



Ayuntamiento de Valladolid

# *VALLADOLID EN TU MANO*

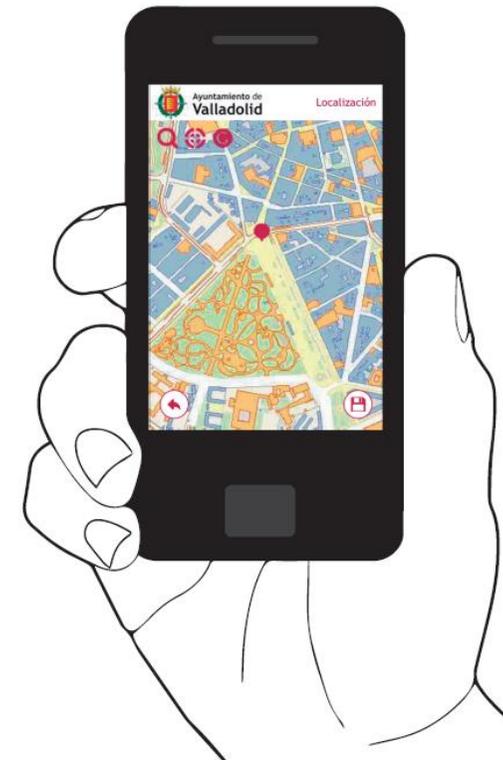
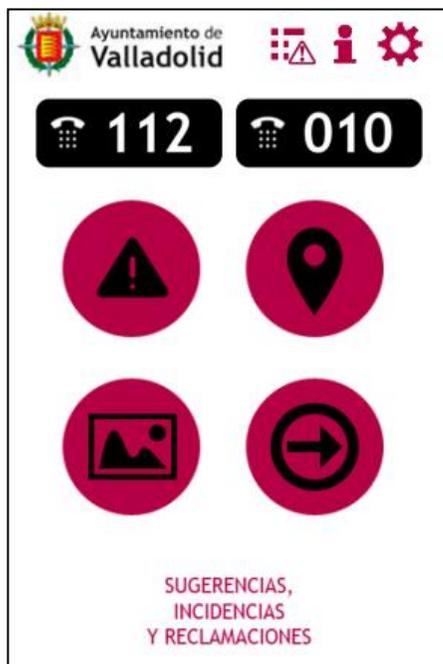


# Introducción

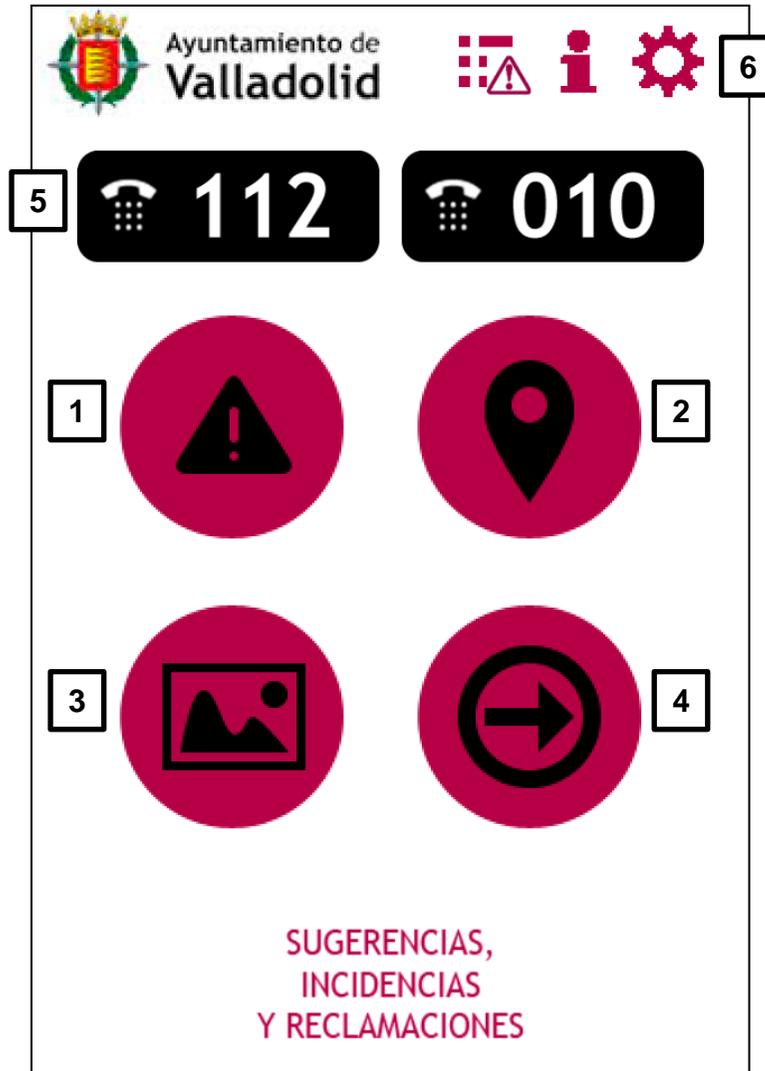
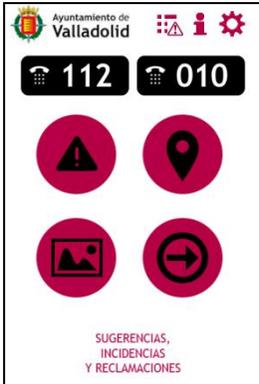


