



Ayuntamiento de Valladolid  
Área de Salud Pública  
y Seguridad Ciudadana



# SERVICIO MUNICIPAL DE LIMPIEZA

MEMORIA  
ANUAL 2023



## Contenido

I.	<b>Introducción</b> .....	3
II.	<b>Gestión del Servicio</b> .....	7
1.	Gestión de personal .....	13
2.	Recogida de Residuos .....	17
3.	Limpieza Viaria.....	19
4.	Parque móvil .....	23
5.	Administración.....	26
6.	Gestión de Calidad.....	27
III.	<b>Programas específicos</b> .....	28
1.	Atención al ciudadano. Peticiones de servicios.....	28
2.	Puntos Limpios de recogida de residuos.....	32
3.	Recogida selectiva de papel y cartón.....	39
4.	Recogida selectiva de vidrio.....	42
5.	Recogida selectiva de envases.....	45
6.	Recogida selectiva de pilas.....	49
7.	Recogida selectiva de aceite de cocina usado.....	50
8.	Recogida de voluminosos y enseres.....	52
9.	Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores .....	56
10.	Eliminación de pintadas y carteles .....	59
11.	Operativos especiales .....	61
IV.	<b>Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2023</b> .....	65



## I. Introducción

De acuerdo con la Estrategia de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza de agosto 2023, *el principal objetivo del Servicio Municipal de Limpieza del Excmo. Ayuntamiento de Valladolid es prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente, dando participación tanto a los ciudadanos de forma individual como a las diferentes asociaciones ciudadanas, atendiendo sus reclamaciones y sugerencias, así como valorando aquellas propuestas que pudieran presentar, como base de un sistema de mejora continua.*

*Conseguir una ciudad que presente unas correctas condiciones de limpieza viaria y una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos, incentivando la reducción y la reutilización de los mismos, así como segregándolos en origen para obtener mayores porcentajes de recuperación, contribuyendo de esta forma a un desarrollo más sostenible, que ayude a mejorar las características medioambientales de la Ciudad de Valladolid y de su entorno. (Fuente: Estrategia de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza \_ agosto 2023).*

Además de informar sobre la gestión del año 2023, este documento permite plantear estrategias de cara al futuro, dirigidas a conseguir mayor potencial en los recursos técnicos y humanos que incremente la eficiencia del Servicio y las prestaciones que se dan a la ciudadanía.

A lo largo de los distintos capítulos de esta Memoria se da a conocer la estructura y gestión del Servicio Municipal de Limpieza y la labor desarrollada por el mismo.

Destacan una serie de actividades y avances llevados a cabo a lo largo del año 2023, que han contribuido decisivamente al desarrollo sostenible de la ciudad, así como a una mejora de los servicios que se prestan al ciudadano. Así:

### En relación a la gestión de residuos:

- ◆ Se ha consolidado la recogida selectiva en la capital, afianzándose la separación de **las distintas fracciones** de residuos por su composición: biorresiduo, resto, vidrio, papel y cartón, aceite de cocina usado, pilas, envases y enseres, además de los residuos peligrosos y otras tipologías recogidas en los puntos limpios.
- ◆ Al igual que en años anteriores, se ha procedido a sustituir algunos de los contenedores que estaban en mal estado, así como al mantenimiento y reparación de aquellos que lo han precisado. A finales del año 2023 existían en torno a 16.000 contenedores



distribuidos por la ciudad, de los cuales 4.498 están destinados a la recogida de la fracción resto o residuos sin clasificar, 2.350 a la fracción biorresiduo, 1.084 al vidrio, 1.254 al papel y cartón, 1.307 a la fracción de envases ligeros, 182 contenedores de aceite de cocina usado, 904 de pilas y casi 5.000 papeleras.

En general, estos contenedores se emplazan en forma de islas de reciclaje o áreas de aportación, donde se agrupan los destinados a la recogida de la fracción resto y la fracción biorresiduo, en muchos casos junto con contenedores de vidrio, papel y cartón y envases.

- ◆ La recogida de envases y aceite doméstico usado se realiza a través de empresas privadas en régimen de contrato de servicios.
- ◆ En 2023 el Ayuntamiento de Valladolid, en colaboración con ECOEMBES y ECOVIDRIO, han puesto en marcha diferentes campañas que han tenido como finalidad concienciar a la ciudadanía de la necesidad de la segregación en origen de los diferentes tipos de residuos.

#### Con respecto al personal:

- ◆ Se han consolidado diversos puestos de trabajo, impulsando la modificación de la RPT y los procedimientos para cubrir las plazas de:
  - 1 puesto de administrativo/a.
  - 2 puestos de capataz/a.
  - 12 puesto de conductor/a.
  - 1 puesto de peón/a especialista.
- ◆ Además, se ha propuesto una segunda modificación de la RPT motivada por dar cumplimiento a la Ley 7/2022, para la incorporación al Servicio de tres nuevos puestos:
  - 1 puesto de técnico/a medio de arquitectura e ingeniería.
  - 1 puestos de técnico/a auxiliar de medio ambiente.
  - 1 puesto de administrativo/a.
- ◆ Desde finales de verano se ha visto incrementado exponencialmente el número de trabajadores en la plantilla mediante contratos temporales. A lo largo del segundo semestre de 2023 fueron contratados 35 conductores y 90 peones, incrementando el total de la plantilla en un 27%.

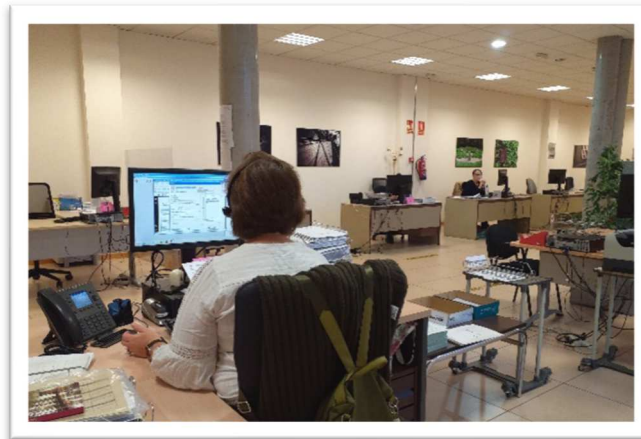




- ◆ Como en los últimos años, se ha seguido concediendo una vital importancia a la formación continua del componente humano del Servicio Municipal de Limpieza, llevando a cabo cursos formativos para el personal de nuevo ingreso, así como formaciones específicas destinadas a colectivos o personas concretas.

En aspectos relacionados con la atención a solicitudes directas del ciudadano:

- ◆ En el año 2023, aunque se han reducido en un 4 % el número de solicitudes, quejas y/o agradecimientos con respecto al año anterior, se han atendido 28.080 demandas. A pesar de este descenso puntual, la tendencia en los últimos años ha sido creciente.



En cuanto al Sistema de Calidad implantado en el Servicio:

- ◆ Se ha superado con éxito la auditoría externa de renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza, acorde con la UNE-EN-ISO-9001:2015:





En lo que a medios mecánicos y nuevas adquisiciones se refiere:

- ◆ Se han adjudicado/comprado, a través de la plataforma electrónica de contratación, los siguientes equipos:
  - Dos camiones recolectores de carga trasera modelo OLYMPUS P320.
  - Un camión GCN basculante y plataforma elevadora trasera modelo DAILY.
  - Un camión GCN con cabina sencilla y caja abierta modelo DHOLLANDIA DH-LM.
  - Un equipo hidrolimpiador eléctrico con agua caliente.
  - Tres camiones recolectores de carga lateral modelo STRALIS AD260x33\_Monoperador.
  - Un camión recolector de carga trasera superior modelo STRALIS AD260x33\_carga trasera superior.

Todos ellos por un importe superior a 1.700.000 euros de inversión.

En cuanto a infraestructuras:

- ◆ Durante el año 2023 no ha habido ningún cambio o novedad reseñable en cuanto inversiones o actuaciones en infraestructura.

En otro orden de cosas, reseñar que a lo largo del año 2023 se ha llevado a cabo la elaboración de la nueva *Ordenanza de recogida selectiva de residuos domésticos y de limpieza viaria en Valladolid*, que regulará la prestación de ambos servicios que el Ayuntamiento de Valladolid ejecuta de manera directa a través del Servicio Municipal de Limpieza, que depende de la Concejalía de Salud Pública y Seguridad Ciudadana.

Igualmente, se ha venido trabajando en el desarrollo de un nuevo Sistema de Información y Gestión del Servicio Municipal de Limpieza.



## II. Gestión del Servicio

El Servicio Municipal de Limpieza de Valladolid, adscrito al Área de Salud Pública y Seguridad Ciudadana, se vertebra en dos grandes áreas de trabajo: **Limpieza viaria y Recogida de residuos urbanos**. El tratamiento de los residuos urbanos queda fuera del ámbito de actuación de este Servicio, estando integrado el Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) del Ayuntamiento de Valladolid en el Área de Medio Ambiente.

Dentro del presupuesto municipal para el año 2023, se ha destinado para el Servicio Municipal de Limpieza un montante de 22.923.770 €, con una distribución del gasto en las dos principales áreas de trabajo en la que se divide el Servicio de:

- Recogida de residuos: 12.489.477 €
- Limpieza viaria: 10.434.293 €

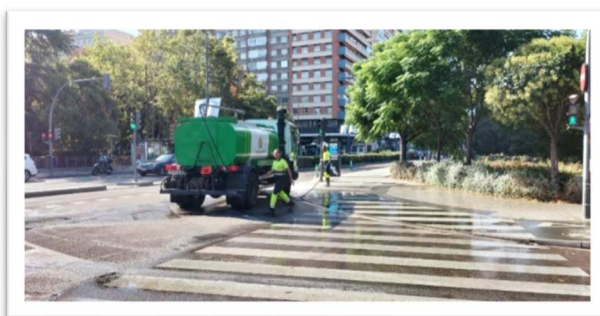
La *Carta de Servicios del Servicio de Limpieza* del Ayuntamiento de Valladolid contempla 16 compromisos entre los cuales se encuentran:

### Limpieza viaria:

- ◆ Limpieza viaria manual y mecánica de todos los barrios y polígonos industriales de la ciudad.

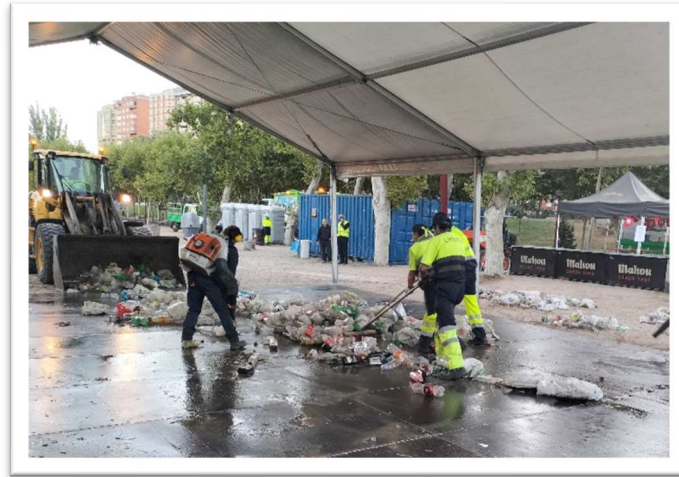


- ◆ Riego y baldeo en las vías públicas.



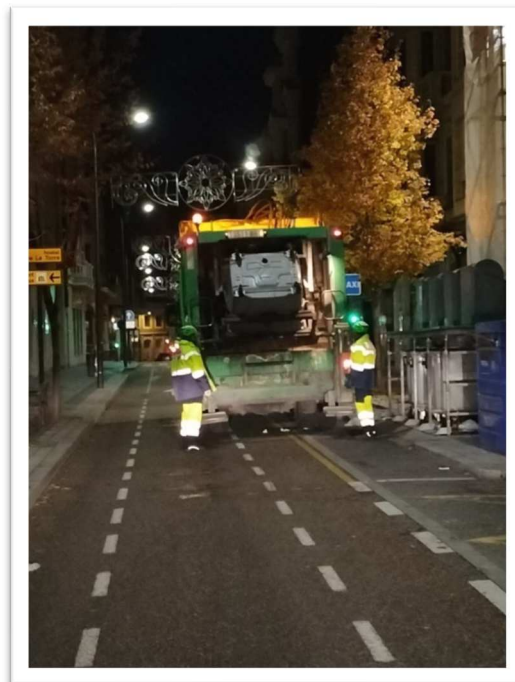


- ◆ Limpieza viaria en domingos y festivos de las zonas más concurridas de la ciudad, así como operativos desplegados por actividades festivas y lúdicas.



Recogida de residuos urbanos:

- ◆ Recogida selectiva de residuos domésticos, siete días a la semana la fracción resto y de lunes a sábado los biorresiduos.







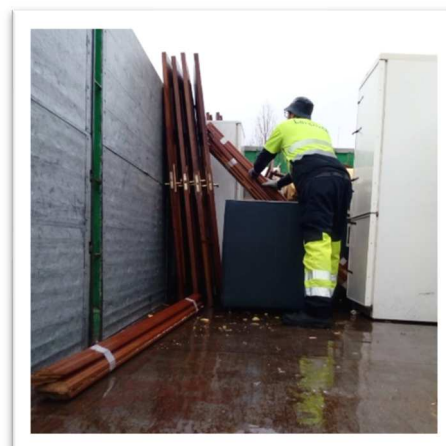
- ◆ Recogida selectiva de vidrio, papel y cartón, pilas, aceite de cocina usado y envases.



- ◆ Recogida diaria, de lunes a sábados, de residuos en los polígonos industriales.
- ◆ Recogida diaria, de lunes a sábados, en los municipios de la Mancomunidad Tierras de Valladolid.
- ◆ Recogida de residuos especiales en los cinco Puntos Limpios existentes, así como en dos Puntos Limpios móviles.



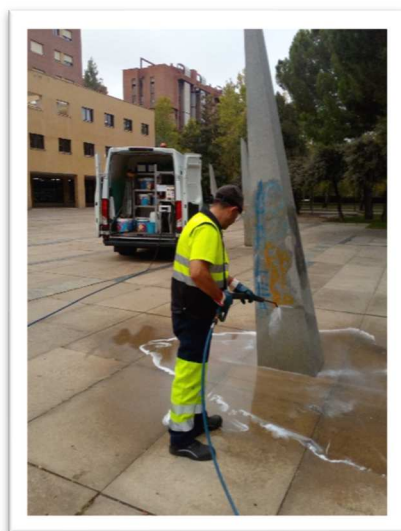
- ◆ Recogida de muebles y enseres a domicilio





Otros servicios:

- ◆ Limpiezas subsidiarias por Decreto.
- ◆ Asistencia a desalojos municipales.
- ◆ Eliminación de pintadas y cartelería de fachadas de la vía pública

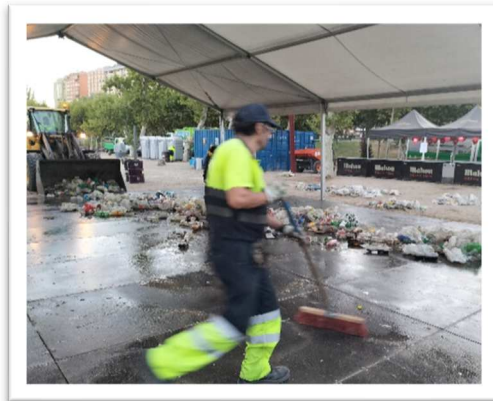
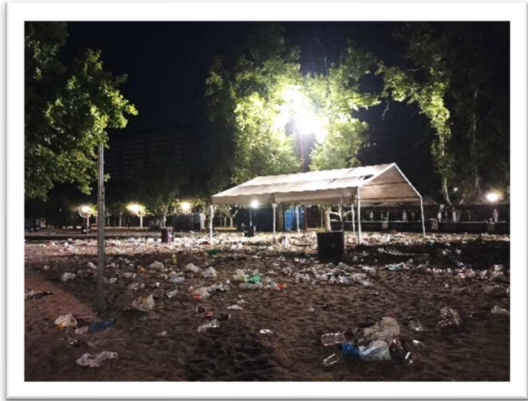


- ◆ Mantenimiento, reparación y limpieza del mobiliario urbano del Servicio de Limpieza.



