



Estadística general del mes de Febrero-18

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Febrero-18</i>	1.428
<i>Sugerencias</i>	40
<i>Reclamaciones</i>	1.257
<i>Solicitud de Información</i>	131
<i>Peticiones contestadas en Febrero-18</i>	1.353
<i>En plazo</i>	1.152
<i>Fuera de plazo</i>	201
<i>Peticiones sin contestar en Febrero-18</i>	458
<i>Analizadas</i>	458
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	915
<i>Media de contestación en el último año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

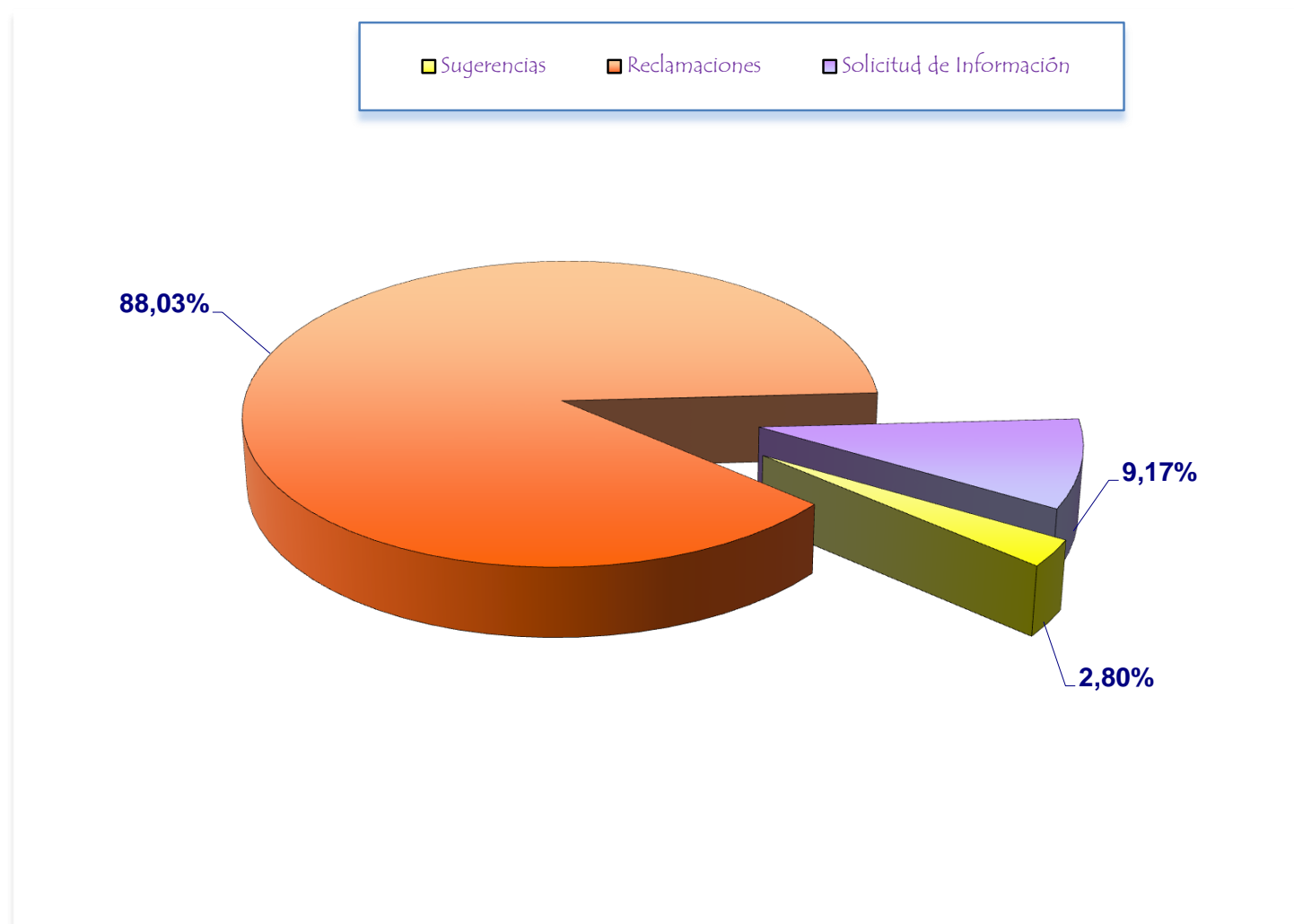
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	1.428
Sugerencias	40
Reclamaciones	1.257
Solicitud de Información	131



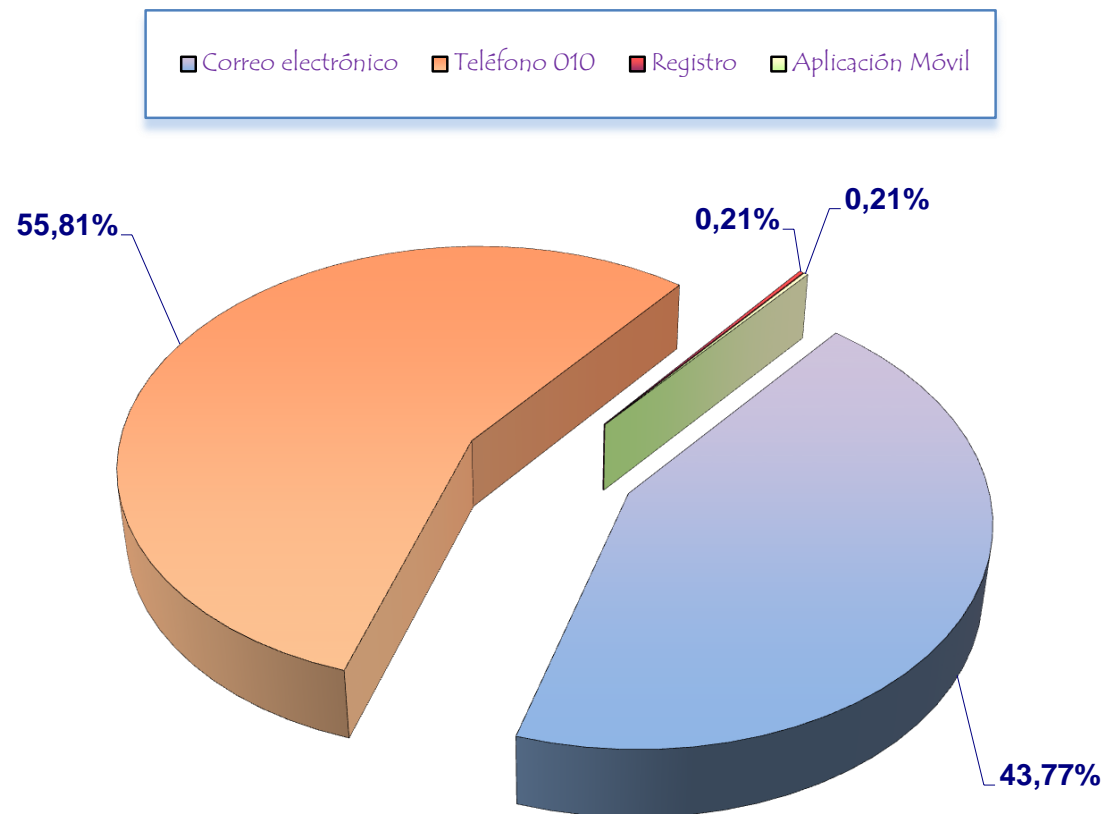
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	1.428
Correo electrónico	625
Teléfono 010	797
Registro	3
Aplicación Móvil	3



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística según el plazo

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.353
<i>En plazo</i>	1.152
<i>Fuera de plazo</i>	201



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

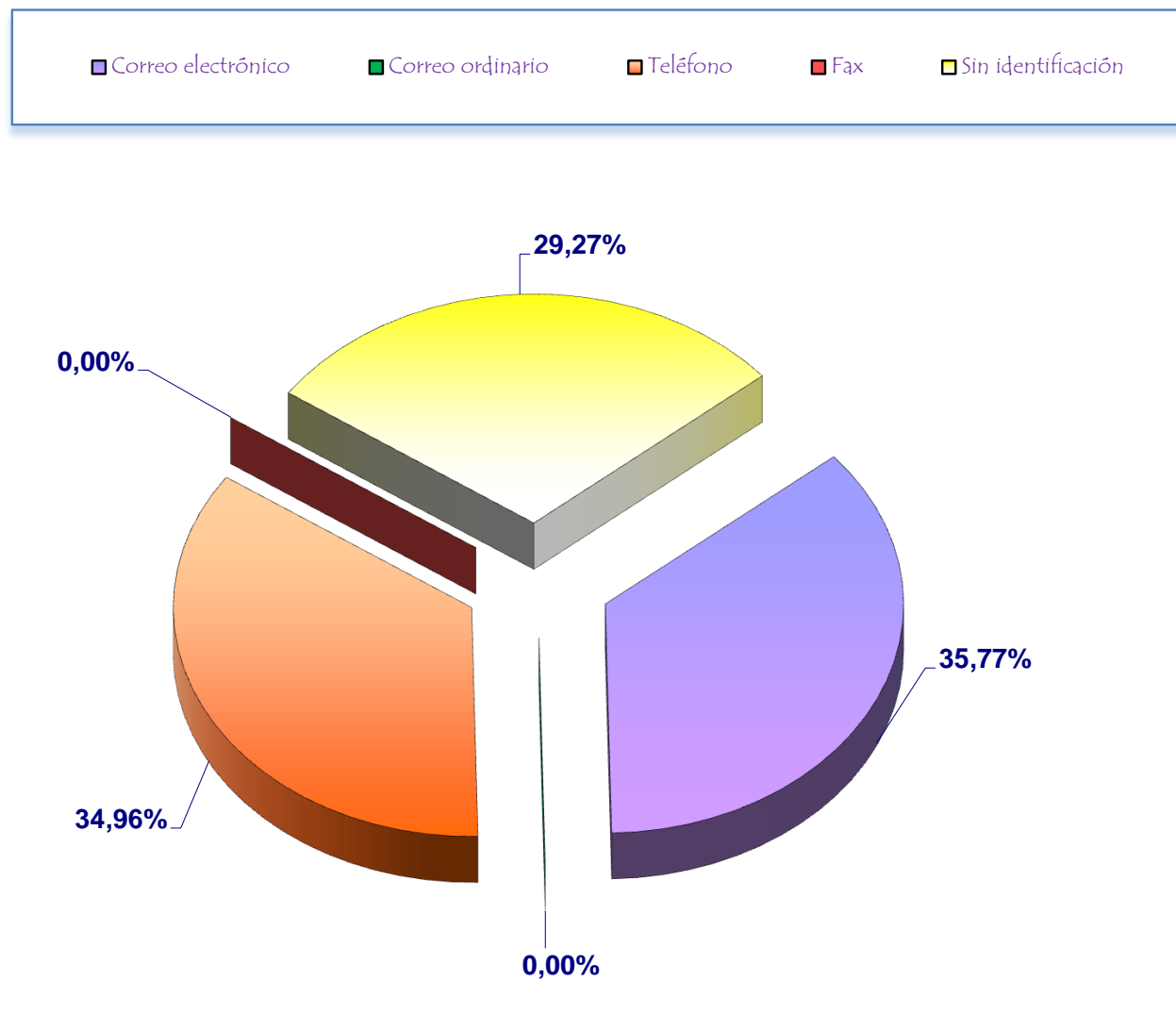
Ayuntamiento de Valladolid



Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.353
Correo electrónico	484
Correo ordinario	0
Teléfono	473
Fax	0
Sin identificación	396

