

INFORMACION A LOS CLIENTES RELATIVA AL CORONAVIRUS

A la vista de la situación actual de alerta sanitaria y emergencia de Salud Pública, producida por la evolución del coronavirus COVID-19, NEVASA, sociedad gestora de la funeraria, tanatorio y cementerios municipales de Valladolid, con objeto de garantizar protección de nuestros trabajadores, y con ello, la adecuada prestación de nuestros servicios, **especialmente esenciales** en la situación actual, solicita la colaboración de los usuarios de los servicios funerarios municipales, mediante el estricto cumplimiento de las medidas de protección básicas dictadas por las Autoridades Sanitarias.

Estas medidas inciden especialmente en la autoprotección de cada uno de nosotros, mediante la puesta en práctica de las recomendaciones sanitarias ya por todos conocidas, así como mediante la reducción al máximo el contacto interpersonal. **Recomendando para ello, evitar en la medida de lo posible las concentraciones de personas en espacios cerrados.**

Por ello NEVASA, solicita de los usuarios de los servicios funerarios municipales, que reduzcan al máximo posible la asistencia de personas a los velatorios, inhumaciones e incineraciones realizadas en sus instalaciones, restringiendo de esta manera la propagación del COVID-19.

Solicitamos en especial, la colaboración de aquellas personas que tengan alguna sintomatología relacionada con esta enfermedad, absteniéndose de participar de manera presencial en los actos fúnebres celebrados durante el velatorio.

Todos nuestros trabajadores, están informados y formados acerca de la situación y asumen las acciones preventivas establecidas desde las organizaciones sanitarias. Para ello, se ha elaborado una Instrucción Técnica, la ITPRL01/2020, de Medidas de Protección por exposición a Coronavirus (2019-nCoV-2), donde se incluyen protocolos de manejo de cadáveres por este virus y de Atención al Público.

También, la empresa dispone del necesario material de protección y desinfección. Se ha establecido un protocolo interno de limpieza y desinfección de las instalaciones, donde diariamente se limpian y friegan las superficies de contacto con los usuarios, reforzando al efecto el personal y productos desinfectantes recomendados por la Administración. Al mismo tiempo se ha contratado a una empresa externa especializada, la desinfección por nebulización de todas las instalaciones.

Se han elaborado planes de contingencia, para garantizar en la medida de lo posible los servicios que prestamos.

Desde NEVASA, mantenemos el nivel de seguimiento permanente de la situación, actualizando los medios operativos en función de las últimas notificaciones que nos vayan llegando por parte de las Autoridades Sanitarias o Ministeriales.

Muchas gracias por su colaboración.

La Dirección de Necrópolis de Valladolid, S.A. (NEVASA).