

MEMORIA ANUAL COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS 2022

Memoria anual de las Quejas y Sugerencias del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de
Información y
Administración
Electrónica

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ANGEL LUIS

AGUNDEZ ÁLVAREZ

Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON

SOUDAH PRIETO

Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ANGEL LUIS

AGUNDEZ ÁLVAREZ

Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON

SOUDAH PRIETO

Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Contenido

1. Informe-Memoria anual de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.....	4
2. Número y tramitación de las sugerencias y reclamaciones presentadas.	4
Sugerencias y reclamaciones presentadas.....	5
3. Tipologías de las sugerencias y reclamaciones presentadas.....	10
Servicio de Limpieza	10
Policía Municipal	11
Servicio de Salud Pública.....	12
Servicio de Espacio de Público e Infraestructura	13
Centro de Movilidad Urbana	14
Servicio de Control de Legalidad Urbanística.....	15
AUVASA	16
Servicio de Ocupación de Vía Pública.....	17
Servicio de Parques y Jardines	18
Servicio de Medio Ambiente	19
Servicio de Información y Administración Electrónica.....	20
Servicio de Gestión de Ingresos	21
Departamento de Gestión y Recursos Humanos	22
Servicio de Gestión de Recaudatoria	23
Departamento de Patrimonio	24
Fundación Municipal de Deportes	25
Servicio de Participación Ciudadana	26
Servicio de Educación.....	27
Servicio de Igualdad, Juventud e Infancia	28
Fundación Municipal de Cultura	29
Cultura y Turismo	30
Servicio de Intervención Social.....	31
Servicio de Iniciativas Sociales	32
Servicio de Planeamiento Urbanístico y Cartografía.....	33
VIVA.....	34
Gabinete de Gobierno y Relaciones	35
Agencia de Innovación y Desarrollo Económico	36
Secretaría General.....	37
4. Tipología de las Sugerencias y reclamaciones en los Servicios Municipales.....	38
Solicitudes remitidas clasificadas por tema	38
Solicitudes remitidas pendientes de contestación	40

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Solicitudes remitidas pendientes de contestación por Servicio.....	42
5. Peticiones en queja presentadas ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones	43
6. Sugerencias y reclamaciones no admitidas por la Administración municipal.	43
7. Conclusiones.....	43
a. Resumen de las presentadas con tiempos medios	43
b. Resumen de la tipología.	44
c. Resultado de la gestión en el año 2022.	44
d. Otras actuaciones realizadas durante el año 2022	44

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:

ANGEL LUIS

AGUNDEZ ÁLVAREZ

Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON

SOUDAH PRIETO

Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8

Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



1. Informe-Memoria anual de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

El Reglamento Orgánico Municipal, aprobado en Pleno del Ayuntamiento de Valladolid en sesión celebrada con fecha 28 de noviembre de 2019, dispone en su artículo 92 que la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones “dará cuenta anualmente al Ayuntamiento Pleno de la gestión realizada en un informe que presentará ante el mismo. Dicho informe será publicado en la página web municipal”.

En cumplimiento de dicha obligación se elabora el correspondiente informe del año 2022, que consta de los siguientes apartados:

1. Número y tramitación de las sugerencias y reclamaciones presentadas.
2. Sugerencias y reclamaciones presentadas.
3. Tipología de las sugerencias y reclamaciones en los servicios municipales.
4. Tiempos y porcentajes de respuesta.
5. Peticiones en queja a la Comisión.
6. Sugerencias y reclamaciones no admitidas por la Administración Municipal.
7. Conclusiones.

2. Número y tramitación de las sugerencias y reclamaciones presentadas.

El presente informe abarca el análisis de los datos obtenidos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2022. En este tiempo se han presentado 32.269 peticiones, que los ciudadanos de Valladolid han podido presentar ante el Ayuntamiento a través de distintos medios:

Canal de Entrada	2022
Correo Postal	1
E-mail	7403
Registro	48
Teléfono	11550
Telegram	49
Transparencia	7
WhatsApp	13211
Total general	32269

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Sugerencias y reclamaciones presentadas.

El siguiente cuadro nos indica el reparto porcentual de las sugerencias y reclamaciones:

Mes	Nº de peticiones
ene	2090
feb	2183
mar	2315
abr	2140
may	2939
jun	3302
jul	3079
ago	3100
sep	3001
oct	2913
nov	2706
dic	2501
Total general	32269



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

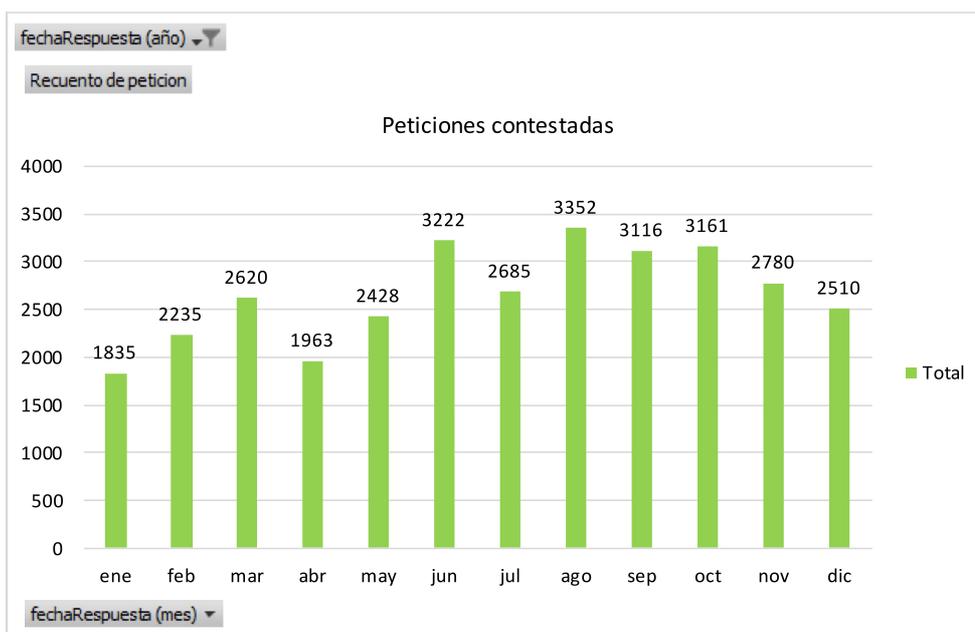
YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Solicitudes Contestadas *	Recuento de petición
ene	1835
feb	2235
mar	2620
abr	1963
may	2428
jun	3222
jul	2685
ago	3352
sep	3116
oct	3161
nov	2780
dic	2510
Total general	31907



Las peticiones formuladas por los ciudadanos han dado lugar 37.343 solicitudes tramitadas a los servicios.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