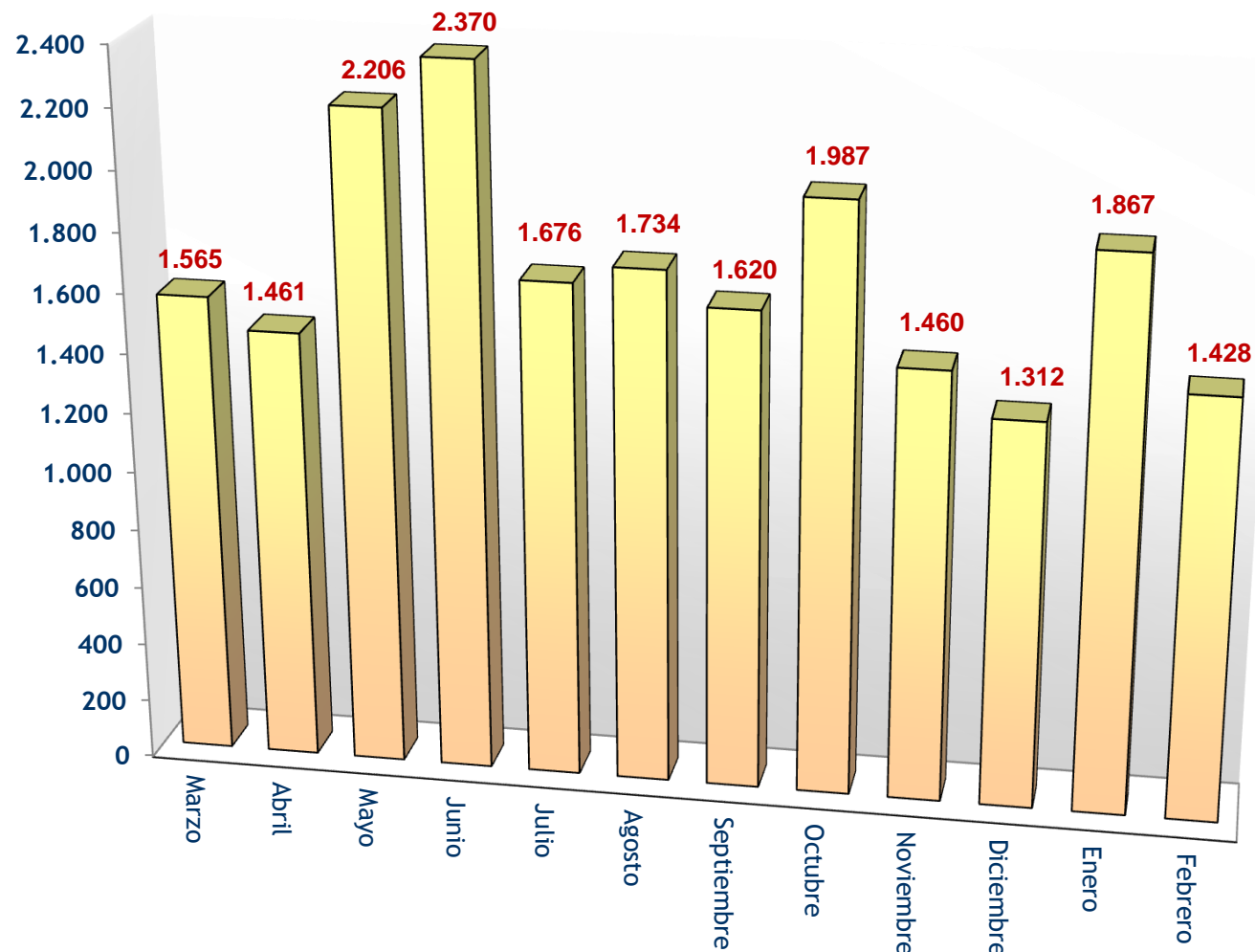


Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	20.686
<i>Marzo</i>	1.565
<i>Abril</i>	1.461
<i>Mayo</i>	2.206
<i>Junio</i>	2.370
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867
<i>Febrero</i>	1.428



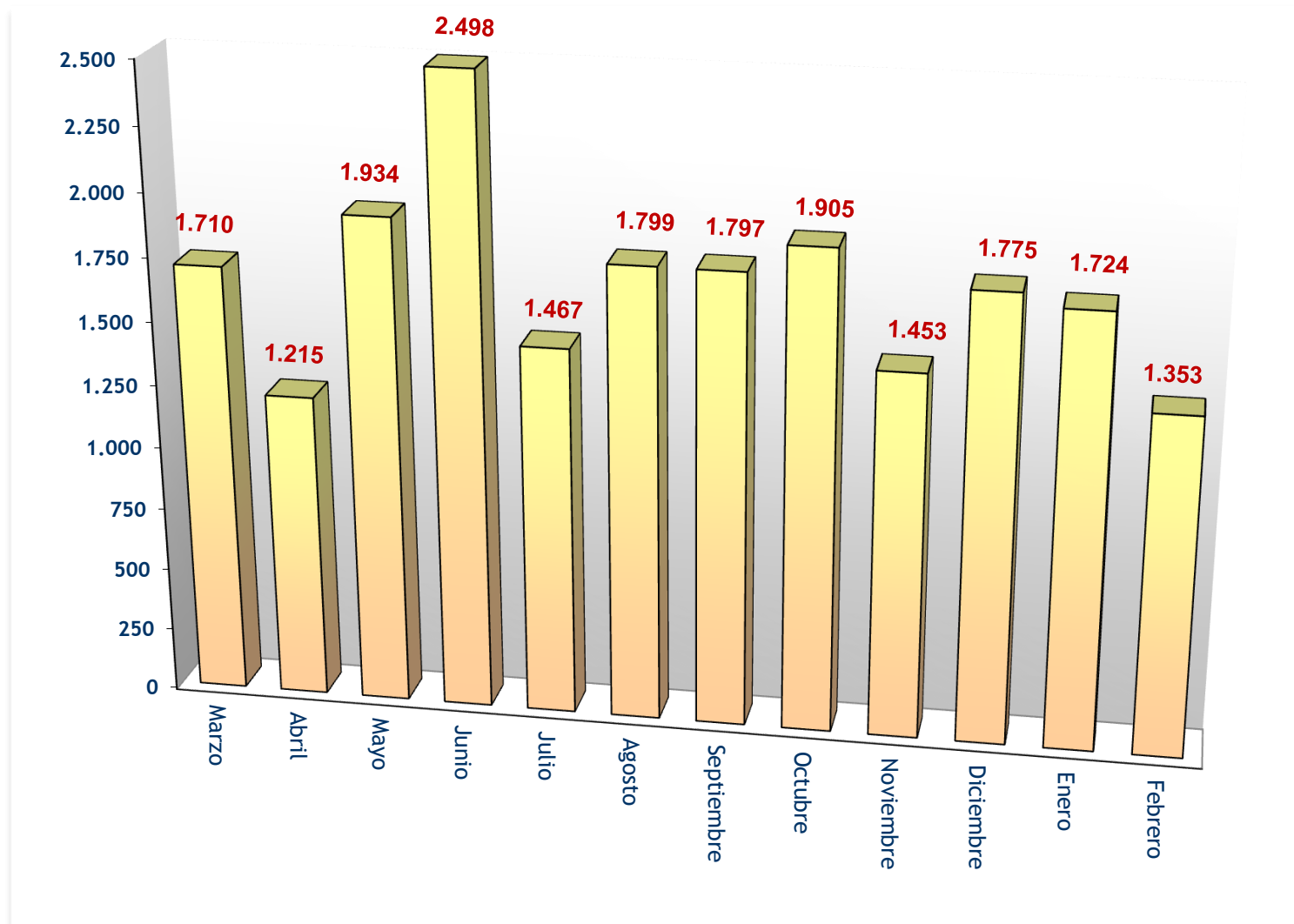
En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	20.630
<i>Marzo</i>	1.710
<i>Abril</i>	1.215
<i>Mayo</i>	1.934
<i>Junio</i>	2.498
<i>Julio</i>	1.467
<i>Agosto</i>	1.799
<i>Septiembre</i>	1.797
<i>Octubre</i>	1.905
<i>Noviembre</i>	1.453
<i>Diciembre</i>	1.775
<i>Enero</i>	1.724
<i>Febrero</i>	1.353



