



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS
PERIODO DE REFERENCIA: 1/10/2019 A 31/10/2019 (OCTUBRE-2019)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

| | OCTUBRE-2019 | % | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | % |
|----------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| INCIDENCIAS-RECLAMACIONES | 2.098 | 90,16 | 21.204 | 91,48 |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN | 210 | 9,02 | 1.774 | 7,65 |
| SUGERENCIAS | 19 | 0,82 | 200 | 0,86 |
| TOTAL | 2.327 | 100,00 | 23.178 | 100,00 |

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

| | OCTUBRE-2019 | % | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | % |
|------------------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| APLICACIÓN APP | 0 | 0,00 | 14 | 0,06 |
| CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL | 805 | 34,59 | 7.973 | 34,40 |
| REGISTRO MUNICIPAL | 4 | 0,17 | 55 | 0,24 |
| TELÉFONO | 1.518 | 65,23 | 15.136 | 65,30 |
| TOTAL | 2.327 | 100,00 | 23.178 | 100,00 |



PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

| | OCTUBRE-2019 | % | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | % |
|---------------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| CORREO ORDINARIO | 5 | 0,21 | 20 | 0,09 |
| CORREO ELECTRÓNICO | 800 | 34,38 | 8.505 | 36,69 |
| TELEFONO | 935 | 40,18 | 10.198 | 44,00 |
| NO DESEAN RESPUESTA | 587 | 25,23 | 4.455 | 19,22 |
| TOTAL | 2.327 | 100,00 | 23.178 | 100,00 |



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.
 CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

| | OCTUBRE_2019 | | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | |
|--|--------------|--|-------------------------------|--|
| | 2.895 | | 22.962 | |

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

| | OCTUBRE_2019 | | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | |
|------------------|--------------|--|-------------------------------|--|
| MEDIA ARITMÉTICA | 17,08 | | 11,67 | |
| 1º CUARTIL | 3 | | 3 | |
| MEDIANA | 9 | | 5 | |
| 3º CUARTIL | 25 | | 11 | |

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

| | OCTUBRE_2019 | | NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019 | % |
|----------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|
| EN PLAZO | 1.496 | 51,68 | 16.601 | 72,30 |
| FUERA DE PLAZO | 1.399 | 48,32 | 6.361 | 27,70 |
| TOTAL | 2.895 | 100,00 | 22.962 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|-----|-------|
| Calles. Limpieza | 259 | 10,35 |
| Información | 169 | 6,75 |
| Policía. Vigilancia policial | 164 | 6,55 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 163 | 6,51 |
| Alumbrado público | 144 | 5,76 |
| Pavimentación. Accesos obras | 135 | 5,40 |
| Jardines. Arboles | 120 | 4,80 |
| Calles. Recogida de enseres | 117 | 4,68 |
| Contenedores. Ubicación | 75 | 3,00 |
| Jardines. Zonas verdes | 70 | 2,80 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 69 | 2,76 |
| Contenedores. Limpieza | 56 | 2,24 |
| Mantenimiento | 51 | 2,04 |
| Alcantarillado | 47 | 1,88 |
| Salud. Ratas | 45 | 1,80 |
| Jardines. Limpieza | 43 | 1,72 |
| Calles. Pintadas edificios | 41 | 1,64 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 36 | 1,44 |
| Jardines. Averías de riego | 31 | 1,24 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 31 | 1,24 |
| Otros | 30 | 1,20 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 29 | 1,16 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 27 | 1,08 |
| Aparcamientos | 26 | 1,04 |
| Tráfico. Infracciones | 26 | 1,04 |
| Autobuses urbanos | 24 | 0,96 |



| | | |
|---|----|------|
| Señalización viaria. Mantenimiento | 24 | 0,96 |
| Bicicletas | 23 | 0,92 |
| Salud. Solares | 22 | 0,88 |
| Agradecimientos | 21 | 0,84 |
| Tasas y Tributos | 19 | 0,76 |
| Jardines. Fuentes | 16 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 16 | 0,64 |
| Salud. Palomas | 16 | 0,64 |
| Admon. electronica | 15 | 0,60 |
| Contenedores. Arreglo | 15 | 0,60 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 15 | 0,60 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 15 | 0,60 |
| Asuntos Sociales | 14 | 0,56 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 14 | 0,56 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 14 | 0,56 |
| Cultura | 13 | 0,52 |
| Formación y empleo | 13 | 0,52 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 13 | 0,52 |
| Salud. Perros | 13 | 0,52 |
| Policía. Vehículos abandonados | 12 | 0,48 |
| Salud. Animales diversos | 11 | 0,44 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 10 | 0,40 |
| Mobiliarios urbanos | 10 | 0,40 |
| Olores | 10 | 0,40 |
| Fugas de agua | 9 | 0,36 |
| Salud. Cucarachas | 9 | 0,36 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 9 | 0,36 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 8 | 0,32 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 6 | 0,24 |
| Jardines. Mobiliario | 6 | 0,24 |
| Centros escolares | 5 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 5 | 0,20 |



| | | |
|--|--------------|---------------|
| Ruidos | 5 | 0,20 |
| Turismo. Fiestas | 5 | 0,20 |
| Centros cívicos. Actividades | 4 | 0,16 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 4 | 0,16 |
| Placas calles | 4 | 0,16 |
| Policía. Contenedores escombros | 4 | 0,16 |
| Semáforos. Averías | 4 | 0,16 |
| Turismo. Información | 4 | 0,16 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 3 | 0,12 |
| Licencias | 3 | 0,12 |
| Mobiliario urbano. Cartelera | 3 | 0,12 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 3 | 0,12 |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,08 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,08 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,04 |
| Total general | 2.502 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|-------|-------|
| Calles. Limpieza | 2.810 | 11,31 |
| Policía. Vigilancia policial | 1.596 | 6,42 |
| Jardines. Arboles | 1.595 | 6,42 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.142 | 4,60 |
| Información | 1124 | 4,52 |
| Alumbrado público | 1.046 | 4,21 |
| Calles. Recogida de enseres | 951 | 3,83 |
| Salud. Cucarachas | 723 | 2,91 |
| Jardines. Zonas verdes | 708 | 2,85 |
| Contenedores. Ubicación | 692 | 2,78 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 680 | 2,74 |
| Contenedores. Limpieza | 666 | 2,68 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 650 | 2,62 |
| Otros | 626 | 2,52 |
| Salud. Ratas | 546 | 2,20 |
| Calles. Pintadas edificios | 517 | 2,08 |
| Jardines. Limpieza | 500 | 2,01 |
| Mantenimiento | 477 | 1,92 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 382 | 1,54 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 324 | 1,30 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 316 | 1,27 |
| Alcantarillado | 308 | 1,24 |
| Salud. Solares | 307 | 1,24 |
| Pavimentación. Accesos obras | 281 | 1,13 |
| Jardines. Averías de riego | 272 | 1,09 |
| Aparcamientos | 265 | 1,07 |