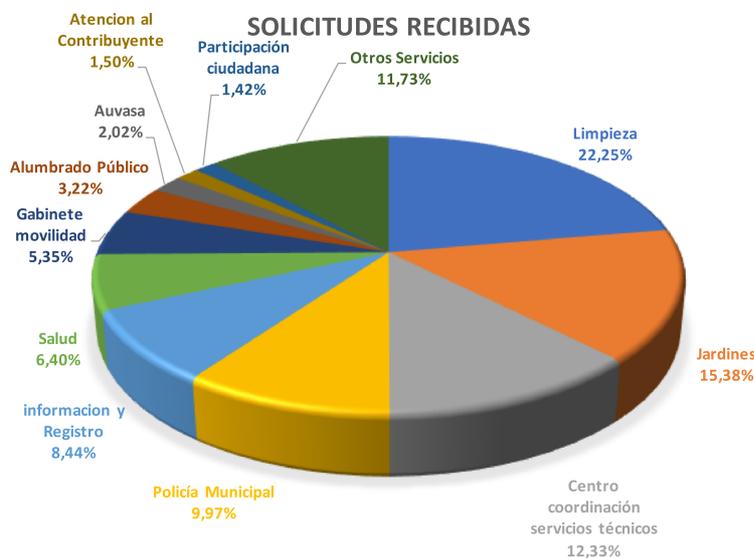
Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Año	2018	2019	2020	2021	2022	Δ%
Solicitudes Recibidas	23655	25478	32816	30481	37343	22,51%
Solicitudes Contestadas	22455	22588	32940	32255	37176	15,26%
% de solicitudes contestadas respecto a recibidas	94,93%	88,66%	100,38%	105,82%	99,55%	

El porcentaje de solicitudes recibidas se ha incrementado un 22,51 % respecto al año 2021, y el porcentaje de las contestadas al ciudadano respecto a las recibidas ha sido de un 99,55 %. Estas solicitudes se reparten a los servicios de la siguiente forma:

Solicitudes recibidas por los principales servicios en % 2022	Nº solicitudes	% 2022	% 2021
Limpieza	8308	22,25%	19,85%
Jardines	5742	15,38%	16,40%
Centro coordinación servicios técnicos	4605	12,33%	12,74%
Policía Municipal	3723	9,97%	9,69%
informacion y Registro	3150	8,44%	6,86%
Salud	2390	6,40%	6,19%
Gabinete movilidad	1996	5,35%	5,51%
Alumbrado Público	1204	3,22%	3,20%
Auvasa	753	2,02%	1,35%
Atencion al Contribuyente	560	1,50%	1,48%
Participación ciudadana	530	1,42%	1,45%
Otros Servicios	4382	11,73%	15,28%
Totales	37343	100,00%	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Análisis por Áreas

Áreas y Servicios	solicitudes recibidas	%
[-] Cultura y Turismo	543	1,45%
+ Fundación Municipal de Cultura	314	0,84%
+ Cultura y Turismo	229	0,61%
[-] Educación, Infancia, Juventud e Igualdad	238	0,64%
+ Servicio de Educación	224	0,60%
+ Servicio de Igualdad, Juventud e Infancia	14	0,04%
[-] Gabinete de Gobierno y Relaciones	171	0,46%
+ Gabinete de Gobierno y Relaciones	171	0,46%
[-] Innovación, desarrollo económico, empleo y comercio	164	0,44%
+ Agencia de Innovación y Desarrollo Económico	164	0,44%
[-] Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible	6118	16,38%
+ Servicio de Parques y Jardines	5742	15,38%
+ Servicio de Medio Ambiente	376	1,01%
[-] Movilidad y Espacio Urbano	9102	24,37%
+ Servicio de Espacio Público e Infraestructura	5809	15,56%
+ Centro de Movilidad Urbana	1996	5,35%
+ AUVASA	753	2,02%
+ Servicio de Control de Legalidad Urbanística	325	0,87%
+ Servicio de Ocupación de la Vía Pública	219	0,59%
[-] Participación Ciudadana y Deportes	998	2,67%
+ Servicio de Participación Ciudadana	530	1,42%
+ Fundación Municipal de Deportes	468	1,25%
[-] Planeamiento Urbanístico y Vivienda	659	1,76%
+ Servicio de Planeamiento Urbanístico y Cartografía	475	1,27%
+ Departamento de Patrimonio	135	0,36%
+ VIVA	49	0,13%
[-] Planificación y Recursos	4344	11,63%
+ Servicio de Información y Administración Electrónica	3482	9,32%
+ Servicio de Gestión de Ingresos	560	1,50%
+ Servicio de Gestión Recaudatoria	182	0,49%
+ Departamento de Gestión de Recursos Humanos	120	0,32%
[-] Salud Pública y Seguridad Ciudadana	14662	39,26%
+ Servicio de Limpieza	8308	22,25%
+ Policía Municipal	3964	10,62%
+ Servicio de Salud Pública	2390	6,40%
[-] Servicios Sociales y Mediación Comunitaria	277	0,74%
+ Servicio de Intervención Social	211	0,57%
+ Servicio de Iniciativas Sociales	66	0,18%
[-] Secretaría General	2	0,01%
+ Secretaría General	2	0,01%
+ Archivadas	65	0,17%
Total general	37343	100,00%

Las Áreas que reciben un mayor número de solicitudes son aquellas cuyas actuaciones se desarrollan físicamente en la calle.

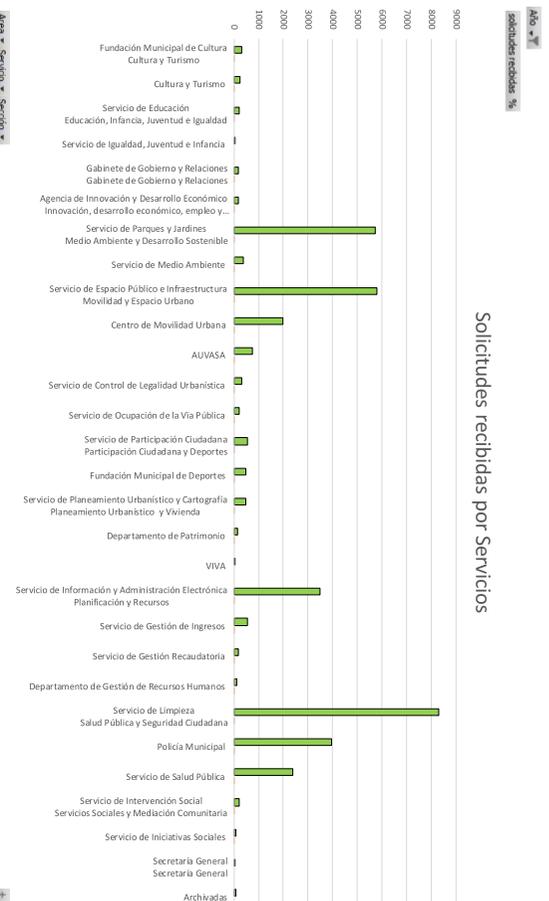
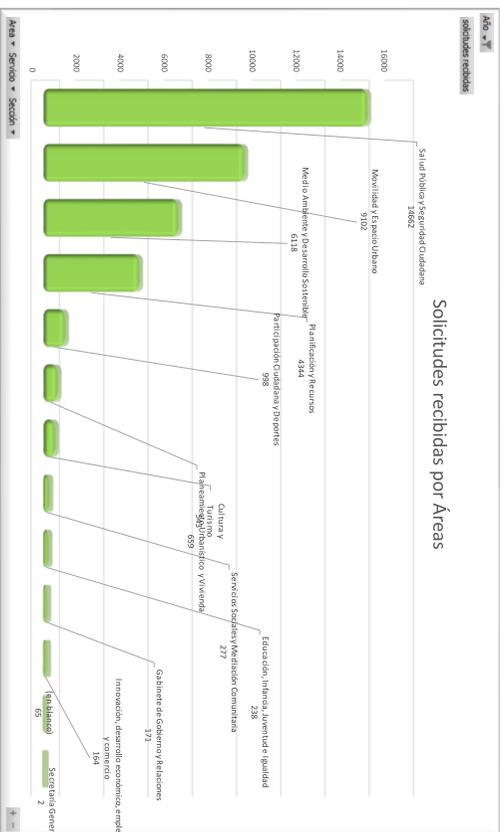
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ALVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07
 Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