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/02/2018

al

28/02/2018

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	21	21	1,47%
Agradecimientos	6	6	0,42%
Alcantarillado	13	13	0,91%
Alumbrado público	90	90	6,30%
Asuntos sociales	7	7	0,49%
Autobuses urbanos	101	101	7,07%
Marquesinas autobuses	1	1	0,07%
Bicicletas	3	3	0,21%
Limpieza de calles	100	100	7,00%
Recogida de enseres	30	30	2,10%
Pintadas edificios	68	68	4,76%
Arreglo de contenedores	6	6	0,42%
Limpieza de contenedores	27	27	1,89%
Ubicación de contenedores	20	20	1,40%
Mantenimiento de canchas deportivas	8	8	0,56%
Mobiliario de canchas deportivas	2	2	0,14%
Mantenimiento de piscinas municipales	11	11	0,77%
Actividades de piscinas municipales	6	6	0,42%
Actividades de centros cívicos	10	10	0,70%
Instalaciones de centros cívicos	5	5	0,35%
Cultura	9	9	0,63%
Formación y empleo	13	13	0,91%
Fiestas	1	1	0,07%
Información turística	4	4	0,28%
Fugas de agua	13	13	0,91%
Información	88	88	6,16%
Inspecciones de domicilios	3	3	0,21%
Inspecciones de locales abandonados	4	4	0,28%
Animales diversos	7	7	0,49%
Cucarachas	1	1	0,07%
Perros	32	32	2,24%
Palomas	6	6	0,42%
Ratas	10	10	0,70%
Solares	12	12	0,84%
Ruidos	10	10	0,70%
Olores	1	1	0,07%
Aparatos biosaludables	2	2	0,14%
Arboles	101	101	7,07%
Averías de riego	1	1	0,07%
Fuentes de jardines	2	2	0,14%
Limpieza de jardines	26	26	1,82%
Mobiliario de jardines	3	3	0,21%
Plagas en jardines	11	11	0,77%
Zonas de juego de niños en jardines	8	8	0,56%
Zonas verdes	15	15	1,05%
Licencias	6	6	0,42%
Mantenimiento	24	24	1,68%
Depósitos de pilas	2	2	0,14%
Reloj-Termómetro	1	1	0,07%
Mobiliario Urbano	1	1	0,07%
Bancos	5	5	0,35%
Bolardos	10	10	0,70%
Fuentes de mobiliario urbano	2	2	0,14%
Papeleras	3	3	0,21%
Tapas de registro	20	20	1,40%
Vallas	3	3	0,21%
Ocupación de vía pública	5	5	0,35%
Otros	44	44	3,08%
Accesos obras	2	2	0,14%
Arreglo aceras	77	77	5,39%
Arreglo calzadas	31	31	2,17%
Placas calles	7	7	0,49%
Contenedores de escombros	7	7	0,49%
Vigilancia policial	104	104	7,28%
Vehículos Abandonados	10	10	0,70%
Averías de semáforos	5	5	0,35%
Nuevas instalaciones de semáforos	6	6	0,42%
Mantenimiento de señalización viaria	24	24	1,68%
Nueva señalización viaria	52	52	3,64%
Infracciones de tráfico	13	13	0,91%
Tasas y Tributos	25	25	1,75%
Embargos	3	3	0,21%
Inspección técnica de edificios	4	4	0,28%
Aparcamientos	14	14	0,98%
TOTALES	1.428	1.428	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	20	0	0	0	20	1,48%
Agradecimientos	6	0	0	1	7	0,52%
Alcantarillado	6	0	0	2	8	0,59%
Alumbrado público	72	1	1	4	78	5,79%
Asuntos sociales	3	1	2	9	15	1,11%
Autobuses urbanos	88	0	0	0	88	6,53%
Marquesinas autobuses	2	0	0	0	2	0,15%
Bicicletas	3	0	0	0	3	0,22%
Limpieza de calles	77	12	2	5	96	7,12%
Recogida de enseres	30	0	0	0	30	2,23%
Pintadas edificios	72	0	0	0	72	5,34%
Arreglo de contenedores	7	0	1	0	8	0,59%
Limpieza de contenedores	31	10	6	4	51	3,78%
Ubicación de contenedores	26	2	6	2	36	2,67%
Mantenimiento de canchas deportivas	3	0	0	0	3	0,22%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	0	1	2	0,15%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	0	0	0	3	0,22%
Actividades de centros cívicos	9	1	1	5	16	1,19%
Instalaciones de centros cívicos	3	0	0	4	7	0,52%
Centros escolares	1	1	0	0	2	0,15%
Cultura	1	0	0	0	1	0,07%
Formación y empleo	13	0	0	2	15	1,11%
Fiestas	1	0	0	5	6	0,45%
Información turística	4	0	0	2	6	0,45%
Fugas de agua	4	0	0	0	4	0,30%
Información	77	5	3	2	87	6,45%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	0	1	0,07%
Inspecciones de locales abandonados	3	0	0	0	3	0,22%
Animales diversos	7	1	1	0	9	0,67%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,07%
Perros	29	2	0	0	31	2,30%
Palomas	7	0	0	0	7	0,52%
Ratas	13	0	0	0	13	0,96%
Solares	12	1	0	0	13	0,96%
Ruidos	5	0	0	1	6	0,45%
Olores	0	1	0	0	1	0,07%
Aparatos biosaludables	1	0	0	0	1	0,07%
Árboles	58	17	0	1	76	5,64%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,07%
Fuentes de jardines	2	0	0	0	2	0,15%
Limpieza de jardines	16	1	0	0	17	1,26%
Mobiliario de jardines	3	0	0	0	3	0,22%
Plagas en jardines	8	0	0	0	8	0,59%
Zonas de juego de niños en jardines	7	1	0	0	8	0,59%
Zonas verdes	14	3	0	0	17	1,26%
Licencias	2	0	0	0	2	0,15%
Mantenimiento	18	3	0	3	24	1,78%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	0,15%
Reloj-Termómetro	0	1	0	0	1	0,07%
Bancos	4	3	1	0	8	0,59%
Bolardos	5	7	6	3	21	1,56%
Cartelera	0	0	1	0	1	0,07%
Papelera	3	2	0	0	5	0,37%
Tapas de registro	9	3	2	1	15	1,11%
Vallas	3	1	0	1	5	0,37%
Ocupación de vía pública	2	0	0	0	2	0,15%
Otros	26	6	3	6	41	3,04%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,07%
Arreglo aceras	29	5	11	13	58	4,30%
Arreglo calzadas	12	1	3	3	19	1,41%
Placas calles	6	0	0	0	6	0,45%
Contenedores de escombros	6	0	0	0	6	0,45%
Vigilancia policial	93	8	0	1	102	7,57%
Vehículos Abandonados	11	1	0	0	12	0,89%
Averías de semáforos	3	0	0	0	3	0,22%
Nuevas instalaciones de semáforos	5	0	0	0	5	0,37%
Mantenimiento de señalización viaria	23	2	0	0	25	1,85%
Nueva señalización viaria	51	1	1	0	53	3,93%
Infracciones de tráfico	12	1	0	0	13	0,96%
Tasas y Tributos	18	1	0	1	20	1,48%
Embargos	3	0	0	1	4	0,30%
Inspección técnica de edificios	0	2	0	0	2	0,15%
Aparcamientos	7	1	0	0	8	0,59%
TOTALES	1.105	109	52	82	1.348	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiónes pendientes por Tema

hasta

28/02/2018

Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	2	0	2
Agradecimientos	0	1	1
Alcantarillado	10	3	13
Alumbrado público	28	16	44
Asuntos sociales	3	12	15
Autobuses urbanos	17	3	20
Marquesinas autobuses	0	0	0
Bicicletas	2	7	9
Limpieza de calles	32	13	45
Recogida de enseres	2	2	4
Pintadas edificios	7	10	17
Arreglo de contenedores	0	0	0
Limpieza de contenedores	6	2	8
Ubicación de contenedores	1	5	6
Limpieza canchas	0	5	5
Mantenimiento de canchas deportivas	5	20	25
Mobiliario de canchas deportivas	1	2	3
Mantenimiento de piscinas municipales	10	20	30
Actividades de piscinas municipales	6	5	11
Actividades de centros cívicos	2	1	3
Instalaciones de centros cívicos	3	7	10
Centros escolares	0	2	2
Cultura	8	10	18
Formación y empleo	0	1	1
Fiestas	0	21	21
Información turística	0	3	3
Fugas de agua	10	2	12
Información	15	40	55
Inspecciones de domicilios	3	0	3
Animales diversos	0	3	3
Cucarachas	0	3	3
Perros	2	2	4
Palomas	1	3	4
Ratas	0	2	2
Solares	2	0	2
Ruidos	6	17	23
Olores	1	11	12
Árboles	45	14	59
Fuentes de jardines	0	3	3
Limpieza de jardines	10	0	10
Mobiliario de jardines	1	2	3
Plagas en jardines	4	0	4
Zonas de juego de niños en jardines	3	4	7
Zonas verdes	2	4	6
Licencias	4	2	6
Mantenimiento	13	10	23
Mobiliario Urbano	1	1	2
Bancos	2	4	6
Bolardos	4	3	7
Carteleras	0	0	0
Jardineras	0	1	1
Papeleras	0	4	4
Tapas de registro	14	5	19
Vallas	2	1	3
Ocupación de vía pública	3	25	28
Otros	17	30	47
Accesos obras	1	1	2
Arreglo aceras	50	17	67
Arreglo calzadas	22	18	40
Placas calles	1	1	2
Relaciones oficiales	0	4	4
Vigilancia policial	38	18	56
Vehículos Abandonados	2	2	4
Mantenimiento de señalización viaria	3	7	10
Nueva señalización viaria	7	12	19
Infracciones de tráfico	2	1	3
Tasas y Tributos	6	3	9
Embargos	0	4	4
Aparcamientos	6	2	8
TOTALES	458	457	915

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Febrero-18

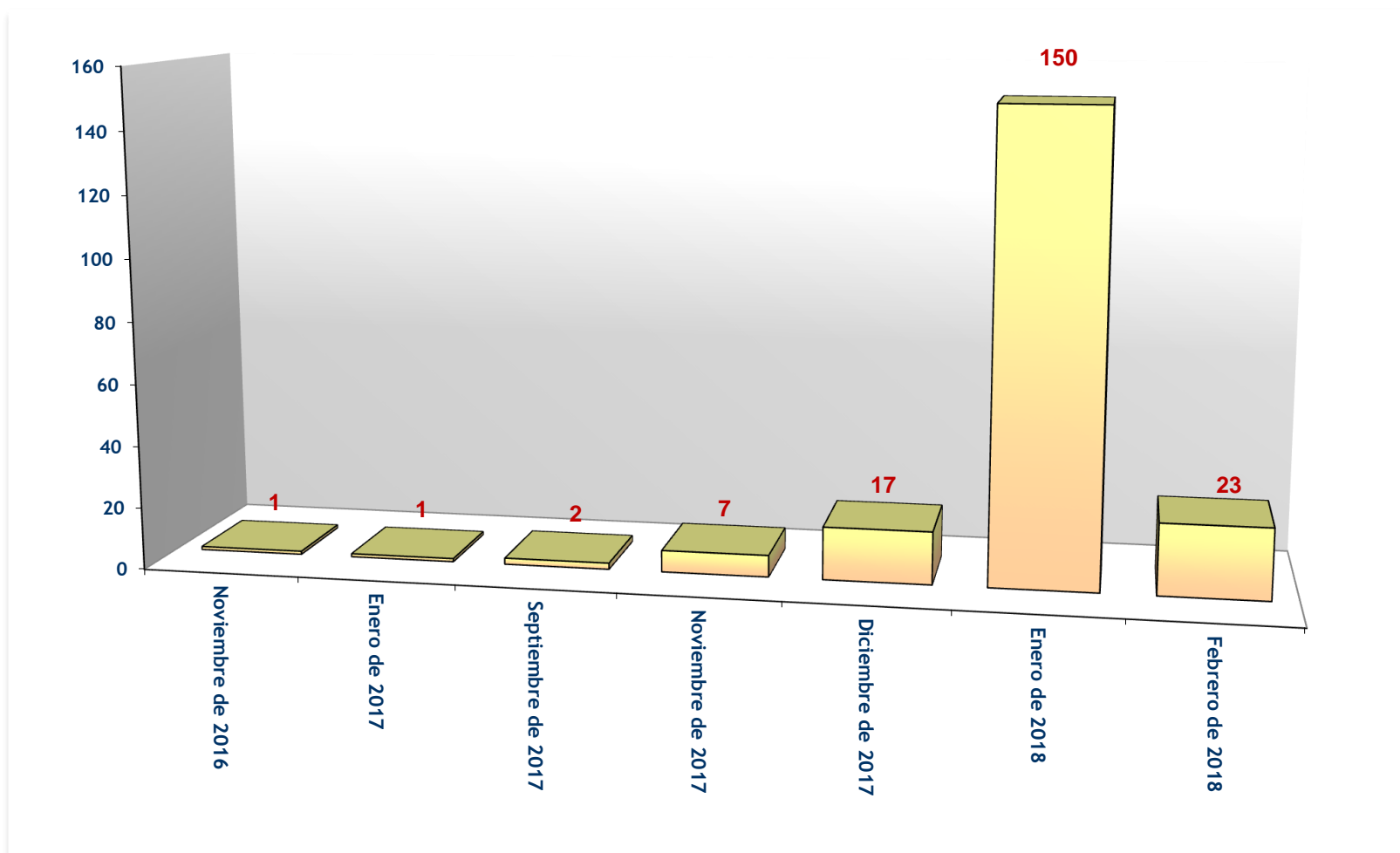
Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Peticiónes contestađas	
Peticiónes contestađas fuera de plazo por mes	
	201
Noviembre de 2016	1
Enero de 2017	1
Septiembre de 2017	2
Noviembre de 2017	7
Diciembre de 2017	17
Enero de 2018	150
Febrero de 2018	23



