

MANUAL acceso a la red “Wifi Municipal”

Del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid

Conexión a la red “Wifi Municipal”



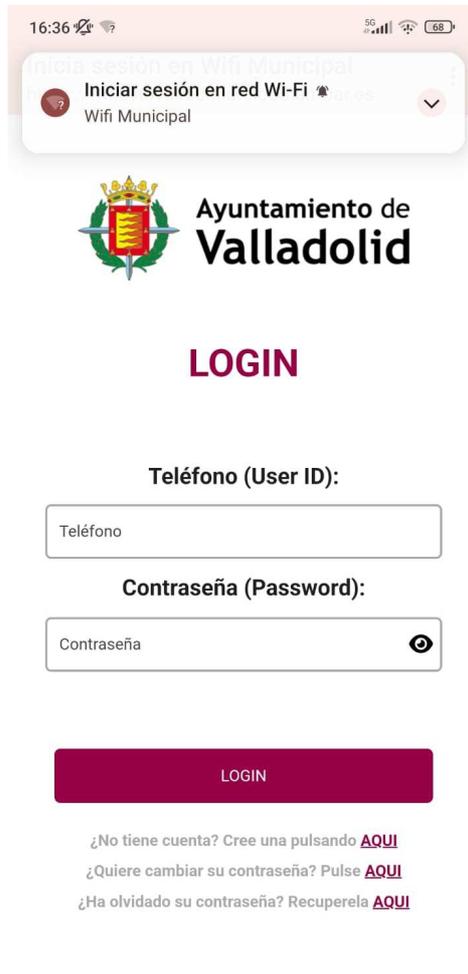
Dependiendo del terminal con el que se acceda, o bien automáticamente se abrirá un navegador web o bien se mostrará el siguiente mensaje, donde se deberá dar un clic



Una vez en el **navegador** aparecerá el siguiente portal de acceso y de registro que dispone de varias opciones:

A screenshot of a mobile web browser showing the login portal for the Ayuntamiento de Valladolid. The page has a white background with a maroon header and footer. At the top, there is a notification for "Inicia sesión en Wifi Municipal" with a red question mark icon and a dropdown arrow. Below this is the Ayuntamiento de Valladolid logo, which consists of a coat of arms with a crown and a shield, flanked by two lions, and the text "Ayuntamiento de Valladolid" in a bold, black, sans-serif font. The main content area is titled "LOGIN" in a large, bold, maroon font. Below the title, there are two input fields: "Teléfono (User ID):" and "Contraseña (Password):". The "Teléfono" field is a simple white box with a grey border. The "Contraseña" field is a white box with a grey border and a maroon eye icon on the right side. Below the input fields is a large, maroon button with the text "LOGIN" in white. At the bottom of the page, there are three links in maroon text: "¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUI](#)", "¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUI](#)", and "¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala [AQUI](#)". The bottom of the screenshot shows the Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

1. **Acceso:** Si ya se dispone de usuario se puede identificar escribiendo usuario y contraseña y haciendo clic en **“login”**. El usuario está asociado al número de teléfono.



16:36 5G 68

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi
Wifi Municipal



**Ayuntamiento de
Valladolid**

LOGIN

Teléfono (User ID):

Contraseña (Password):

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUI](#)

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUI](#)

¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala [AQUI](#)

2. **Proceso de registro:** Si el ciudadano no se ha registrado y no tiene un usuario/contraseña, deberá registrarse haciendo clic en “¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**”:

16:36 5G Wi-Fi

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi *
Wifi Municipal

 Ayuntamiento de Valladolid

LOGIN

Teléfono (User ID):

Contraseña (Password):

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**

¿Ha olvidado su contraseña? Recupere **AQUÍ**

Deberá indicar su teléfono móvil a registrar y aceptar las condiciones de uso. Se hará clic en “**REGÍSTRAME**”.

16:38 5G Wi-Fi

Inicia sesión en Wifi Municipal
<https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es>

 Ayuntamiento de Valladolid

REGISTRO

Teléfono:

ESPAÑA

Acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#)

REGISTRARME

El sistema enviará automáticamente un **SMS** al teléfono registrado con los datos de acceso.



17:15 5G

Inicia sesión en Wifi Municipal
https://wifaytovalladolid.cloud.ambar.es

 Ayuntamiento de
Valladolid

REGISTRO

El usuario se creó correctamente. Recibirá un SMS con sus datos de acceso.
[Acceder](#)

Teléfono:

ESPAÑA ▾

Acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#)

ENVIAR FORMULARIO

El SMS tendrá el siguiente formato:



Remitente: con origen +1

Mensaje de Bienvenida: “Bienvenido al WIFI publico del Ayto. Valladolid

Red WIFI a la que conectarse (SSID): Wifi Municipal

User ID: Número de teléfono registrado

Password: Contraseña asignada

Esta contraseña **podrá ser modificada y/o recuperada** por el usuario en este mismo portal. La **vigencia** del usuario de **1 año** desde la fecha de registro. Una vez concluido este periodo, y tras un periodo de gracia de 2 días, deberá registrarse de nuevo.

