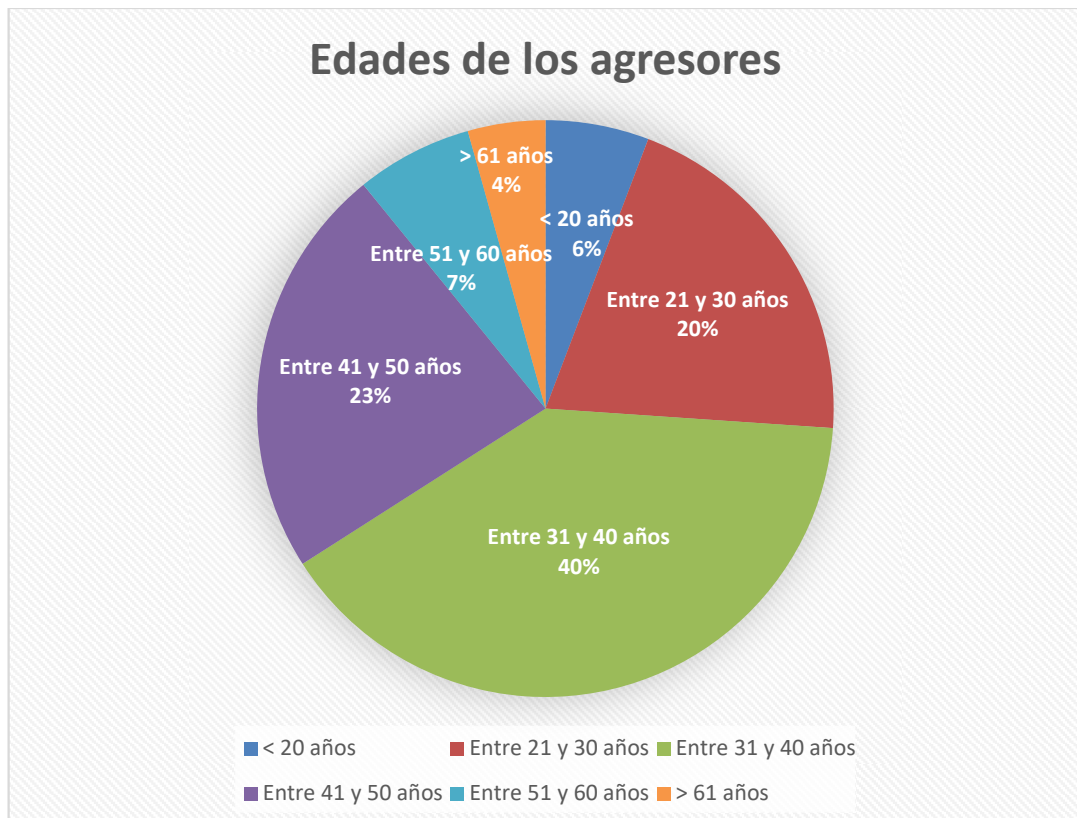
EDADES DE LAS VICTIMAS



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

EDADES DE LOS AGRESORES

< 20 años	8
Entre 21 y 30 años	28
Entre 31 y 40 años	55
Entre 41 y 50 años	32
Entre 51 y 60 años	9
> 61 años	6



DIVISIÓN OPERATIVA SUBGRUPO DE POLICÍA Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

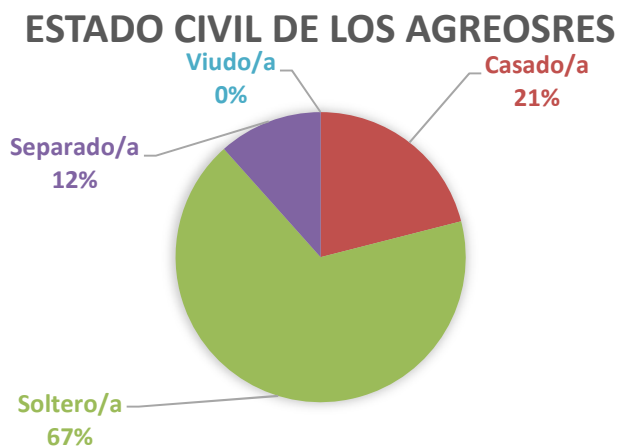
ESTADO CIVIL DE LAS VÍCTIMAS

Casado/a	29
Soltero/a	91
Separado/a	15
Viudo/a	3



ESTADO CIVIL DE LOS AGRESORES

Casado/a	29
Soltero/a	93
Separado/a	16
Viudo/a	0



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

RELACIÓN VÍCTIMA-AGRESOR

Casados	19
Descendientes	16
Exparejas de hecho	21
Ascendientes	10
Parejas de hecho	8
Novios	40
Separados	10
Otros parentescos	14