| | | |
|---|-----|------|
| Tráfico. Infracciones | 265 | 1,07 |
| Salud. Palomas | 260 | 1,05 |
| Tasas y Tributos | 255 | 1,03 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 253 | 1,02 |
| Salud. Animales diversos | 251 | 1,01 |
| Autobuses urbanos | 228 | 0,92 |
| Jardines. Plagas | 211 | 0,85 |
| Cultura | 195 | 0,78 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 164 | 0,66 |
| Fugas de agua | 161 | 0,65 |
| Agradecimientos | 160 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 152 | 0,61 |
| Admon. electronica | 150 | 0,60 |
| Asuntos Sociales | 150 | 0,60 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 149 | 0,60 |
| Contenedores. Arreglo | 143 | 0,58 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 140 | 0,56 |
| Bicicletas | 135 | 0,54 |
| Jardines. Fuentes | 122 | 0,49 |
| Jardines. Mobiliario | 115 | 0,46 |
| Policía. Vehículos abandonados | 111 | 0,45 |
| Formación y empleo | 106 | 0,43 |
| Ruidos | 105 | 0,42 |
| Salud. Perros | 100 | 0,40 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 99 | 0,40 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 70 | 0,28 |
| Semáforos. Averías | 70 | 0,28 |
| Ocupación vía pública | 69 | 0,28 |
| Licencias | 65 | 0,26 |
| Mobiliarios urbanos | 65 | 0,26 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 64 | 0,26 |
| Centros cívicos. Actividades | 61 | 0,25 |



| | | |
|--|---------------|---------------|
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 57 | 0,23 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 52 | 0,21 |
| Turismo. Fiestas | 50 | 0,20 |
| Olores | 49 | 0,20 |
| Policía. Contenedores escombros | 49 | 0,20 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 48 | 0,19 |
| Centros escolares | 47 | 0,19 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 40 | 0,16 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 39 | 0,16 |
| T. Embargos | 37 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 35 | 0,14 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 33 | 0,13 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 31 | 0,12 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 28 | 0,11 |
| Placas calles | 26 | 0,10 |
| Turismo. Información | 22 | 0,09 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 15 | 0,06 |
| Relaciones oficiales | 12 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 9 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 9 | 0,04 |
| Inspección Técnica Edificios | 6 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 4 | 0,02 |
| Jardines. Árboles. | 2 | 0,01 |
| Agradecimiento | 1 | 0,00 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,00 |
| Titularidad inmuebles | 1 | 0,00 |
| Total general | 24.851 | 100,00 |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|-----|-------|
| Jardines. Arboles | 301 | 10,40 |
| Calles. Limpieza | 275 | 9,50 |
| Policía. Vigilancia policial | 198 | 6,84 |
| Información | 162 | 5,60 |
| Jardines. Zonas verdes | 145 | 5,01 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 141 | 4,87 |
| Jardines. Limpieza | 120 | 4,15 |
| Calles. Recogida de enseres | 114 | 3,94 |
| Alumbrado público | 109 | 3,77 |
| Pavimentación. Accesos obras | 98 | 3,39 |
| Jardines. Averías de riego | 95 | 3,28 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 63 | 2,18 |
| Contenedores. Ubicación | 60 | 2,07 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 56 | 1,93 |
| Contenedores. Limpieza | 55 | 1,90 |
| Salud. Ratas | 54 | 1,87 |
| Mantenimiento | 47 | 1,62 |
| Alcantarillado | 40 | 1,38 |
| Calles. Pintadas edificios | 39 | 1,35 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 38 | 1,31 |
| Otros | 35 | 1,21 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 32 | 1,11 |
| Aparcamientos | 30 | 1,04 |
| Tráfico. Infracciones | 30 | 1,04 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 28 | 0,97 |
| Salud. Palomas | 26 | 0,90 |



| | | |
|--|----|------|
| Salud. Solares | 26 | 0,90 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 26 | 0,90 |
| Agradecimientos | 23 | 0,79 |
| Autobuses urbanos | 23 | 0,79 |
| Bicicletas | 21 | 0,73 |
| Contenedores. Arreglo | 21 | 0,73 |
| Jardines. Fuentes | 21 | 0,73 |
| Tasas y Tributos | 19 | 0,66 |
| Fugas de agua | 16 | 0,55 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 16 | 0,55 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 16 | 0,55 |
| Admon. electronica | 15 | 0,52 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 15 | 0,52 |
| Formación y empleo | 14 | 0,48 |
| Policía. Vehículos abandonados | 14 | 0,48 |
| Salud. Animales diversos | 14 | 0,48 |
| Salud. Perros | 14 | 0,48 |
| Jardines. Plagas | 13 | 0,45 |
| Cultura | 12 | 0,41 |
| Jardines. Mobiliario | 12 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 11 | 0,38 |
| Salud. Cucarachas | 11 | 0,38 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 10 | 0,35 |
| Policía. Contenedores escombros | 10 | 0,35 |
| Asuntos Sociales | 9 | 0,31 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 9 | 0,31 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 9 | 0,31 |
| Mobiliarios urbanos | 8 | 0,28 |
| Centros escolares | 7 | 0,24 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 7 | 0,24 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 7 | 0,24 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 6 | 0,21 |



| | | |
|---|--------------|---------------|
| Centros cívicos. Actividades | 6 | 0,21 |
| Licencias | 5 | 0,17 |
| Ruidos | 5 | 0,17 |
| Turismo. Fiestas | 5 | 0,17 |
| Turismo. Información | 5 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,14 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 4 | 0,14 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 3 | 0,10 |
| Semáforos. Averías | 3 | 0,10 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,07 |
| Olores | 2 | 0,07 |
| Placas calles | 2 | 0,07 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 2 | 0,07 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,03 |
| Total general | 2.895 | 100,00 |
| | | |