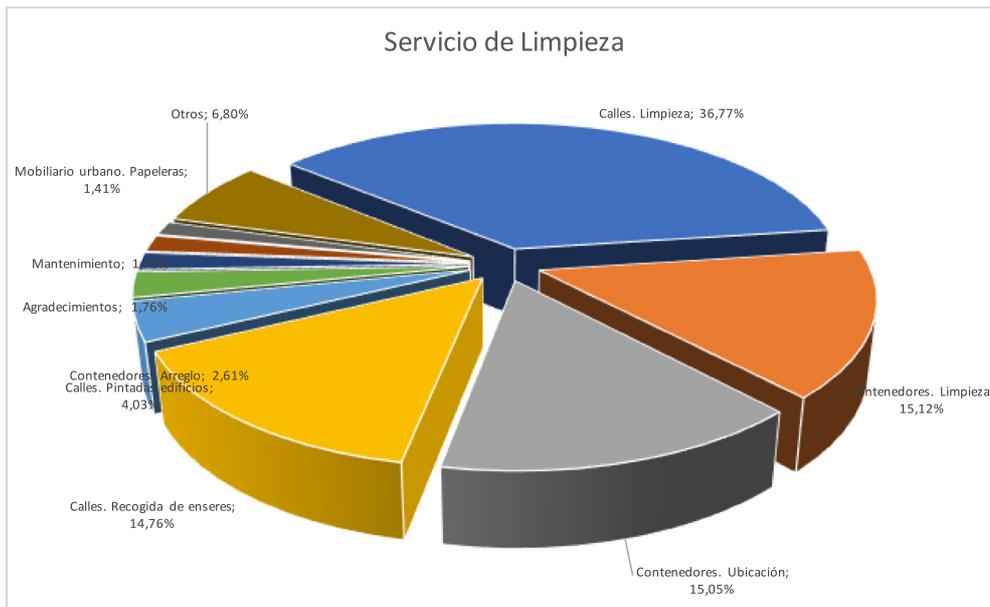
Código seguro de verificación (CSV): a6aaebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845d4a8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



3. Tipologías de las sugerencias y reclamaciones presentadas.

Servicio de Limpieza

Servicio de Limpieza		
Calles. Limpieza	3055	36,77%
Contenedores. Limpieza	1256	15,12%
Contenedores. Ubicación	1250	15,05%
Calles. Recogida de enseres	1226	14,76%
Calles. Pintadas edificios	335	4,03%
Contenedores. Arreglo	217	2,61%
Agradecimientos	146	1,76%
Mantenimiento	141	1,70%
Mobiliario urbano. Papeleras	117	1,41%
Otros	565	6,80%
TOTAL	8308	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

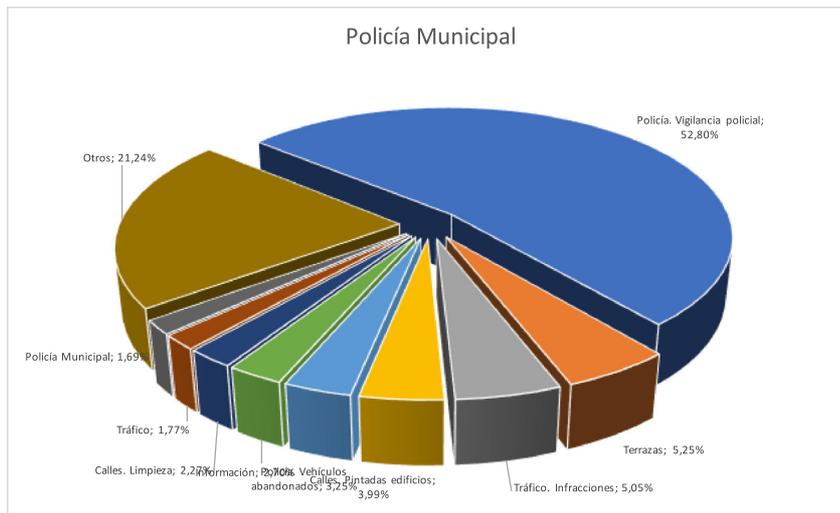
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Policía Municipal

Policía Municipal		
Policía. Vigilancia policial	2093	52,80%
Terrazas	208	5,25%
Tráfico. Infracciones	200	5,05%
Calles. Pintadas edificios	158	3,99%
Policía. Vehículos abandonados	129	3,25%
Información	107	2,70%
Calles. Limpieza	90	2,27%
Tráfico	70	1,77%
Policía Municipal	67	1,69%
Otros	840	21,24%
TOTAL	3962	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

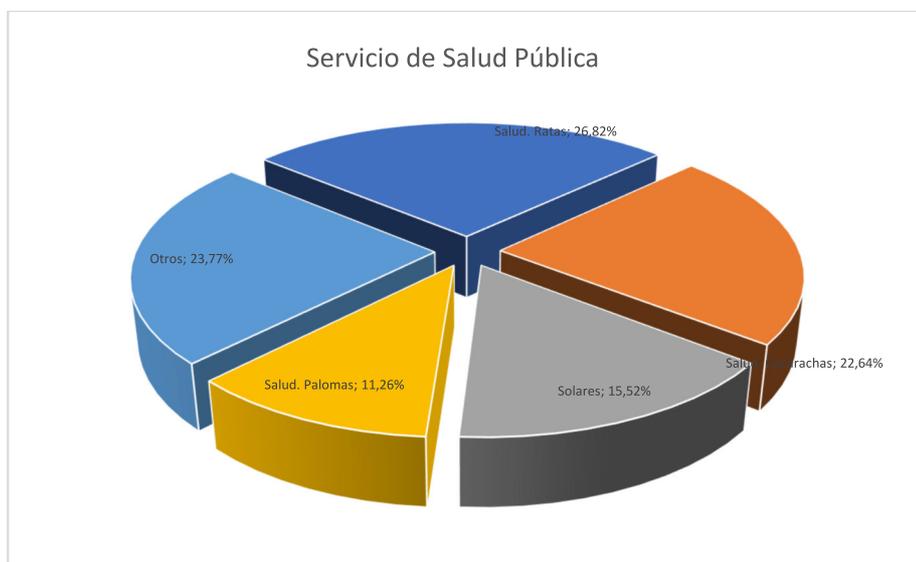
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Salud Pública