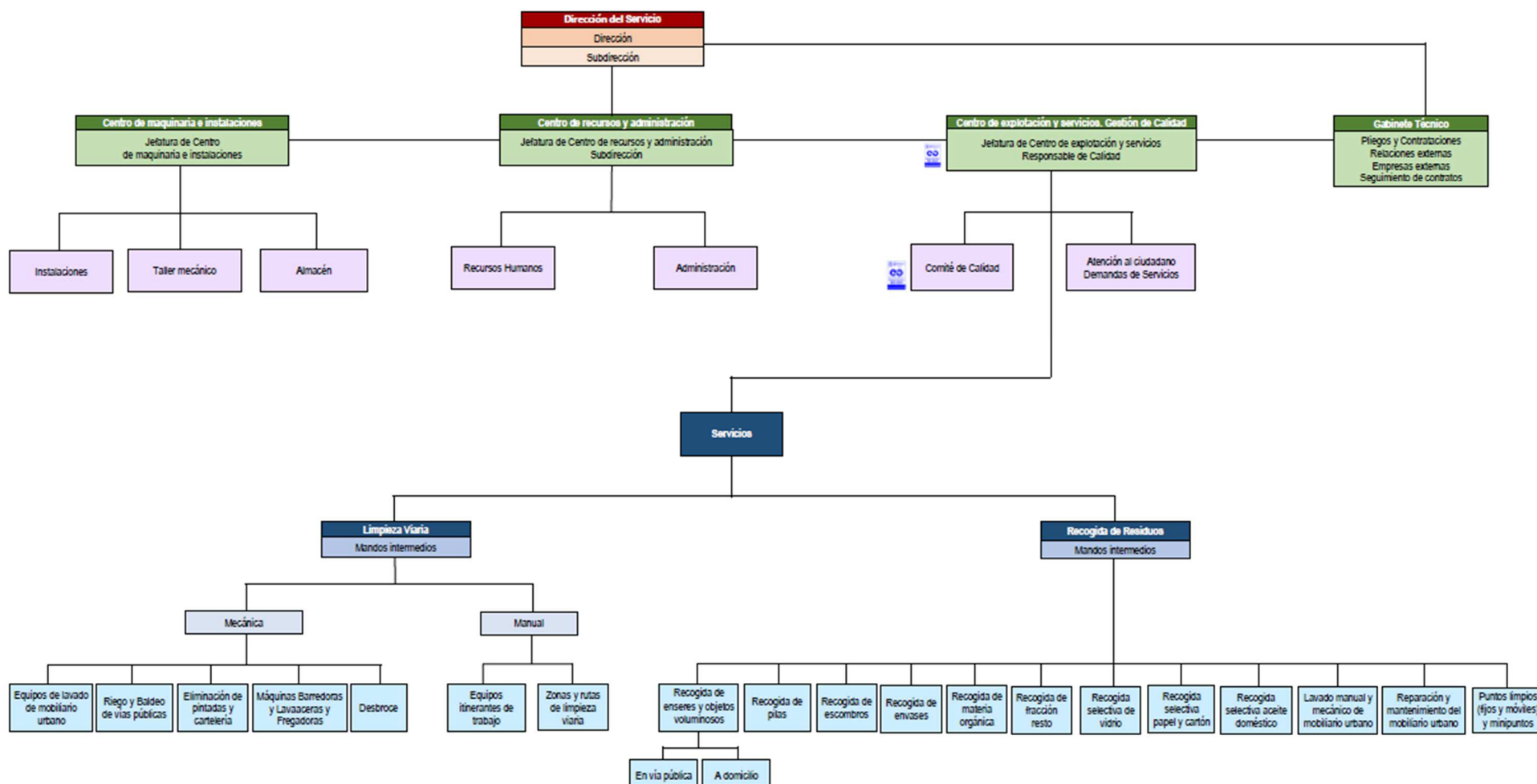


- ◆ Operativos especiales de limpieza viaria y recogida de residuos con motivo de celebraciones acontecidas en la vía pública.



- ◆ Planes especiales anuales. Campaña de recogida de hoja y Plan especial de heladas y nevadas.
- ◆ Campañas específicas de limpieza en zonas de esparcimiento y de zonas periféricas de la ciudad.







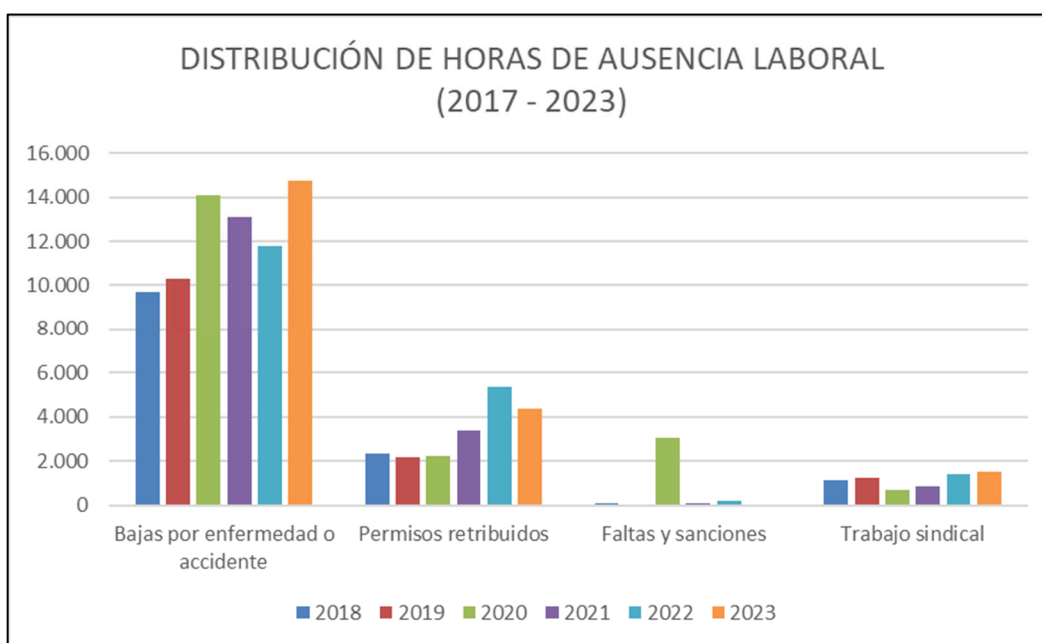


## 1. Gestión de personal

A 31 de diciembre de 2023 había un total de 539 personas activas en el Servicio Municipal de Limpieza, con un número de jornadas teóricas trabajadas de 108.808 y un índice de ausencia al trabajo, con respecto al total de jornadas teóricas, del 19,03%, algo superior, pero muy similar al del año 2022.

Destaca fundamentalmente la reducción en las horas no trabajadas por faltas o sanciones.

NÚMERO DE JORNADAS NO TRABAJADAS POR DIVERSAS CAUSAS EN EL AÑO 2023 (SOBRE UN TOTAL DE 108.805 JORNADAS)						
SITUACIÓN	NÚMERO DE JORNADAS HÁBILES NO TRABAJADAS			AUSENCIA EN % SOBRE EL TOTAL DE JORNADAS		
	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
Bajas por enfermedad o accidente	13.104	11.802	14.743	12,67%	11,72%	13,55%
Permisos retribuidos	3.393	5.352	4.375	3,28%	5,31%	4,02%
Faltas y sanciones	95	215	49	0,09%	0,21%	0,05%
Trabajo sindical	879	1.382	1.534	0,85%	1,37%	1,41%
<b>Totales</b>	<b>17.471</b>	<b>18.751</b>	<b>20.701</b>	<b>16,89%</b>	<b>18,61%</b>	<b>19,03%</b>





Se relaciona, en las siguientes tablas, la distribución de la plantilla por categorías profesionales, edades y sexo a 31 de diciembre de 2023:

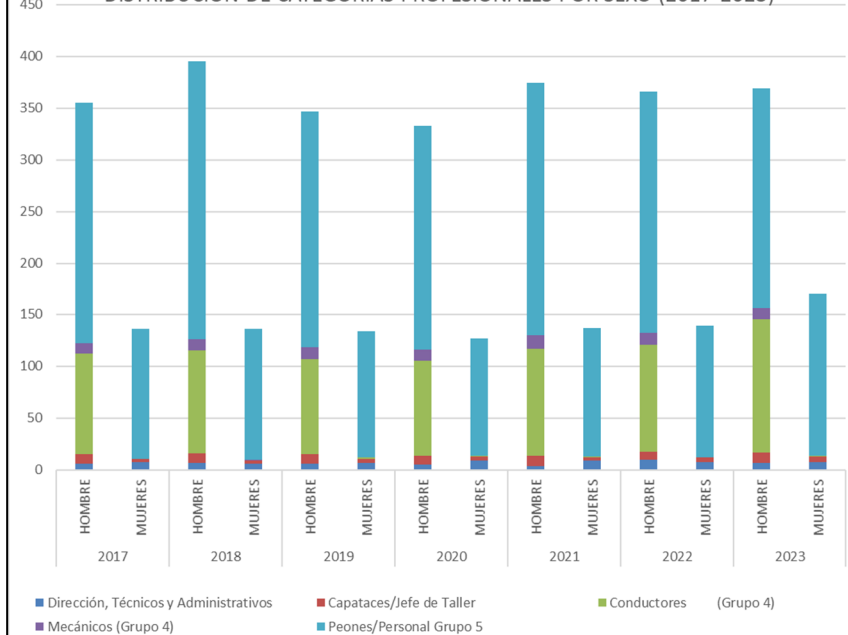
<b>DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES AÑO 2023</b>				
<b>PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>NUMERO DE OPERARIOS</b>		
		<b>FIJOS</b>	<b>TEMPORALES</b>	<b>TOTAL</b>
Directora de Servicio	AE			0
Jefe Centro Recursos y Admon.Subdirector Sº	1			0
Técnico Superior de Administración General	AG		1	1
Jefe de Centro de Explotación y Servicios	2	1		1
Jefe de Centro de Maquinaria e Instalaciones	2		1	1
Técnico Medio de Arquitectura e Ingeniería	AE		4	4
Jefe de taller	3		1	1
Técnico Auxiliar de Medio Ambiente	C	1		1
Capataz	3	10	4	14
Administrativo	3/C	2		2
Mecánico	4		11	11
Oficial de Mantenimiento	4	1		1
Auxiliar Administrativo	AG	1	4	5
Conductor	4	67	62	129
Ayudante de Oficios	5	4		4
Peón	5	169	192	361
Vigilantes	5	3		3
Total Anual		259	280	539



**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS Y SEXOS A 31-12-2023**

CATEGORÍA	NÚMERO DE TRABAJADORES	HOMBRES	MUJERES	% TOTAL PLANTILLA	EDAD MEDIA
Dirección, Técnicos y Administrativos	15	7	8	2,78%	47
Capataces/Jefe de Taller	15	10	5	2,78%	53
Conductores (Grupo 4)	129	128	1	23,93%	53
Mecánicos (Grupo 4)	11	11	0	2,04%	48
Peones/Personal Grupo 5	369	213	156	68,46%	50
<b>Totales</b>	<b>539</b>	<b>369</b>	<b>170</b>	<b>100,00%</b>	<b>50</b>

DISTRIBUCIÓN DE CATEGORÍAS PROFESIONALES POR SEXO (2017-2023)



**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDADES Y SEXO A 31-12-2023**

EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTALES	%
Hasta 25 años	0	0	0	0,00%
Entre 26 y 30 años	5	3	8	1,48%
Entre 31 y 35 años	19	9	28	5,19%
Entre 36 y 40 años	25	15	40	7,42%
Entre 41 y 45 años	55	23	78	14,47%
Entre 46 y 50 años	65	29	94	17,44%
Entre 51 y 55 años	88	38	126	23,38%
Entre 56 y 60 años	72	35	107	19,85%
desde 61 años en adelante	40	18	58	10,76%
<b>Totales</b>	<b>369</b>	<b>170</b>	<b>539</b>	<b>100,00%</b>



De forma sistemática, y a través del Departamento de Prevención y Salud Laboral del Ayuntamiento de Valladolid, se ha formado a todo el personal de nuevo ingreso en materia de riesgos derivados de la actividad de limpieza viaria y recogida de residuos, así como de otros riesgos específicos como pueden ser el trabajo en el taller mecánico, trabajos con equipos a presión, etc..

Además, se han realizado otros cursos de formación y especialización por el personal del Servicio durante el año 2023:

ID	TÍTULO	TIPO	HORAS	FECHA	ALUMNOS	TOTAL
N/01/23	CURSO DE PREVENCIÓN REALIZADO EN EL Sº MÉDICO (SIN FECHAS)	PREVENCIÓN	2	01/01/23	122	244
N/02/23	CURSO CAPACITACIÓN DE CONDUCTORES -CAP - 2023	CAP	35	06/03/23	29	1015
N/03/23	CURSO GRÚA CARGADORA. FORMACIÓN OPERADOR GRÚA AUTOCARGANTE. UNE 58161:2021	OTROS	14	28/02/23	29	406
N/04/23	CURSO DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN DE USO CAMIÓN CARGA SUPERIOR RECOGIDA PYC	OTROS	1,25	15/02/23	5	6,25
N/05/2023	FORMACIÓN USO CAMIÓN GNC CON CAJA BASCULANTE Y PLATAFORMA ELEVADORA TRASERA 5682 MDL	OTROS	,4	16/03/23	36	14,4
N/06/23	FORMACIÓN USO VEHÍCULO MATRÍCULA 0756MFM - GNC	OTROS	,3	11/04/23	7	2,1
N/07/23	CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. NIVEL BÁSICO	OTROS	30	25/04/23	4	120
N/08/23	CURSO EXCEL NIVEL INTERMEDIO	OTROS	20	08/05/23	9	180
N/09/23	SESIÓN FORMATIVA SOBRE UTILIZACIÓN SISTEMA GESTIÓN INCIDENCIAS, QUEJAS, SOLICITUDES Y AGRADECIMIENTO	OTROS	3	09/05/23	4	12
N/10/23	CURSO FORMACIÓN BÁSICA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO	OTROS	15	25/05/23	1	15
N/11/23	CURSO DE ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS JURÍDICOS (ONLINE)	OTROS	40	01/06/23	1	40
N/12/23	CURSO JALTEST ALTO RENDIMIENTO - EQUIPO DE DIAGNOSIS	OTROS	8	18/05/23	2	16
N/13/23	CURSO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO FAMILIAR	OTROS	10	06/06/23	1	10
N/14/23	CURSO TRABAJOS EN ALTURA CON RESCATE	OTROS	6	17/05/23	14	84
N/15/23	FORMACIÓN PROTOCOLO TEMPERATURAS ELEVADAS	PREVENCIÓN	1	26/07/23	23	23
N/16/23	CURSO DE HABILIDADES PARA COMUNICAR Y HABLAR EN PÚBLICO	OTROS	10	18/09/23	5	50
N/17/23	CURSO DE AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015	CALIDAD	20	21/09/23	8	160
N/18/23	CURSO DE WORD NIVEL INTERMEDIO	OTROS	20	25/09/23	4	80
N/19/23	CURSO DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	OTROS	15	02/10/23	1	15
N/20/23	CURSO SOBRE EL USO DE DESFIBRILADORES EXTERNOS SEMIAUTOMÁTICOS (DESA)	OTROS	4,5	05/10/23	3	13,5
N/21/23	CURSO LA TRANSVERSALIDAD DE LA IGUALDAD EN LA ADMÓN. MUNICIPAL	OTROS	5	19/12/23	2	10





## 2. Recogida de Residuos

En el término municipal de Valladolid hay instalados del orden de 6.200 contenedores para las fracciones de resto y biorresiduos. Desde el año 1991, de lunes a sábado, este Servicio Municipal de Limpieza atiende la recogida de los casi 1700 contenedores que hay instalados en la Mancomunidad Tierras de Valladolid, que incluye a los municipios de Boecillo, Viana de Cega, Cabezón de Pisuerga, Santovenia y Laguna de Duero.

La recogida de residuos se desarrolla distribuida en tres turnos de trabajo, con 34 rutas que abarcan todos los barrios de la ciudad, los polígonos industriales, plazas y mercados, discriminadas en función del tipo de fracción que se recoge. A estas rutas, que se corresponden con las de Valladolid capital, se añaden las de las poblaciones mancomunadas del alfoz.

El turno de mañana, de 6:45 a 13:25 horas, se centra en la recogida de los residuos de los municipios que conforman la Mancomunidad Tierras de Valladolid, así como los polígonos industriales de la capital (Polígono de Argales y Polígono de San Cristóbal), el casco histórico de la ciudad y las zonas periféricas de la misma, todas ellas rutas con un sistema de carga trasera. En este horario se cubren también una de las rutas de carga lateral de Huerta del Rey (resto), Covaresa (biorresiduo) y Girón (biorresiduo).

En el turno de tarde, en horario de 14:00 h a 20:40 horas, se recolecta la fracción resto y cartonajes del casco histórico de la capital, así como los residuos procedentes de los mercados de Delicias, Rondilla, Campillo y Plaza del Val, además de Mercaolid.

Durante la noche, con un horario de 22:30 h a 6:00 horas, es cuando se realiza el grueso de la recogida de residuos, procedentes de las distintas áreas urbanas y barrios de la capital. La principal justificación para recoger el mayor volumen de residuos domiciliarios en horario nocturno, es la mejor fluidez del tráfico rodado, lo que facilita optimizar los rendimientos; a esta circunstancia hay que añadir que los residuos permanecen menos tiempo en el contenedor, ya que el REGLAMENTO MUNICIPAL DE LIMPIEZA, RECOGIDA Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS URBANOS establece que el horario de vertido de las bolsas de basura a los contenedores es de 20:00 h a 23:00 h. Este aspecto adquiere mayor importancia durante el verano, cuando se alcanzan temperaturas muy elevadas durante el día. Hay establecidas en este turno 21 rutas de las 34 existentes.