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|-------|-------|
| Calles. Limpieza | 2.726 | 11,87 |
| Policía. Vigilancia policial | 1.574 | 6,85 |
| Jardines. Arboles | 1.472 | 6,41 |
| Información | 1.061 | 4,62 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 945 | 4,12 |
| Alumbrado público | 922 | 4,02 |
| Calles. Recogida de enseres | 851 | 3,71 |
| Salud. Cucarachas | 723 | 3,15 |
| Jardines. Zonas verdes | 649 | 2,83 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 627 | 2,73 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 624 | 2,72 |
| Contenedores. Limpieza | 620 | 2,70 |
| Contenedores. Ubicación | 606 | 2,64 |
| Otros | 577 | 2,51 |
| Salud. Ratas | 570 | 2,48 |
| Calles. Pintadas edificios | 496 | 2,16 |
| Jardines. Limpieza | 430 | 1,87 |
| Mantenimiento | 391 | 1,70 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 304 | 1,32 |
| Salud. Solares | 298 | 1,30 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 294 | 1,28 |
| Salud. Palomas | 288 | 1,25 |
| Salud. Animales diversos | 281 | 1,22 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 271 | 1,18 |
| Alcantarillado | 270 | 1,18 |
| Tráfico. Infracciones | 257 | 1,12 |



| | | |
|-------------------------------------|-----|------|
| Aparcamientos | 252 | 1,10 |
| Tasas y Tributos | 244 | 1,06 |
| Jardines. Averías de riego | 239 | 1,04 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 236 | 1,03 |
| Pavimentación. Accesos obras | 227 | 0,99 |
| Autobuses urbanos | 219 | 0,95 |
| Jardines. Plagas | 201 | 0,88 |
| Cultura | 164 | 0,71 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 152 | 0,66 |
| Admon. electronica | 149 | 0,65 |
| Agradecimientos | 140 | 0,61 |
| Bicicletas | 136 | 0,59 |
| Fugas de agua | 136 | 0,59 |
| Contenedores. Arreglo | 129 | 0,56 |
| Salud. Perros | 129 | 0,56 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 128 | 0,56 |
| Asuntos Sociales | 124 | 0,54 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 114 | 0,50 |
| Policía. Vehículos abandonados | 112 | 0,49 |
| Jardines. Mobiliario | 110 | 0,48 |
| Jardines. Fuentes | 108 | 0,47 |
| Formación y empleo | 106 | 0,46 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 100 | 0,44 |
| Ruidos | 91 | 0,40 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 84 | 0,37 |
| Semáforos. Averías | 69 | 0,30 |
| Licencias | 65 | 0,28 |
| Centros cívicos. Actividades | 59 | 0,26 |
| Mobiliarios urbanos | 59 | 0,26 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 56 | 0,24 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 55 | 0,24 |
| Policía. Contenedores escombros | 50 | 0,22 |

Ayuntamiento de Valladolid

Serv. Información y Admón. Electrónica



| | | |
|---|---------------|---------------|
| Centros escolares | 47 | 0,20 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 47 | 0,20 |
| T. Embargos | 44 | 0,19 |
| Ocupación vía pública | 42 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 40 | 0,17 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 38 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 37 | 0,16 |
| Turismo. Fiestas | 36 | 0,16 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 35 | 0,15 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 32 | 0,14 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 32 | 0,14 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 23 | 0,10 |
| Olores | 23 | 0,10 |
| Placas calles | 22 | 0,10 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 19 | 0,08 |
| Turismo. Información | 19 | 0,08 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 17 | 0,07 |
| Relaciones oficiales | 11 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 9 | 0,04 |
| Inspección Técnica Edificios | 7 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 5 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 3 | 0,01 |
| Jardines. Árboles. | 2 | 0,01 |
| Agradecimiento | 1 | 0,00 |
| Titularidad inmuebles | 1 | 0,00 |
| Total general | 22.962 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

| MES | 2018 | 2019 | |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| 1 | | 127 | |
| 2 | | 91 | |
| 3 | | 83 | |
| 4 | | 121 | |
| 5 | | 146 | |
| 6 | | 396 | |
| 7 | | 460 | |
| 8 | | 169 | |
| 9 | | 216 | |
| 10 | | 934 | |
| 11 | 102 | | |
| 12 | 75 | | |
| TOTAL | 177 | 2.743 | 2.920 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|-----|-------|
| Calles. Limpieza | 221 | 23,66 |
| Calles. Recogida de enseres | 107 | 11,46 |
| Contenedores. Ubicación | 69 | 7,39 |
| Alumbrado público | 56 | 6,00 |
| Contenedores. Limpieza | 54 | 5,78 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 48 | 5,14 |
| Pavimentación. Accesos obras | 40 | 4,28 |
| Calles. Pintadas edificios | 37 | 3,96 |
| Policía. Vigilancia policial | 32 | 3,43 |
| Información | 23 | 2,46 |
| Mantenimiento | 21 | 2,25 |
| Jardines. Arboles | 14 | 1,50 |
| Alcantarillado | 13 | 1,39 |
| Contenedores. Arreglo | 13 | 1,39 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 13 | 1,39 |
| Jardines. Zonas verdes | 12 | 1,28 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 12 | 1,28 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 11 | 1,18 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 11 | 1,18 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 10 | 1,07 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 9 | 0,96 |
| Asuntos Sociales | 8 | 0,86 |
| Olores | 8 | 0,86 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 6 | 0,64 |
| Jardines. Limpieza | 6 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 6 | 0,64 |
| Otros | 6 | 0,64 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 5 | 0,54 |