Servicio de Salud Pública		
Salud. Ratas	641	26,82%
Salud. Cucarachas	541	22,64%
Solares	371	15,52%
Salud. Palomas	269	11,26%
Otros	568	23,77%
TOTAL	2390	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

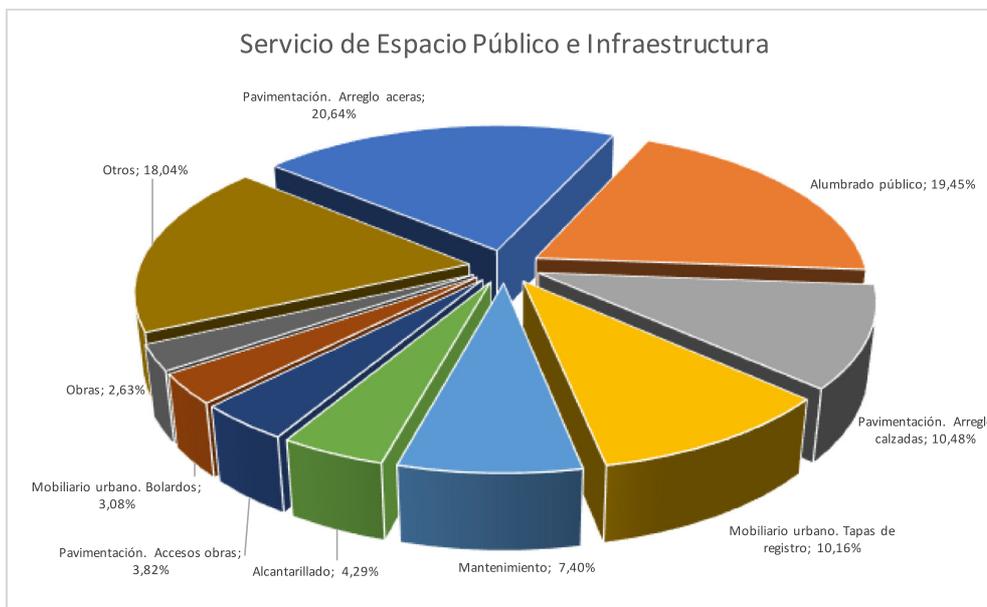
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Espacio de Público e Infraestructura

Servicio de Espacio de Público e Infraestructura		
Pavimentación. Arreglo aceras	1199	20,64%
Alumbrado público	1130	19,45%
Pavimentación. Arreglo calzadas	609	10,48%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	590	10,16%
Mantenimiento	430	7,40%
Alcantarillado	249	4,29%
Pavimentación. Accesos obras	222	3,82%
Mobiliario urbano. Bolardos	179	3,08%
Obras	153	2,63%
Otros	1048	18,04%
TOTAL	5809	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

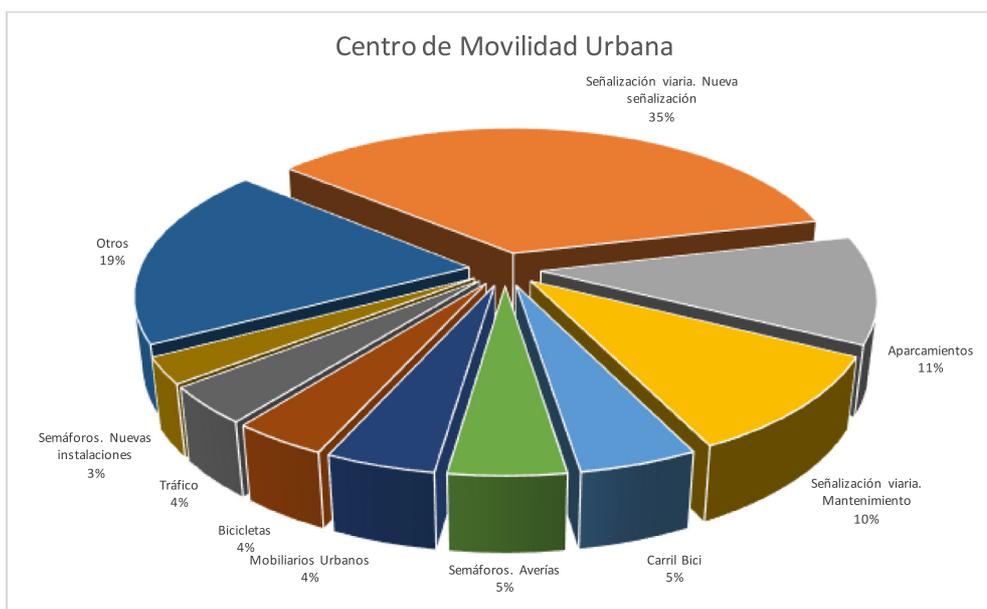
Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Centro de Movilidad Urbana

Encargado del mantenimiento de semáforos, señales viarias horizontales y verticales, préstamo de bicicletas y cortes de tráfico.

Centro de Movilidad Urbana		
Señalización viaria. Nueva señalización	703	35,22%
Aparcamientos	222	11,12%
Señalización viaria. Mantenimiento	205	10,27%
Carril Bici	96	4,81%
Semáforos. Averías	95	4,76%
Mobiliarios Urbanos	89	4,46%
Bicicletas	77	3,86%
Tráfico	77	3,86%
Semáforos. Nuevas instalaciones	54	2,71%
Otros	378	18,94%
TOTAL	1996	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

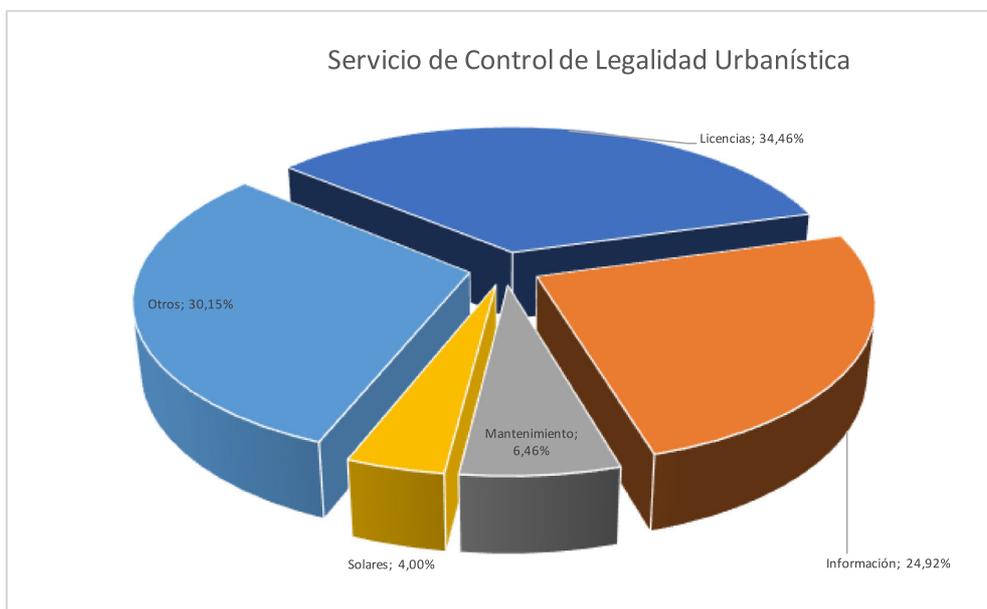
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Control de Legalidad Urbanística