La recogida se lleva a cabo los siete días de la semana para la fracción resto y seis días a la semana, de lunes a sábado, para la fracción biorresiduo.

En Navidad, Semana Santa, Ferias o cuando coinciden dos festivos seguidos, se realiza un operativo especial de recogida de residuos para evitar desbordamientos en los contenedores.

La ratio de productividad en la prestación de este servicio se sitúa en torno a los 370 contenedores de media por equipo de recogida (conductor y 2 peones) y jornada de trabajo, en el caso de carga trasera, y de 170 contenedores en el caso de carga lateral (conductor), con una media de 85 Km. recorridos diariamente dentro de la ciudad por cada uno de los vehículos recolectores.

La gestión íntegra de la fracción papel y cartón retornó a finales de 2022 al Ayuntamiento, y durante todo el año 2023 ha supuesto un reto muy importante para el Servicio municipal de limpieza, tanto en lo relativo a las implicaciones técnicas como de personal. Estos logros han quedado refrendados por la asociación ASPAPEL, que ha otorgado al Ayuntamiento, por cuarto año consecutivo, el máximo reconocimiento anual de 3 pajaritas azules a la gestión municipal en la recogida selectiva de papel y cartón.

Otras fracciones de recogida selectiva como vidrio o pilas también dependen directamente de este Servicio de limpieza, y se encuentran ampliamente consolidadas desde hace más de 15 años.

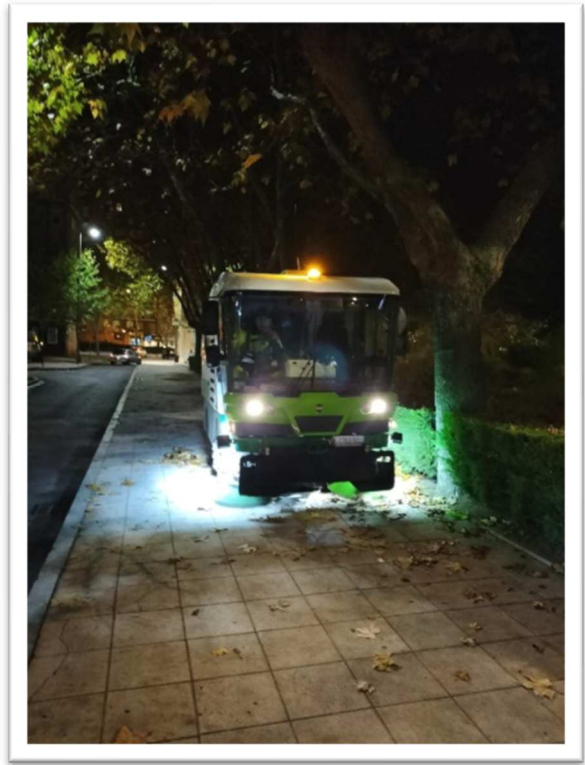
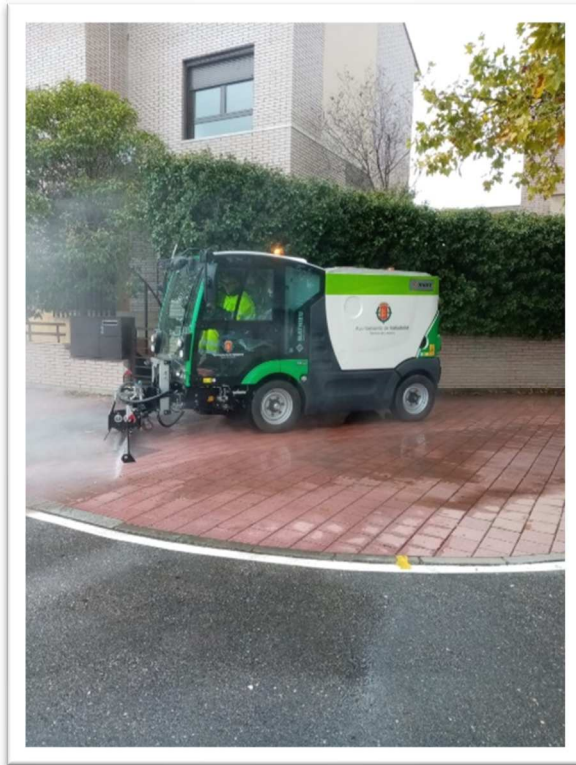
El aceite de cocina usado y los envases ligeros se encuentran contratados a sendas empresas, el aceite con la empresa RECINER desde 2014 y desde 2020 los envases ligeros con la empresa FCC.

El coste de la recogida de residuos en Valladolid en el año 2023 ha supuesto un total de 12.489.477 €, **sin incluir en esta cantidad el tratamiento de los mismos**. Solo el coste de la recolección de las basuras domiciliarias de la ciudad asciende a unos 42 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales, lo que implica un incremento de 7 € por habitante en este ejercicio con respecto al año anterior.



### 3. Limpieza Viaria

La calidad de la limpieza viaria está fuertemente condicionada por numerosas variables, que hacen difícil mantener unos estándares de calidad homogéneos en toda la ciudad, existiendo, además, puntas de trabajo estacionales o motivadas por eventos culturales, deportivos, etc. que repercuten directamente en el estado de limpieza de las vías públicas. La ciudadanía, como usuaria del espacio público, es muy crítica con el estado de las calles de la ciudad, aunque también es un trabajo muy bien valorado, lo que hace que el equipo humano dedicado a esta actividad esté altamente implicado en el desarrollo de estos trabajos.



En el año 2023 la superficie total de vías públicas atendidas por el Servicio Municipal de Limpieza fue de 8,95 kilómetros cuadrados con una longitud de 475 kilómetros de calzadas y 950 de aceras, prestando un servicio de seis días a la semana en más del 85 % de dicha superficie.



Para llevar a cabo el cometido de limpieza viaria, la ciudad se encuentra sectorizada en seis zonas básicas.

- ◆ Centro
- ◆ Paseo de Zorrilla
- ◆ Circular
- ◆ Rondilla
- ◆ Huerta del Rey
- ◆ Delicias-Pajarillos

Al frente de cada una de ellas se encuentra destinado un mando intermedio, con una asignación media de 35 peones, que cubren las aproximadamente 25 rutas que se distribuyen a lo largo de estas zonas básicas.

Cada ruta está asignada a un peón de barrido, que la realiza diariamente de lunes a viernes en turno de mañana. Los trabajos de limpieza manual implican labores de barrido, vaciado de papeleras, recogida de residuos, limpieza de asentamientos, lavados puntuales, etc. Los sábados también se realizan servicios de mantenimiento de calles y papeleras.

Existen espacios de competencia municipal localizados en urbanizaciones o en zonas más alejadas del núcleo de población que también son atendidos por el Servicio Municipal de Limpieza. Estas zonas se denominan Periferias, y la limpieza viaria se aborda con los equipos adscritos al capataz del turno de mañanas; incluyen rutas de limpieza como Puente Duero, El Pinar de Antequera, La Galera, Doctrinos, Fuente Berrocal o La Overuela.

El Servicio Municipal de Limpieza destina diariamente a las labores de limpieza mecánica un promedio de nueve máquinas barredoras en el turno de mañana, y una o dos, según estaciones, en el turno de tarde para repaso de la Zona Centro, Paseo de Zorrilla y limpieza de zonas ocupadas por mercadillos durante la mañana.





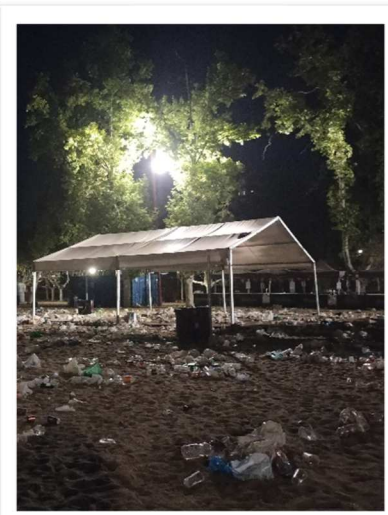
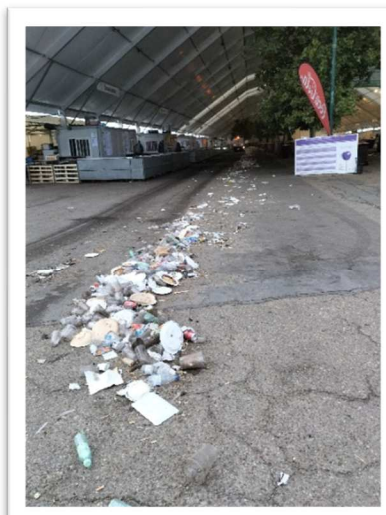


Una máquina de arrastre de mayores dimensiones se destina a la limpieza mecánica de grandes viales y polígonos industriales. Con máquinas de tamaño medio realizamos la limpieza en vías urbanas, contando con el concurso de otras más ligeras para limpieza de aceras. Por último, una máquina baldeadora y una fregadora son destinadas al lavado intensivo del casco histórico de la capital y en las zonas en que se requiera. Estas labores se realizan también para lavar asentamientos de mercados y mercadillos.



Los trabajos de baldeo se han incrementado en los últimos años, si bien los resultados no son todo lo satisfactorios que cabría desear debido, principalmente, a los abundantes excrementos de determinadas aves que han proliferado en hábitat urbano.

Los domingos y festivos se realiza limpieza viaria de la Zona Centro de la ciudad, así como de aquellas otras zonas que, por desarrollarse actividades culturales, deportivas, etc., requieren una especial atención por parte de este Servicio.



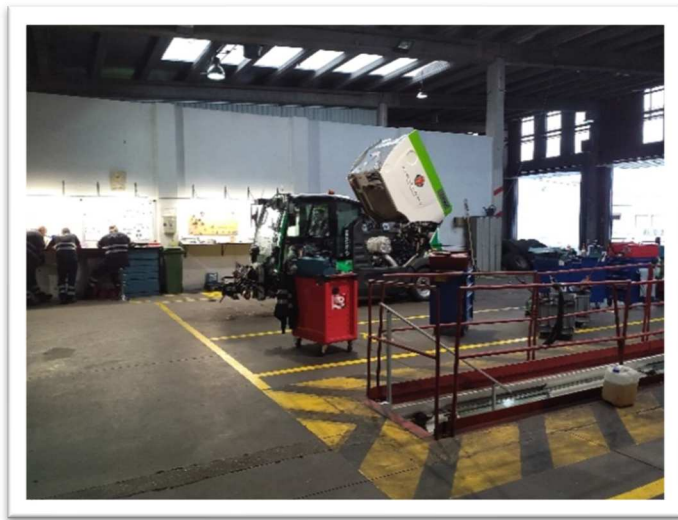


Del presupuesto ejecutado durante el año 2023, el coste de la limpieza viaria en Valladolid ha supuesto un total de 10.434.293 €, lo que implican 35 € por habitante y año, incluyendo en esta valoración las cargas sociales empresariales. Este ejercicio se ha visto incrementada esta partida en 4€ por habitante y año.



#### 4. Parque móvil

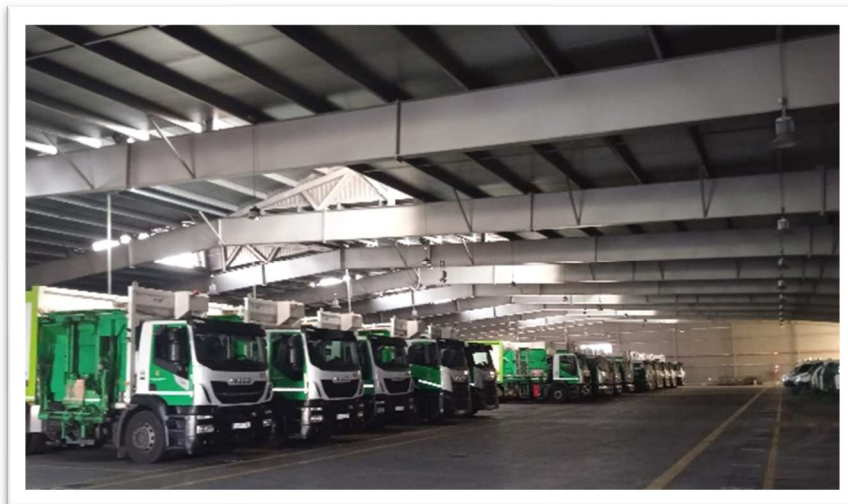
El Taller Mecánico realiza principalmente las labores de mantenimiento de los vehículos del Servicio, cuya antigüedad está en una media de once años. Se trata de una flota algo envejecida, por lo que se hace imprescindible realizar fuertes inversiones para la adquisición a corto plazo de nuevos equipos. Entre los años 2021 y 2023 se han invertido en nuevos vehículos y maquinaria específica para este Servicio en torno a los 4 millones de euros.

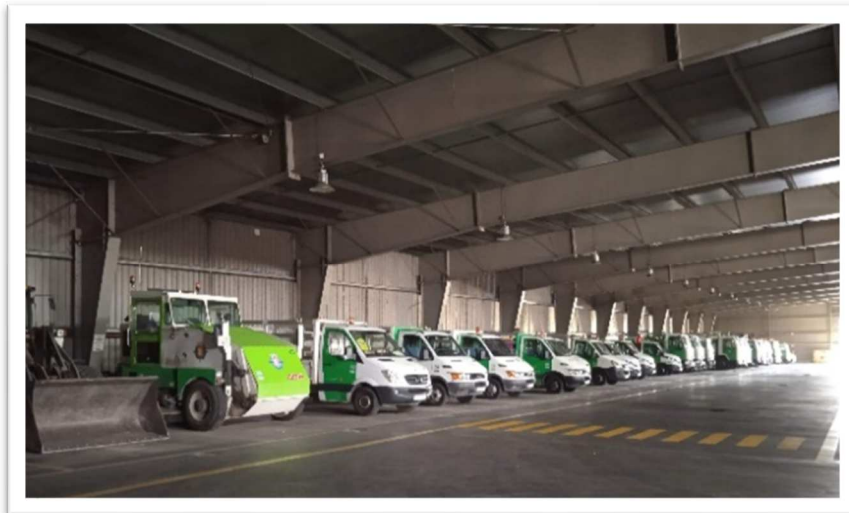


En la actualidad el parque del Servicio cuenta con 160 vehículos, con muy diferentes funciones, para lo que se necesita que el personal del taller se encuentre altamente formado. El coste de mantenimiento de este parque móvil es notable, no solo en personal, sino en consumibles con un importe próximo a los 2,5 millones de euros para este ejercicio.

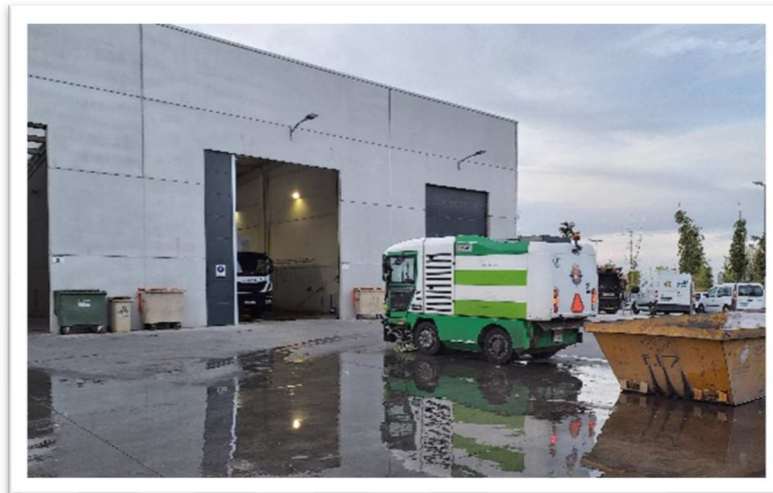


INVENTARIO DE PARQUE MÓVIL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA. AÑO 2023	
TIPO DE VEHÍCULO	UNIDADES EXISTENTES
Camiones compactadores con elevacontenedores	30
Camiones compactadores de carga lateral	29
Camiones basculantes y plataformas	20
Camión lavacontenedores	1
Camiones cisterna de riego	8
Furgonetas con caja abierta	14
Furgonetas turismo	5
Furgonetas de pintadas	8
Turismos	3
Pala cargadora	4
Barredoras	24
Ciclomotor	0
Lavaaceras y fregadoras	4
Camión del Punto Limpio Móvil	2
Recolector carga superior Papel	3
Recolector carga superior Papel Alquilado	3
Recolector carga trasera Papel	2
<b>Total vehículos</b>	<b>160</b>





En este ámbito del mantenimiento del parque móvil del Servicio Municipal de Limpieza, trabajan 18 personas a jornada completa. Los vehículos son lavados tras el uso en el centro de lavado, en el que trabajan 6 personas.