| | | |
|--|------------|---------------|
| Jardines. Zonas de juego de niños | 5 | 0,54 |
| Agradecimientos | 4 | 0,43 |
| Aparcamientos | 4 | 0,43 |
| Bicicletas | 4 | 0,43 |
| Jardines. Averías de riego | 4 | 0,43 |
| Salud. Solares | 4 | 0,43 |
| Cultura | 3 | 0,32 |
| Jardines. Fuentes | 3 | 0,32 |
| Ruidos | 3 | 0,32 |
| Salud. Perros | 3 | 0,32 |
| Turismo. Información | 3 | 0,32 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 2 | 0,21 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 2 | 0,21 |
| Mobiliarios urbanos | 2 | 0,21 |
| Placas calles | 2 | 0,21 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 2 | 0,21 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 2 | 0,21 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,11 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,11 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,11 |
| Formación y empleo | 1 | 0,11 |
| Fugas de agua | 1 | 0,11 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 1 | 0,11 |
| Licencias | 1 | 0,11 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,11 |
| Semáforos. Averías | 1 | 0,11 |
| Tráfico. Infracciones | 1 | 0,11 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,11 |
| Total general | 934 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|--------------------------------------|-----|-------|
| Calles. Limpieza | 346 | 11,85 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 258 | 8,84 |
| Jardines. Arboles | 161 | 5,51 |
| Calles. Recogida de enseres | 143 | 4,90 |
| Alumbrado público | 140 | 4,79 |
| Contenedores. Ubicación | 125 | 4,28 |
| Mantenimiento | 106 | 3,63 |
| Contenedores. Limpieza | 105 | 3,60 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 100 | 3,42 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 95 | 3,25 |
| Jardines. Zonas verdes | 89 | 3,05 |
| Jardines. Limpieza | 86 | 2,95 |
| Información | 77 | 2,64 |
| Otros | 72 | 2,47 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 66 | 2,26 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 59 | 2,02 |
| Pavimentación. Accesos obras | 56 | 1,92 |
| Calles. Pintadas edificios | 47 | 1,61 |
| Policía. Vigilancia policial | 47 | 1,61 |
| Alcantarillado | 46 | 1,58 |
| Jardines. Averías de riego | 41 | 1,40 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 40 | 1,37 |



| | | |
|---|----|------|
| Cultura | 38 | 1,30 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 34 | 1,16 |
| Asuntos Sociales | 32 | 1,10 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 30 | 1,03 |
| Ocupación vía pública | 28 | 0,96 |
| Fugas de agua | 26 | 0,89 |
| Olores | 26 | 0,89 |
| Agradecimientos | 25 | 0,86 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 24 | 0,82 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 23 | 0,79 |
| Contenedores. Arreglo | 20 | 0,68 |
| Aparcamientos | 19 | 0,65 |
| Salud. Solares | 19 | 0,65 |
| Tasas y Tributos | 19 | 0,65 |
| Bicicletas | 17 | 0,58 |
| Ruidos | 17 | 0,58 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 16 | 0,55 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 16 | 0,55 |
| Turismo. Fiestas | 15 | 0,51 |
| Jardines. Fuentes | 14 | 0,48 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 12 | 0,41 |
| Jardines. Mobiliario | 12 | 0,41 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 12 | 0,41 |
| Jardines. Plagas | 11 | 0,38 |
| Autobuses urbanos | 10 | 0,34 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 9 | 0,31 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 8 | 0,27 |
| Tráfico. Infracciones | 8 | 0,27 |
| Salud. Perros | 7 | 0,24 |
| Mobiliarios urbanos | 6 | 0,21 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 5 | 0,17 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 5 | 0,17 |



| | | |
|--|--------------|---------------|
| Salud. Palomas | 5 | 0,17 |
| T. Embargos | 5 | 0,17 |
| Centros cívicos. Actividades | 4 | 0,14 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 4 | 0,14 |
| Placas calles | 4 | 0,14 |
| Formación y empleo | 3 | 0,10 |
| Licencias | 3 | 0,10 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 3 | 0,10 |
| Salud. Cucarachas | 3 | 0,10 |
| Turismo. Información | 3 | 0,10 |
| Admon. electronica | 2 | 0,07 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 2 | 0,07 |
| Salud. Animales diversos | 2 | 0,07 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 2 | 0,07 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 2 | 0,07 |
| Centros escolares | 1 | 0,03 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,03 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,03 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,03 |
| Semáforos. Averías | 1 | 0,03 |
| Total general | 2.920 | 100,00 |



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
 (OCTUBRE-2019)**

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Centro coordinación servicios técnicos | 191 | 20,45 | 450 | 28,70 | 641 | 25,62 |
| Limpieza | 525 | 56,21 | 30 | 1,91 | 555 | 22,18 |
| Jardines | 56 | 6,00 | 304 | 19,39 | 360 | 14,39 |
| Policía Municipal | 32 | 3,43 | 176 | 11,22 | 208 | 8,31 |
| Gabinete movilidad | 23 | 2,46 | 168 | 10,71 | 191 | 7,63 |
| informacion y Registro | 4 | 0,43 | 120 | 7,65 | 124 | 4,96 |
| Salud | 3 | 0,32 | 118 | 7,53 | 121 | 4,84 |
| Participación ciudadana | 4 | 0,43 | 49 | 3,13 | 53 | 2,12 |
| Deportes | 41 | 4,39 | 9 | 0,57 | 50 | 2,00 |
| Medio Ambiente | 16 | 1,71 | 10 | 0,64 | 26 | 1,04 |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00 | 20 | 1,28 | 20 | 0,80 |
| Urbanística información | 4 | 0,43 | 15 | 0,96 | 19 | 0,76 |
| Fm. de Cultura | 6 | 0,64 | 12 | 0,77 | 18 | 0,72 |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00 | 17 | 1,08 | 17 | 0,68 |
| Población | 0 | 0,00 | 17 | 1,08 | 17 | 0,68 |
| Servicios Sociales | 8 | 0,86 | 8 | 0,51 | 16 | 0,64 |
| Educacion | 3 | 0,32 | 12 | 0,77 | 15 | 0,60 |
| Personal | 1 | 0,11 | 10 | 0,64 | 11 | 0,44 |



| | | | | | | |
|--------------------------------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00 | 10 | 0,64 | 10 | 0,40 |
| Gabinete de gobierno | 3 | 0,32 | 6 | 0,38 | 9 | 0,36 |
| Concejalía de Turismo | 8 | 0,86 | 0 | 0,00 | 8 | 0,32 |
| Atención a la familia | 2 | 0,21 | 4 | 0,26 | 6 | 0,24 |
| Ocupacion via publica | 4 | 0,43 | 0 | 0,00 | 4 | 0,16 |
| Gestion ingresos: Procedimiento | 0 | 0,00 | 1 | 0,06 | 1 | 0,04 |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00 | 1 | 0,06 | 1 | 0,04 |
| Licencias urbanisticas y ambientales | 0 | 0,00 | 1 | 0,06 | 1 | 0,04 |
| Total general | 934 | 100,00 | 1.568 | 100,00 | 2.502 | 100,00 |



