

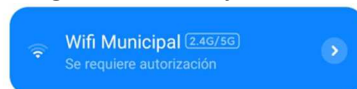
# MANUAL acceso a la red “Wifi Municipal”

Del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid

Conexión a la red “Wifi Municipal”



Dependiendo del terminal con el que se acceda, o bien automáticamente se abrirá un navegador web o bien se mostrará el siguiente mensaje, donde se deberá dar un **clic**




Una vez en el **navegador** aparecerá el siguiente portal de acceso y de registro que dispone de varias opciones:

16:36 5G 68%

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi

Wifi Municipal

 Ayuntamiento de Valladolid

## LOGIN

Teléfono (User ID):

Contraseña (Password):

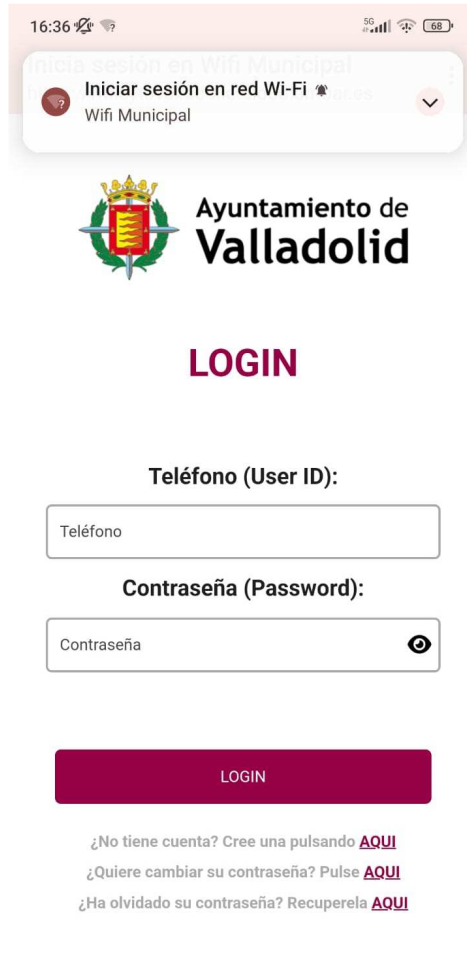
LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUÍ](#)

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUÍ](#)


¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala [AQUÍ](#)

1. **Acceso:** Si ya se dispone de usuario se puede identificar escribiendo usuario y contraseña y haciendo clic en “**login**”. El usuario está asociado al número de teléfono.



16:36 5G 68%

Iniciar sesión en red Wi-Fi  
Wifi Municipal

 Ayuntamiento de  
**Valladolid**

**LOGIN**

**Teléfono (User ID):**

Teléfono

**Contraseña (Password):**

Contraseña

**LOGIN**

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUÍ](#)

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUÍ](#)

¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala [AQUÍ](#)

2. **Proceso de registro:** Si el ciudadano no se ha registrado y no tiene un usuario/contraseña, deberá registrarse haciendo clic en “¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**”:



16:36 68%

Iniciar sesión en red Wi-Fi  
Wifi Municipal

 Ayuntamiento de Valladolid

**LOGIN**

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña (Password):

Contraseña

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**

¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala **AQUÍ**

Deberá indicar su teléfono móvil a registrar y aceptar las condiciones de uso. Se hará clic en “**REGÍSTRAME**”.



16:38 68%

Inicia sesión en Wifi Municipal  
<https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es>

 Ayuntamiento de Valladolid

**REGISTRO**

Teléfono:

ESPAÑA ▼ Teléfono

☐ Acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#)

REGISTRARME

El sistema enviará automáticamente un **SMS** al teléfono registrado con los datos de acceso.