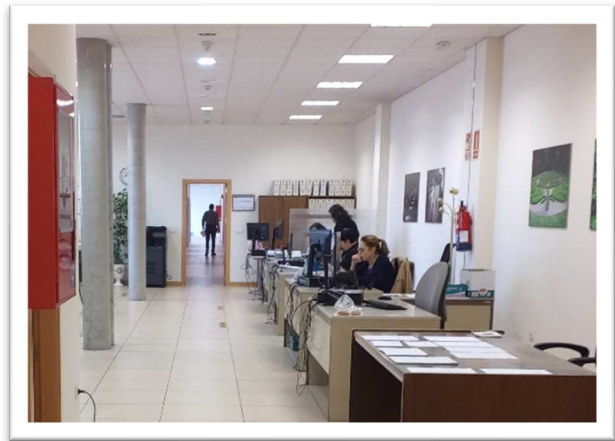
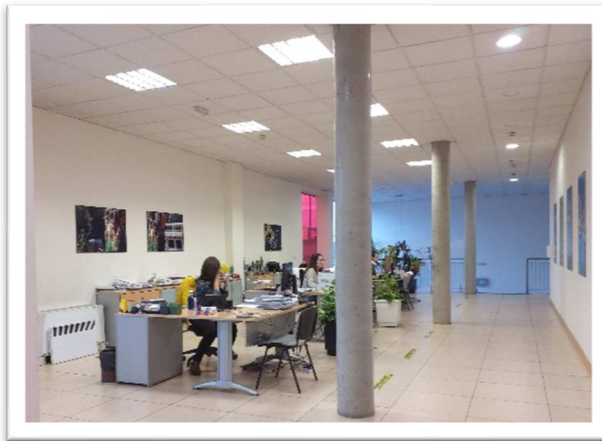






## 5. Administración

El personal de Administración realiza trabajos de atención al público (presencial, telefónico e informático) así como el control y seguimiento de todas las incidencias de personal para ser reflejadas en la nómina (bajas, altas, vacaciones, partes de accidente, encuestas y registros de calidad, etc.).



Se han gestionado 28.080 demandas de servicio, de las cuales el 60% fueron telefónicas en el Servicio (16.871 llamadas) y un 26,5% a través del teléfono de información al ciudadano\_010 y el Sistema de Incidencias, Quejas y Sugerencias ciudadanas (SQI), que fue puesto en marcha por el Ayuntamiento de Valladolid en junio de 2023. Esto significa que casi el 90% de las solicitudes de servicios provienen de la atención y comunicación directa con el ciudadano, lo que permite hacerse una idea de la implicación y el estrecho contacto que el Servicio Municipal de Limpieza tiene con la ciudadanía, y la importancia y el valor que da a esta prestación.

Desde administración se tramitaron 1.317 facturas durante el año 2023, con los respectivos documentos contables que cada una conlleva, por un importe próximos a los 6.600.000 euros.



## 6. Gestión de Calidad

Se asienta en dos instrumentos, la Carta de Servicios aprobada el 19 de junio de 2001, revisada y renovada en primera instancia en 2009, por segunda vez en 2014 y una tercera en 2022; y la Certificación de Calidad según la norma UNE-EN-ISO-9001:2000, adecuada a la nueva norma UNE-EN-ISO-9001:2015 en el año 2021.

En el mes de octubre de 2023, la empresa Certificación y Confianza S.L.U (Cámara Certifica), realizó la auditoría externa de renovación de todo el sistema de gestión de la calidad del Servicio de Limpieza, cuyo resultado fue satisfactorio, renovando el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la nueva norma ISO 9001:2015.

La Carta de Servicios se estructura en compromisos cuantificables, concretos, evaluables y precisos que permiten en todo momento su revisión, y con un alto grado de cumplimiento que es evaluado mensualmente. Para esta evaluación se trabaja con dos tipos de indicadores; unos de carácter subjetivo y ámbito externo, obtenidos en entrevistas telefónicas a los ciudadanos y otros de carácter interno y objetivo, basados en tiempos medios y desviaciones en el cumplimiento de los plazos asumidos.

Los diversos sistemas de control del cumplimiento de la Carta son revisados mensualmente por el Comité de Calidad del Servicio Municipal de Limpieza. El cumplimiento de estos compromisos de calidad supera ampliamente el 95%, encontrándose en todos los casos dentro del margen de error asociado a cada índice, marcado por el sistema en un 10%.

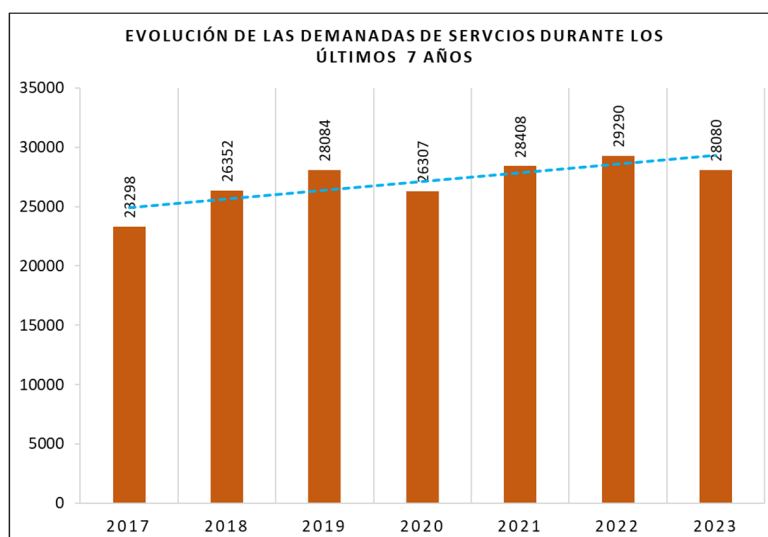
DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE LA CALIDAD DE LA CARTA DE SERVICIOS. AÑO 2023						
SERVICIOS	COMPROMISO DE CALIDAD	NÚMERO DE DEMANDAS	CUMPLIMIENTO DE CALIDAD	%	INCUMPLIMIENTO DE CALIDAD	%
Eliminación de pintadas	53 horas	533	519	97%	14	3%
Reparación de mobiliario urbano	29 horas	1.891	1.855	98,10%	36	1,90%
Recogida de enseres a domicilio	11 horas	15.531	15.355	98,87%	176	1,13%



### III. Programas específicos

#### 1. Atención al ciudadano. Peticiones de servicios

A lo largo del año 2023 se han recibido en el Servicio Municipal de Limpieza 28.080 demandas de servicio, distribuidas por meses y materias tal como se muestra en los cuadros correspondientes. Se han recibido 1.210 demandas menos que en el año 2022, aunque no puede establecerse aún que la tendencia sea descendente. La ciudadanía vallisoletana es cada vez más conocedora de los servicios prestados por su Ayuntamiento, y utiliza todos los cauces que el consistorio pone a su disposición para requerir la prestación de los diferentes servicios que se llevan a cabo desde el Servicio Municipal de Limpieza.



Las demandas, peticiones, quejas, agradecimientos, sugerencias y reclamaciones recibidas en 2023 han estado relacionadas con diversos servicios.

Destacan las 16.871 peticiones de recogida de enseres y voluminosos a domicilio, que supone más del 55% de las demandas recibidas. Sumadas a las 1.043 solicitudes de retirada de enseres inapropiadamente abandonados en las calles, implica que el 60% de las solicitudes de los ciudadanos se centran en este servicio.

También han sumado cifras importantes las 2.035 solicitudes concernientes a limpieza viaria, prácticamente las mismas que en 2022. Muchas de las 397 demandas de solicitud de mobiliario urbano y de las 1.924 reclamando reparación de contenedores y papeleras, son de origen interno, procedentes de personal del propio Servicio, siempre pendiente del correcto mantenimiento de las instalaciones de la ciudad.



Las 1.097 solicitudes de reubicación de contenedores, en algunas ocasiones proceden de los ciudadanos, pero en la mayoría de los casos son consecuencia de obras que se desarrollan en las calles de la ciudad y que requieren del desplazamiento temporal del mobiliario.

El resto se distribuyen en diferentes y muy variadas materias:

<b>DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR MATERIAS AÑO 2023</b>		
<b>MATERIAS</b>	<b>NÚMEROS DE DEMANDAS</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Recogida de enseres a domicilio	15.532	55,31%
Limpieza viaria	2.035	7,25%
Reparación de mobiliario urbano	1.924	6,85%
Regogida selectiva de papel y cartón	1.617	5,76%
Lavado vía pública	1.256	4,47%
Reubicación de mobiliario urbano	1.097	3,91%
Recogida de enseres en la vía pública	1.043	3,71%
Recogida de residuos	567	2,02%
Eliminación de pintadas y cartelería	541	1,93%
Trabajos de desbrozado	447	1,59%
Otros asuntos	403	1,44%
Solicitud de mobiliario urbano	397	1,41%
Recogida selectiva de pilas	287	1,02%
Acontecimientos extraordinarios	281	1,00%
Cambio y lavado de contenedores	123	0,44%
Reclamación daños por terceros	115	0,41%
Desescombros	85	0,30%
Puntos Limpios	66	0,24%
Recogida selectiva de vidrio	63	0,22%
Recogida de uralitas y fibrocementos	47	0,17%
Recogida de envases	46	0,16%
Recogida de aceite doméstico	31	0,11%
Recogida de enseres en centros educativos	25	0,09%
Implantación de la carga lateral	15	0,05%
Recogida de enseres especiales	15	0,05%
Mantenimiento de nuevas zonas	11	0,04%
Recepción de Reclamaciones y sugerencias	6	0,02%
Inspecciones	4	0,01%
Actuaciones subsidiarias	1	0,00%
<b>Total anual</b>	<b>28.080</b>	<b>100,00%</b>



Del total de las 28.080 demandas de prestación de servicios recibidas, este Servicio ha dado respuesta a la totalidad de las mismas, aportando soluciones efectivas y concretas.

El servicio de atención telefónica directa es el más utilizado por el ciudadano, aunque aumentan cada año las llamadas a través del teléfono de información general 010. Sumando lo recibido a través de ambos canales de atención al usuario, se alcanza el 87% de las demandas directas recibidas en este Servicio.

Si se descuenta las llamadas corresponden al servicio de recogida de enseres a domicilio, que en el 90% de las ocasiones se realiza a través de la atención telefónica, se puede comprobar cómo el canal preferido por el ciudadano para contactar con el Servicio es el Sistema de incidencias, quejas y sugerencias (SQI). El 60% de las demandas recibidas, sin tener en cuenta las de solicitud de retirada de enseres a domicilio, entran a través de este medio.

<b>DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR CANAL DE ENTRADA AÑO 2023</b>		
<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Telefónico en el Servicio	16.871	60,08%
SQI_ 010	7.451	26,53%
Servicio de Limpieza	1.965	7,00%
Correo Electrónico	1.243	4,43%
Instancia Municipal	342	1,22%
Escrito dirigido al Servicio	167	0,59%
Presencial en el Servicio	23	0,08%
Operación Minuto	16	0,06%
FAX	1	0,00%
Medio presa	1	0,00%
<b>Total anual</b>	<b>28.080</b>	<b>100,00%</b>





Tradicionalmente, los meses de mayor actividad se registraba durante el verano, entre julio a agosto, sin embargo, este año 2023 ha sido más variable, con puntas en mayo, agosto y octubre, aunque se continúa observando que la media de solicitudes es relativamente homogénea en torno al 8% mensual, al igual que en años anteriores.

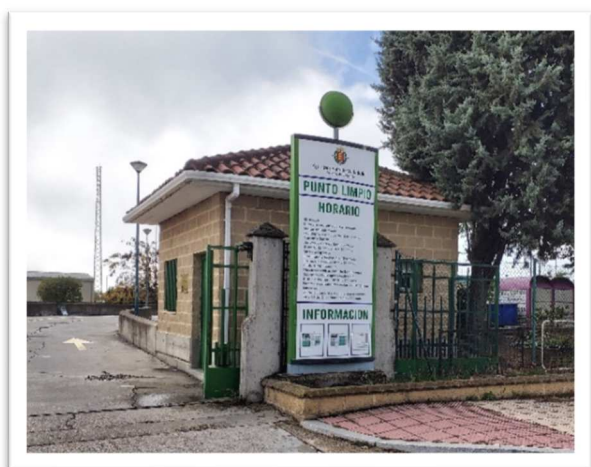
<b>DEMANDAS DE SERVICIOS CLASIFICADAS POR MESES. AÑO 2023</b>		
<b>MESES</b>	<b>Nº DE DEMANDAS DE SERVICIO</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
Enero	2.571	9,16%
Febrero	2.187	7,79%
Marzo	2.281	8,12%
Abril	2.094	7,46%
Mayo	2.658	9,47%
Junio	2.147	7,65%
Julio	2.416	8,60%
Agosto	2.625	9,35%
Septiembre	2.307	8,22%
Octubre	2.680	9,54%
Noviembre	2.255	8,03%
Diciembre	1.859	6,62%
Total anual	28.080	100,00%

El sistema de peticiones de servicio implantado en el Servicio Municipal de Limpieza se ha consolidado a lo largo de los años, como un valioso instrumento de trazabilidad y de intercomunicación con los ciudadanos, lo que viene siendo confirmado con una valoración sumamente positiva en los resultados arrojados por la Auditoría de Certificación de Calidad que se supera cada año.

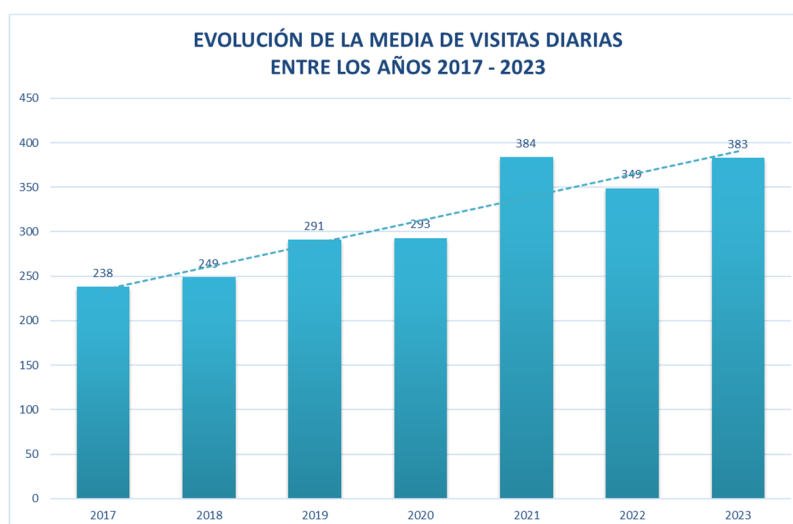


## 2. Puntos Limpios de recogida de residuos

Valladolid dispone de cinco puntos limpios fijos y dos puntos limpios móviles, lo que supone que se cuenta con un centro de recogida de residuos especiales por cada 42.500 habitantes. A esta dotación hay que sumar cuatro mini puntos limpios que son de gestión directa por parte del Servicio Municipal de Limpieza.



Estas instalaciones son muy bien aceptadas por los ciudadanos, habiéndose incrementado progresivamente su uso con el paso de los años, manteniéndose esta tendencia general, con una media de visitas diarias para este año 2023 de 383 visitas/día.



Los puntos fijos han permanecido abiertos al público durante 355 días en 2023, con una media de 7 horas diarias



Las normas de uso de estas instalaciones se pueden consultar en la web Valladolid Recicla.es, siendo importante que el ciudadano conozca qué tipo de residuo va a poder depositar en las instalaciones, así como los volúmenes o pesos que son admitidos en cada visita. Se trata de infraestructuras pensadas para que los vecinos de Valladolid se deshagan de aquellos residuos, de origen domiciliario (no industrial, ni comercial), que por su carácter, en ocasiones peligroso, otras veces fácilmente reciclable o recuperable, o de gran volumen, etc. no se deberían dejarse en los contenedores de residuos convencionales.



**Situación Puntos Limpios Fijos**

Punto Limpio Camino Viejo de Simancas	Camino Viejo de Simancas, km. 2,5 47008 VALLADOLID Teléfono: 608 258017
Punto Limpio Recinto Ferial	Avenida Mundial 82, s.n. 47014 VALLADOLID Teléfono: 649 037203
Punto Limpio Cabildo	C/ Peseta, s.n., esquina con C/ Maravedí 47009 VALLADOLID Teléfono: 639 316991
Punto Limpio Valle de Arán	C/ Valle de Arán, s.n. 47010 VALLADOLID Teléfono: 639 350766
Punto Limpio Lagunas de Villafáfila	C/ Lagunas de Villafáfila 47012 VALLADOLID Teléfono: 608 980613

## Información puntos limpios fijos

Ayuntamiento de Valladolid

### Residuos y cantidades admitidas

Cuchillerías	2 und./visita
Escorbros	300 kg./visita (6-7 sacos)
Filtros de aceite vehículo	5 und./visita
Frigoríficos	2 und./visita
Muebles y enseres	250 kg./visita
Pinturas	10 kg./visita
Disolventes, ácidos, álcalis, detergentes, plaguicidas (en su envase original)	1 kg./visita
Puertas, marcos, ventanas madera, etc.	250 kg./visita
Restos de poda	100 kg./visita
Aceite mineral	Ilimitado
Aceite vegetal	Ilimitado
Baterías (automóvil)	Ilimitado
Envases vacíos contaminados (pinturas, disolventes, etc)	Ilimitado
Pilas	Ilimitado
Pilas botón	Ilimitado
Radiografías	Ilimitado
Tubos fluorescentes y lámparas vapor de mercurio	Ilimitado
Aerosoles	Ilimitado
Bombillas	Ilimitado
CPU, teclados, impresoras	Ilimitado
CD, DVD y cintas de vídeo	Ilimitado
Electrodomésticos fuera de uso (lavadoras, microondas, lavaplatos, etc.)	Ilimitado
Equipos eléctricos y electrónicos	Ilimitado
Metales	Ilimitado
Pantallas de TV y ordenador	Ilimitado
Papel y cartón	Ilimitado
Plásticos	Ilimitado
Ropa y calzado	Ilimitado
Somieres	Ilimitado
Teléfonos móviles	Ilimitado
Termómetros	Ilimitado
Toner y cartuchos de tinta	Ilimitado
Vidrio	Ilimitado
Capsulas de café (metálicas y plásticas)	Ilimitado
Medicamentos	No aceptado
Neumáticos	No aceptado

**¿Qué es un Punto Limpio?**  
Los puntos limpios son instalaciones especiales donde los ciudadanos pueden depositar aquellos residuos especiales, de **origen doméstico**, que por sus características o componentes, deben recibir un tratamiento especial.