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestađas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística general de solicitudes del mes de Febrero-18

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Febrero-18</i>	1.549
<i>Sugerencias</i>	62
<i>Reclamaciones</i>	1.346
<i>Solicitud de Información</i>	141
<i>Solicitudes contestadas en Febrero-18</i>	1.537
<i>En plazo</i>	1.233
<i>Fuera de plazo</i>	304
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	745
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	4 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	8 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

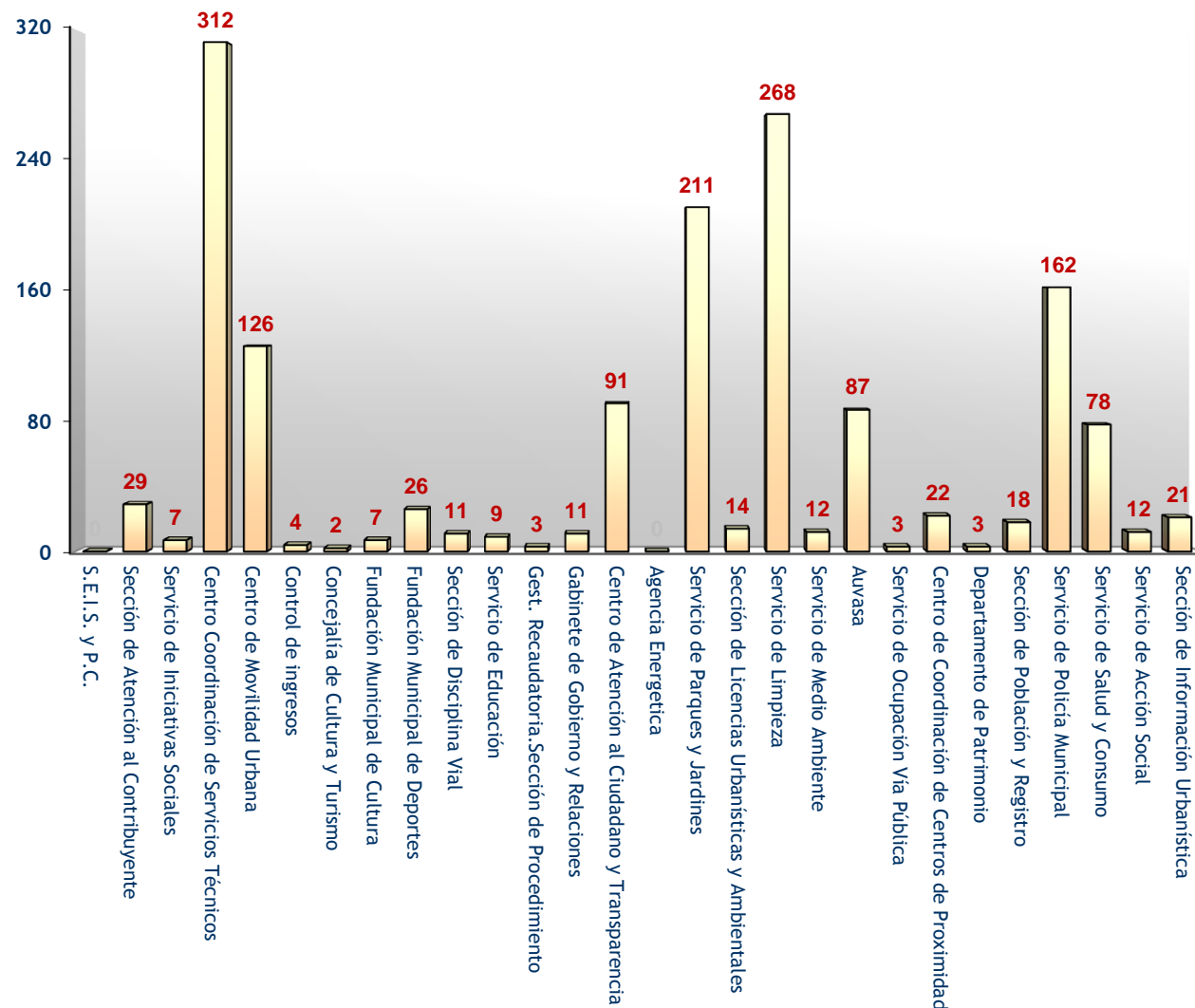
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	1.549	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	29	1,87%
Servicio de Iniciativas Sociales	7	0,45%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	312	20,14%
Centro de Movilidad Urbana	126	8,13%
Control de ingresos	4	0,26%
Concejalía de Cultura y Turismo	2	0,13%
Fundación Municipal de Cultura	7	0,45%
Fundación Municipal de Deportes	26	1,68%
Sección de Disciplina Vial	11	0,71%
Servicio de Educación	9	0,58%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	0,19%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	0,71%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	91	5,87%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	211	13,62%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	14	0,90%
Servicio de Limpieza	268	17,30%
Servicio de Medio Ambiente	12	0,77%
Auvasa	87	5,62%
Servicio de Ocupación Vía Pública	3	0,19%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	22	1,42%
Departamento de Patrimonio	3	0,19%
Sección de Población y Registro	18	1,16%
Servicio de Policía Municipal	162	10,46%
Servicio de Salud y Consumo	78	5,04%
Servicio de Acción Social	12	0,77%
Sección de Información Urbanística	21	1,36%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

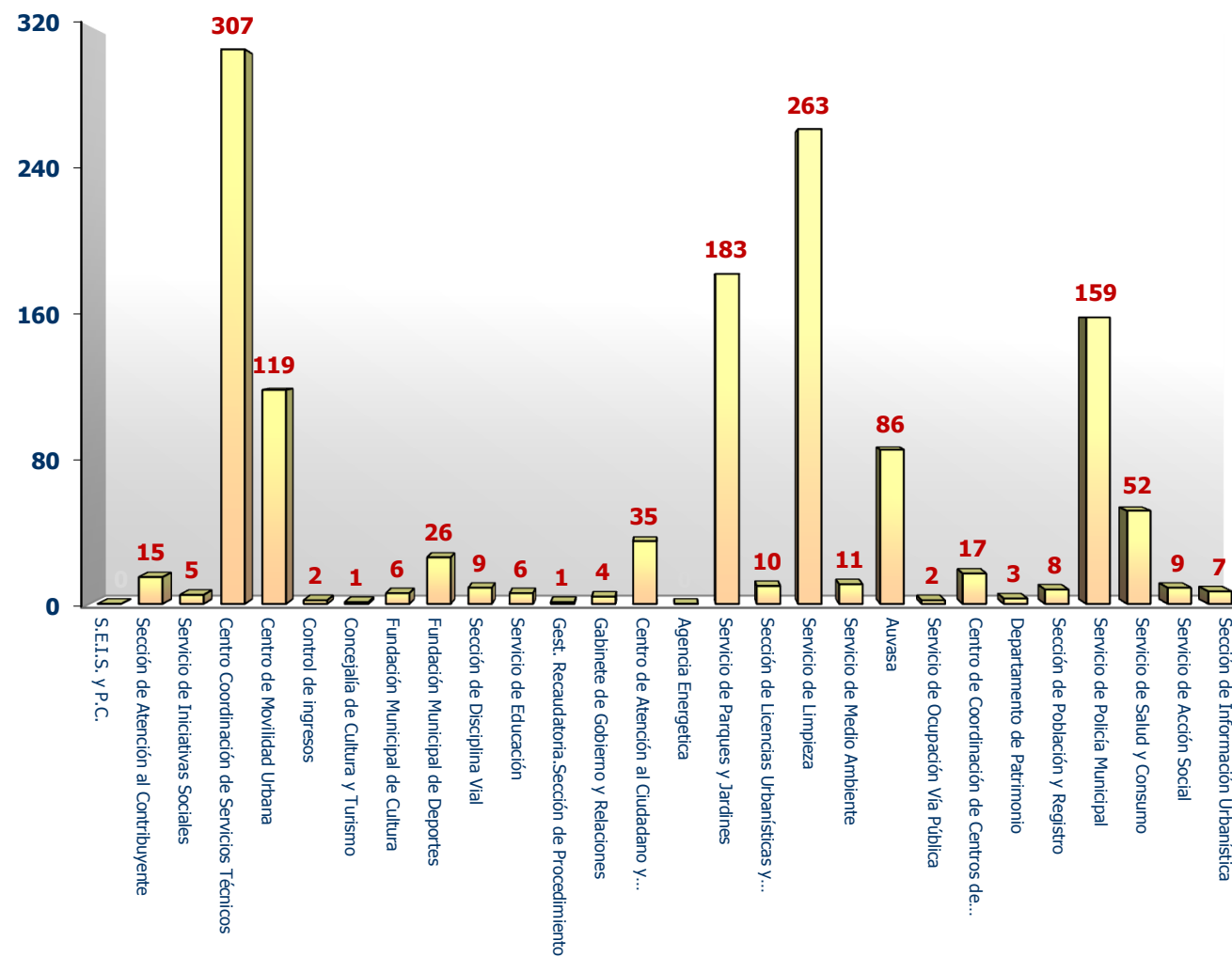
01/02/2018

al

28/02/2018

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	1.346	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	15	1,11%
Servicio de Iniciativas Sociales	5	0,37%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	307	22,81%
Centro de Movilidad Urbana	119	8,84%
Control de ingresos	2	0,15%
Concejalía de Cultura y Turismo	1	0,07%
Fundación Municipal de Cultura	6	0,45%
Fundación Municipal de Deportes	26	1,93%
Sección de Disciplina Vial	9	0,67%
Servicio de Educación	6	0,45%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	1	0,07%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	0,30%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	35	2,60%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	183	13,60%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	10	0,74%
Servicio de Limpieza	263	19,54%
Servicio de Medio Ambiente	11	0,82%
Auvasa	86	6,39%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,15%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	17	1,26%
Departamento de Patrimonio	3	0,22%
Sección de Población y Registro	8	0,59%
Servicio de Policía Municipal	159	11,81%
Servicio de Salud y Consumo	52	3,86%
Servicio de Acción Social	9	0,67%
Sección de Información Urbanística	7	0,52%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