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN
 (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)**

| | NO CONTESTADAS | | CONTESTADAS | | TOTAL | |
|--|----------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Limpieza | 779 | 26,68 | 4.894 | 22,32 | 5.673 | 22,83 |
| Centro coordinación servicios técnicos | 1.069 | 36,61 | 4.083 | 18,62 | 5.152 | 20,73 |
| Jardines | 492 | 16,85 | 3.713 | 16,93 | 4.205 | 16,92 |
| Salud | 11 | 0,38 | 2.208 | 10,07 | 2.219 | 8,93 |
| Policía Municipal | 36 | 1,23 | 2.082 | 9,49 | 2.118 | 8,52 |
| Gabinete movilidad | 55 | 1,88 | 1.494 | 6,81 | 1.549 | 6,23 |
| informacion y Registro | 27 | 0,92 | 1.277 | 5,82 | 1.304 | 5,25 |
| Deportes | 126 | 4,32 | 222 | 1,01 | 348 | 1,40 |
| Fm. de Cultura | 72 | 2,47 | 158 | 0,72 | 230 | 0,93 |
| Participación ciudadana | 5 | 0,17 | 218 | 0,99 | 223 | 0,90 |
| Disciplina Vial | 0 | 0,00 | 216 | 0,98 | 216 | 0,87 |
| Atencion al Contribuyente | 0 | 0,00 | 210 | 0,96 | 210 | 0,85 |
| Educacion | 14 | 0,48 | 159 | 0,73 | 173 | 0,70 |
| Personal | 2 | 0,07 | 145 | 0,66 | 147 | 0,59 |
| Población | 3 | 0,10 | 138 | 0,63 | 141 | 0,57 |
| Medio Ambiente | 85 | 2,91 | 55 | 0,25 | 140 | 0,56 |
| Gabinete de gobierno | 5 | 0,17 | 100 | 0,46 | 105 | 0,42 |
| Concejalia de Turismo | 11 | 0,38 | 92 | 0,42 | 103 | 0,41 |
| Servicios Sociales | 24 | 0,82 | 79 | 0,36 | 103 | 0,41 |

Ayuntamiento de Valladolid

Serv. Información y Admón. Electrónica



| | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Gobierno y Gestión Patrimonial | 0 | 0,00 | 97 | 0,44 | 97 | 0,39 |
| Urbanística información | 7 | 0,24 | 89 | 0,41 | 96 | 0,39 |
| Atención a la familia | 18 | 0,62 | 68 | 0,31 | 86 | 0,35 |
| Gestion ingresos: Procedimiento | 1 | 0,03 | 57 | 0,26 | 58 | 0,23 |
| Licencias urbanísticas y ambientales | 0 | 0,00 | 58 | 0,26 | 58 | 0,23 |
| Ocupacion via publica | 45 | 1,54 | 3 | 0,01 | 48 | 0,19 |
| Control de ingresos | 33 | 1,13 | 1 | 0,00 | 34 | 0,14 |
| Inventario. Secretaría | 0 | 0,00 | 13 | 0,06 | 13 | 0,05 |
| Agencia Energetica | 0 | 0,00 | 2 | 0,01 | 2 | 0,01 |
| Total general | 2.920 | 100,00 | 21.931 | 100,00 | 24.851 | 100,00 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|------------|-------|
| Limpieza | 555 | |
| Calles. Limpieza | 230 | 41,44 |
| Calles. Recogida de enseres | 115 | 20,72 |
| Contenedores. Ubicación | 71 | 12,79 |
| Contenedores. Limpieza | 56 | 10,09 |
| Calles. Pintadas edificios | 39 | 7,03 |
| Contenedores. Arreglo | 14 | 2,52 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 9 | 1,62 |
| Agradecimientos | 4 | 0,72 |
| Mantenimiento | 4 | 0,72 |
| Salud. Solares | 3 | 0,54 |
| Jardines. Limpieza | 2 | 0,36 |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 0,36 |
| Información | 1 | 0,18 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,18 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,18 |
| Otros | 1 | 0,18 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,18 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 1 | 0,18 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 641 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 137 | 21,37 |
| Alumbrado público | 134 | 20,90 |
| Pavimentación. Accesos obras | 127 | 19,81 |
| Alcantarillado | 45 | 7,02 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 35 | 5,46 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 28 | 4,37 |
| Mantenimiento | 26 | 4,06 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 18 | 2,81 |
| Información | 9 | 1,40 |
| Fugas de agua | 8 | 1,25 |
| Jardines. Fuentes | 8 | 1,25 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 8 | 1,25 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 8 | 1,25 |



| | | |
|---|------------|-------|
| Otros | 7 | 1,09 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 5 | 0,78 |
| Aparcamientos | 4 | 0,62 |
| Jardines. Arboles | 4 | 0,62 |
| Calles. Limpieza | 3 | 0,47 |
| Jardines. Zonas verdes | 3 | 0,47 |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,47 |
| Agradecimientos | 2 | 0,31 |
| Licencias | 2 | 0,31 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,31 |
| Mobiliarios urbanos | 2 | 0,31 |
| Olores | 2 | 0,31 |
| Salud. Solares | 2 | 0,31 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 2 | 0,31 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,31 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,16 |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,16 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,16 |
| Jardines. Mobiliario | 1 | 0,16 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,16 |
| | | |
| | | |
| Jardines | 360 | |
| Jardines. Arboles | 112 | 31,11 |
| Jardines. Zonas verdes | 56 | 15,56 |
| Jardines. Limpieza | 39 | 10,83 |
| Jardines. Averías de riego | 30 | 8,33 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 27 | 7,50 |
| Calles. Limpieza | 14 | 3,89 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 12 | 3,33 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 9 | 2,50 |
| Jardines. Fuentes | 8 | 2,22 |
| Mantenimiento | 8 | 2,22 |
| Alumbrado público | 5 | 1,39 |
| Jardines. Mobiliario | 5 | 1,39 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 4 | 1,11 |
| Información | 3 | 0,83 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 3 | 0,83 |
| Otros | 3 | 0,83 |
| Policía. Vigilancia policial | 3 | 0,83 |
| Agradecimientos | 2 | 0,56 |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,56 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,56 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 2 | 0,56 |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 0,56 |
| Salud. Solares | 2 | 0,56 |