Servicio de Control de Legalidad Urbanística		
Licencias	112	34,46%
Información	81	24,92%
Mantenimiento	21	6,46%
Solares	13	4,00%
Otros	98	30,15%
TOTAL	325	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

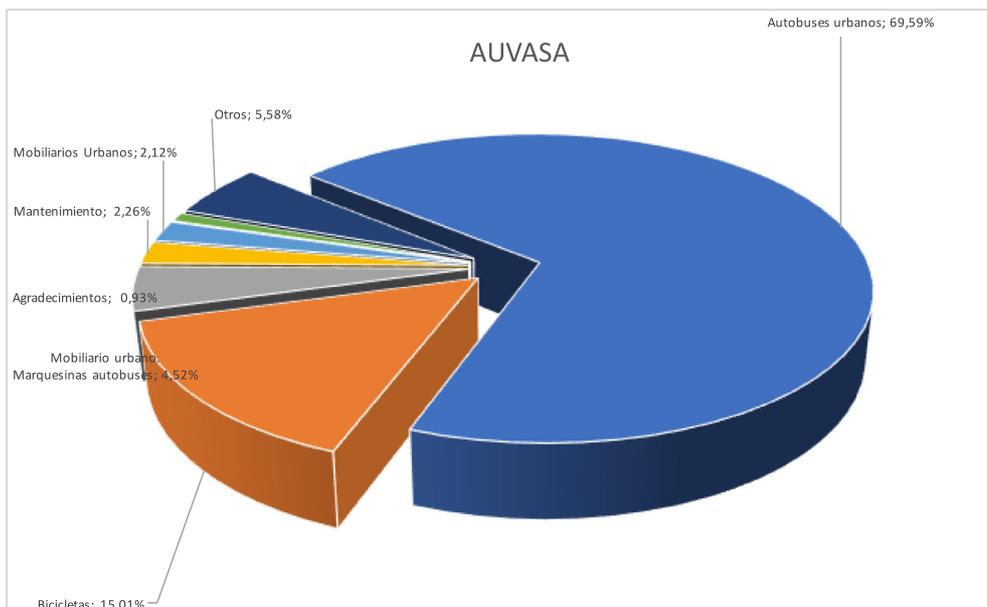
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



AUVASA

AUVASA		
Autobuses urbanos	524	69,59%
Bicicletas	113	15,01%
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	34	4,52%
Mantenimiento	17	2,26%
Mobiliarios Urbanos	16	2,12%
Agradecimientos	7	0,93%
Otros	42	5,58%
TOTAL	753	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

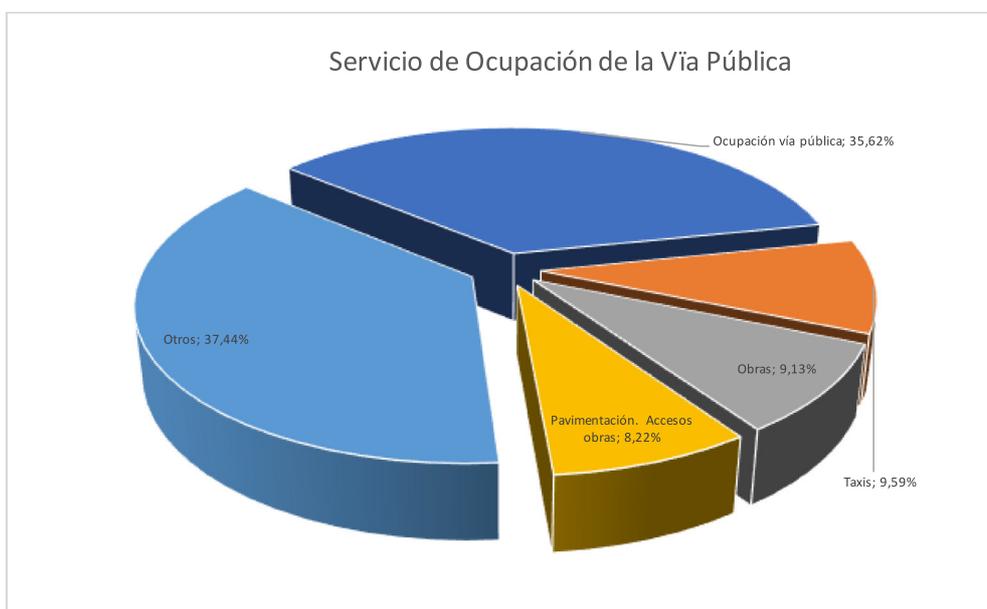
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Ocupación de Vía Pública

Servicio de Ocupación de la Vía Pública		
Ocupación vía pública	78	35,62%
Taxis	21	9,59%
Obras	20	9,13%
Pavimentación. Accesos obras	18	8,22%
Otros	82	37,44%
TOTAL	219	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

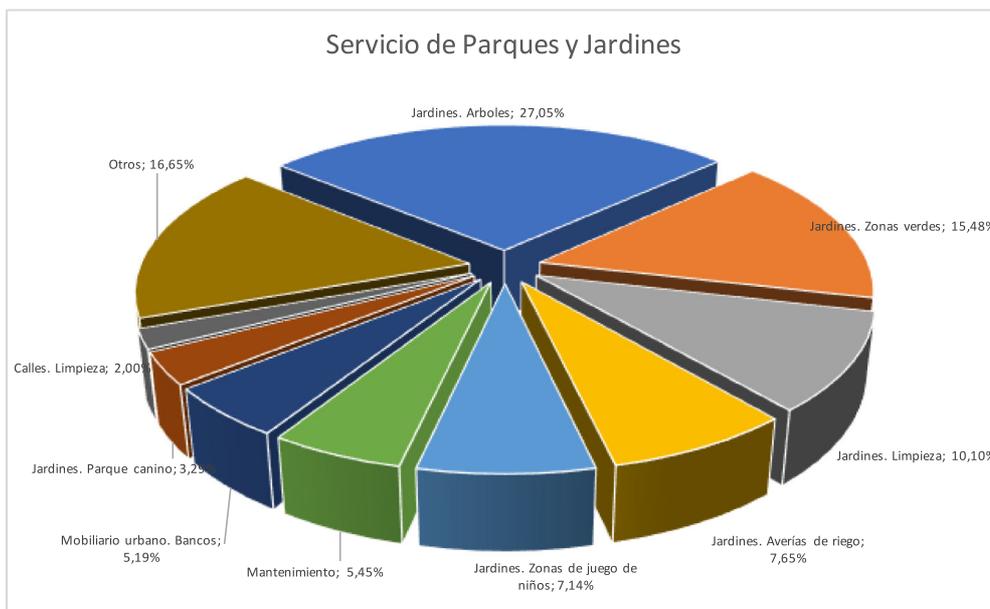
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Parques y Jardines