**¿Por qué debemos utilizar los Puntos Limpios?**

- ❖ porque si llevamos ciertos residuos peligrosos, domésticos como pilas, tóner, fluorescentes, etc., tendrán un tratamiento adecuado y evitaremos la contaminación que cualquier otro destino provoca.
- ❖ porque el correcto depósito de todos los tipos de materiales beneficia al reciclaje integral de los residuos.
- ❖ porque ciertos residuos solo pueden ser reciclados si los depositamos aquí, como textiles, aparatos eléctricos o electrónicos, etc.
- ❖ porque estamos contribuyendo a evitar el vertido incontrolado de residuos que provoca la degradación paisajística, la contaminación de los suelos y acuíferos, e incluso el deterioro de la vegetación y la fauna.

**HORARIOS:**

**General**  
Lunes a sábados, de 9.00 a 19.00 horas  
Domingos y festivos, de 10.00 a 14.00 horas

**Semana Santa**  
Jueves a Viernes Santo cerrado  
Sábado Santo de 10 a 14 horas

**Mes de agosto**  
Domingos y festivo día 15 cerrado  
Lunes a sábados de 9 a 16 horas

**Fiestas de Nra. Sra. De San Lorenzo**  
Sábados, domingos y festivo día 8 de septiembre, de 10 a 14 horas

**Navidad**  
24 y 31 de diciembre de 10 a 14 horas  
25 de diciembre, y 1 y 6 de enero cerrado

**Más información en:**  
Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581  
Teléfono de atención ciudadana 010  
[www.valladolid.es](http://www.valladolid.es)

Cinco son los puntos limpios fijos que pone a disposición el Ayuntamiento de Valladolid a sus vecinos:

- ❖ Camino Viejo de Simancas: Camino Viejo de Simancas Km. 2,5, 47008 Valladolid
- ❖ Cabildo: C/Peseta s/n esquina con C/Maravedí
- ❖ Recinto Ferial: Avenida Mundial 82
- ❖ Valle de Arán: Calle Valle de Arán s/n
- ❖ Lagunas de Villafáfila: C/Lagunas de Villafáfila



Se cuenta además con otros dos puntos móviles, uno gestionado directamente por el Servicio Municipal de Limpieza y otro adjudicado en contrato de servicio a la empresa URBASER. Estas instalaciones móviles recorren diferentes ubicaciones de la ciudad, de lunes a sábado, acercando a los vecinos de los barrios este servicio, con la posibilidad de depositar residuos que, aunque limitados en tamaño y volumen, pueden incorporarse a la cadena de la recuperación y el reciclaje. Estos puntos limpios móviles han dado respuesta al ciudadano durante 300 días al año, en diferentes días y horarios, este año 2023.

Al igual que en cualquier otro servicio que se presta al ciudadano, existen unas normas y procedimientos de uso que se pueden consultar en las páginas de información del Ayuntamiento.

## Información puntos limpios móviles

Ayuntamiento de Valladolid



### Residuos admitidos

Aceite mineral (10 U/visita)
Aceite vegetal (10 U/visita)
Aerosoles (10 ud/visita)
Baterías (automóvil) (5 ud/visita)
CPU, teclados, impresoras (2 ud/visita)
CD, DVD y cintas de vídeo (20 ud/visita)
Electrodomésticos fuera de uso (frigoríficos, microondas, lavadora) (1 ud/visita)
(1) Envases vacíos contaminados (que han contenido aceite mineral, pinturas, disolventes) (3 ud/visita, de no más de 5L)
Filtros de aceite vehículo (5 ud/visita)
(1) Metales (5 kg/visita)
(1) Mantillas y alfombras (1 ud/visita, con un volumen máximo de 1 metro cúbico)
Pantallas de TV y ordenador (2 ud/visita)
Pequeños equipos eléctricos y electrónicos (10 ud/visita)
Pilas (50 ud/visita)
Pilas botón (50 ud/visita)
Pinturas y disolventes (1 kg visita)
Puertas, marcos, ventanas madera, etc. (20 kg/visita)
(1) Radiografías (30 ud/visita)
Ropa y calzado (5 kg/visita)
(1) Somieres (1 ud/visita)
Tóner y cartuchos de tinta (4 ud/visita)
Tubos fluorescentes y bombillas (5 ud/visita)
Termoacumuladores (5 ud/visita)
Cápsulas de café (metálicas y plásticas) (1 kg/visita)

Los residuos indicados con (1) no se admiten en las ubicaciones marcadas con (\*)

### Ubicaciones Punto Limpio Móvil

DÍA	HORA	UBICACIÓN	NOTAS
LUNES	10:00-11:45	Antiguas instalaciones del Matadero (Pao. Zorrilla)	(*) Pinar de Arlequens (parada autobús)
	12:15-14:00	C/ Armuña, 3	(*) Pza. Damián Tascón Prieto
	16:00-17:15	Pza. Lola Herrera	
	17:45-19:00	Pza. Zorrilla	
MARTES	10:00-11:45	Pza. Solidaridad	(*) Pza. Siete Partidas
	12:15-14:00	Avda. Santander (con C/ Nava)	(*) C/ Traviata con C/ Príncipe Igor
	16:00-17:15	C/ Costa Rica (Centro Comercial)	
	17:45-19:00	C/ Ciudad de la Habana, 17 (Centro de Salud)	
MIÉRCOLES	10:00-11:45	Casa del Sol (C/ Cadenas de San Gregorio)	(*) Subida Fuente el Sol con C/ Alfozano
	12:15-14:00	C/ Mirabel con C/ Alberto Fernández (Centro Cívico Rondilla)	(*) Pao. del Jardín Botánico nº 13 (Centro de Salud)
	16:00-17:15	Pza. Milenio	
	17:45-19:00	C/ Mieses (con Avenida Recoos)	
JUEVES	10:00-11:45	Pza. Gutiérrez Sempérn	(*) C/ Santa Marta de la Cabeza con C/ Colradín
	12:15-14:00	Pao. Juan Carlos I, 20 (Centro Cívico Carterac)	(*) Pza. de Mayo con C/ Penedimiento
	16:00-17:15	Antiguas instalaciones Mercado Central (C/ Cigüeña)	
	17:45-19:00	Pao. Juan Carlos I, 113 (Frente a gasolinera Pinarca)	
VIERNES	10:00-11:45	C/ Panaderos con C/ Vega (Mercado El Campillo)	(*) C/ Aneto con C/ Kilimanjaro
	12:15-14:00	Pza. San Miguel	(*) Pao. Arco de Ladrillo nº 68
	16:00-17:15	Pza. Colegio de Santa Cruz	
	17:45-19:00	C/ Doctor Morales	
SÁBADO	10:00-11:45	Pza. Batallas	(*) C/ Aránzano con C/ Cisnelo
	12:15-14:00	Pza. Danza	(*) Pao de los Cristianos con C/ Anselmo Miguel Nieto
	16:00-17:15	Centro Cívico Zona Sur (Pza. Juan de Austria)	
	17:45-19:00	Pza. Juan Pablo II	

Más información en:  
Servicio Municipal de Limpieza: 983 352581  
Teléfono de atención ciudadana 010  
www.valladolid.es

01-03-2021





Otro servicio que se presta desde el Servicio Municipal de Limpieza son los denominados mini puntos limpios, enfocados a que la ciudadanía pueda depositar residuos peligrosos de pequeño tamaño, como pilas, baterías, pequeños aparatos eléctricos, teléfonos móviles, cartuchos de impresora o bombillas, radiografías, aerosoles vacíos, etc, con el objetivo de facilitar la correcta gestión de los mismos.

**RESIDUOS**

Los residuos que se pueden depositar son los siguientes:

- Cartuchos de impresora
- Aparatos eléctricos y electrónicos (de pequeño tamaño)
- Teléfonos móviles y cargadores
- Pilas y baterías
- Bombillas bajo consumo y LED
- Aerosoles vacíos
- Radiografías cortadas

Se encuentran instalados en algunos Centros Cívicos:

- ◆ Centro Cívico Parquesol.
- ◆ Centro Municipal José Luis Mosquera \_ Huerta del Rey.
- ◆ Centro Cívico José M<sup>a</sup> Luelmo \_ Parque Alameda.
- ◆ Mercado del Val\_Centro.







En todos los Puntos Limpios se elabora mensualmente una relación con el número de visitas, aportación de residuos, origen de los mismos y destino final, siempre a través de un gestor autorizado. Se resumen a continuación los kg totales de residuos gestionados y las medias de aportación diaria.

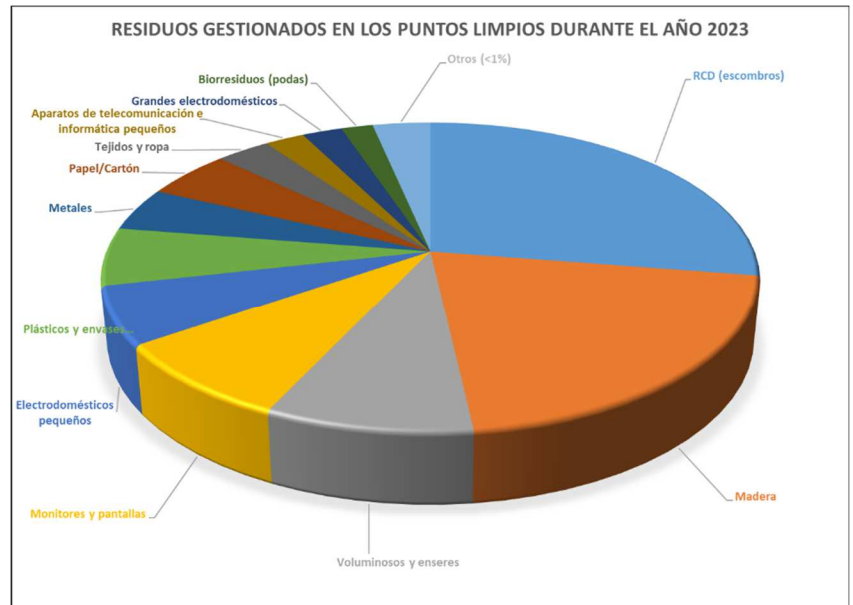
RESIDUOS GESTIONADOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS DE LA CIUDAD VALORES TOTALES Y MEDIAS DIARIAS. AÑO 2023			
CONCEPTO	CANTIDADES TOTALES	MEDIAS DIARIAS	%
Visitas	136.244 visitas	384 visitas	---
RCD (escombros)	882320 kilos	2.485 kilos	26,37
Madera	664760 kilos	1.873 kilos	19,87
Voluminosos y enseres	282740 kilos	796 kilos	8,45
Monitores y pantallas	267140 kilos	753 kilos	7,99
Electrodomésticos pequeños	195635 kilos	551 kilos	5,85
Plásticos (no envases)	194880 kilos	549 kilos	5,83
Papel/Cartón	162419 kilos	458 kilos	4,86
Metales	145527 kilos	410 kilos	4,35
Tejidos y ropa	100237 kilos	282 kilos	3,00
Grandes electrodomésticos	74048 kilos	209 kilos	2,21
Aparatos de telecomunicación e informática pequeños	73635 kilos	207 kilos	2,20
Biorresiduos (podas)	58760 kilos	166 kilos	1,76
Frigoríficos y aire acondicionado	25020 kilos	70 kilos	0,75
Baterías (de plomo)	19049 kilos	54 kilos	0,57
Pinturas, tintas, adhesivos y resinas	17151 kilos	48 kilos	0,51
Vidrio	12400 kilos	35 kilos	0,37
Aceite mineral	11060 kilos	31 kilos	0,33
Pilas (de botón)	7025 kilos	20 kilos	0,21
Cápsulas de café	5348 kilos	15 kilos	0,16
Residuos fotográficos	4466 kilos	13 kilos	0,13
Lámparas LED y Fluorescentes	1957 kilos	6 kilos	0,06
Otros envases (aerosoles y otros con sustancias peligrosas)	1798 kilos	5 kilos	0,05
Aceites y grasas (cocina)	1300 kilos	4 kilos	0,04
Toner de impresión	374 kilos	1 kilos	0,01



Para adquirir conciencia del valor que este tipo de instalaciones tiene para con la calidad ambiental de nuestra ciudad, así como para materializar en números la inestimable colaboración de los ciudadanos de Valladolid para con el medio ambiente, durante 2023 se han gestionado 3.209.049 kg de residuos en los siete puntos limpios con los que cuenta este Ayuntamiento.

Un 3% de los residuos que se generan en la ciudad no han sido depositados en vertedero, ni han sido abandonados en el medio natural, sino que se les ha garantizado una adecuada gestión y tratamiento y su entrada en el ciclo de la recuperación y/o el reciclaje.

RESIDUOS GESTIONADOS POR LOS PUNTOS LIMPIOS	TOTALES (Kg)	%
RCD (escombros)	882.320	27,49
Madera	664.760	20,72
Voluminosos y enseres	282.740	8,81
Monitores y pantallas	267.140	8,32
Electrodomésticos pequeños	195.635	6,10
Plásticos y envases de plástico	194.880	6,07
Metales	145.527	4,53
Papel/Cartón	162.419	5,06
Tejidos y ropa	100.237	3,12
Aparatos de telecomunicación e informática pe	73.635	2,29
Grandes electrodomésticos	74.048	2,31
Biorresiduos (podas)	58.760	1,83
Otros (<1%)	106.948	3,33
		100,00
<b>Otros (&lt;1%)</b>		
Residuos químicos	17.151	0,53
Frigoríficos y aire acondicionado	25020	0,78
Toner de impresión	374	0,01
Aceite mineral (automoción)	11.060	0,34
Baterías (de plomo)	19.049	0,59
Vidrio	12.400	0,39
Pilas botón	7.025	0,22
Aceites y grasas (cocina)	1.300	0,04
Cápsulas de café	5.348	0,17
Otros envases (aerosoles y otros con sustancia	1.798	0,06
Lámparas LED y Fluorescentes	1957	0,06
Residuos fotográficos	4.466	0,14





### 3. Recogida selectiva de papel y cartón

En octubre de 2022 retornó al Servicio Municipal de Limpieza la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón, que en años anteriores se encontraba externalizada. La recuperación de la recogida y descarga del papel, implica la incorporación al Servicio de 5 camiones recolectores procedentes de la anterior contrata, y que han sido adquiridos por el Consistorio, así como 2 camiones de caja abierta, un furgón hidrolimpiador y una furgoneta, además de haber absorbido parte del personal que estaba realizando estos trabajos de recogida y transporte.

Asumir esta gestión durante el año 2023 ha supuesto un gran reto, que no ha estado exento de dificultades, tanto técnicas como humanas, y que se han ido solventando con un gran esfuerzo y profesionalidad de los equipos de taller y mantenimiento de los vehículos, así como de los trabajadores del Servicio, peones de recogida, conductores de camiones, técnicos y administrativos.

La implicación y el esfuerzo realizado por parte de todo el personal del Servicio se ha visto recompensada con el mantenimiento, por cuarto año consecutivo, de la distinción **tres “Pajaritas Azules”**, máximo galardón en los premios que ASPAPEL otorga cada año como reconocimiento a la excelencia en la gestión de la recogida selectiva de papel y cartón.





Este programa reconoce los esfuerzos realizados en la gestión municipal de recogida selectiva para el reciclaje de papel y cartón, enfocada a la mejora continua.