17:15 5G

Inicia sesión en Wifi Municipal  
https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es

 Ayuntamiento de  
**Valladolid**

## REGISTRO

El usuario se creó correctamente. Recibirá un SMS con sus datos de acceso.  
[Acceder](#)

Teléfono:

ESPAÑA ▾

☒ Acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#)

ENVIAR FORMULARIO

El SMS tendrá el siguiente formato:



**Remitente:** con origen +1

**Mensaje de Bienvenida:** “Bienvenido al WIFI publico del Ayto. Valladolid

**Red WIFI a la que conectarse (SSID):** Wifi Municipal

**User ID:** Número de teléfono registrado

**Password:** Contraseña asignada

Esta contraseña **podrá ser modificada y/o recuperada** por el usuario en este mismo portal.  
La **vigencia** del usuario de **1 año** desde la fecha de registro. Una vez concluido este periodo, y tras un periodo de gracia de 2 días, deberá registrarse de nuevo.

3. **Opción de cambiar contraseña:** haciendo clic en “¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**”

16:36

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi  
Wifi Municipal

 Ayuntamiento de Valladolid

**LOGIN**

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña (Password):

Contraseña

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

**¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse AQUÍ**

¿Ha olvidado su contraseña? Recupérela **AQUÍ**

Es necesario que un usuario este previamente registrado y conocer la contraseña anterior, en caso de no recordar la contraseña habría que aplicar en el punto siguiente: **recuperar contraseña**.

16:38

Inicia sesión en Wifi Municipal  
<https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es>

 Ayuntamiento de Valladolid

**Cambiar contraseña**

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña vieja:

Contraseña vieja

Contraseña nueva:

Contraseña nueva

Repita contraseña nueva:

Repita contraseña nueva

CAMBIAR CONTRASEÑA

Una vez introducidos los datos, la nueva contraseña llegará vía SMS al igual que si se tratase de un nuevo registro. En la parte superior se podrá dar clic para conectar automáticamente

9:19



5G



79%

Inicia sesión en Wifi Municipal

https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es

### Cambiar contraseña

Su contraseña se ha cambiado correctamente.  
Recibirá un SMS con sus nuevos datos de acceso.

[Acceder](#)

Teléfono (User ID):

690336086

Contraseña vieja:

\*\*\*\*\*

Contraseña nueva:

\*\*\*\*\*

Repita contraseña nueva:

\*\*\*\*\*

Este es un formulario de prueba. No se  
enviarán datos a ningún servidor.

ENVIAR FORMULARIO

4. **Recuperar contraseña:** en caso de olvidar la contraseña se puede reestablecer de nuevo haciendo clic en “¿Ha olvidado su contraseña? Recupérala **AQUÍ**”



16:36

Inicia sesión en red Wi-Fi

Iniciar sesión en red Wi-Fi

Wifi Municipal

 Ayuntamiento de Valladolid

**LOGIN**

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña (Password):

Contraseña

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**

¿Ha olvidado su contraseña? Recupérala **AQUÍ**

Es necesario volver a poner el teléfono a registrar y hacer clic en recuperar contraseña.



16:38

Inicia sesión en Wifi Municipal

https://wifiatovalladolid.cloud.ambar.es

 Ayuntamiento de Valladolid

**Recuperar cuenta**

Teléfono:

ESPAÑA


Teléfono

RECUPERAR CONTRASEÑA

El sistema automáticamente enviará un **SMS** con los datos de conexión

En caso de que el usuario haya expirado el tiempo de vigencia no se podrá cambiar la contraseña y tendrá que recuperarla. Existe un periodo de 2 días en que podrá ampliar de nuevo su vigencia, sin necesidad de registrarse de nuevo. Se sabrá si el usuario se encuentra expirado cuando, al intentar validarse, reciba el mensaje: "ERROR. La cuenta está expirada. Puede ampliar la validez de cuenta pulsando **aquí**"

https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es

**Ayuntamiento de  
Valladolid**

## LOGIN

ERROR.La cuenta está expirada. Puede ampliar la validez de su cuenta pulsando [aquí](#).

**Teléfono (User ID):**

**Contraseña (Password):**

**LOGIN**

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUI](#)  
¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUI](#)  
¿Ha olvidado su contraseña? Recupere la [AQUI](#)