Servicio de Parques y Jardines		
Jardines. Arboles	1553	27,05%
Jardines. Zonas verdes	889	15,48%
Jardines. Limpieza	580	10,10%
Jardines. Averías de riego	439	7,65%
Jardines. Zonas de juego de niños	410	7,14%
Mantenimiento	313	5,45%
Mobiliario urbano. Bancos	298	5,19%
Jardines. Parque canino	189	3,29%
Calles. Limpieza	115	2,00%
Otros	956	16,65%
TOTAL	5742	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

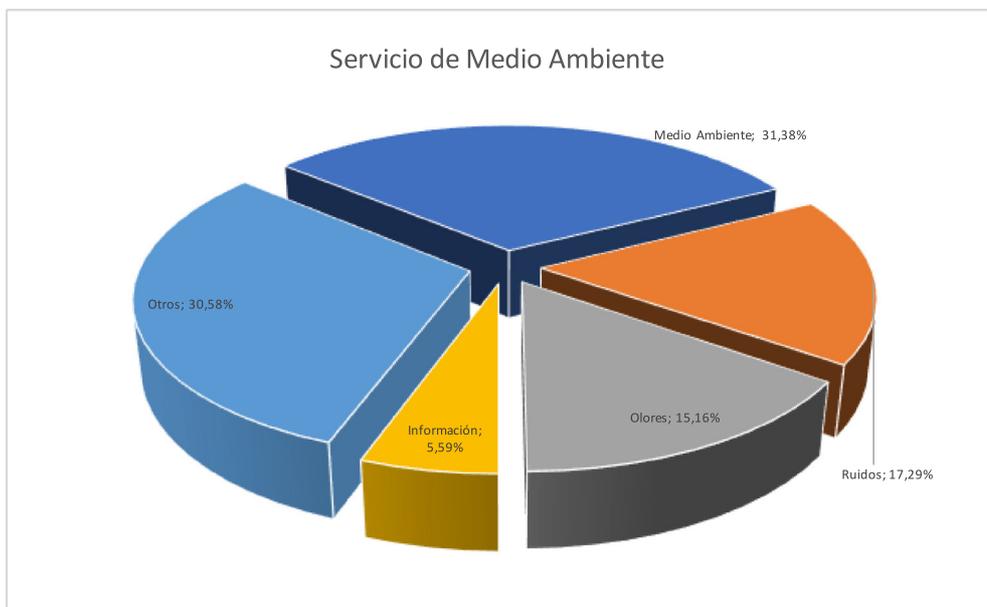
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Medio Ambiente

Servicio de Medio Ambiente		
Medio Ambiente	118	31,38%
Ruidos	65	17,29%
Olores	57	15,16%
Información	21	5,59%
Otros	115	30,58%
TOTAL	376	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

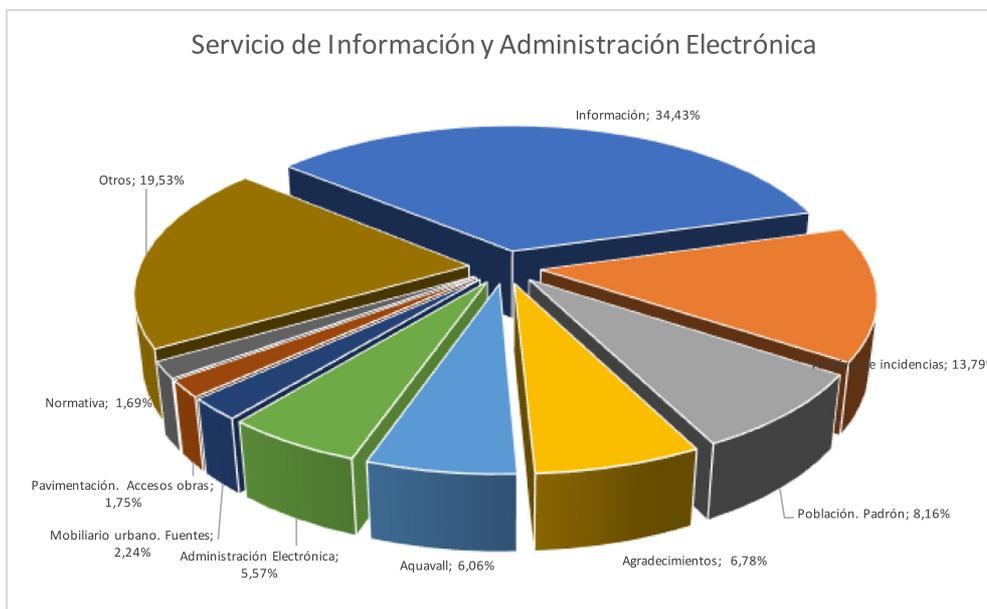
Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Información y Administración Electrónica

En este apartado se tramitan las reclamaciones sobre temas que se repiten en un período concreto o anualmente en las mismas épocas y para los que ya existe un protocolo de actuación establecido, por lo que se facilita la respuesta al ciudadano de forma inmediata, sin remitir la reclamación al servicio que gestiona el asunto. Desde el Centro de Atención al Ciudadano se canalizan las sugerencias y reclamaciones que los ciudadanos presentan en relación con el transporte urbano, que son remitidas a la empresa municipal Auvasa.

Servicio de Información y Administración Electrónica		
Información	1199	34,43%
Archivo de incidencias	480	13,79%
Población. Padrón	284	8,16%
Agradecimientos	236	6,78%
Aquavall	211	6,06%
Administración Electrónica	194	5,57%
Mobiliario urbano. Fuentes	78	2,24%
Pavimentación. Accesos obras	61	1,75%
Normativa	59	1,69%
Otros	680	19,53%
TOTAL	3482	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