Ayuntamiento de Valladolid

“**Valladolid en tu mano**” es la aplicación oficial del Ayuntamiento de Valladolid para reportar incidencias, reclamaciones o sugerencias sobre la ciudad a través de dispositivos móviles “smartphones”



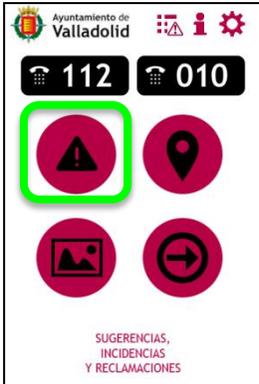
# Pantalla de inicio de la App



La interfaz inicial de la App facilita un **acceso rápido, intuitivo y flexible** a todas sus funcionalidades:

1. **Detalles** de la incidencia
2. **Localización.**
3. Asociar **fotografía**
4. **Envío**
5. **Llamadas** 010 y 112
6. **Listado** de incidencias, **ajustes** e **información** adicional.

# Detalle de la incidencia o sugerencia



Ayuntamiento de Valladolid Nueva incidencia

queja@queja.es

1 **Mobiliario urbano**

Detalle incidencia

2

3 **SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES**

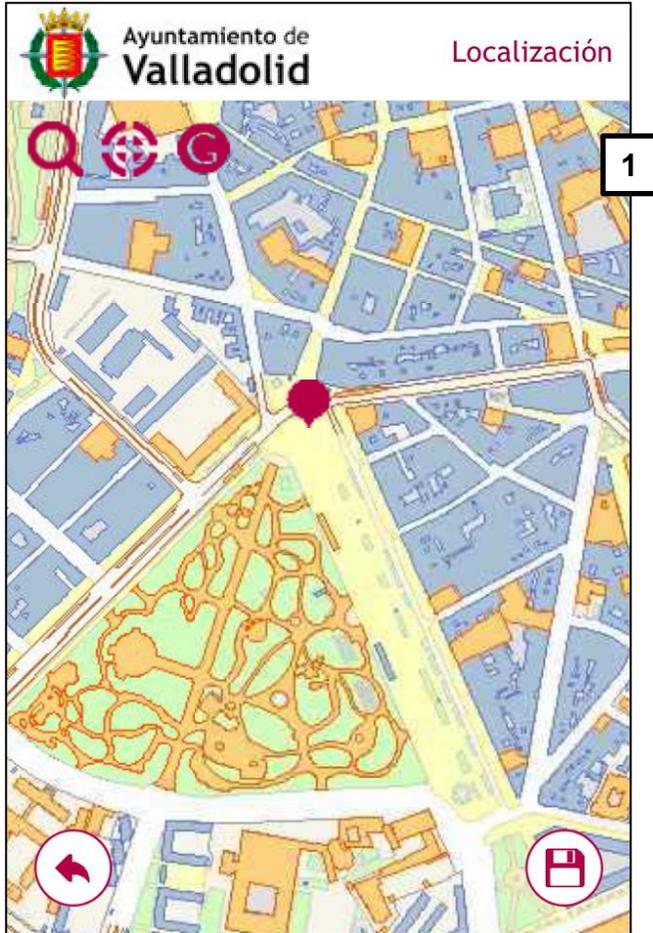
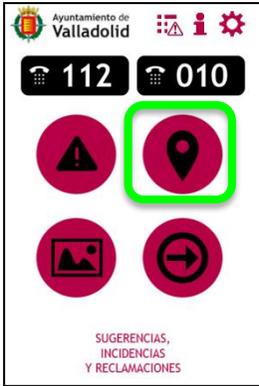
4