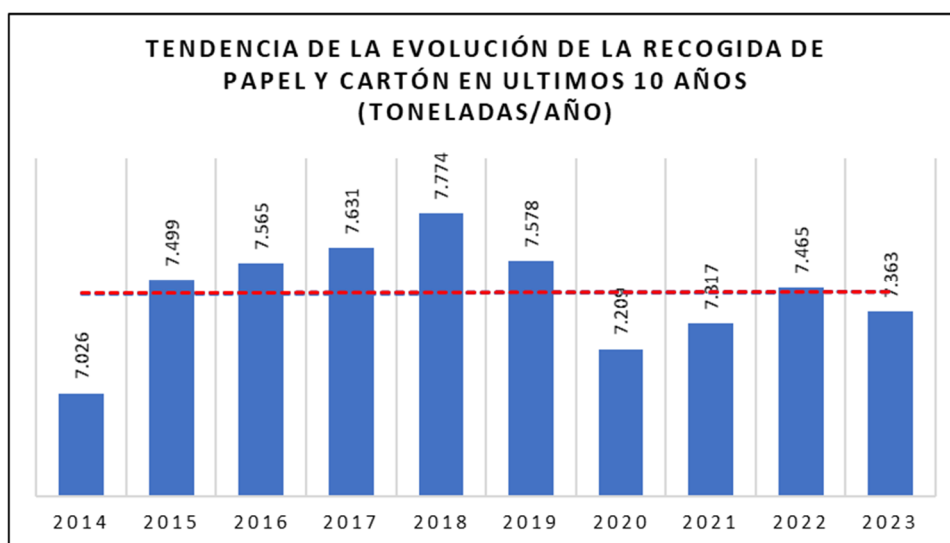
Entre los veintiún indicadores sobre los que se basa la valoración se analiza no solo la recogida del contenedor azul y complementarias, sino las acciones informativas y de concienciación ciudadana, aspectos relacionados con la gestión y la trazabilidad del residuo hasta su reciclaje final.

Para optar a estos reconocimientos es necesario disponer de mecanismos de control y programas para la mejora de la calidad, de tal modo que la media de impropios sea inferior a 10% en peso seco.

Se ha seguido intensificando la frecuencia en la recogida, y se ha mantenido el programa específico de recogida diaria “puerta a puerta” del cartón procedente de los establecimientos comerciales del casco histórico de la capital, dando continuidad a esta medida implantada desde 2016. Se pretende con este servicio facilitar a los comerciantes la segregación en origen de este tipo de residuos, y evitar además que los cartonajes permanezcan mucho tiempo en la vía pública.

Se presta especial atención a los Colegios y Centros Administrativos como generadores excepcionales de este tipo de residuo.

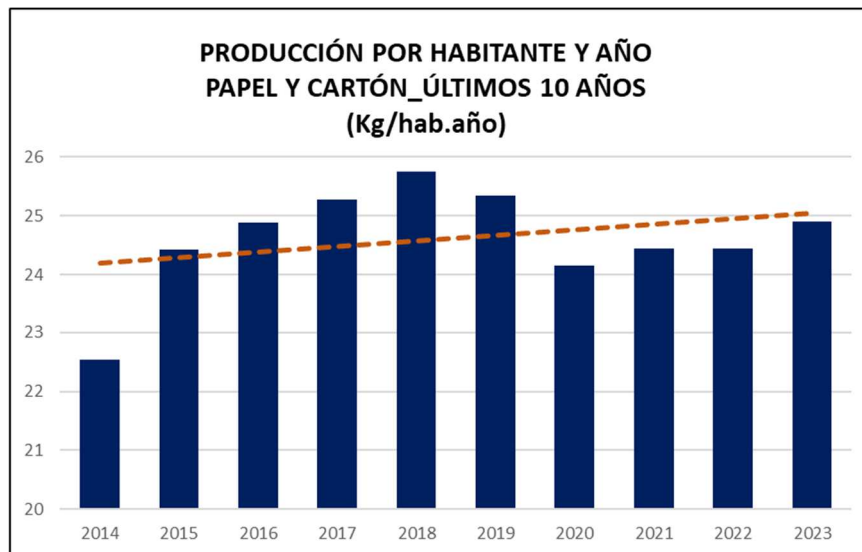
Durante el año 2023 se han recogido 7.363 toneladas de papel y cartón. La producción y recogida de papel y cartón mantiene un valor medio a lo largo de los últimos diez años en torno a las 7400 toneladas.







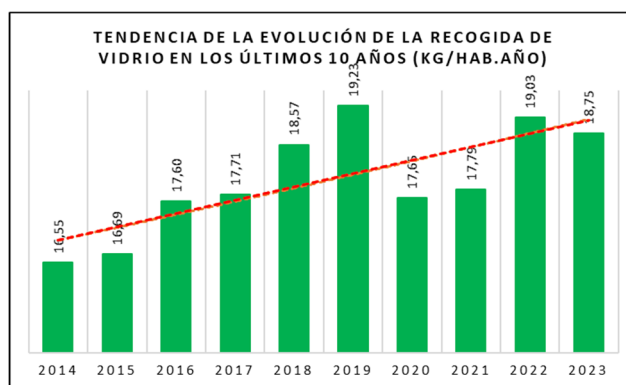
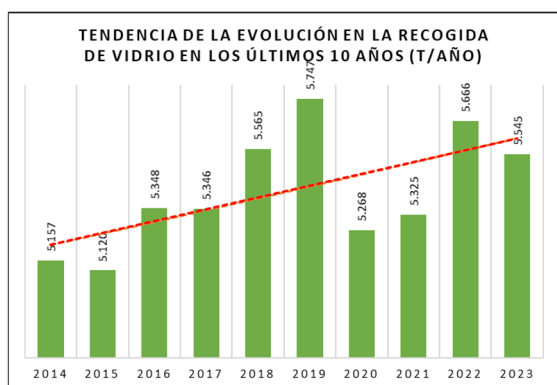
Durante 2023 el número de contenedores para la recogida selectiva de papel y cartón disponibles en la vía pública ha sido de 1.254 unidades de 2,5 m<sup>3</sup>, uno por cada 235 habitantes, con una ratio de producción de 25 kg de papel y cartón por habitante y año, algo superior a los últimos años.





#### 4. Recogida selectiva de vidrio

La recogida selectiva de vidrio está perfectamente asumida por la ciudadanía de Valladolid. En el año 2023 se recogieron 5.545 toneladas de vidrio a través de los 1.084 contenedores distribuidos por toda la ciudad. Se ha incrementado la ratio de contenedores por número de habitantes hasta llegar a un contenedor por cada 273 habitantes, con una producción por habitante y año similar a a las cifras pre pandemia.



Desde hace ya unos años se ha procurado fomentar el reciclado de vidrio en establecimientos de hostelería, habiendo sido instalados contenedores de recogida selectiva de vidrio de uso profesional (sistema VACRI), facilitados por ECOVIDRIO. Esta actuación se ha desarrollado en base a estudios de campo realizados previamente por esta organización, con la colaboración de los hosteleros de la ciudad, que han tenido a bien sumarse a esta propuesta.

El sistema consiste en dotar a los contenedores de una boca más ancha y de un sistema de elevación de otro contenedor auxiliar, del que se hace entrega a los establecimientos colaboradores, facilitándoles en gran medida el trabajo que han de realizar, para gestionar por separado la fracción de vidrio del resto de residuos. Cada establecimiento es identificado con una pegatina visible desde la vía pública que le certifica como entidad colaboradora.

Considerando que la concienciación ciudadana sigue en aumento en lo que se refiere a la recogida selectiva, y el esfuerzo que a nivel institucional se realiza para dar continuidad a las campañas de concienciación e informativas, se puede prever un incremento en las aportaciones de vidrio en los próximos años, evitando así que éste termine en los contenedores de residuos convencionales.



Siguiendo el plan que persigue la mejora de la gestión y resultados de la recogida selectiva de vidrio, con la colaboración de ECOVIDRIO se continúan desarrollando campañas informativas, en el ámbito de los acontecimientos y eventos disfrutados en la capital, que pretenden concienciar sobre el cuidado del medio ambiente y la importancia del reciclaje.

**“La magia del reciclaje de vidrio regresa a las calles de Valladolid con iglús de Ecovidrio tematizados por Disneyland París” \_ 22/09/2023.**



**“Ecovidrio y el Ayuntamiento de Valladolid impulsan el reciclaje de vidrio entre los establecimientos hosteleros de la ciudad” \_ 09/10/2023.**





**“El Ayuntamiento y Ecovidrio presentan la campaña “Ven, aprende y recicla vidrio” \_ 08/11/2023.**





## 5. Recogida selectiva de envases

Entre los años 2018 y 2019 se llevó a cabo una prueba piloto en el barrio de La Victoria modificando el modelo de recogida de Valladolid, e integrando un contenedor específico de envases (el contenedor amarillo). Los resultados de esta prueba aportaron datos muy positivos, incrementándose de forma sustancial la recuperación de envases per cápita y mejorando la colaboración ciudadana con respecto al resto de las fracciones.



Durante el 2020 se convocó un concurso público destinado a la “Recogida selectiva de envases ligeros en el municipio de Valladolid”, el cual se resolvió a lo largo del año 2021 y cuyo adjudicatario fue la empresa FCC - Fomento de Construcciones y Contratas.

Durante los años 2022 y 2023 se ha venido a consolidando la implantación de este contenedor de envases ligeros en toda la ciudad, con una amplia aceptación por parte de la ciudadanía.

El contenedor de envases ha tenido muy buenos resultados en toda la ciudad excepto en la zona centro, donde los residuos recogidos en el buzón de envases ligeros es prácticamente igual a lo que se deposita en el buzón de resto. Es decir, se utiliza de forma indistinta el buzón amarillo, marrón y gris, por lo que la cooperación de la separación en origen en esta zona es prácticamente nula.

El uso de este contenedor no afecta solo a los ciudadanos, sino que se busca la implicación de otros colectivos que conforman el tejido productivo de la ciudad, como son el sector de la hostelería y restauración y el comercio en general. Involucrar a estos colectivos en el proyecto podría mejorar no solo las cantidades que se recogen, sino la calidad del material que se deposita en los contenedores amarillos.





La zona centro, con una alta concentración de locales comerciales, hosteleros y de servicios, parece que no ha asimilado la presencia de este nuevo contenedor para la fracción de envases ligeros, ya sea porque el contenedor se ha instalado asociado a las plataformas ya existentes o por falta de implicación en determinados sectores.

Durante el año 2023 se ha continuado con el desarrollo de campañas informativas para promover el uso del contenedor amarillo, centradas en esta ocasión en la Zona Centro, a pie de plataformas de soterrados y con visitas personalizadas a determinados sectores productivos.

Estas iniciativas tienen como objetivo incentivar el reciclaje de envases de plástico, latas y bricks entre la ciudadanía en cualquier ámbito, aunque se han direccionado de forma más específica a establecimientos hosteleros, comercios y oficinas, además de a residencias de ancianos y guarderías.

**“El Ayuntamiento y Ecoembes lanzan una campaña informativa para promover el uso del contenedor amarillo” \_ 18/09/2023.**









# Aquí, SI reciclamos

Recuerda que reciclar correctamente es tu responsabilidad



Residuos biodegradables y desechos orgánicos



Envases ligeros

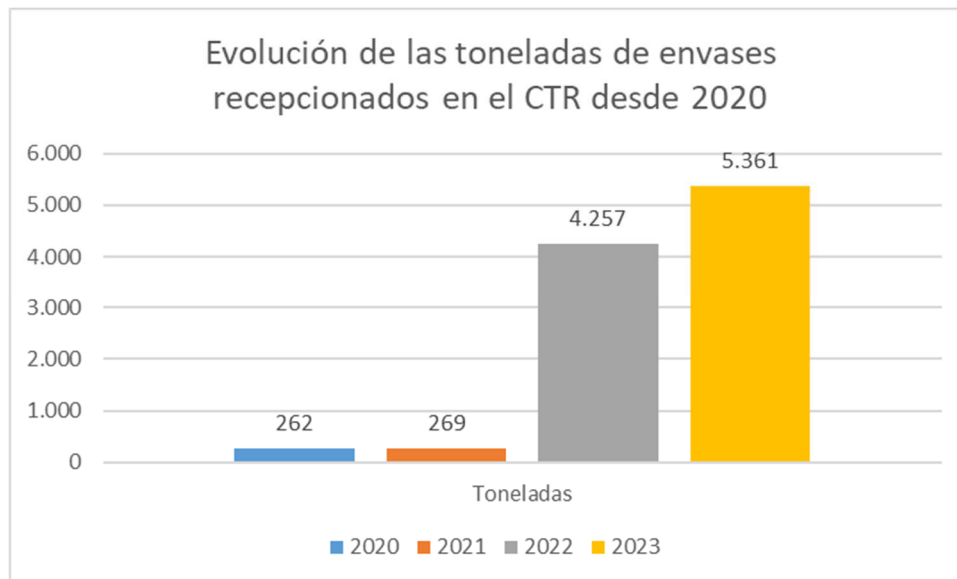


Fracción resto





Los envases procedentes de la recogida selectiva, recuperados en el Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) a lo largo del año 2023, han sido de 5.361.020 kg, que frente a los 4.256.560 Kg de envases ligeros del año 2022 o los 2.2694.440 kg del 2021, da una idea de la magnitud del éxito obtenido y de la necesidad que la sociedad vallisoletana tenía de implicarse en la recogida de este tipo de residuos, así como su aceptación.



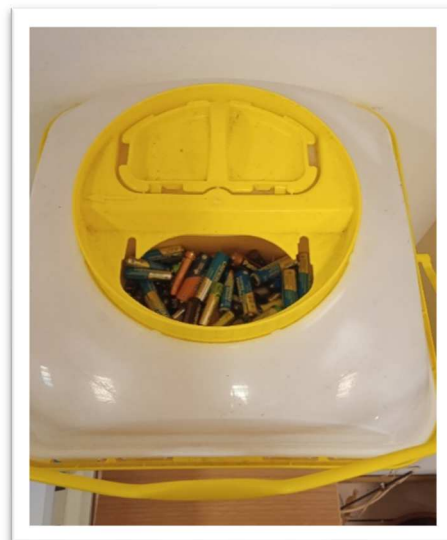
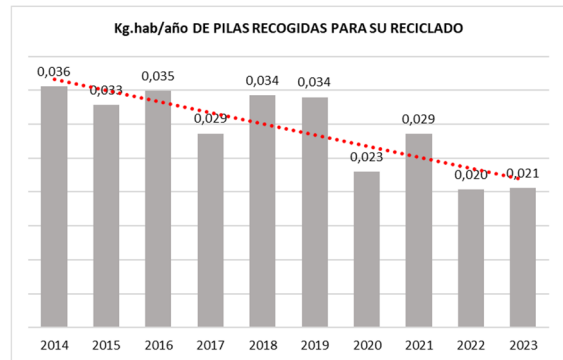
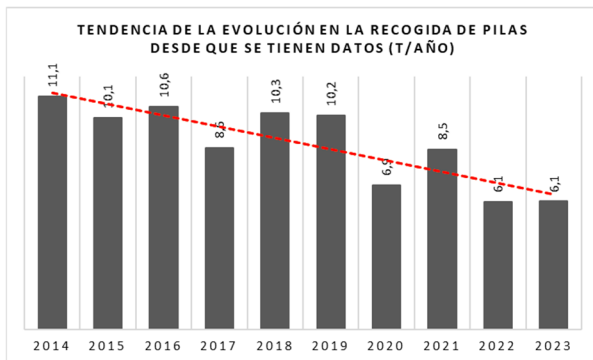


## 6. Recogida selectiva de pilas

Desde el mes de marzo de 2007 la gestión de la recogida selectiva de pilas fue asumida por el Servicio Municipal de Limpieza.

La cantidad en peso de las pilas usadas retiradas en 2023 ha sido de 6,1 toneladas, a través de 904 contenedores que se encuentran distribuidos en diferentes estamentos públicos o privados, y cuya recogida es atendida a través de solicitud telefónica, a demanda de los establecimientos en los que se encuentra instalado el contenedor específico para este tipo de recogida selectiva.

En comparación con los datos resultantes de la recogida en años precedentes, de las 10,6 toneladas recogidas en el ejercicio 2016 se ha pasado las 6,1 toneladas tanto en 2022 como en 2023, consolidándose el descenso ya constatado en años precedentes. Lejos de ser una mala noticia, parece algo achacable al uso de otras alternativas energéticas más sostenibles surgidas en los últimos años, y el empleo otro tipo de baterías integradas en teléfonos móviles y otros pequeños aparatos eléctricos que se recogen a través de otras vías.







## 7. Recogida selectiva de aceite de cocina usado

Un año después del inicio de su implantación, en 2014, se dio por finalizada la instalación de los puntos de recogida selectiva de aceite de cocina usado, prestándose el servicio de recogida selectiva de este residuo al 100 % de la población vallisoletana.

El número total de contenedores de recogida selectiva de aceite de cocina usado colocados en la capital, al final de 2023, ascendía a 182 unidades.