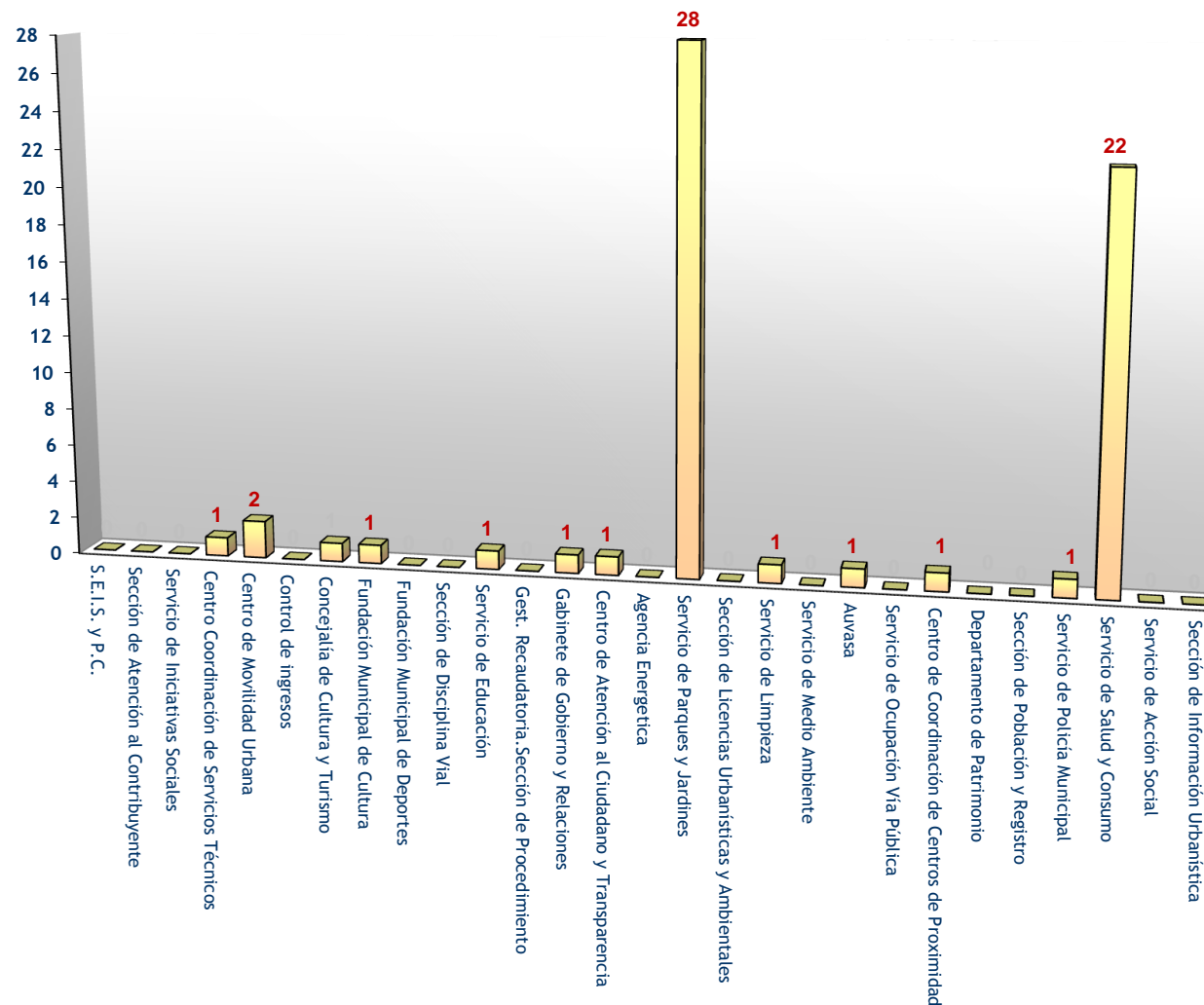


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	62	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1	1,61%
Centro de Movilidad Urbana	2	3,23%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	1	1,61%
Fundación Municipal de Cultura	1	1,61%
Fundación Municipal de Deportes	0	0,00%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	1	1,61%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	1	1,61%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1	1,61%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	28	45,16%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	1	1,61%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
AUVASA	1	1,61%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	1	1,61%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	0	0,00%
Servicio de Policía Municipal	1	1,61%
Servicio de Salud y Consumo	22	35,48%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

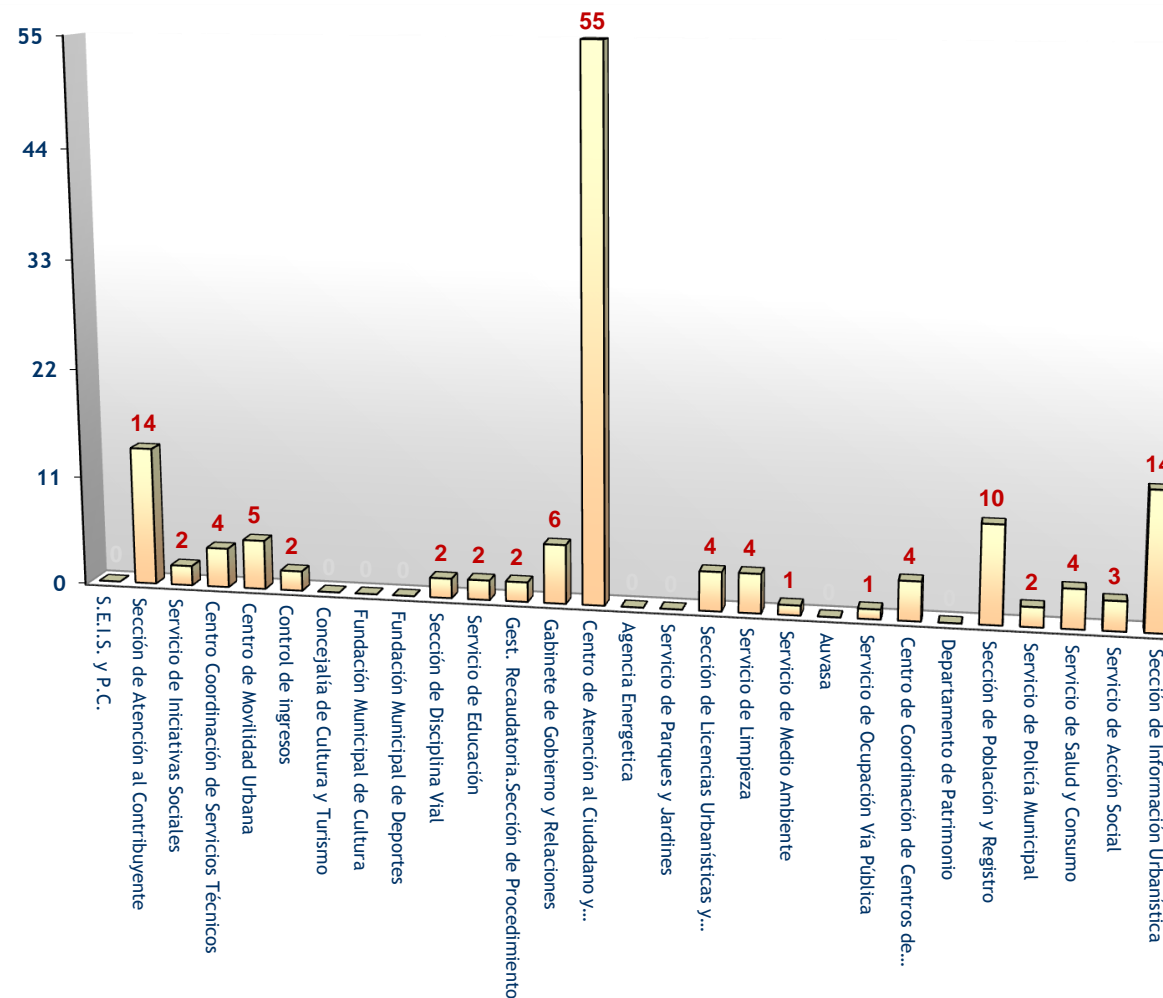
01/02/2018

al

28/02/2018

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	141	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	14	9,93%
Servicio de Iniciativas Sociales	2	1,42%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	4	2,84%
Centro de Movilidad Urbana	5	3,55%
Control de ingresos	2	1,42%
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	0	0,00%
Fundación Municipal de Deportes	0	0,00%
Sección de Disciplina Vial	2	1,42%
Servicio de Educación	2	1,42%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	2	1,42%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	6	4,26%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	55	39,01%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	4	2,84%
Servicio de Limpieza	4	2,84%
Servicio de Medio Ambiente	1	0,71%
Auvasa	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	1	0,71%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	4	2,84%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Sección de Población y Registro	10	7,09%
Servicio de Policía Municipal	2	1,42%
Servicio de Salud y Consumo	4	2,84%
Servicio de Acción Social	3	2,13%
Sección de Información Urbanística	14	9,93%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por área