Abastecimiento de agua y alcantarillado
Alumbrado público
Animales
Instalaciones municipales
Jardines y parques
Limpieza
Mobiliario urbano
Movilidad urbana
Obras y Vía pública: aceras y calzada
Otros
Servicios municipales
Sugerencia General

1. **Tipología** (12 opciones).
2. **Detalle**
3. Salir sin guardar los cambios.
4. Guardar los cambios.



# Localización de las incidencias

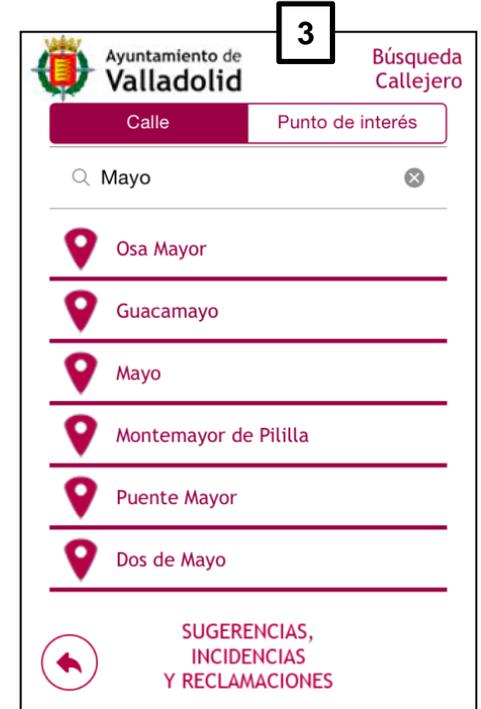


1. Localización sobre el **Callejero Municipal Oficial.**

**Municipal Oficial.**

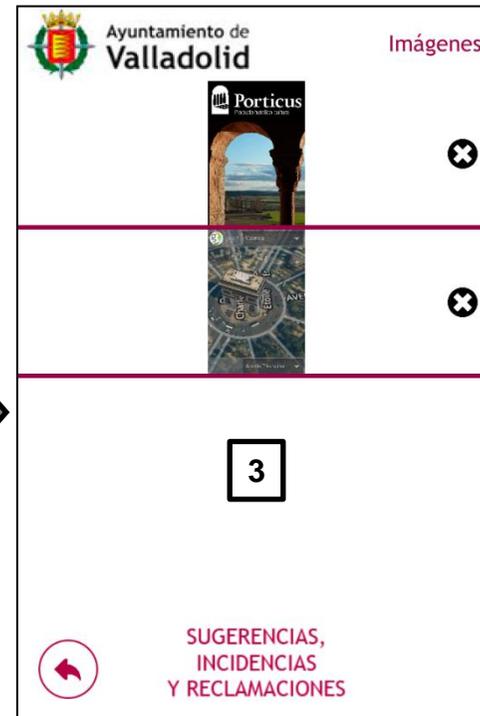
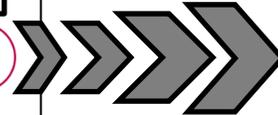
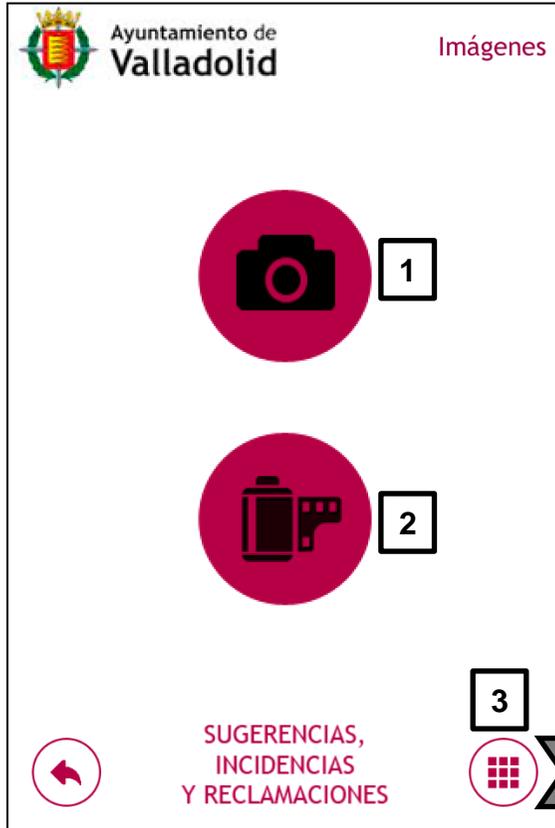
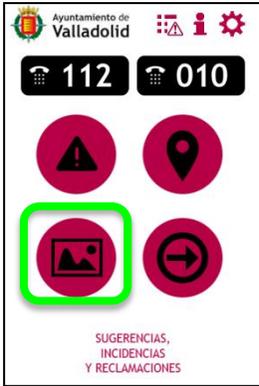
2. Localización sobre **Google.**