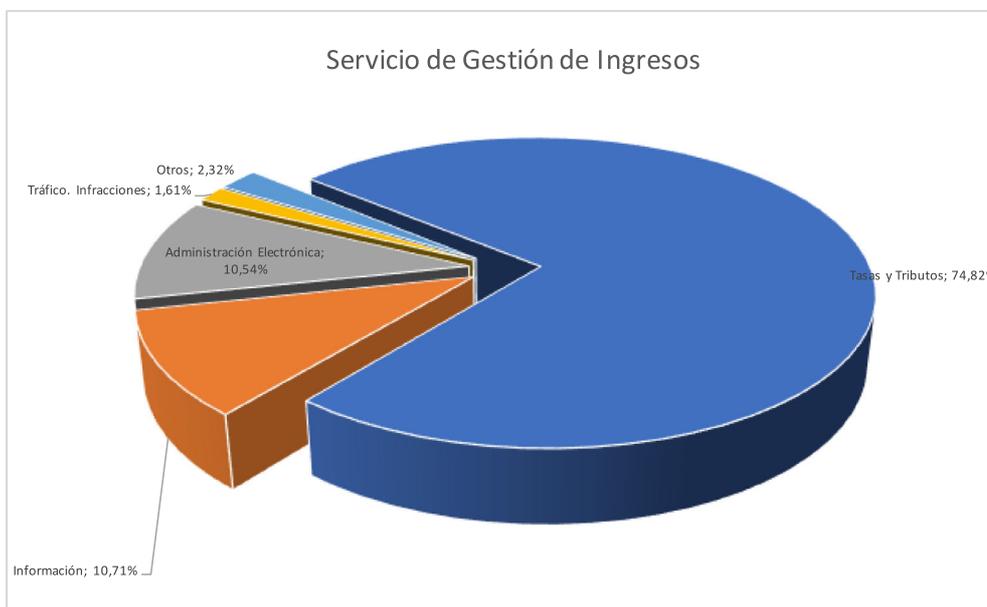
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Gestión de Ingresos

Servicio de Gestión de Ingresos		
Tasas y Tributos	419	74,82%
Información	60	10,71%
Administración Electrónica	59	10,54%
Tráfico. Infracciones	9	1,61%
Otros	13	2,32%
TOTAL	560	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

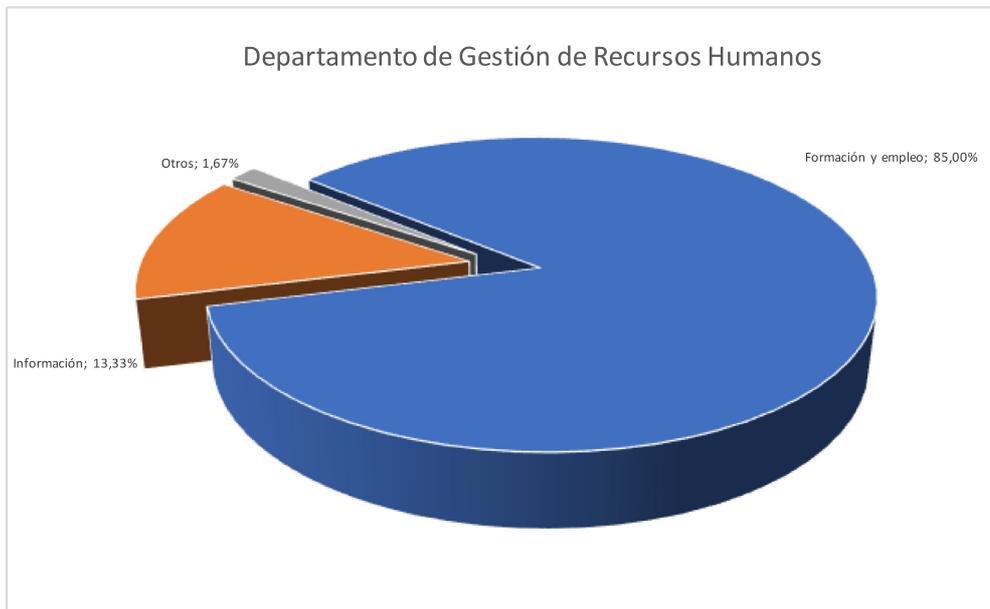
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Departamento de Gestión y Recursos Humanos

Departamento de Gestión de Recursos Humanos		
Formación y empleo	102	85,00%
Información	16	13,33%
Otros	2	1,67%
TOTAL	120	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

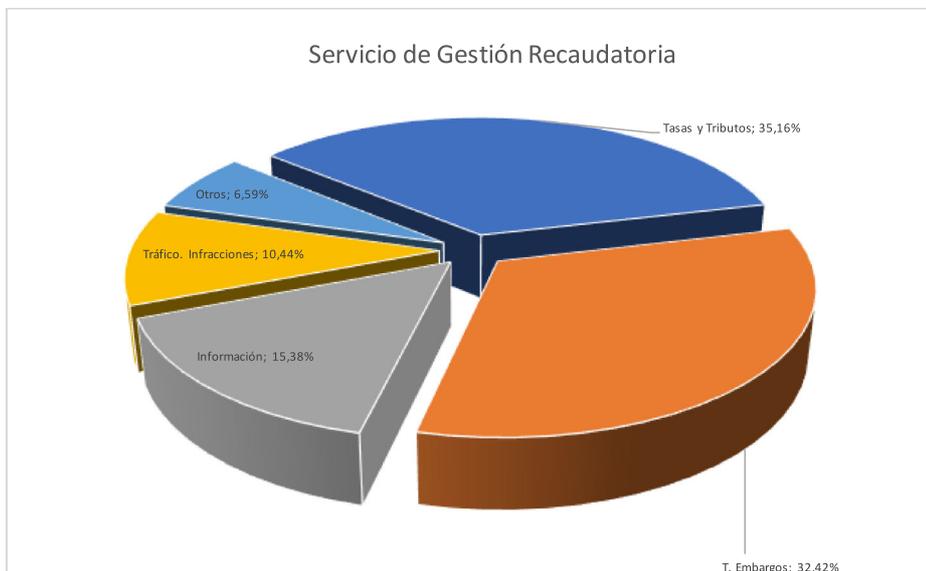
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Gestión de Recaudatoria

Servicio de Gestión Recaudatoria		
Tasas y Tributos	64	35,16%
T. Embargos	59	32,42%
Información	28	15,38%
Tráfico. Infracciones	19	10,44%
Otros	12	6,59%
TOTAL	182	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

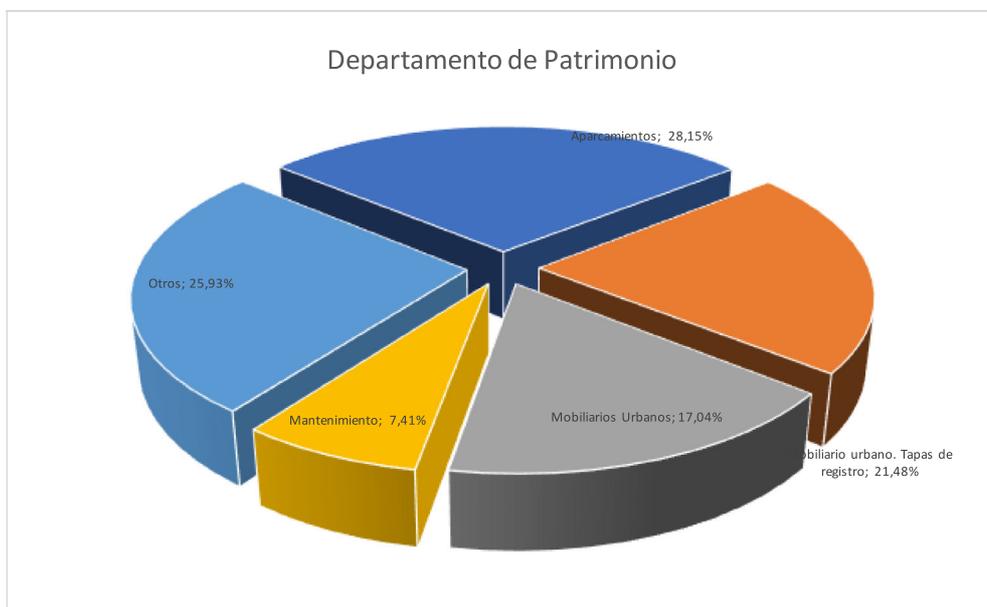
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Departamento de Patrimonio