| | | |
|--|------------|-------|
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,28 |
| Fugas de agua | 1 | 0,28 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,28 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,28 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,28 |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,28 |
| Salud. Perros | 1 | 0,28 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Salud | 121 | |
| Salud. Ratas | 45 | 37,19 |
| Salud. Palomas | 16 | 13,22 |
| Salud. Solares | 13 | 10,74 |
| Salud. Perros | 10 | 8,26 |
| Salud. Cucarachas | 9 | 7,44 |
| Salud. Animales diversos | 8 | 6,61 |
| Otros | 4 | 3,31 |
| Calles. Limpieza | 3 | 2,48 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 3 | 2,48 |
| Información | 2 | 1,65 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 2 | 1,65 |
| Alcantarillado | 1 | 0,83 |
| Centros escolares | 1 | 0,83 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,83 |
| Jardines. Limpieza | 1 | 0,83 |
| Olores | 1 | 0,83 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,83 |
| | | |
| | | |
| Policía Municipal | 208 | |
| Policía. Vigilancia policial | 150 | 72,12 |
| Policía. Vehículos abandonados | 12 | 5,77 |
| Calles. Limpieza | 9 | 4,33 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 4 | 1,92 |
| Policía. Contenedores escombros | 4 | 1,92 |
| Tráfico. Infracciones | 4 | 1,92 |
| Información | 3 | 1,44 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,96 |
| Calles. Recogida de enseres | 2 | 0,96 |
| Cultura | 2 | 0,96 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,96 |
| Mantenimiento | 2 | 0,96 |
| Salud. Perros | 2 | 0,96 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,96 |
| Agradecimientos | 1 | 0,48 |
| Aparcamientos | 1 | 0,48 |



| | | |
|---|------------|-------|
| Jardines. Arboles | 1 | 0,48 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,48 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,48 |
| Otros | 1 | 0,48 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1 | 0,48 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,48 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 191 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 63 | 32,98 |
| Bicicletas | 22 | 11,52 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 19 | 9,95 |
| Aparcamientos | 16 | 8,38 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 9 | 4,71 |
| Autobuses urbanos | 8 | 4,19 |
| Información | 8 | 4,19 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 8 | 4,19 |
| Otros | 5 | 2,62 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 5 | 2,62 |
| Mantenimiento | 4 | 2,09 |
| Semáforos. Averías | 4 | 2,09 |
| Alumbrado público | 3 | 1,57 |
| Jardines. Arboles | 3 | 1,57 |
| Mobiliarios urbanos | 3 | 1,57 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 1,05 |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 1,05 |
| Policía. Vigilancia policial | 2 | 1,05 |
| Tráfico. Infracciones | 2 | 1,05 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,52 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 1 | 0,52 |
| Salud. Solares | 1 | 0,52 |
| | | |
| | | |
| | | |
| informacion y Registro | 124 | |
| Información | 56 | 45,16 |
| Autobuses urbanos | 14 | 11,29 |
| Agradecimientos | 11 | 8,87 |
| Admon. electronica | 10 | 8,06 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 5 | 4,03 |
| Otros | 4 | 3,23 |
| Tráfico. Infracciones | 3 | 2,42 |
| Asuntos Sociales | 2 | 1,61 |
| Formación y empleo | 2 | 1,61 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 1,61 |



| | | |
|--|---|------|
| Mantenimiento | 2 | 1,61 |
| Pavimentación. Accesos obras | 2 | 1,61 |
| Salud. Animales diversos | 2 | 1,61 |
| Alumbrado público | 1 | 0,81 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,81 |
| Cultura | 1 | 0,81 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 1 | 0,81 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 1 | 0,81 |
| Mobiliarios urbanos | 1 | 0,81 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,81 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,81 |
| Turismo. Información | 1 | 0,81 |



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (NOVIEMBRE-2018 A OCTUBRE-2019)

| | Nº | % |
|---|--------------|-------|
| Limpieza | 5.673 | |
| Calles. Limpieza | 2.449 | 43,17 |
| Calles. Recogida de enseres | 928 | 16,36 |
| Contenedores. Ubicación | 670 | 11,81 |
| Contenedores. Limpieza | 646 | 11,39 |
| Calles. Pintadas edificios | 499 | 8,80 |
| Contenedores. Arreglo | 138 | 2,43 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 81 | 1,43 |
| Jardines. Limpieza | 43 | 0,76 |
| Otros | 31 | 0,55 |
| Agradecimientos | 30 | 0,53 |
| Mantenimiento | 27 | 0,48 |
| Policía. Vigilancia policial | 19 | 0,33 |
| Información | 15 | 0,26 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 10 | 0,18 |
| Jardines. Zonas verdes | 9 | 0,16 |
| Salud. Solares | 9 | 0,16 |
| Jardines. Arboles | 8 | 0,14 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 6 | 0,11 |
| Jardines. Mobiliario | 5 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 5 | 0,09 |
| Ruidos | 5 | 0,09 |
| Bicicletas | 4 | 0,07 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 4 | 0,07 |
| Salud. Palomas | 4 | 0,07 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 3 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 3 | 0,05 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 3 | 0,05 |
| Alumbrado público | 2 | 0,04 |
| Mobiliarios urbanos | 2 | 0,04 |
| Salud. Animales diversos | 2 | 0,04 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 2 | 0,04 |
| Agradecimiento | 1 | 0,02 |
| Alcantarillado | 1 | 0,02 |
| Aparcamientos | 1 | 0,02 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,02 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,02 |



| | | |
|---|--------------|-------|
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 1 | 0,02 |
| Olores | 1 | 0,02 |
| Placas calles | 1 | 0,02 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,02 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Centro coordinación servicios técnicos | 5.152 | |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 1.072 | 20,81 |
| Alumbrado público | 994 | 19,29 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 658 | 12,77 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 365 | 7,08 |
| Mantenimiento | 301 | 5,84 |
| Alcantarillado | 286 | 5,55 |
| Pavimentación. Accesos obras | 259 | 5,03 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 165 | 3,20 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 131 | 2,54 |
| Otros | 114 | 2,21 |
| Fugas de agua | 85 | 1,65 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 83 | 1,61 |
| Calles. Limpieza | 70 | 1,36 |
| Información | 52 | 1,01 |
| Jardines. Arboles | 47 | 0,91 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 44 | 0,85 |
| Jardines. Fuentes | 40 | 0,78 |
| Policía. Vigilancia policial | 39 | 0,76 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 39 | 0,76 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 36 | 0,70 |
| Mobiliarios urbanos | 30 | 0,58 |
| Aparcamientos | 27 | 0,52 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 27 | 0,52 |
| Jardines. Zonas verdes | 18 | 0,35 |
| Agradecimientos | 17 | 0,33 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 17 | 0,33 |
| Salud. Solares | 15 | 0,29 |
| Jardines. Limpieza | 12 | 0,23 |
| Licencias | 10 | 0,19 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 10 | 0,19 |
| Jardines. Mobiliario | 9 | 0,17 |
| Bicicletas | 7 | 0,14 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 7 | 0,14 |
| Ruidos | 7 | 0,14 |
| Contenedores. Ubicación | 6 | 0,12 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 5 | 0,10 |
| Ocupación vía pública | 5 | 0,10 |