3. **Búsquedas** por calle y punto de interés.



# Asociar fotografías

1. Hacer foto.
2. Asociar foto del **carrete**.
3. Listado de fotos de la incidencia.





# Enviar incidencia

El envío de la incidencia se realiza desde el cliente de **correo electrónico** configurado en el dispositivo móvil del ciudadano, siguiendo el formato definido por el Ayuntamiento de Valladolid que genera automáticamente la App.

\_\_\_\_Correo Electrónico del Remitente\_\_\_\_:  
*queja@queja.es*

\_\_\_\_Texto Sugerencias\_\_\_\_:  
Tipo Sugerencia: Otros

Banco quemado

Ubicación:356821.3481792946,  
4612863.663187582

Redactor

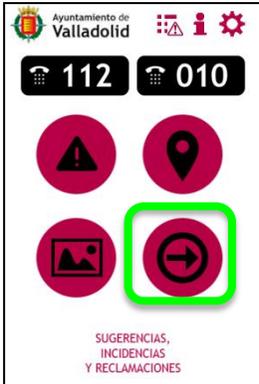
De *queja@queja.es*

<010@ava.es>,  
Formulario de sugerencias desde di

IMG\_20141022\_201030.jpg

FORMULARIO DE SUGERENCIAS DESDE DISPOSITIVO ANDROID

\_\_\_\_Nombre y Apellidos\_\_\_\_:  
\_\_\_\_Dirección\_\_\_\_:  
\_\_\_\_Provincia\_\_\_\_:  
Valladolid  
\_\_\_\_Teléfono\_\_\_\_:



# Listado de incidencias enviadas

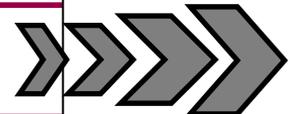
1. Incidencias **enviadas**.
2. Incidencias **pendientes** de enviar.
3. **Detalles** de las incidencias



**Ayuntamiento de Valladolid** Listado Incidencias

- 1 Limpieza 29/09/2014
- Sugerencia General 29/09/2014
- 2 Sugerencia General 16/09/2014
- Jardines y parques 10/09/2014
- Sugerencia General 05/09/2014
- Sugerencia General 21/08/2014

SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES



**Ayuntamiento de Valladolid** Incidencia

3

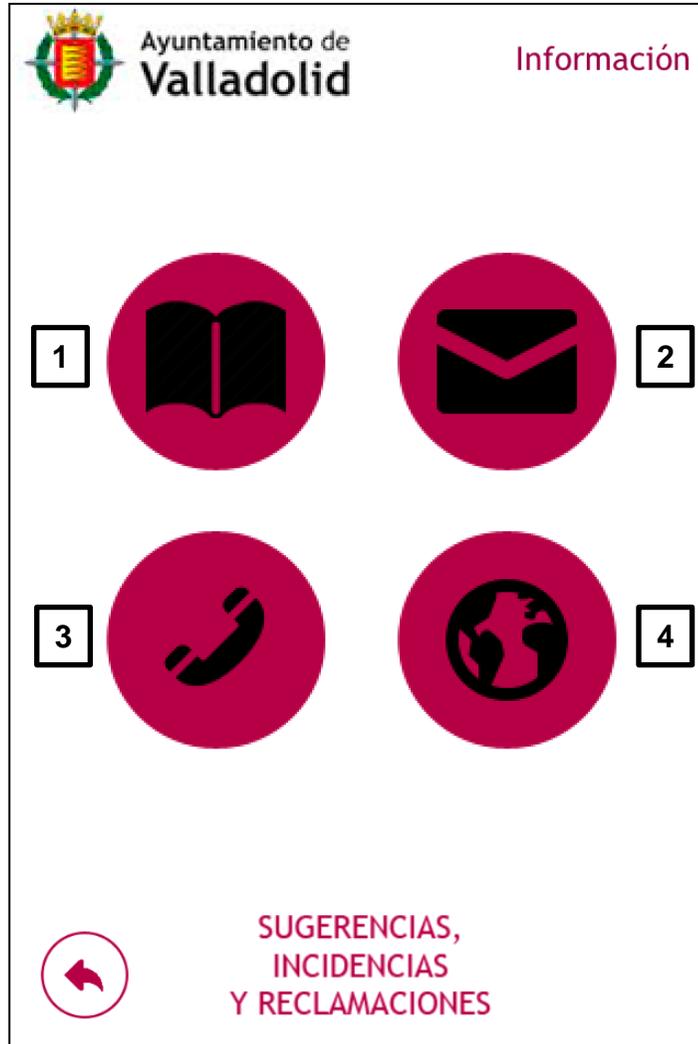
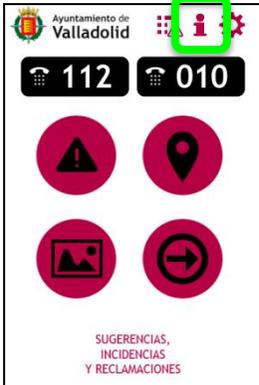
Fecha: 29/09/2014

Tipo: Sugerencia General

Descripción:  
Ejemplo de sugerencia enviada desde iPhone.  
Prueba de envío

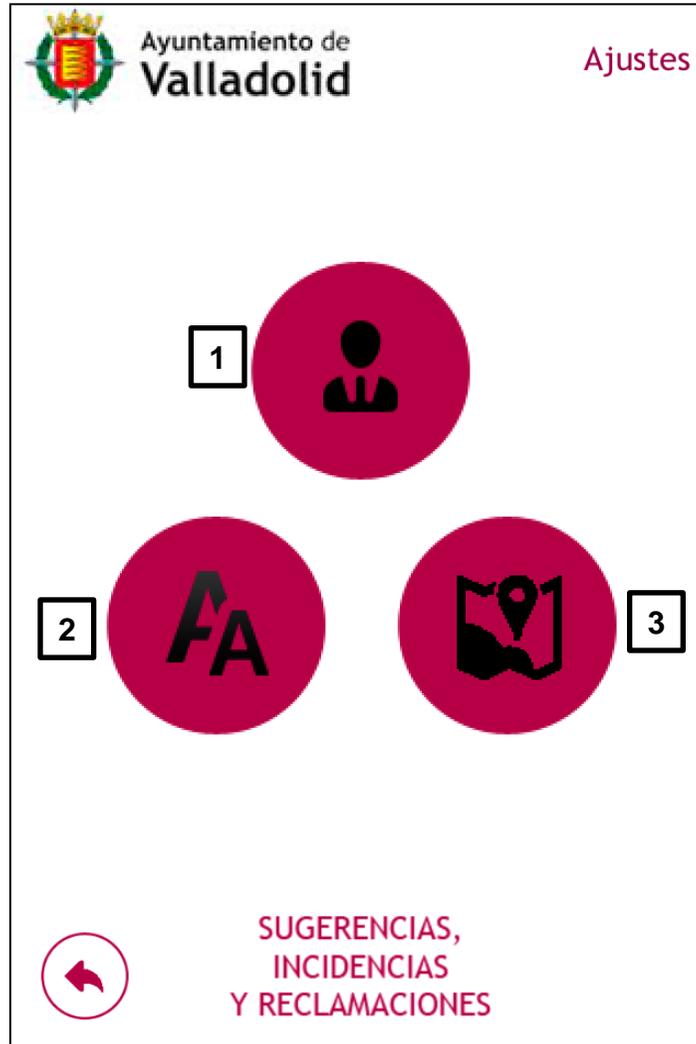
SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