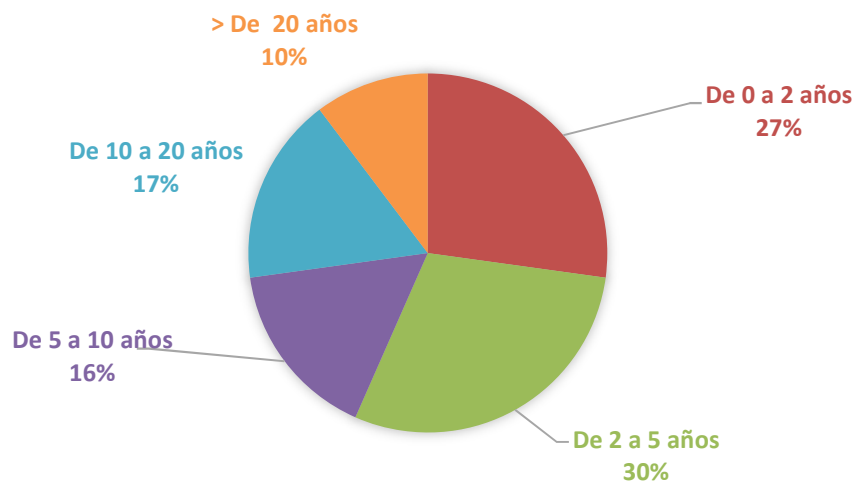


**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS
SERVICIO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA**

**AÑOS DE CONVIVENCIA ENTRE AGRESOR
Y VÍCTIMA**

De 0 a 2 años	37
De 2 a 5 años	40
De 5 a 10 años	22
De 10 a 20 años	23
> De 20 años	14

**AÑOS DE CONVIVENCIA ENTRE AGRESOR Y
VÍCTIMA**



UTILIZACIÓN DE ARMAS

Con armas	2
Sin armas	136



DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE SERVICIOS
TÉCNICOS Y ESPECIALES

**SERVICIOS
TÉCNICOS Y
ESPECIALES**





DIVISIÓN OPERATIVA

SUBGRUPO DE POLICÍA

SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES

EQUIPO DE SEÑALIZACIÓN

SERVICIOS DE SEÑALIZACIÓN	1075
RETIRADAS SEÑALIZACIÓN	537
PRÉSTAMOS SEÑALES / VALLAS	3
OTROS SERVICIOS	311
TOTAL	1.926



EQUIPO DE CONSUMO

VIGILANCIA MERCADILLOS	260
SERVICIOS NOTIFICACIONES EN MERCADILLOS	2
VEHÍCULOS RETIRADOS EN ZONAS MERCADILLOS	61
VIGILANCIAS OTROS MERCADOS	7
ACTAS REGLAMENTO VENTA AMBULANTE	237
RECOGIDAS / ENTREGAS NOTIF. O EXPEDIENTES	6
DECOMISOS / ENTREGAS ARTÍCULOS	12
SERVICIOS SEGURIDAD, VIGILANCIA, PATRULLA	6
OTROS SERVICIOS	170
TOTAL	761

DIVISIÓN OPERATIVA

SUBGRUPO DE POLICÍA

SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES

EQUIPO DE RADAR

EQUIPOS FIJOS Y MÓVILES DE DETECCIÓN DE INFRACCIONES

CINEMÓMETROS (Radares).

FIJOS

2019	infracciones tramitadas.	16.721
2020	infracciones tramitadas.	15.464
2021	infracciones tramitadas	19.004

MÓVILES

2019	controles.	310
2020	controles.	243
2021	controles.	327

2019	infracciones tramitadas.	4.846
2020	infracciones tramitadas.	1.276
2021	infracciones tramitadas.	6.416

SISTEMA DE FOTO ROJO (paso de semáforo en rojo).