| | | |
|--|--------------|-------|
| Olores | 5 | 0,10 |
| Contenedores. Arreglo | 4 | 0,08 |
| Inspección Técnica Edificios | 4 | 0,08 |
| Autobuses urbanos | 3 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 3 | 0,06 |
| Jardines. Averías de riego | 3 | 0,06 |
| Salud. Cucarachas | 3 | 0,06 |
| Calles. Pintadas edificios | 2 | 0,04 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 2 | 0,04 |
| Admon. electronica | 1 | 0,02 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,02 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,02 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,02 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 1 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,02 |
| Placas calles | 1 | 0,02 |
| Policía. Contenedores escombros | 1 | 0,02 |
| Salud. Animales diversos | 1 | 0,02 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 1 | 0,02 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 1 | 0,02 |
| Salud. Palomas | 1 | 0,02 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,02 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Jardines | 4.205 | |
| Jardines. Arboles | 1.511 | 35,93 |
| Jardines. Zonas verdes | 649 | 15,43 |
| Jardines. Limpieza | 423 | 10,06 |
| Jardines. Averías de riego | 265 | 6,30 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 227 | 5,40 |
| Jardines. Plagas | 209 | 4,97 |
| Calles. Limpieza | 187 | 4,45 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 135 | 3,21 |
| Jardines. Mobiliario | 97 | 2,31 |
| Mantenimiento | 58 | 1,38 |
| Salud. Solares | 42 | 1,00 |
| Jardines. Fuentes | 41 | 0,98 |
| Jardines. Aparatos Biosaludables | 33 | 0,78 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 33 | 0,78 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 32 | 0,76 |
| Otros | 28 | 0,67 |
| Alumbrado público | 27 | 0,64 |
| Fugas de agua | 27 | 0,64 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 24 | 0,57 |
| Salud. Animales diversos | 23 | 0,55 |



| | | |
|--|--------------|-------|
| Agradecimientos | 17 | 0,40 |
| Policía. Vigilancia policial | 17 | 0,40 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 11 | 0,26 |
| Calles. Pintadas edificios | 6 | 0,14 |
| Información | 6 | 0,14 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 6 | 0,14 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 6 | 0,14 |
| Contenedores. Ubicación | 5 | 0,12 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 5 | 0,12 |
| Pavimentación. Accesos obras | 5 | 0,12 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 5 | 0,12 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 4 | 0,10 |
| Mobiliarios urbanos | 4 | 0,10 |
| Salud. Palomas | 4 | 0,10 |
| Salud. Perros | 4 | 0,10 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 4 | 0,10 |
| Alcantarillado | 3 | 0,07 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 3 | 0,07 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 3 | 0,07 |
| Aparcamientos | 2 | 0,05 |
| Centros escolares | 2 | 0,05 |
| Jardines. Árboles. | 2 | 0,05 |
| Ruidos | 2 | 0,05 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,02 |
| Bicicletas | 1 | 0,02 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,02 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,02 |
| Jardines. Avería de riego | 1 | 0,02 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,02 |
| Salud. Cucarachas | 1 | 0,02 |
| Semáforos. Averías | 1 | 0,02 |
| | | |
| | | |
| Salud | 2.219 | |
| Salud. Cucarachas | 712 | 32,09 |
| Salud. Ratas | 540 | 24,34 |
| Salud. Palomas | 248 | 11,18 |
| Salud. Solares | 232 | 10,46 |
| Salud. Animales diversos | 214 | 9,64 |
| Salud. Perros | 86 | 3,88 |
| Otros | 37 | 1,67 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 32 | 1,44 |
| Calles. Limpieza | 28 | 1,26 |
| Información | 13 | 0,59 |
| Salud. Inspecciones. Locales abandonados | 13 | 0,59 |
| Jardines. Limpieza | 7 | 0,32 |



| | | |
|---|--------------|-------|
| Jardines. Arboles | 6 | 0,27 |
| Mantenimiento | 6 | 0,27 |
| Policía. Vigilancia policial | 5 | 0,23 |
| Jardines. Zonas verdes | 4 | 0,18 |
| Olores | 4 | 0,18 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,18 |
| Agradecimientos | 3 | 0,14 |
| Alcantarillado | 3 | 0,14 |
| Calles. Recogida de enseres | 3 | 0,14 |
| Aparcamientos | 2 | 0,09 |
| Jardines. Plagas | 2 | 0,09 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,09 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,09 |
| Tráfico. Infracciones | 2 | 0,09 |
| Autobuses urbanos | 1 | 0,05 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,05 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 1 | 0,05 |
| Centros escolares | 1 | 0,05 |
| Contenedores. Arreglo | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 1 | 0,05 |
| Ocupación vía pública | 1 | 0,05 |
| Turismo. Fiestas | 1 | 0,05 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Policía Municipal | 2.118 | |
| Policía. Vigilancia policial | 1.470 | 69,41 |
| Policía. Vehículos abandonados | 111 | 5,24 |
| Otros | 73 | 3,45 |
| Información | 52 | 2,46 |
| Calles. Limpieza | 51 | 2,41 |
| Ruidos | 49 | 2,31 |
| Policía. Contenedores escombros | 48 | 2,27 |
| Aparcamientos | 38 | 1,79 |
| Ocupación vía pública | 21 | 0,99 |
| Tráfico. Infracciones | 16 | 0,76 |
| Contenedores. Limpieza | 13 | 0,61 |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 13 | 0,61 |
| Agradecimientos | 12 | 0,57 |
| Jardines. Limpieza | 12 | 0,57 |
| Jardines. Zonas verdes | 11 | 0,52 |
| Calles. Recogida de enseres | 10 | 0,47 |
| Mantenimiento | 9 | 0,42 |
| Bicicletas | 7 | 0,33 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 7 | 0,33 |
| Salud. Animales diversos | 7 | 0,33 |
| Salud. Perros | 7 | 0,33 |