# Información adicional



1. Ayuda.
2. Soporte.
3. Llamada al 010.
4. Acceso a la **web** del Ayuntamiento.

# Ajustes del sistema

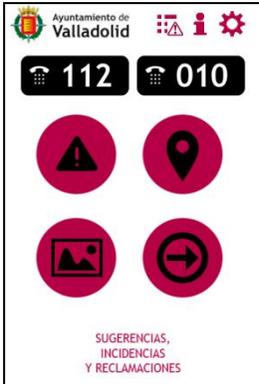


1. Configuración de **Usuario**.
2. Tamaño del texto (**accesibilidad**).
3. **Mapa por defecto**

# Funcionalidades destacadas



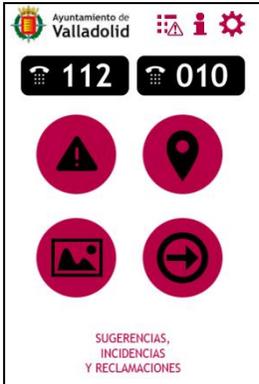
Ayuntamiento de Valladolid



Las principales funcionalidades que se ofrecen a los usuarios son las siguientes:

- **Callejero Municipal Oficial de Valladolid**, o alternativamente Google Maps.
- Georreferenciación **GPS** del usuario, aunque se pueden indicar incidencias localizadas en puntos diferentes al que se encuentra, para aportar **máxima flexibilidad** de uso al ciudadano.
- Facilita adjuntar **detalles** de la incidencia y **fotografías**.
- Permite ampliar el texto, **facilitando su uso** por parte de personas mayores.
- Admite funcionamiento **offline** (sin conexión de datos 3G/4G). El envío de incidencias puede realizarse posteriormente mediante WiFi. Esto permite su uso por parte de ciudadanos sin tarifa de datos.
- Funcionalidad de **llamada** directa a 112 y 010.
- La App facilitará la **gestión georreferenciada de la información** en el GIS Municipal: mapas temáticos de incidencias, informes de dispersión espacial, etc.

# Aspectos diferenciales



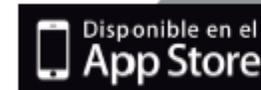
- **Integración con la cartografía oficial** del Ayuntamiento de Valladolid.
- **Reutilización de los servicios** del Sistema de Información Geográfico (SIG) del Ayuntamiento (**buscador** de calles y puntos de interés, cartografía).
- **Accesibilidad** mejorada al permitir configurar el tamaño del texto.
- **Integración** con el sistema IQS de Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento.
- **Posibilidad de dictar la descripción de la incidencia** en lugar de escribirla (sólo disponible en dispositivos Android).
- **Máxima flexibilidad** en el uso de la App: posibilidad de cumplimentar los detalles de la incidencia/sugerencia en el orden que el ciudadano prefiera. Por ejemplo, se puede tomar la fotografía en primer lugar; posteriormente cumplimentar los detalles de la incidencia en un segundo momento y, finalmente, enviarla al Ayuntamiento en otro momento posterior, gracias a que permite **funcionamiento offline**.



Ayuntamiento de Valladolid

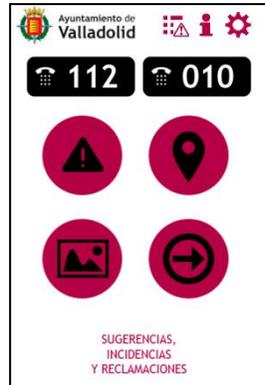
# Descarga de la App

La App está ya disponible para descarga desde **Google Play** y **AppStore**:



