

DATOS DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Nombres de las entidades: **SOCIEDAD MIXTA PARA LA PROMOCIÓN DEL TURISMO DE VALLADOLID S.L.** (en adelante, **TURISMO VALLADOLID**) y el **AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID**, en función del tratamiento de datos.

Dirección: Plaza Mayor, 1, 47001, Valladolid.

Teléfono: 983426245

Correo electrónico: smptvdatos@ava.es

TRATAMIENTOS DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Los datos que **TURISMO VALLADOLID y el AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID** puedan recopilar por el uso, navegación de la página web, a través de nuestros formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que le une con **TURISMO VALLADOLID**, son datos de carácter personal. A la hora de cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web existirán una serie de datos obligatorios, cuyos campos se encuentran marcados con el símbolo *. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web, **TURISMO VALLADOLID y el AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID** almacenará datos relativos a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información.

TURISMO VALLADOLID se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

1. Formularios de contacto.

Finalidad. La finalidad es dar contestación a su solicitud de información realizada a través de los formularios de contacto.

Legitimación. El consentimiento otorgado por usted en el momento que nos envía el formulario.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

2. Información facilitada a través de los correos electrónicos puestos a disposición en la web.

Finalidad. Darle contestación a su solicitud de información.

Legitimación. El consentimiento otorgado por usted en el momento que nos envía la solicitud vía email.

Destinatarios Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas /departamentos de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. Candidaturas espontáneas.

Finalidad. Hacerle participe de los procesos de selección de personal que se realicen por **TURISMO VALLADOLID.**

Legitimación. Ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

4. Envío y suscripción de Newsletter/Boletines.

Finalidad. Gestionar el envío de la Newsletter o Boletín de noticias de **TURISMO VALLADOLID** a los usuarios que se suscriban a los mismos.

Legitimación. El consentimiento de los interesados que se suscriban en este servicio marcando la casilla destinada a tal efecto.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

5. Ejercicio de derechos RGPD

Finalidad: Atender las solicitudes de los interesados en materia de protección de datos

Legitimación: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.

Destinatarios: Los destinatarios de sus datos serán el departamento de informática, el Delegado de Protección de Datos, dirección y/o administración del centro en función de la petición, así como los terceros a los que se cedan sus datos siempre que concurran los requisitos exigibles en materia de protección de datos.

6. Brecha de seguridad

Finalidad: Gestionar y resolver la brecha de seguridad en materia de protección de datos, así como la posible comunicación a los afectados.

Legitimación: Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.

Destinatarios: Los destinatarios de sus datos serán el departamento de informática, el Delegado de Protección de Datos, dirección y/o administración del centro en función de la petición, así como los terceros a los que se cedan sus datos siempre que concurran los requisitos exigibles en materia de protección de datos.

OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS

1. Exclusivo para contactos profesionales.

Finalidad. En **TURISMO VALLADOLID** tratamos sus datos personales con la finalidad de mantener la relación profesional que entre ambos tenemos.

Legitimación. El interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento, para mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios, siempre que no prevalezcan el interés o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

2. Exclusivo para contactos a través de redes sociales

Finalidad. En **TURISMO VALLADOLID** tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

Contestar a consultas, solicitudes o peticiones.

Gestionar el servicio solicitado, contestar a la solicitud, o tramitar una petición.

Establecer una relación usuario-responsable, y crear una comunidad de seguidores.

Legitimación. El interés legítimo del responsable del tratamiento, así como la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos. No obstante, recomendamos la revisión de la política de privacidad de las redes sociales que principalmente utilizamos ya que las redes sociales, al ser norteamericanas, pueden transferir datos a Estados Unidos

3. Exclusivo para clientes (facturas y albaranes)

Finalidad. En **TURISMO VALLADOLID** tratamos sus datos personales con la finalidad de gestionar los servicios derivados de la relación contractual, así como los compromisos derivados del contrato.

Legitimación.

La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato de prestación de servicios y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:

Los plazos de conservación de sus datos una vez finalizada la relación contractual se basa en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Comercio.

Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de Diciembre, General Tributaria.

Destinatarios.

Con carácter general, Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de clientes podrán ser cedidos a los siguientes organismos, en cumplimiento una obligación legal:

Se podrán ceder a la Agencia Tributaria Española aquellos datos necesarios para el cumplimiento de la obligación legal.