2019	infracciones tramitadas	1.721
2020	infracciones tramitadas	1.369
2021	infracciones tramitadas.	2.175

MULTAMÓVIL

2019	infracciones tramitadas.	1.328
2020	infracciones tramitadas.	979
2021	infracciones tramitadas.	899



**DIVISIÓN OPERATIVA
SUBGRUPO DE POLICÍA
SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALES**

EQUIPO DE INFORMES

TOTAL 103

GRÚAS MUNICIPALES Y CONTRATADAS

SERVICIOS	GRÚAS MUNICIPALES	GRÚAS CONTRATADAS	TOTAL SERVICIOS
POSITIVOS (*)	2.523	3.895	6.418
NEGATIVOS	674	977	1.651
TOTAL	3.197	4.872	8.069

(*) POSITIVOS = Vehículos retirados y desplazados.

ESTADÍSTICA COMPARATIVA POR AÑOS

SERVICIOS	GRÚAS MUNICIPALES	GRÚAS CONTRATADAS
2014	3.050	5.699
2015	2.668	5.464
2016	2.979	5.630
2017	3.600	4.678
2018	3.651	4.759
2019	3.771	4.691
2020	2.683	4.072
2021	3.197	4.872







DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

I.- INFRACCIONES A LAS NORMAS DE TRÁFICO URBANO

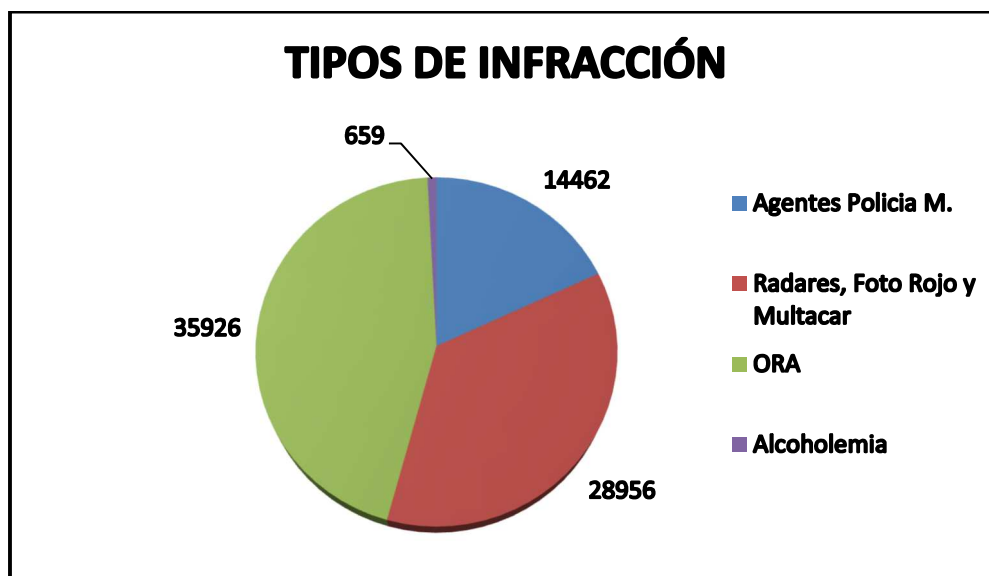
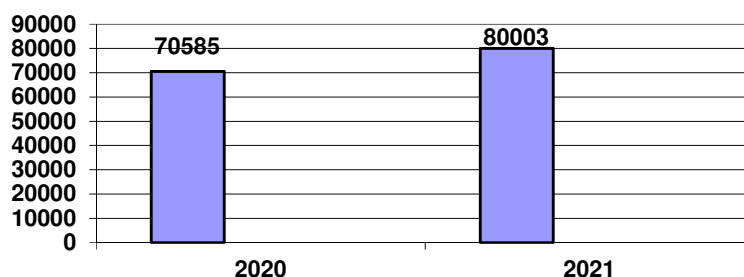
1. EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS

Total denuncias tramitadas año 2020 **70.585**

Total denuncias tramitadas año 2021 **80.003**

Incremento porcentual denuncias tramitadas años 2020/2021: **13,34 %**

DENUNCIAS TRAMITADAS



2. ALEGACIONES Y RECURSOS

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2020 **10.638**

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2021 **14.189**

Incremento: **33,38 %**



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

II.- INFRACCIONES A LA ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DEL MEDIO URBANO

1. EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS

Total denuncias tramitadas año 2020 ____ **1.435**

Total denuncias tramitadas año 2021 ____ **2.216**

Incremento porcentual denuncias tramitadas años 2020/2021: **54,42 %**

2. ALEGACIONES Y RECURSOS

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2020 _____ **96**

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2021 _____ **95**

Incremento: **-1,04 %**

3. OTROS DATOS RELEVANTES

Menores imputados _____ **192**

NOTA: La Ordenanza Municipal de Protección del Medio Urbano entró en vigor el día 26 de marzo de 2018, en sustitución de la derogada Ordenanza Municipal de Protección de la Convivencia Ciudadana y Prevención de actuaciones antisociales.