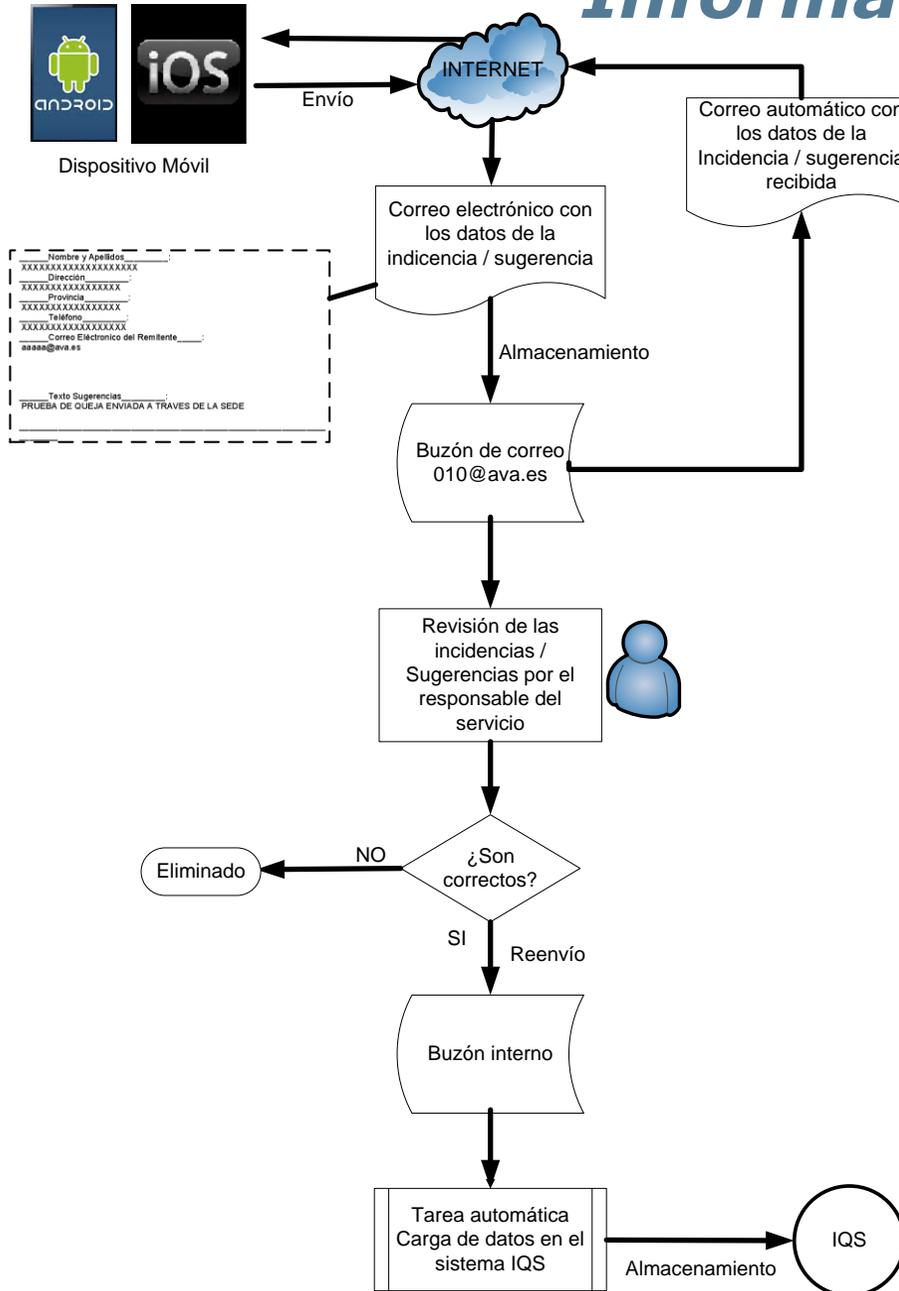
*nueva  
app  
descárgate  
ya la aplicación  
también  
en*

# VallaStore





# Información adicional



Integración completa con el actual sistema de recepción y procesado de incidencias y sugerencias IQS del Ayuntamiento de Valladolid, siguiendo las especificaciones establecidas.



Formulario de datos de incidencia / sugerencia:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Provincia: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Correo Electrónico del Remitente: \_\_\_\_\_  
 aaaa@ava.es

Texto Sugerencias  
 PRUEBA DE QUEJA ENVIADA A TRAVES DE LA SEDE



Ayuntamiento de Valladolid

# Información técnica adicional

## Plataformas soportadas:

- iOS (Apple):
  - Versiones: desde la versión 5 hasta la última disponible (v.8).
  - Tipos de pantalla: para todos los tamaños de pantalla.
  - Dispositivos: iPhone, iPad.
- Android (Google):
  - Versiones: desde la versión 2.3 *gingerbread* en adelante.
  - Tipos de pantalla: App compatible para las siguientes resoluciones: ldpi, mdpi, hdpi, xhdpi, xxhdpi.
  - Dispositivos: smartphones y tablets (con GPS y capacidades telefónicas).