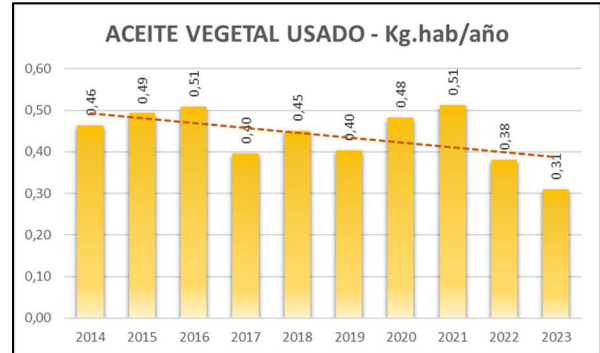
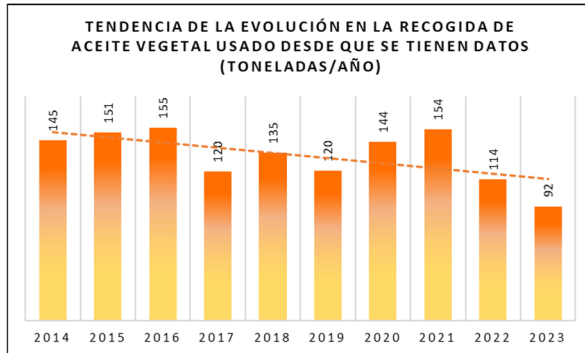
La cantidad de aceite de cocina usado recogido este año ha sido de 91.640 kilos. En los años marcados por la influencia de los confinamientos, y a pesar de las restricciones en hostelería y restauración, se invirtió la tendencia descendente marcada en ejercicios precedentes, y se alcanzaron de nuevo valores medios en torno a las 150 toneladas de aceite de cocina usado recolectadas al año. Sin embargo, y a la vista de los datos obtenidos en 2022 y 2023, tiende a reducirse la cantidad recogida, ya sea por un cambio de tendencia en el consumo y hábitos de los ciudadanos, por los robos que se están produciendo en este tipo de contenedores o por otras causas que se irán analizando en años próximos.

El notable encarecimiento que ha sufrido el precio del aceite de oliva, así como otros tipos de aceites de uso culinario, puede ser otra causa que puede haber invertido la tendencia, debido a la reducción en el consumo o un incremento en el número de veces que se reutiliza





el aceite de cocina por parte de los ciudadanos, como herramienta de ahorro en este tipo de producto.



Durante 2023, la empresa Reciner Energía, S.L. ha seguido siendo la encargada de la recogida de aceite de cocina usado en el término municipal de Valladolid, tras la adjudicación de la prestación de este servicio mediante una concesión de dominio público que fue adjudicada en 2016.



## 8. Recogida de voluminosos y enseres

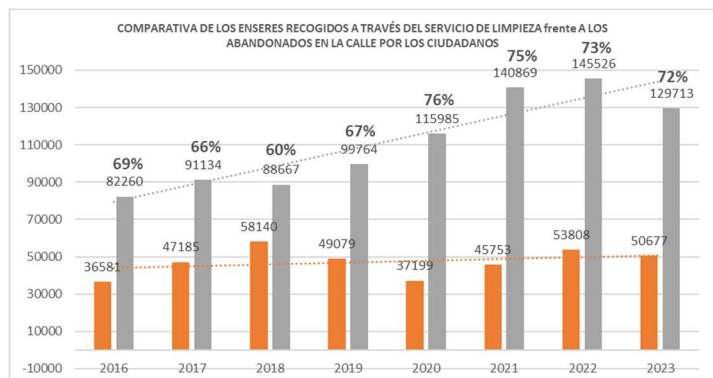
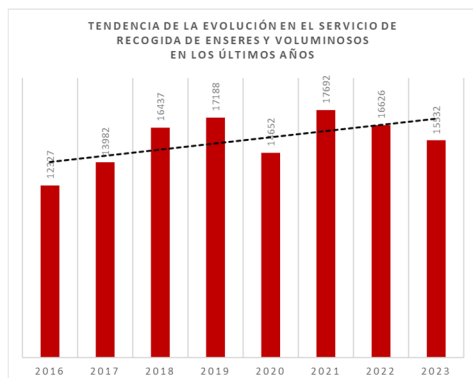
Durante el año 2023 se han realizado 15.532 servicios para la recogida de enseres a domicilio, retirando 50.677 unidades de enseres o voluminosos o pequeños sacos de escombros. Se ha reducido el número de servicios solicitados en 1.093 con respecto al año anterior, así como el número de enseres recogidos en los domicilios en 3.131 menos.

<b>RECOGIDA DOMICILIARIA DE MUEBLES, ENSERES DOMÉSTICOS Y PEQUEÑOS ESCOMBROS. AÑOS 2022 Y 2023</b>				
<b>MESES</b>	<b>SERVICIOS REALIZADOS 2022</b>	<b>SERVICIOS REALIZADOS 2023</b>	<b>NÚMEROS DE BULTOS 2022</b>	<b>NÚMEROS DE BULTOS 2023</b>
Enero	1.292	1.253	3.131	4.719
Febrero	1.461	1.320	3.469	3.682
Marzo	1.581	1.410	4.077	3.892
Abril	1.214	1.288	3.457	5.872
Mayo	1.358	1.300	3.636	3.097
Junio	1.488	1.137	4.123	2.916
Julio	1.546	1.193	7.801	3.446
Agosto	1.447	1.177	5.653	5.155
Septiembre	1.133	1.187	2.809	3.286
Octubre	1.530	1.588	4.778	4.197
Noviembre	1.546	1.495	3.407	5.555
Diciembre	1.029	1.184	7.467	4.860
<b>Total anual</b>	<b>16.625</b>	<b>15.532</b>	<b>53.808</b>	<b>50.677</b>

Aunque en el año 2023 se han recibido 1.093 demandas menos que en el 2022, y se han recogido menos bultos de forma controlada. Se siguen retirado de la vía pública 129.713 bultos abandonados, aunque a pesar de lo elevado de este número, son 18.813 bultos menos que en 2022.



Lamentablemente, se han tenido que retirar de la vía pública casi 130.000 enseres o residuos voluminosos que los ciudadanos han abandonado en la vía pública, sin llamada previa para su recogida y por tanto en una actuación sancionable, al incumplir el Reglamento municipal de recogida de residuos. Aunque este valor se ha reducido este año en 18.813 bultos, no dejan de ser un número exageradamente elevado que repercute muy negativamente en la imagen de la ciudad, y especialmente de algunos barrios.



A pesar de que este año 2023 han disminuido en un 5,8% el número de enseres abandonados en la vía pública, el 72% los bultos que se retiran por el Servicio Municipal de Limpieza son desechados sin control por sus propietarios. Únicamente un 28% de los voluminosos son retirados de forma ordenada, atendiendo a las normas organizativas que el Servicio establece para la recogida de enseres a domicilio





A pesar de los esfuerzos del Ayuntamiento por dar a conocer este servicio, se sigue contando con muy escasa colaboración por parte de ciudadanos incumplidores y poco implicados en el cuidado de nuestra ciudad, algo que se constata a la vista de los datos presentados.

El análisis lleva a una conclusión muy negativa, como es el hecho de la mala praxis por parte de algunos ciudadanos a la hora de deshacerse de este tipo de residuos. Se trata de un servicio gratuito muy demandado por la ciudadanía, que se ofrece a la misma puerta del domicilio del solicitante, y que algunos ciudadanos confunden con labores propias de empresas de mudanzas o de vaciados de pisos.

Este error de concepto lleva a que gran número de enseres u objetos voluminosos sean abandonados por los ciudadanos sin mediar aviso previo de recogida, y haciendo que estos residuos permanezcan más tiempo en la vía pública, con la sensación negativa que esto puede ocasionar en los viandantes, y el mal aspecto que da a nuestras calles.



Una parte de la ciudadanía desconoce que, al menos en el caso de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (conocidos como RAEE), el vendedor está obligado a hacerse cargo del aparato o electrodoméstico sustituido. Esta responsabilidad alcanza también a las ventas digitales, aunque la colaboración en este último caso es muy escasa o nula. Esto, unido a las grandes cadenas de venta de muebles de auto montaje, son algunas de las causas por las que se produce este fenómeno de abandono de voluminosos en la vía pública, destacando por encima de todo el ingente número de colchones usados que se retiran.



Estos actos incívicos se producen de forma generalizada y sistemática en algunas barriadas muy concretas de la capital, y donde entendemos que haría falta seguir insistiendo en labores de integración, y de control del cumplimiento de las normas medioambientales, lo que redundaría en una incuestionable reducción de costes y un mucho mejor aspecto de las vías públicas de la capital.

Es, por tanto, un capítulo pendiente por parte de las administraciones en lo relativo a legislar y sancionar, y de los propios productores, distribuidores y ciudadanos, en cuanto a la responsabilidad del coste medioambiental y económico que conlleva el mal uso de los servicios que se ofrecen desde el Ayuntamiento.

Este año el Ayuntamiento ha dado un paso más para en control de este tipo de residuos, y ha aprobado un protocolo de colaboración para la retirada de enseres en los centros educativos de la ciudad, dentro del marco de las competencias municipales en cuestiones relativas a la conservación y mantenimiento de los colegios públicos de educación infantil, primaria, educación especial y escuelas infantiles.





## 9. Mantenimiento, reposición y lavado de papeleras y contenedores

En el inventario de mobiliario urbano instalado en vía pública, en el año 2023, aparecen referenciados más de 12.000 contenedores y en torno a las 5.000 papeleras, cuyo mantenimiento depende directamente del Servicio, con varios equipos de trabajadores dedicados exclusivamente a labores de reparación, reposición, lavado y reubicación de estos elementos del mobiliario urbano, incluidas las plataformas de contenedores soterrados.

A la vista de los datos analizados en los últimos años en relación al mobiliario urbano, el porcentaje de contenedores y papeleras destruidas o inutilizadas se mantiene más o menos constante entre el 2-3%, en la mayoría de los casos debido a actos vandálicos, o algún tipo de accidente, como impacto de vehículos, incendios o acciones inadecuadas, intencionadas o no.



Se han llevado a cabo un total de 1.924 actuaciones de reparación de mobiliario urbano, 1.097 solicitudes de reubicación, sobre todo de contenedores, y 397 solicitudes de mobiliario. Sumando todas estas solicitudes, los trabajos asociados al mobiliario urbano conforman el segundo grupo, en porcentaje, de las demandas recibidas en el Servicio Municipal de Limpieza, después de la recogida de enseres a domicilio y por delante de las solicitudes de limpieza viaria.

Como ya se ha expuesto, parte de estas demandas proceden del propio personal del Servicio, que en el año 2023 han supuesto algo más del 15% del total atendido.



Durante el año 2023 estos equipos de mobiliario han instalado 432 nuevas papeleras, 208 en nuevas ubicaciones, y el resto utilizadas para cambios de modelo para su modernización o bien para su reparación.

Entre los indicadores que se emplean para evaluar la calidad de nuestros servicios dentro del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Municipal de Limpieza, está en tiempo de respuesta para atender las demandas de reparación de mobiliario urbano, que se encuentra establecido en un máximo de 29 horas. En el año 2023 el tiempo medio de respuesta ha sido de 11 h 21', con un cumplimiento del 98%.

Enmarcado dentro del servicio de mantenimiento de contenedores, se incluye un programa de lavado intensivo de los mismos mediante limpieza de cada contenedor con agua caliente a presión, en una nave de lavado exclusiva para este cometido. En el año 2023 se han realizado hasta 42.809 actuaciones en este sentido.

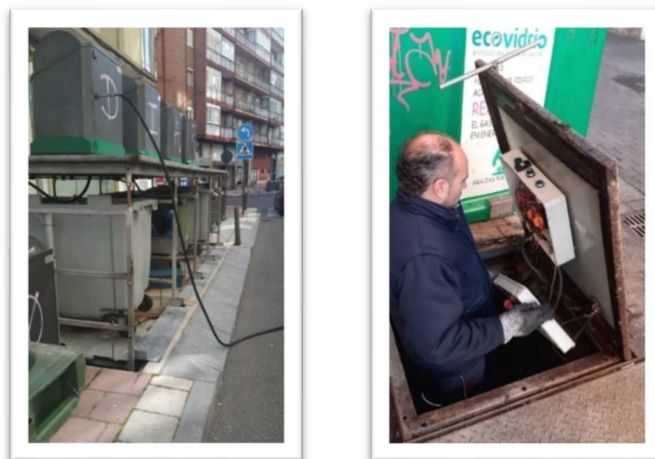
Dos veces al año los contenedores donde se depositan las fracciones de biorresiduo y resto son sustituidos por otros limpios e higienizados, trasladándose a una nave donde son debidamente tratados para su próximo uso. La realización de esta tarea fue adjudicada, mediante contratación pública, a la empresa URBASER. Estos trabajos se encuentran sometidos a un control de calidad del servicio, realizado por una empresa independiente.



Dentro del programa de mantenimiento y lavado, los contenedores de fracción biorresiduo y de resto son sometidos seis veces al año a un lavado exterior in situ, esto es, en sus ubicaciones o áreas de aportación, mediante el empleo de un hidrolimpiador que al mismo tiempo realiza la limpieza del propio asentamiento.

Los cometidos de estos equipos de limpieza y reparación se ven dificultados cuando se trata de las instalaciones de contenedores soterrados, las cuales requieren de un mantenimiento intensivo, muy costoso y especializado, cubriéndose la mayor parte de las averías a través de una empresa privada de mantenimiento, debido a la tecnología y los repuestos técnicos que requieren este tipo de instalaciones.

Los costes de reparación de este tipo de plataformas soterradas en el año 2023 han superado los 45.000 €, sin incluir los costes de limpieza y/o mantenimiento, únicamente en trabajos correctivos de las averías que se van produciendo en el día a día.

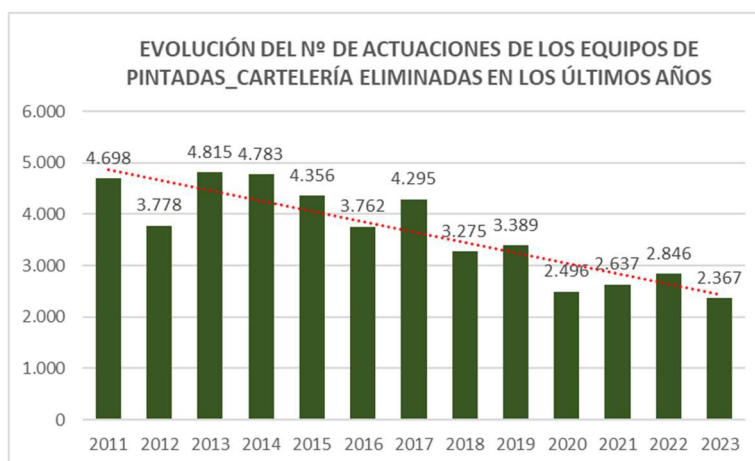




## 10. Eliminación de pintadas y carteles

Durante el año 2023, con las tres máquinas destinadas a la eliminación de pintadas cartelería de las que dispone el Servicio Municipal de Limpieza, se han realizado 2.367 actuaciones, tanto en edificios públicos como privados. Han sido 479 actuaciones menos que en el año 2022, lo que viene a confirmar una tendencia a la baja.

Como en años anteriores se han acometido cuatro campañas trimestrales de eliminación intensiva de pintadas.





Al igual que en el servicio de recogida de enseres a domicilio o en la reparación de mobiliario urbano, el tiempo de respuesta a la eliminación de pintadas es otro de los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de limpieza, establecido en un máximo de 53 horas. Este índice se encuentra asociado a las peticiones de servicio que realizan directamente los ciudadanos, con un cumplimiento del compromiso de calidad del 97%.

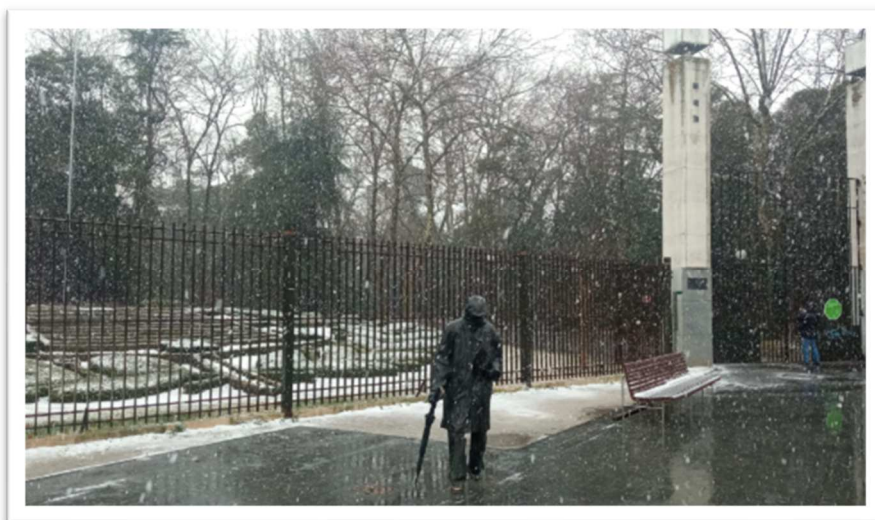




## 11. Operativos especiales

El Servicio Municipal de Limpieza planifica y ejecuta a lo largo del año diversas campañas en forma de operativos especiales de actuación, en materia de limpieza y recogida de residuos urbanos, motivadas bien por eventos especiales desarrollados en la vía pública, bien por circunstancias naturales como es la climatología (campaña de esparcido de fundentes por hielo o nieve) o la campaña de recogida intensiva de hoja caída del arbolado urbano.