3. **Opción de cambiar contraseña:** haciendo clic en “¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**”



16:36

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi
Wifi Municipal

 Ayuntamiento de
Valladolid

LOGIN

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña (Password):

Contraseña

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse AQUÍ

¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala **AQUÍ**

Es necesario que un usuario este previamente registrado y conocer la contraseña anterior, en caso de no recordar la contraseña habría que aplicar en el punto siguiente: **recuperar contraseña**.



16:38

Inicia sesión en Wifi Municipal
https://wifiaytovalladolid.cloud.ambar.es

 Ayuntamiento de
Valladolid

Cambiar contraseña

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña vieja:

Contraseña vieja

Contraseña nueva:

Contraseña nueva

Repita contraseña nueva:

Repita contraseña nueva

CAMBIAR CONTRASEÑA

Una vez introducidos los datos, la nueva contraseña llegará vía SMS al igual que si se tratase de un nuevo registro. En la parte superior se podrá dar clic para conectar automáticamente

9:19 5G 79%

Inicia sesión en Wifi Municipal
https://wifaytovalladolid.cloud.ambar.es

Cambiar contraseña

Su contraseña se ha cambiado correctamente.
Recibirá un SMS con sus nuevos datos de acceso.
[Acceder](#)

Teléfono (User ID):

Contraseña vieja:

Contraseña nueva:

Repita contraseña nueva:

Este formulario ha sido creado por el
Sistema General de Contorno

ENVIAR FORMULARIO

4. **Recuperar contraseña:** en caso de olvidar la contraseña se puede reestablecer de nuevo haciendo clic en “¿Ha olvidado su contraseña? Recupérala **AQUÍ**”

16:36

Inicia sesión en Wifi Municipal

Iniciar sesión en red Wi-Fi
Wifi Municipal

Ayuntamiento de Valladolid

LOGIN

Teléfono (User ID):

Teléfono

Contraseña (Password):

Contraseña

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando **AQUÍ**

¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse **AQUÍ**

¿Ha olvidado su contraseña? Recupérala **AQUÍ**

Es necesario volver a poner el teléfono a registrar y hacer clic en recuperar contraseña.

16:38

Inicia sesión en Wifi Municipal
https://wifaytovalladolid.cloud.ambar.es

Ayuntamiento de Valladolid

Recuperar cuenta

Teléfono:

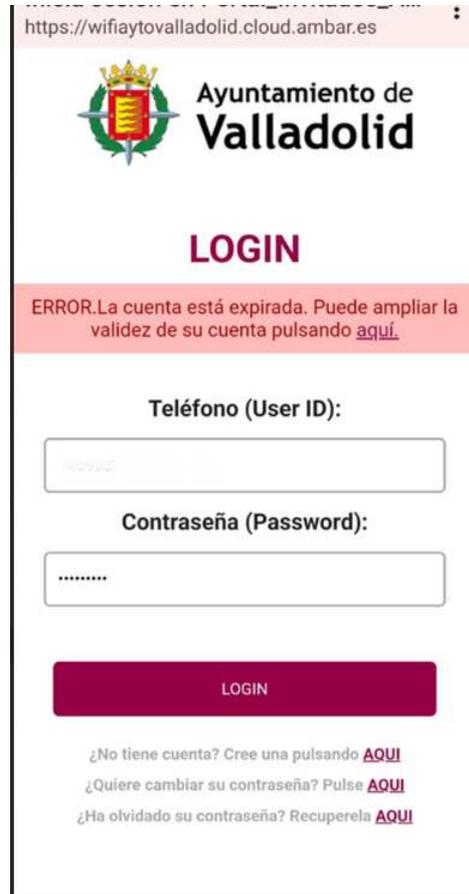
ESPAÑA

Teléfono

RECUPERAR CONTRASEÑA

El sistema automáticamente enviará un **SMS** con los datos de conexión

En caso de que el usuario haya expirado el tiempo de vigencia no se podrá cambiar la contraseña y tendrá que recuperarla. Existe un periodo de 2 días en que podrá ampliar de nuevo su vigencia, sin necesidad de registrarse de nuevo. Se sabrá si el usuario se encuentra expirado cuando, al intentar validarse, reciba el mensaje: "ERROR. La cuenta está expirada. Puede ampliar la validez de cuenta pulsando **aquí**"



https://wifiatovalladolid.cloud.ambar.es

 Ayuntamiento de Valladolid

LOGIN

ERROR. La cuenta está expirada. Puede ampliar la validez de su cuenta pulsando [aquí](#).

Teléfono (User ID):

Contraseña (Password):

LOGIN

¿No tiene cuenta? Cree una pulsando [AQUI](#)
¿Quiere cambiar su contraseña? Pulse [AQUI](#)
¿Ha olvidado su contraseña? Recuperala [AQUI](#)