Periodo del

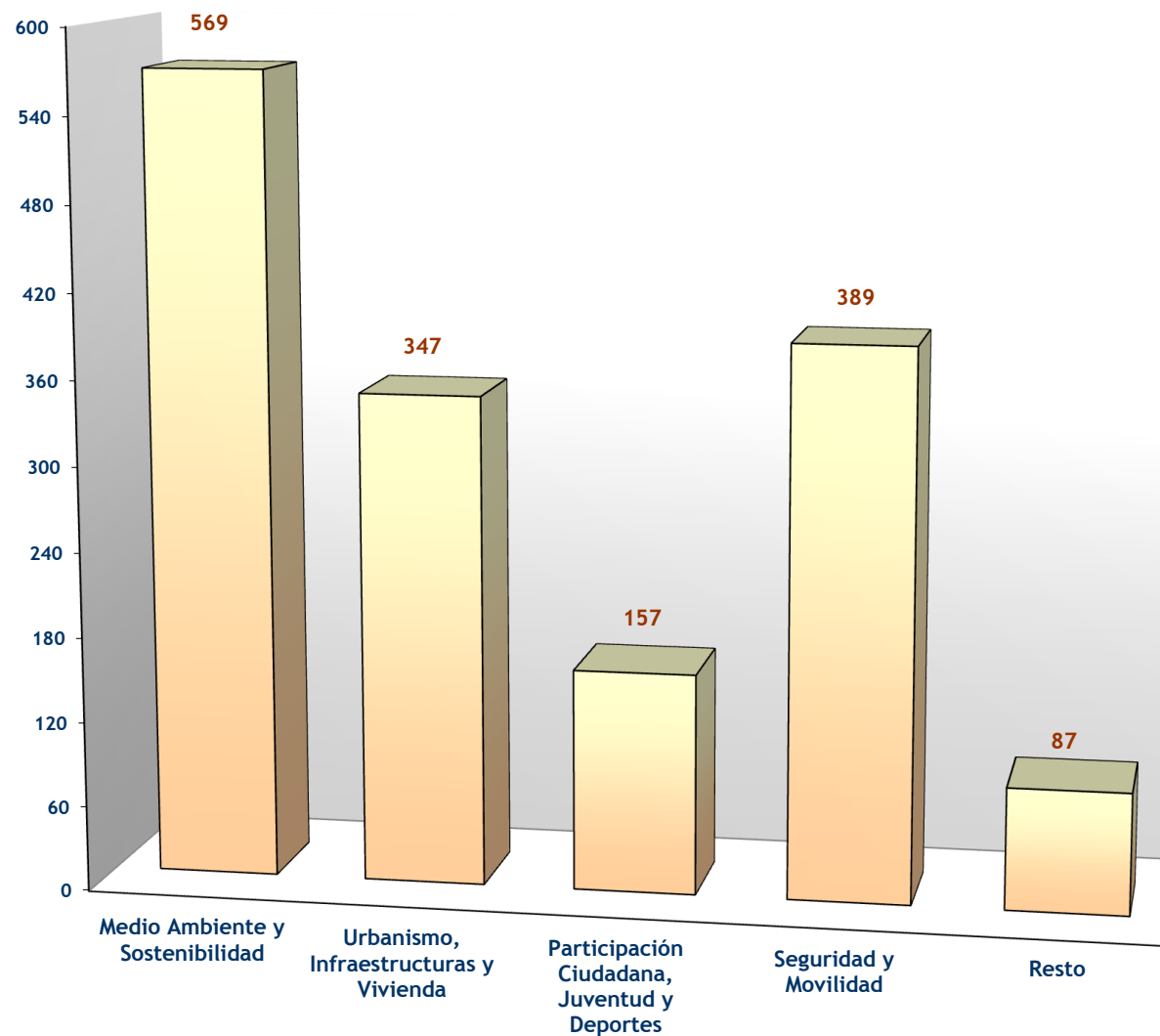
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	1.549	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	569	36,73%
Servicio de Limpieza	268	
Servicio de Parques y Jardines	211	
Servicio de Medio Ambiente	12	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	78	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	347	22,40%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	312	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	14	
Sección de Información Urbanística	21	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	157	10,14%
Fundación Municipal de Deportes	26	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	22	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	91	
Sección de Población y Registro	18	
Seguridad y Movilidad	389	25,11%
Centro de Movilidad Urbana	126	
Servicio de Ocupación Vía Pública	3	
Servicio de Policía Municipal	162	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	11	
Auvasa	87	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Resto	87	5,62%
Servicio de Iniciativas Sociales	7	
Concejalía de Cultura y Turismo	2	
Fundación Municipal de Cultura	7	
Servicio de Educación	9	
Control de Ingresos	4	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	29	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	3	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	11	
Departamento de Patrimonio	3	
Servicio de Acción Social	12	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



Solicitudes contestadas por Servicio

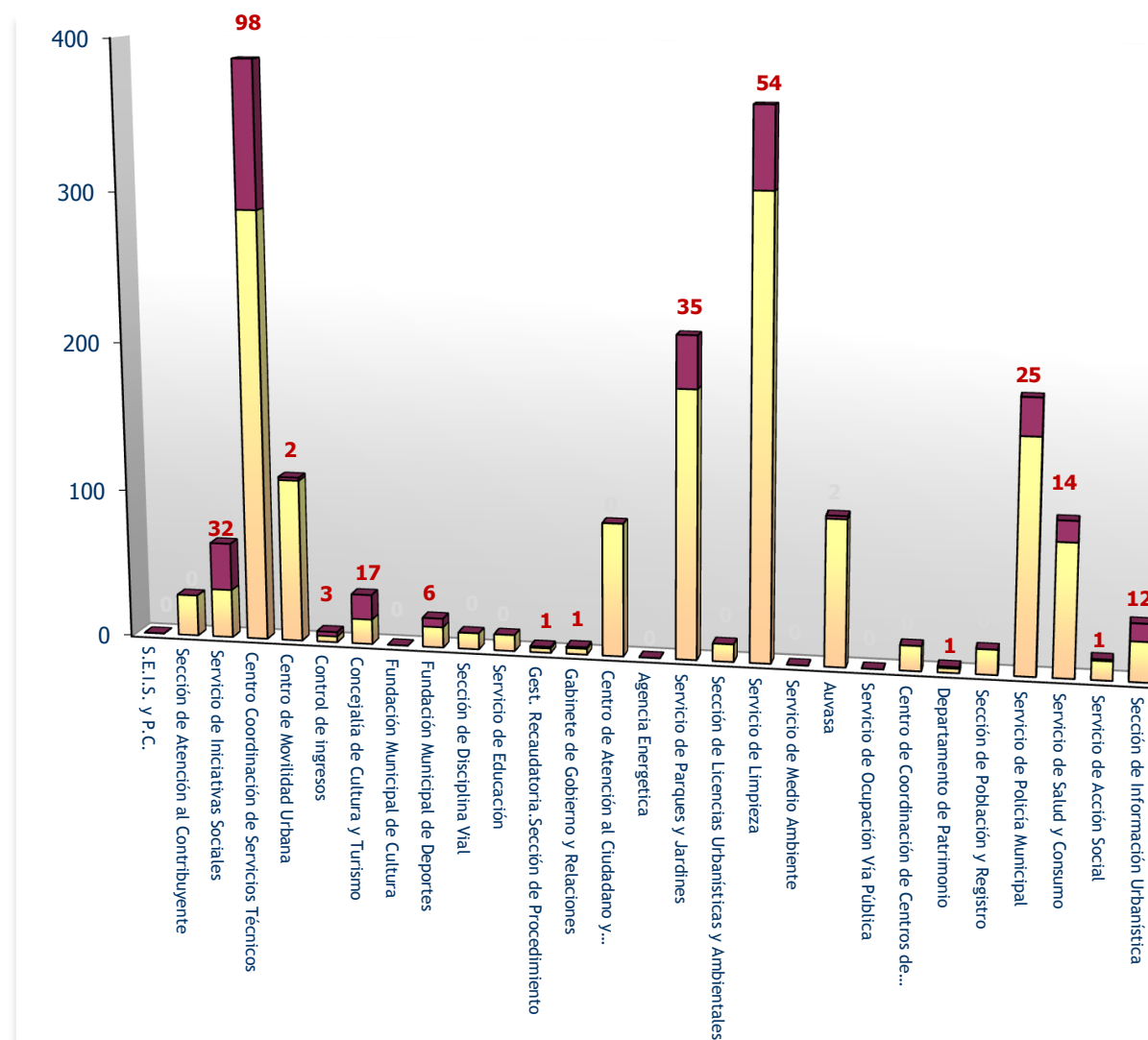
Periodo del 01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
		1.537
S.E.I.S. y P.C.	0	0
Sección de Atención al Contribuyente	28	0
Servicio de Iniciativas Sociales	33	32
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	289	98
Centro de Movilidad Urbana	110	2
Control de ingresos	4	3
Concejalía de Cultura y Turismo	17	17
Fundación Municipal de Cultura	0	0
Fundación Municipal de Deportes	14	6
Sección de Disciplina Vial	11	0
Servicio de Educación	11	0
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	3	1
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	1
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	90	0
Agencia Energetica	0	0
Servicio de Parques y Jardines	180	35
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	12	0
Servicio de Limpieza	308	54
Servicio de Medio Ambiente	0	0
Auvasa	99	2
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	17	0
Departamento de Patrimonio	3	1
Sección de Población y Registro	17	0
Servicio de Policía Municipal	157	25
Servicio de Salud y Consumo	90	14
Servicio de Acción Social	13	1
Sección de Información Urbanística	27	12