**“El Servicio de limpieza del Ayuntamiento trabaja para despejar la nieve y prevenir los efectos de las heladas” \_ 23/02/2023.**

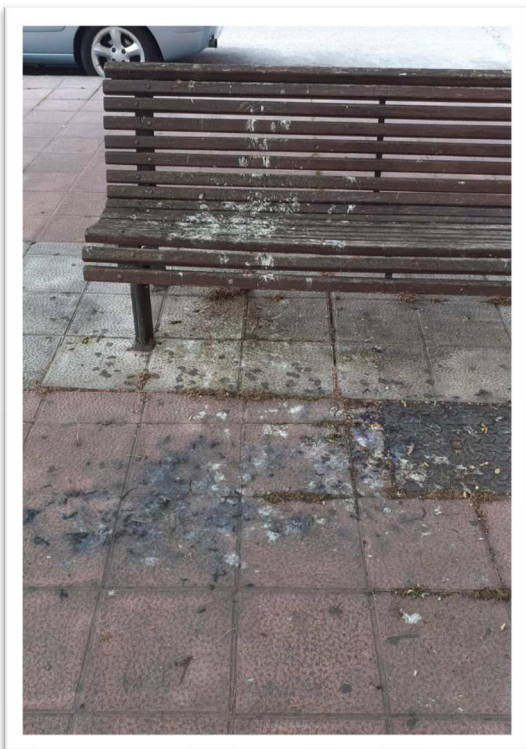
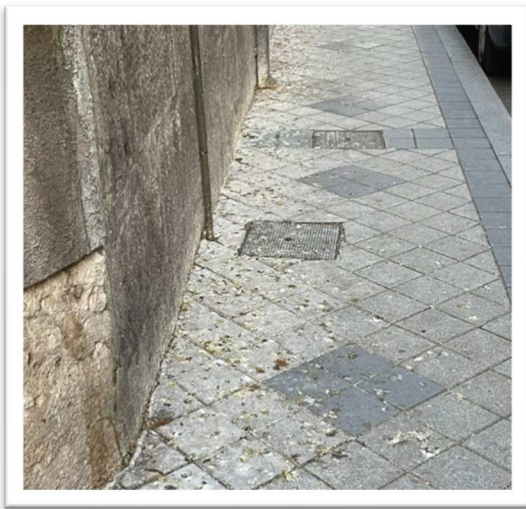


Son campañas de diverso contenido, pero en ellas suelen quedar recogidas actuaciones como son el lavado intensivo y riego de vías públicas, intensificación de las labores de recogida de residuos, incrementos de dotación de contenedores y papeleras (contenedores de color diferenciado especialmente diseñados para dar servicio en este tipo de acontecimientos, con el cuerpo color morado y tapa anaranjada), aumento de los trabajos de limpieza viaria, tanto manual como mecánica, retirada de mobiliario urbano por motivos de seguridad, etc.

En ocasiones requieren modificaciones puntuales de horarios de trabajo, prolongaciones de jornada, y siempre una coordinación de los diversos equipos multidisciplinares que toman parte en los operativos.



Uno de los problemas más acusados en los últimos años es el incremento de anidación de pájaros, especialmente en las zonas con mayor densidad de arbolado, con la consiguiente afección a las aceras, plazas y mobiliario urbano. Anualmente se intensifica el lavado intensivo de bancos y aceras en primavera y verano, pero estos trabajos resultan infructuosos, ya que superan las capacidades de este Servicio. Se realizan actuaciones puntuales en las zonas más afectadas, pero no hay capacidad ni medios para mantenerlo limpio.

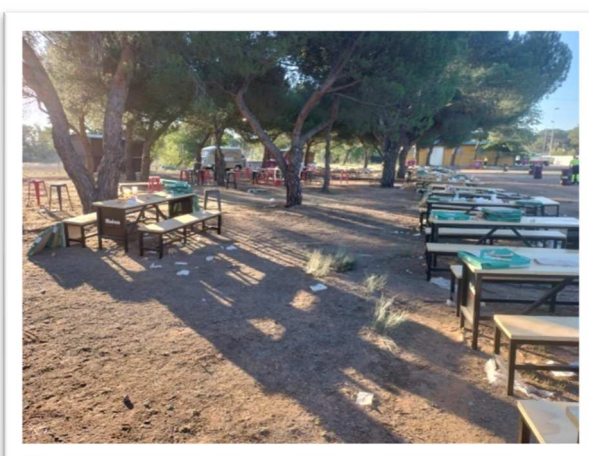
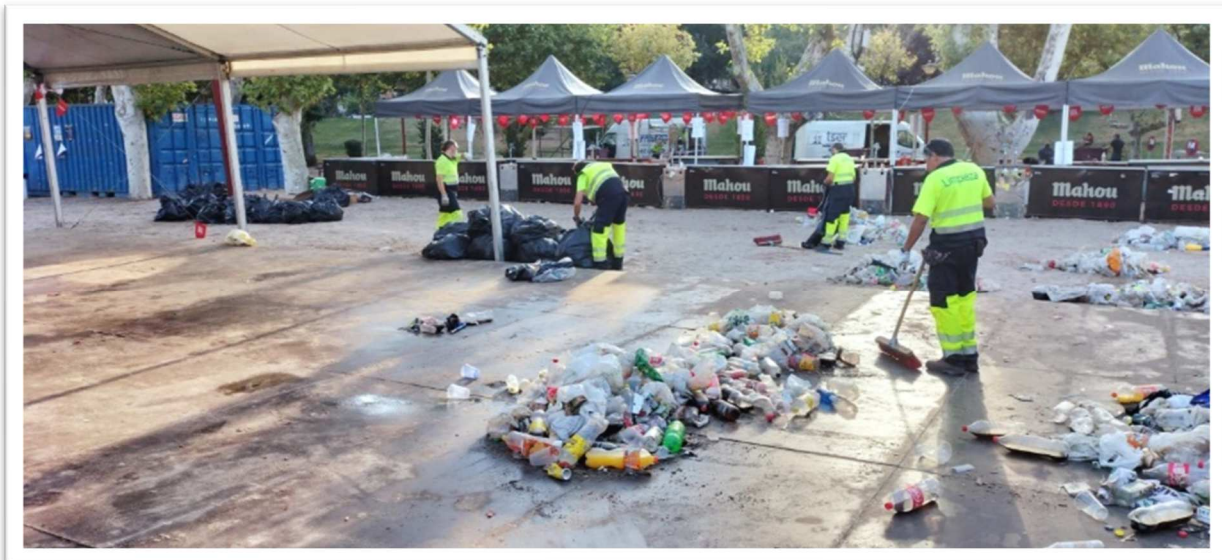
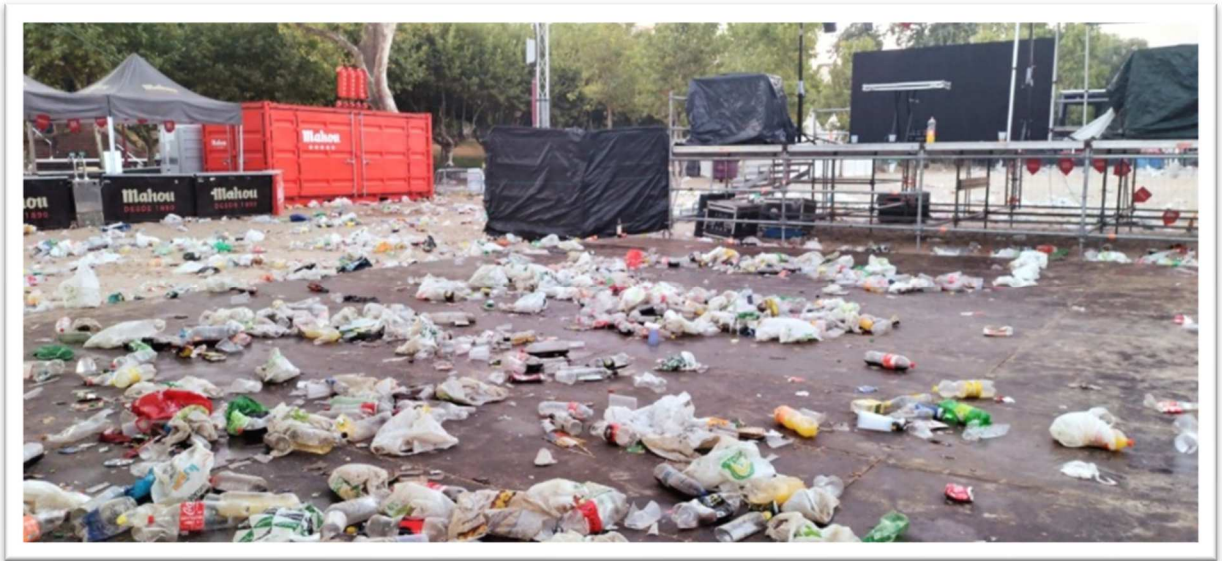




En el año 2023 se desarrollaron, entre otro, los siguientes operativos especiales:

- ◆ Campaña de Navidad
- ◆ Valladolid en marcha contra el cáncer
- ◆ Carnavales
- ◆ Semana Santa
- ◆ Marcha de Asprona
- ◆ Fiestas de San Pedro Regalado y San Isidro Labrador
- ◆ Festival Internacional de Teatro y Artes de Calle
- ◆ Noche de San Juan
- ◆ Ferias y Fiestas de la Virgen de San Lorenzo
- ◆ Semana Internacional de Cine
- ◆ Fiesta de los Difuntos y Todos los Santos
- ◆ Guía de Respuestas ante el Riesgo de Nevadas y Heladas
- ◆ Campaña intensiva de recogida de hoja caída de los árboles
- ◆ Concentración motera Pingüinos
- ◆ Diversos eventos de carácter deportivo, como el Padle Tour.
- ◆ Campaña de limpieza intensiva de Polígonos industriales de la capital
- ◆ Campaña de limpieza intensiva de palomina







#### **IV. Residuos recogidos por el Servicio Municipal de Limpieza en Valladolid capital en el año 2023**

La recogida de residuos domésticos que se realiza a través del Servicio Municipal de Limpieza del Ayuntamiento de Valladolid, además de los propios de la ciudad, incluye la recogida de la Mancomunidad de Tierras de Valladolid. Todos ellos se descargan y gestionan a través del Centro de Tratamiento de Residuos (CTR) del Ayuntamiento de Valladolid, donde además de los propios se tratan los del resto de la provincia.

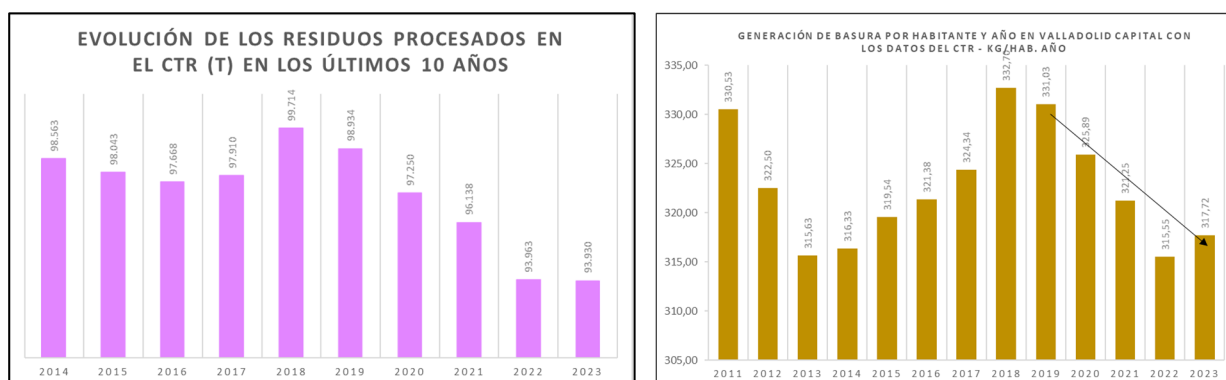
Los valores que se adjunta en la siguiente tabla solo reflejan lo que se recoge, transporta y gestiona a través del CTR. Excepto en el caso de los envases ligeros, que son depositados en el CTR por la contrata que realiza la recogida, el resto de las fracciones de la recogida selectiva implantada en la ciudad a través de contenedores específicos de reciclaje, como el papel y cartón, vidrio, pilas y el aceite de cocina usado, así como lo recolectado a través de los puntos limpios, se gestiona por otras vías.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LOS RESIDUOS URBANOS TRATADOS EN EL CTR VALLADOLID CAPITAL (1997 - 2023)					
AÑO	TONELADAS	EVOLUCIÓN	AÑO	TONELADAS	EVOLUCIÓN
1997	113.636 Tn.	(+) 2.787 Tn.	2010	101.857 Tn.	(-) 7.239 Tn.
1998	113.395 Tn.	(-) 241 Tn.	2011	104.289 Tn.	(+) 2.432 Tn.
1999	116.671 Tn.	(+) 3.276 Tn.	2012	101.084 Tn.	(-) 3.205 Tn.
2000	117.449 Tn.	(+) 778 Tn.	2013	98.320 Tn.	(-) 2.764 Tn.
2001	114.551 Tn.	(-) 2.898 Tn.	2014	98.563 Tn.	(+) 243 Tn.
2002	114.117 Tn.	(-) 434 Tn.	2015	98.043 Tn.	(-) 520 Tn.
2003	116.353 Tn.	(+) 2.236 Tn.	2016	97.668 Tn.	(-) 375 Tn.
2004	117.988 Tn.	(+) 1.635 Tn.	2017	97.910 Tn.	(+) 242 Tn.
2005	120.016 Tn.	(+) 2.028 Tn.	2018	99.714 Tn.	(+) 1.804 Tn.
2006	120.602 Tn.	(+) 586 Tn.	2019	98.934 Tn.	(-) 780 Tn.
2007	113.503 Tn.	(-) 7.099 Tn.	2020	97.250 Tn.	(-) 1.684 Tn.
2008	111.810 Tn.	(-) 1.693 Tn.	2021	96.138 Tn.	(-) 1.112 Tn.
2009	109.096 Tn.	(-) 2.714 Tn.	2022	93.963 Tn.	(-) 2.175 Tn.
			2023	93.930 Tn.	(-) 33 Tn.





La cantidad total de residuos recogidos y transportados al centro de tratamiento se mantiene bastante estable entre los años 2013 y 2021, con un valor medio en estos años en torno a los 98.000 t/año. Sin embargo, la tendencia a partir de 2019 tiende a disminuir, bajando 5.784 t en 5 años, aunque esto no suponga más del 6%. La evolución general en la tasa de producción de residuos por habitante y año tiende a reducirse, aunque este año se observa cierto repunte, lo que siempre puede asociarse a un incremento general del consumo.



Si a lo tratado en el CTR se suman todas estas fracciones de recogida selectiva y puntos limpios, el total de residuos que se generaron, gestionaron, reciclaron y trataron en la ciudad de Valladolid a través del Servicio Municipal de Limpieza en el año 2023 fue de 110.145.570 kg (110.146 toneladas). La diferencia global con respecto al año 2022 es de tan solo 60.500 kg menos.

La tasa anual de generación de basura por cada habitante, teniendo en cuenta todas las fracciones gestionadas por este Servicio, se sitúa para este 2023 en 373 kg/hb.año, muy por debajo de los 484 kg/hab.año a nivel nacional para el año 2020 (Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE). Estadística sobre Recogida de Residuos Urbanos. 2020).

Las principales conclusiones que se derivan de los datos analizados en este año 2023 se resumen en:

- Se está recuperando un 20% de la fracción biorresiduo que, unido a los restos de poda, implica una recuperación de esta fracción del 21%.
- El 57% de los residuos gestionados se encuentran todavía en la categoría de residuos mezclados, lejos aún del objetivo del 45% a alcanzar en 2025.
- Solo el 43% de los residuos gestionados por este Servicio se pueden incluir en fracciones de recogidas selectivas. Será necesario hacer un esfuerzo en este sentido para alcanzar el 55% para el año 2025.



GESTIÓN DE RESIDUOS DE VALLADOLID CAPITAL - 2023		
	Kg	%
<b>CENTRO DE TRATAMIENTO - CTR</b>		
BIORRESIDUO	21.815.740	19,8
RSU mezclado	62.388.200	56,6
PODAS	1.006.020	0,9
ENSERES	3.359.420	3,0
ENVASES	5.361.020	4,9
<b>Total Tratado</b>	<b>93.930.400</b>	
	<b>Kg</b>	<b>%</b>
<b>RECOGIDA SELECTIVA OTROS VAc (*)</b>		
VIDRIO	5.544.660	5,0
PAPEL Y CARTÓN	7.363.397	6,7
PILAS	6.075	0,01
ACEITE DE COCINA USADO	91.640	0,1
PUNTOS LIMPIOS	3.209.049	2,9
<b>Total recogido</b>	<b>16.214.821</b>	
(*) Puntos limpios / Contenedores selectiva		
	<b>Kg</b>	<b>%</b>
<b>Total residuos generados/gestionados</b>	<b>110.145.221</b>	<b>100,0</b>