A las entidades bancarias que corresponda, para estar al corriente de pagos.

En el supuesto de que nos sea solicitado, sus datos serán cedidos a la Inspección de Trabajo.

4. Visitas guiadas

Finalidad. Gestionar el acceso a nuestros servicios de promoción turística.

Legitimación. La legitimación de este tratamiento de datos reside en el consentimiento del interesado, así como el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

5. Exclusivo para congresos/actividades.

Finalidad. En **TURISMO VALLADOLID** tratamos sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar su solicitud de inscripción en la actividad correspondiente, así como para enviarle información por distintos medios, incluidos los electrónicos, relacionado con nuestros congresos/actividades en el supuesto de que nos haya otorgado su consentimiento.

Legitimación. Ejecución de un contrato de prestación de servicios y del consentimiento del interesado.

Destinatarios. Los destinatarios de sus datos serán las distintas áreas de nuestra entidad, así como los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

6. Formulario familias anfitrionas de estudiantes extranjeros en Valladolid

Finalidad. gestionar los servicios de promoción de la lengua prestados por la Sociedad Mixta para la Promoción del Turismo SL.

Legitimación. La legitimación de este tratamiento de datos reside en el consentimiento del interesado, así como el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Destinatarios. Sus datos serán facilitados a aquellos estudiantes extranjeros que puedan interesarse en su solicitud, así como aquellos Centros que imparten los cursos de español a los estudiantes.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

TRATAMIENTO DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB	
Formularios de contacto	Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud.
Información facilitada a través de los correos electrónicos puestos a disposición en la web	Una vez hayamos dado respuesta a su solicitud de información los datos serán guardados un máximo de 6 meses como prueba ante posible ulteriores reclamaciones.
Candidaturas espontáneas	En virtud de la política de conservación de TURISMO VALLADOLID, sus datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de UN AÑO desde la recepción del currículum vitae.
Envío y suscripción de Newsletter / Boletín de noticias	Sus datos de carácter personal serán conservados hasta que cancele su suscripción a la Newsletter o al Boletín de noticias de TURISMO VALLADOLID.
Ejercicio de derechos RPGD	Durante el tiempo necesario para resolver la reclamación y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.
Gestión de brechas	Durante el tiempo necesario para gestionar y resolver la brecha y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.
OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS	
Exclusivo para contactos profesionales	Hasta que finalicen nuestras relaciones profesionales o decida cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos de contacto.
Exclusivo para contactos a través de redes sociales	Sus datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.
Exclusivo para clientes	Sus datos de carácter personal serán tratados hasta que finalice la relación contractual. Una vez finalizada la misma, y a efectos mercantiles, sus datos serán conservados por un período de 6 años en cumplimiento de lo indicado en el Código de comercio. A efectos fiscales, sus datos serán conservados por un periodo de 4 años en cumplimiento de lo indicado en la Ley General Tributaria.
Exclusivo para asistentes a congresos/actividades	Sus datos personales serán conservados mientras dure su relación con TURISMO VALLADOLID.
	Sus datos tratados para el envío de informaciones acerca de TURISMO VALLADOLID serán conservados hasta que revoque el consentimiento otorgado. Las imágenes publicadas en las redes sociales y página web de TURISMO VALLADOLID se conservarán salvo que solicite la supresión de las mismas.
Exclusivo Departamento VAFC	- Formulario de contacto web VAFC: Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud. - Formularios VAFC: Mientras dure la prestación del servicio.
Visitas guiadas	Sus datos serán conservados durante el tiempo que dure la visita guiada.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.

TURISMO VALLADOLID no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, y en caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista una habilitación legal para realizar la transferencia internacional.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS?

Usted como titular de datos tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o usted como interesado retire el consentimiento otorgado. **TURISMO VALLADOLID** tratará y conservará sus datos de acuerdo con la normativa vigente, sin perjuicio de que como interesado pueda solicitar en todo caso, la limitación del tratamiento de sus datos. En ciertos supuestos podrá ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o al nuevo responsable de tratamiento que designe. Tendrá derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. Para ejercitar sus derechos comuníquese con nosotros a través de la dirección de correo electrónico **smptvdatos@ava.es**. Disponemos de formularios para el ejercicio de todos los derechos anteriormente indicados, no obstante, también puede utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos. Tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver será el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.