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

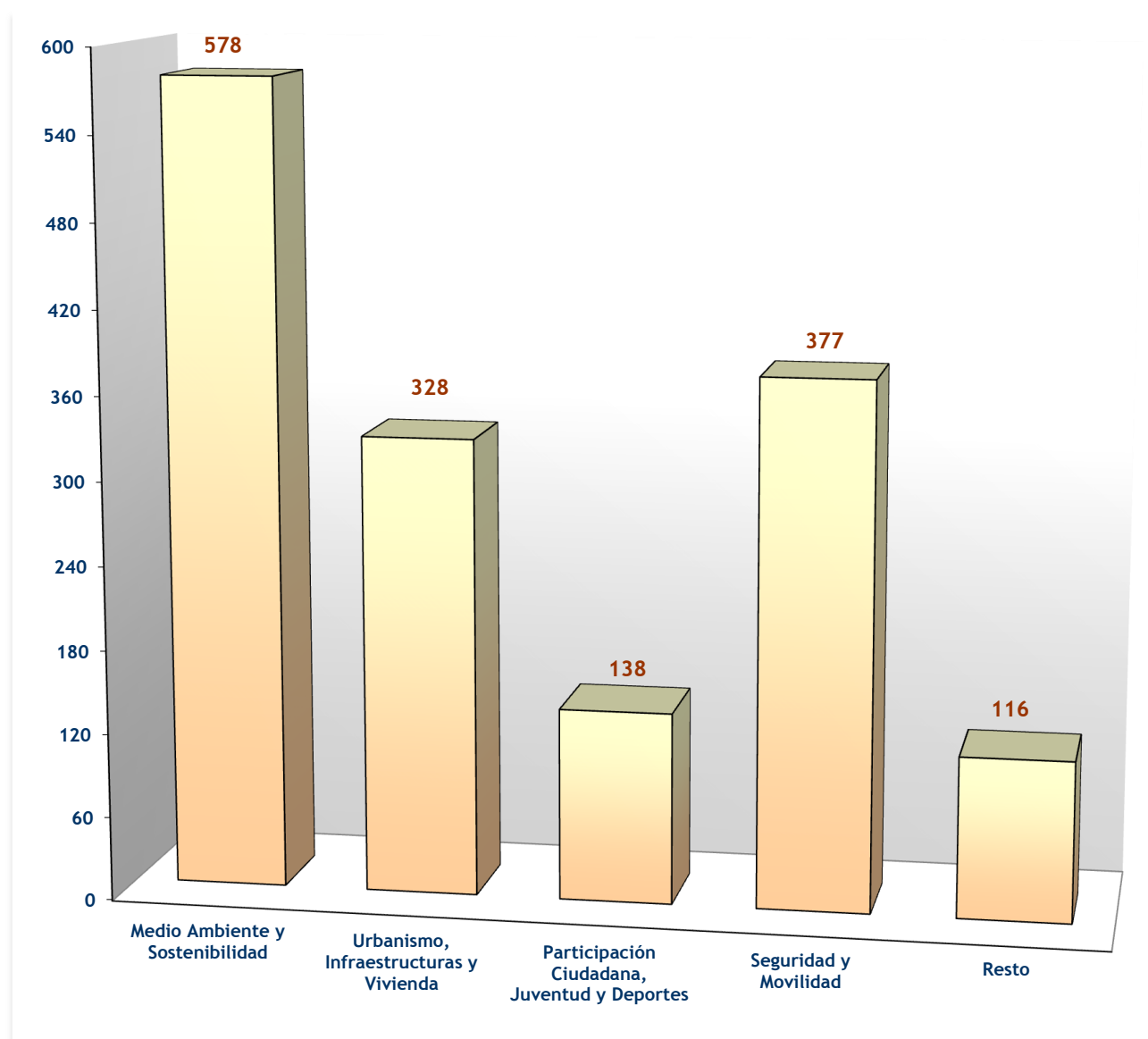


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.537	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	578	37,61%
Servicio de Limpieza	308	
Servicio de Parques y Jardines	180	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	90	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	328	21,34%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	289	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	12	
Sección de Información Urbanística	27	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	138	8,98%
Fundación Municipal de Deportes	14	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	17	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	90	
Sección de Población y Registro	17	
Seguridad y Movilidad	377	24,53%
Centro de Movilidad Urbana	110	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	
Servicio de Policía Municipal	157	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	11	
S.E.I.S. y P.C.	0	
Auvasa	99	
Resto	116	7,55%
Servicio de Iniciativas Sociales	33	
Concejalía de Cultura y Turismo	17	
Fundación Municipal de Cultura	0	
Servicio de Educación	11	
Control de Ingresos	4	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	28	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	3	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	
Departamento de Patrimonio	3	
Servicio de Acción Social	13	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



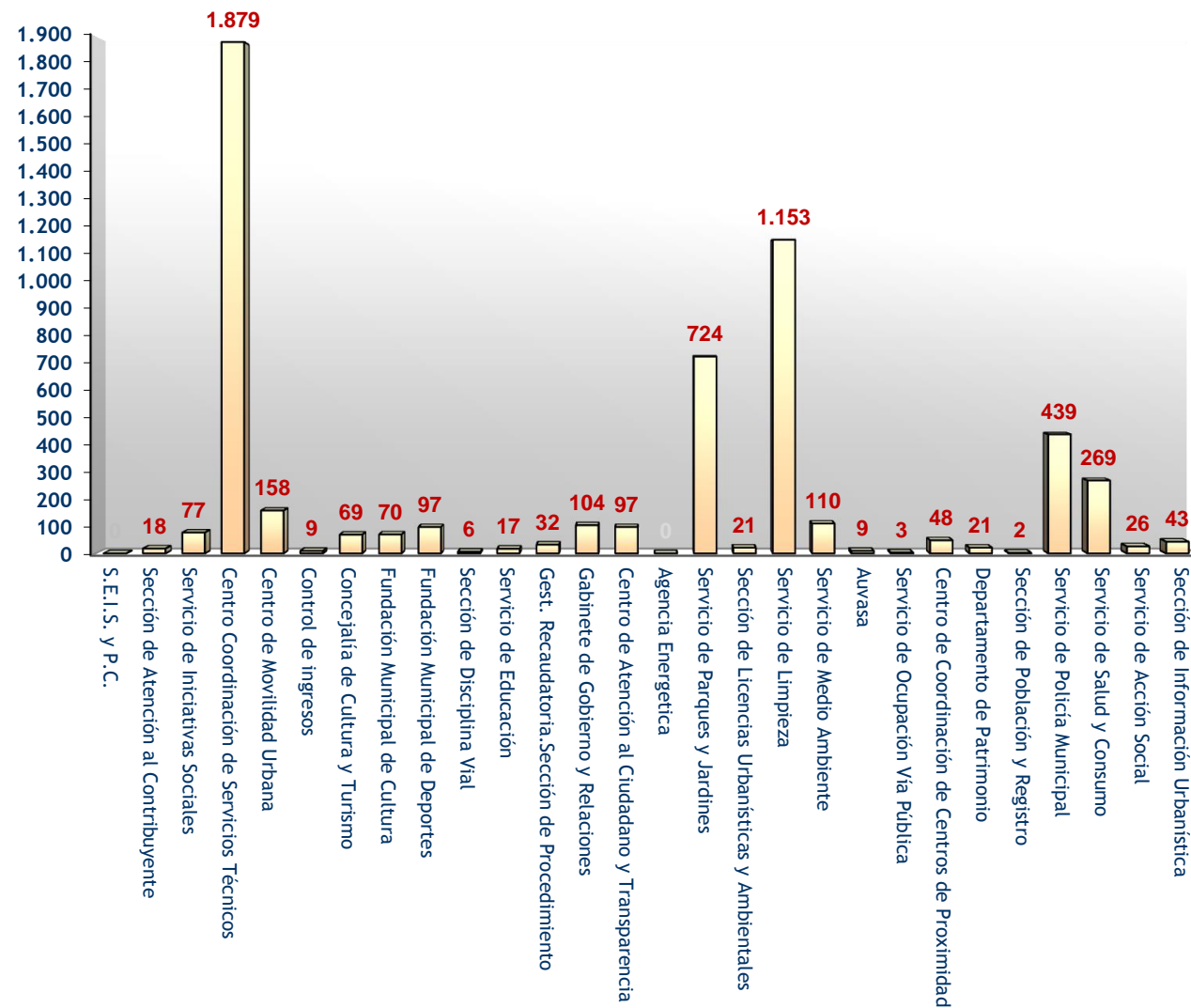
Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

28/02/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año	5.501	%
S.E.I.S. y P.C.	0	0,00%
Sección de Atención al Contribuyente	18	0,33%
Servicio de Iniciativas Sociales	77	1,40%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.879	34,16%
Centro de Movilidad Urbana	158	2,87%
Control de ingresos	9	0,16%
Concejalía de Cultura y Turismo	69	1,25%
Fundación Municipal de Cultura	70	1,27%
Fundación Municipal de Deportes	97	1,76%
Sección de Disciplina Vial	6	0,11%
Servicio de Educación	17	0,31%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	32	0,58%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	104	1,89%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	97	1,76%
Agencia Energetica	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	724	13,16%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	21	0,38%
Servicio de Limpieza	1.153	20,96%
Servicio de Medio Ambiente	110	2,00%
Auvasa	9	0,16%
Servicio de Ocupación Vía Pública	3	0,05%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	48	0,87%
Departamento de Patrimonio	21	0,38%
Sección de Población y Registro	2	0,04%
Servicio de Policía Municipal	439	7,98%
Servicio de Salud y Consumo	269	4,89%
Servicio de Acción Social	26	0,47%
Sección de Información Urbanística	43	0,78%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	0	%
-----------------------	---	---

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Agencia Energética

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

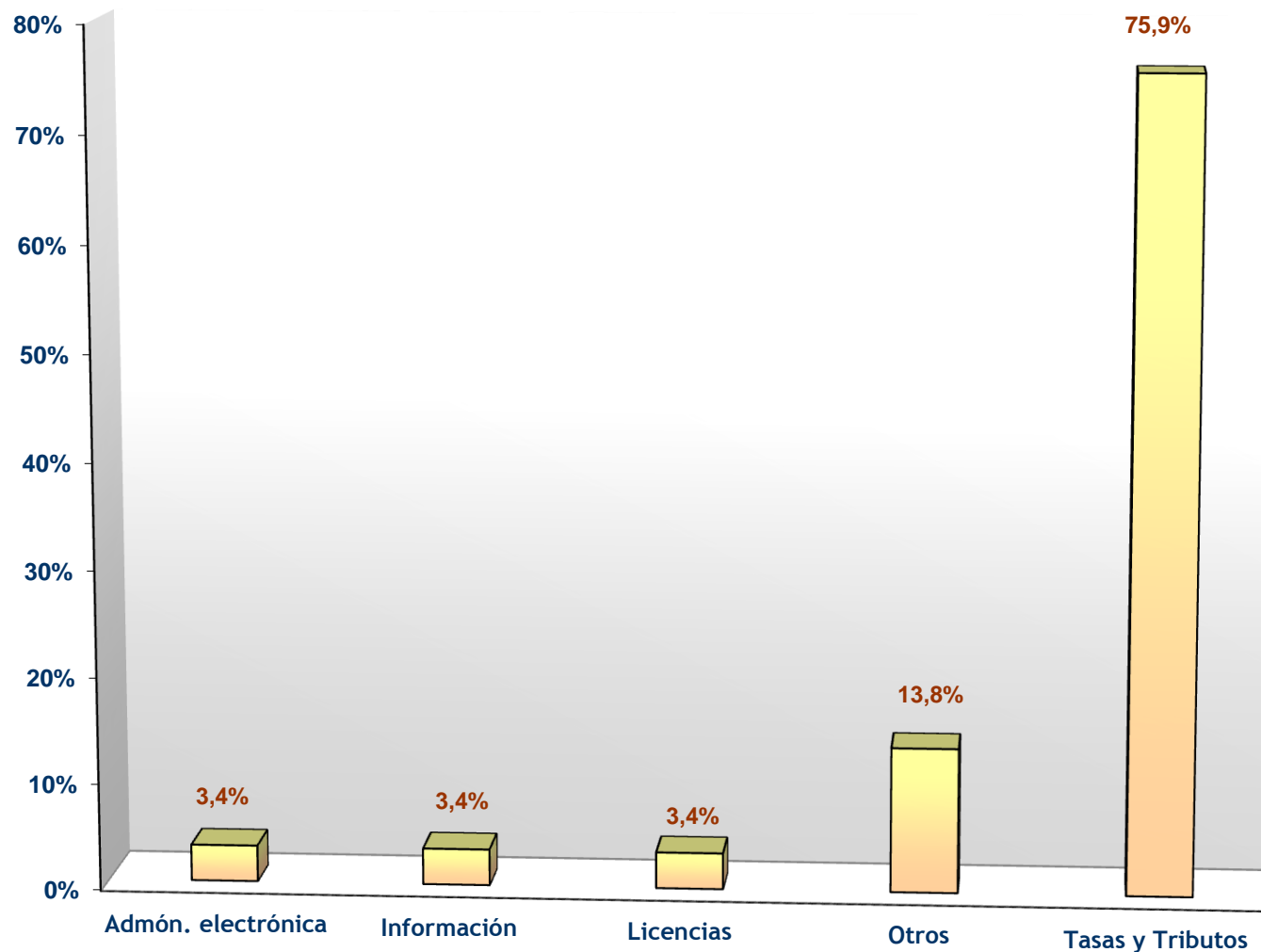


Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística de Atención al Contribuyente