| | | |
|---|--------------|-------|
| Pavimentación. Accesos obras | 6 | 0,28 |
| Calles. Pintadas edificios | 5 | 0,24 |
| Contenedores. Ubicación | 5 | 0,24 |
| Jardines. Arboles | 4 | 0,19 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 4 | 0,19 |
| Licencias | 4 | 0,19 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 4 | 0,19 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 4 | 0,19 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 4 | 0,19 |
| Jardines. Mobiliario | 3 | 0,14 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 3 | 0,14 |
| Salud. Inspecciones. Domicilios | 3 | 0,14 |
| Salud. Palomas | 3 | 0,14 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 3 | 0,14 |
| Alumbrado público | 2 | 0,09 |
| Autobuses urbanos | 2 | 0,09 |
| Cultura | 2 | 0,09 |
| Inst. deportivas. Limpieza | 2 | 0,09 |
| Olores | 2 | 0,09 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 2 | 0,09 |
| Salud. Ratas | 2 | 0,09 |
| Semáforos. Averías | 2 | 0,09 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 2 | 0,09 |
| Asuntos Sociales | 1 | 0,05 |
| Inspección Técnica Edificios | 1 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,05 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,05 |
| Jardines. Averías de riego | 1 | 0,05 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,05 |
| Placas calles | 1 | 0,05 |
| Salud. Solares | 1 | 0,05 |
| | | |
| | | |
| | | |
| Gabinete movilidad | 1.549 | |
| Señalización viaria. Nueva señalización | 580 | 37,44 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 276 | 17,82 |
| Aparcamientos | 165 | 10,65 |
| Bicicletas | 106 | 6,84 |
| Semáforos. Averías | 67 | 4,33 |
| Otros | 58 | 3,74 |
| Semáforos. Nuevas instalaciones | 55 | 3,55 |
| Información | 52 | 3,36 |
| Mantenimiento | 28 | 1,81 |
| Policía. Vigilancia policial | 25 | 1,61 |
| Autobuses urbanos | 18 | 1,16 |
| Tráfico. Infracciones | 16 | 1,03 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 14 | 0,90 |



| | | |
|--|--------------|-------|
| Mobiliarios urbanos | 11 | 0,71 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 11 | 0,71 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 10 | 0,65 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 9 | 0,58 |
| Jardines. Arboles | 6 | 0,39 |
| Alumbrado público | 5 | 0,32 |
| Agradecimientos | 4 | 0,26 |
| Calles. Limpieza | 3 | 0,19 |
| Contenedores. Limpieza | 3 | 0,19 |
| Pavimentación. Accesos obras | 3 | 0,19 |
| Centros cívicos. Instalaciones | 2 | 0,13 |
| Jardines. Zonas verdes | 2 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 2 | 0,13 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,13 |
| Ocupación vía pública | 2 | 0,13 |
| Ruidos | 2 | 0,13 |
| Alcantarillado | 1 | 0,06 |
| Calles. Recogida de enseres | 1 | 0,06 |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,06 |
| Cultura | 1 | 0,06 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 1 | 0,06 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Carteleras | 1 | 0,06 |
| Mobiliario urbano. Papeleras | 1 | 0,06 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,06 |
| Salud. Solares | 1 | 0,06 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| información y Registro | 1.304 | |
| Información | 458 | 35,12 |
| Autobuses urbanos | 199 | 15,26 |
| Admon. electronica | 130 | 9,97 |
| Otros | 91 | 6,98 |
| Mobiliario urbano. Fuentes | 68 | 5,21 |
| Agradecimientos | 54 | 4,14 |
| Fugas de agua | 47 | 3,60 |
| Jardines. Fuentes | 40 | 3,07 |
| Tasas y Tributos | 30 | 2,30 |
| Formación y empleo | 14 | 1,07 |
| Tráfico. Infracciones | 13 | 1,00 |
| Asuntos Sociales | 12 | 0,92 |
| Mantenimiento | 12 | 0,92 |
| Alcantarillado | 10 | 0,77 |
| Calles. Limpieza | 9 | 0,69 |



| | | |
|---|---|------|
| Cultura | 9 | 0,69 |
| Ocupación vía pública | 8 | 0,61 |
| Calles. Recogida de enseres | 7 | 0,54 |
| Mobiliario urbano. Reloj Termómetro | 7 | 0,54 |
| Mobiliarios urbanos | 6 | 0,46 |
| Policía. Vigilancia policial | 6 | 0,46 |
| Aparcamientos | 5 | 0,38 |
| Pavimentación. Arreglo aceras | 5 | 0,38 |
| Jardines. Zonas verdes | 4 | 0,31 |
| Pavimentación. Accesos obras | 4 | 0,31 |
| Ruidos | 4 | 0,31 |
| Salud. Animales diversos | 4 | 0,31 |
| Bicicletas | 3 | 0,23 |
| Jardines. Arboles | 3 | 0,23 |
| Jardines. Averías de riego | 3 | 0,23 |
| Pavimentación. Arreglo calzadas | 3 | 0,23 |
| Turismo. Fiestas | 3 | 0,23 |
| Alumbrado público | 2 | 0,15 |
| Inst. deportivas. Mantenimiento | 2 | 0,15 |
| Jardines. Zonas de juego de niños | 2 | 0,15 |
| Licencias | 2 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Bancos | 2 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Bolardos | 2 | 0,15 |
| Mobiliario urbano. Tapas de registro | 2 | 0,15 |
| Salud. Perros | 2 | 0,15 |
| Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc. | 1 | 0,08 |
| Calles. Pintadas edificios | 1 | 0,08 |
| Centros cívicos. Actividades | 1 | 0,08 |
| Contenedores. Limpieza | 1 | 0,08 |
| Contenedores. Ubicación | 1 | 0,08 |
| Inst. deportivas. Mobiliario | 1 | 0,08 |
| Inst. deportivas. Piscinas actividades | 1 | 0,08 |
| Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones | 1 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Depósitos de pilas | 1 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Jardineras | 1 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses | 1 | 0,08 |
| Mobiliario urbano. Vallas | 1 | 0,08 |
| Relaciones oficiales | 1 | 0,08 |
| Salud. Ratas | 1 | 0,08 |
| Señalización viaria. Mantenimiento | 1 | 0,08 |
| T. Embargos | 1 | 0,08 |
| Turismo. Información | 1 | 0,08 |