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

III.- INFRACCIONES AL REAL DECRETO-LEY 21/2020 Y AL DECRETO LEY 7/2020 SOBRE MEDIDAS URGENTES DE PREVENCIÓN, CONTENCIÓN Y COORDINACIÓN PARA HACER FRENTE A LA CRISIS SANITARIA OCASIONADA POR EL COVID-19

1. EXPEDIENTES SANCIONADORES TRAMITADOS

Total denuncias tramitadas año 2020 ____ **1.708**

Total denuncias tramitadas año 2021 ____ **3.020**

Incremento porcentual denuncias tramitadas años 2020/2021: **76,81 %**

2. ALEGACIONES Y RECURSOS

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2020 _____ **33**

Total alegaciones, recursos y escritos tramitados en 2021 _____ **264**

Incremento: **700%**



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

IV.- OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Notificación electrónica de expedientes por infracción de las normas de tráfico mediante Dirección Electrónica Vial (plataforma informática DEV-NOSTRA).
2. Gestión del módulo informático para la puesta en marcha de los envíos de notificaciones a través de la Prueba de Envío Electrónica.
3. Desarrollo del procedimiento de gestión de expedientes por incumplimiento de la obligación del uso de mascarillas en el módulo informático MULTAS integrado en el programa de gestión municipal GTWIN.
4. Gestión del módulo informático para proceso masivo de consulta y carga de datos de titulares y vehículos del Registro de Titulares y Conductores de la DGT.
5. Remisión de expedientes y documentación solicitada por Juzgados y Tribunales a través de la plataforma INSIDE y adaptación a las modificaciones introducidas a fecha 22-07-2019.
6. Gestión del envío automatizado de ficheros comunicando pérdida de puntos por infracciones graves y muy graves, a la plataforma informática de la Dirección General de Tráfico.
7. Investigación de domicilios de interesados por medio de consulta en la base de datos del INE.
8. Supresión del doble envío de notificaciones (ordinario y certificado) en las infracciones leves, para agilizar el tiempo de resolución de los expedientes.
9. Gestión de sugerencias y reclamaciones a través de la plataforma de Administración electrónica municipal (SQI) en plazo de 3 días.



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

10. Información y resolución de incidencias inmediata, vía correo electrónico corporativo (multastrafico@ava.es).
11. Puesta en marcha y gestión del servicio de cita previa.
12. Emisión de informes a la Sección de Tasas y Otros Ingresos relativos a recursos contra la tasa por retirada de vehículos de la vía pública por la grúa municipal.
13. Preparación y remisión de expediente e informes por vía telemática, solicitados por el Servicio de Gestión Recaudatoria, Consejo Económico Administrativo de Valladolid, Juzgados y Tribunales.
14. Remisión de denuncias por infracciones a la Ordenanza de Protección del Medio Urbano a la Fiscalía de Menores de Valladolid, por hechos imputados a menores que pudieran ser constitutivos de ilícito penal.
15. Colaboración para el acceso de los Servicios Municipales a la Plataforma de Intermediación de Datos (PID) para el intercambio de información entre Administraciones Públicas.
16. Desarrollo de la implantación de las consultas de conductores por DNI a través de Conecta en el módulo de multas de la aplicación GTWIN.
17. Gestión y tramitación electrónica de documentación de entrada/salida alojada en aplicación de Registro Amara.
18. Control de resultados de notificaciones (revisión de cumplimiento de requisitos legales, solicitud de certificaciones a la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA, recepción y digitalización de las mismas).
19. Digitalización de expedientes instruidos por infracción a la Ordenanza Municipal de Protección del Medio Urbano.



DIVISIÓN DE CONTROL DE LA LEGALIDAD VIAL

20. Digitalización de expedientes instruidos por infracción al Real Decreto-ley 21/2020 y al Decreto Ley 7/2020 sobre medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria por el COVID-19.

21. Digitalización de expedientes de tráfico por alcoholemia y drogas.

22. Ajuste de márgenes de error de medición de velocidades de acuerdo con la ICT/155/2020 de 7 de febrero y su actualización en la plataforma GTWIN.

23. Optimización de la publicación de las notificaciones por medio de anuncios en el B.O.E., disminuyendo la frecuencia de las mismas, para la mejora del cumplimiento de plazos de los procedimientos.