Departamento de Patrimonio		
Aparcamientos	38	28,15%
Mobiliario urbano. Tapas de registro	29	21,48%
Mobiliarios Urbanos	23	17,04%
Mantenimiento	10	7,41%
Otros	35	25,93%
TOTAL	135	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

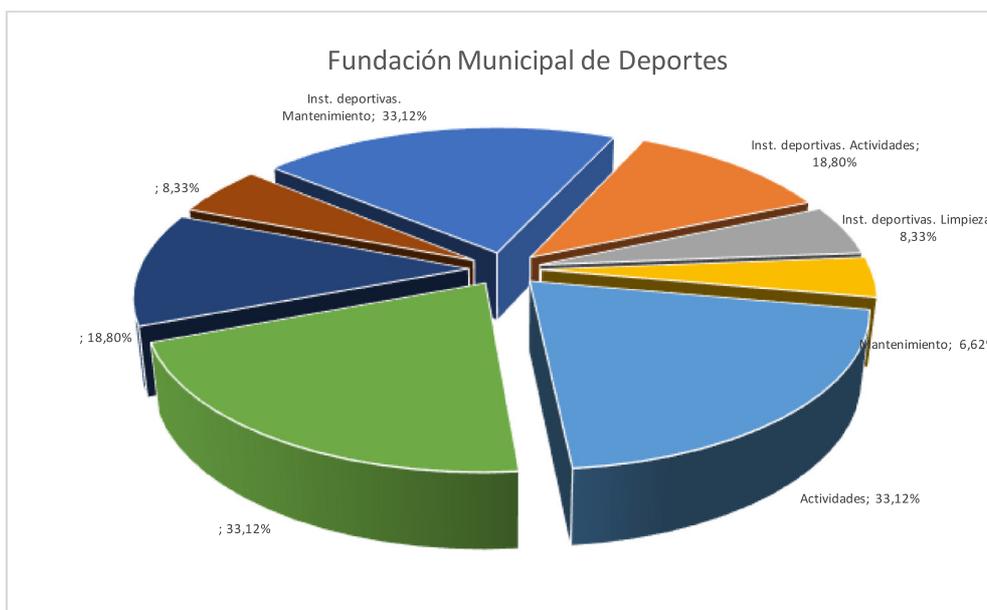
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Fundación Municipal de Deportes

Fundación Municipal de Deportes		
Inst. deportivas. Mantenimiento	155	33,12%
Inst. deportivas. Actividades	88	18,80%
Inst. deportivas. Limpieza	39	8,33%
Mantenimiento	31	6,62%
Actividades	18	33,12%
Inst. deportivas. Mobiliario	18	33,12%
Alumbrado público	11	18,80%
Otros	108	8,33%
TOTAL	186	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
 ANGEL LUIS
 AGUNDEZ ÁLVAREZ
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
 SOUDAH PRIETO
 Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

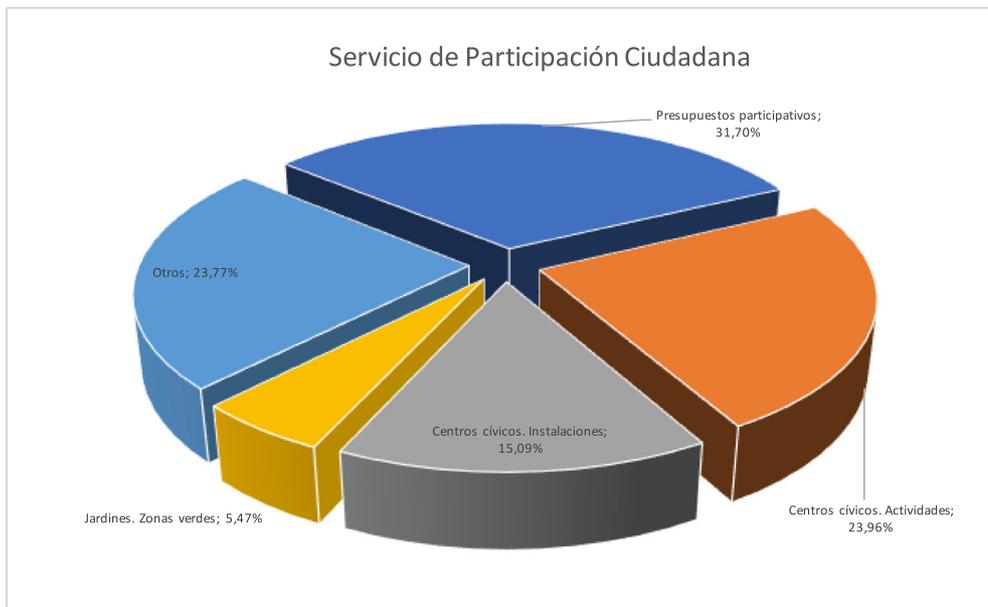
Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
 Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



Servicio de Participación Ciudadana

Servicio de Participación Ciudadana		
Presupuestos participativos	168	31,70%
Centros cívicos. Actividades	127	23,96%
Centros cívicos. Instalaciones	80	15,09%
Jardines. Zonas verdes	29	5,47%
Otros	126	23,77%
TOTAL	530	100,00%



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
ANGEL LUIS
AGUNDEZ ÁLVAREZ
Fecha Firma: 14/03/2023 14:07

YUSEF RAMON
SOUDAH PRIETO
Fecha Firma: 14/03/2023 14:06

Fecha Copia: 14/03/2023 14:11

Código seguro de verificación(CSV): a6aebcd9180c9884057b77c6ac64be6a845dd4e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>



ASUNTO: Memoria anual de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Valladolid, correspondiente al año 2022.

PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

Sesión ordinaria del día 4 de abril de 2023

El Ayuntamiento Pleno quedó enterado.

**EL VICESECRETARIO GENERAL
(actuando como SECRETARIO GENERAL DEL PLENO),**

**Fernando Burón Álvarez
(firmado electrónicamente)**

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRONICAMENTE

Firmado por:
FERNANDO
BURÓN ÁLVAREZ
Fecha Firma: 11/04/2023 10:22

Fecha Copia: 11/04/2023 14:17

Código seguro de verificación(CSV): a123dbfe10850f36c81fa2ea50472e12763295e8
Permite la verificación de la integridad del documento visualmente en <https://www.valladolid.gob.es/verificacion-documentos>