Solicitudes recibidas	29	%
Admón. electrónica	1	3,45%
Información	1	3,45%
Licencias	1	3,45%
Otros	4	13,79%
Tasas y Tributos	22	75,86%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del

01/02/2018

al

28/02/2018

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	2	0	0	0	2	8,33%
Información	1	0	0	0	1	4,17%
Licencias	1	0	0	0	1	4,17%
Otros	2	0	0	0	2	8,33%
Tasas y Tributos	17	1	0	0	18	75,00%
Totales	23	1	0	0	24	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Atención al Contribuyente

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Atención al Contribuyente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	2	0	2
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

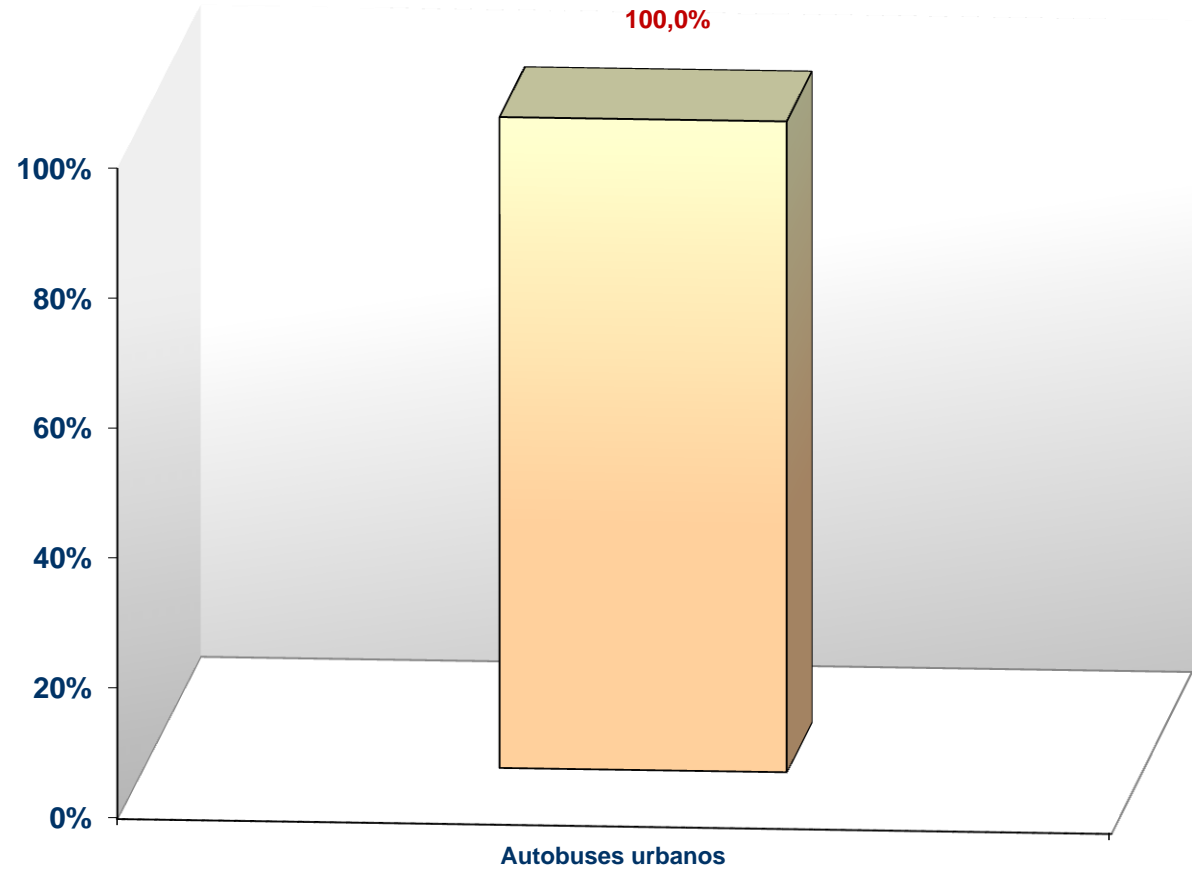


Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	87	%
Autobuses urbanos	87	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	98	0	0	0	98	100,00%
Totales	98	0	0	0	98	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Auvasa

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	2	0	2
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Coordinación de Servicios Técnicos

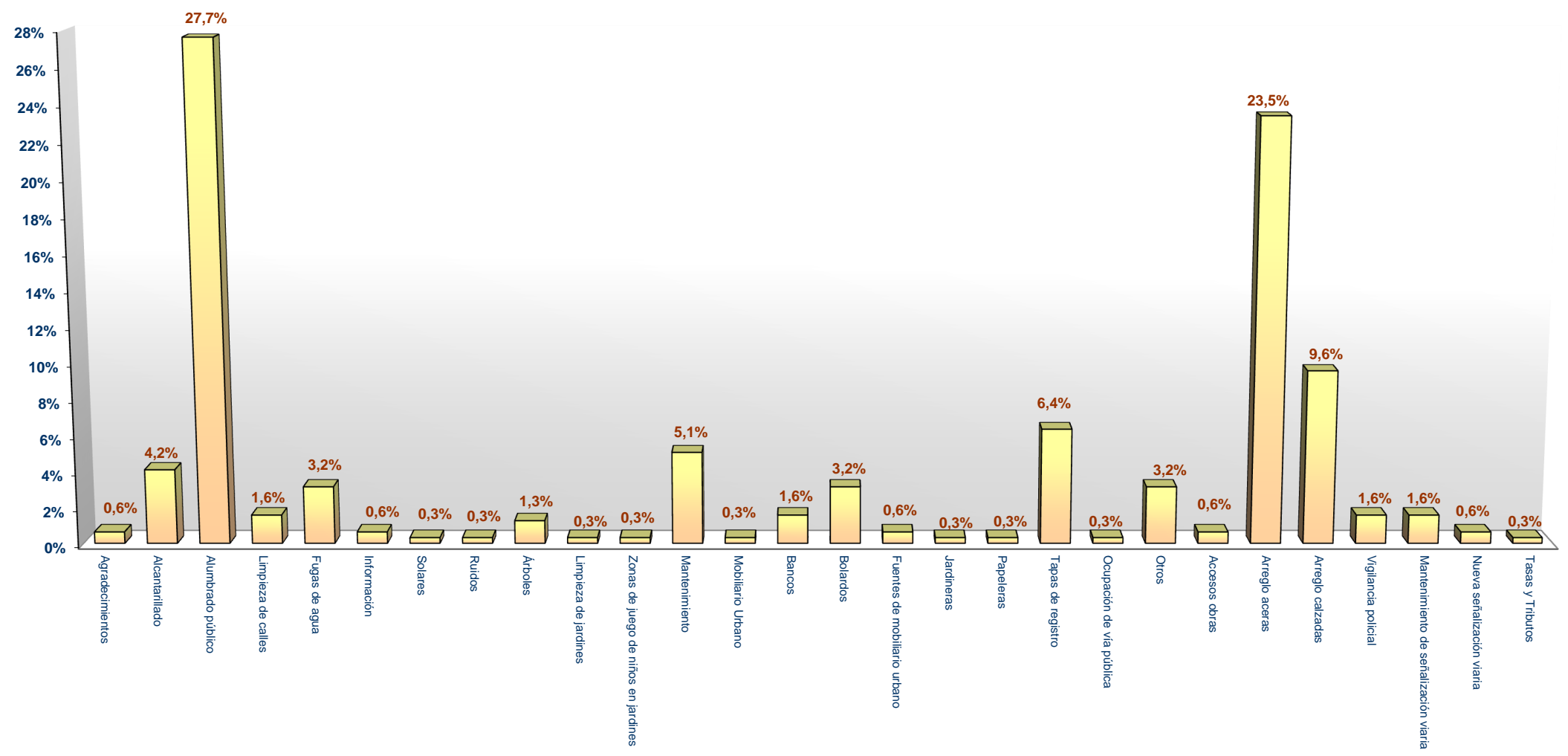
Solicitudes recibidas	311	%
Agradecimientos	2	0,64%
Alcantarillado	13	4,18%
Alumbrado público	86	27,65%
Limpieza de calles	5	1,61%
Fugas de agua	10	3,22%
Información	2	0,64%
Solares	1	0,32%
Ruidos	1	0,32%
Arboles	4	1,29%
Limpieza de jardines	1	0,32%
Zonas de juego de niños en jardines	1	0,32%
Mantenimiento	16	5,14%
Mobiliario Urbano	1	0,32%
Bancos	5	1,61%
Bolardos	10	3,22%
Fuentes de mobiliario urbano	2	0,64%
Jardineras	1	0,32%
Papeleras	1	0,32%
Tapas de registro	20	6,43%
Ocupación de vía pública	1	0,32%
Otros	10	3,22%
Accesos obras	2	0,64%
Arreglo aceras	73	23,47%
Arreglo calzadas	30	9,65%
Vigilancia policial	5	1,61%
Mantenimiento de señalización viaria	5	1,61%
Nueva señalización viaria	2	0,64%
Tasas y Tributos	1	0,32%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	2	0	0	1	3	1,09%
Alcantarillado	8	2	0	2	12	4,38%
Alumbrado público	72	1	1	3	77	28,10%
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,36%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	0,36%
Limpieza de calles	3	1	0	2	6	2,19%
Ubicación de contenedores	0	0	0	1	1	0,36%
Fugas de agua	4	0	0	0	4	1,46%
Información	1	0	0	0	1	0,36%
Solares	1	0	0	0	1	0,36%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,36%
Árboles	4	1	0	1	6	2,19%
Mantenimiento	12	2	0	0	14	5,11%
Bancos	3	4	1	0	8	2,92%
Bolardos	5	7	6	3	21	7,66%
Carteleras	0	0	1	0	1	0,36%
Papeleras	0	1	0	0	1	0,36%
Tapas de registro	9	3	2	1	15	5,47%
Vallas	2	1	0	1	4	1,46%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	0,36%
Otros	6	3	0	1	10	3,65%
Accesos obras	1	0	0	0	1	0,36%
Arreglo aceras	26	5	11	12	54	19,71%
Arreglo calzadas	11	1	3	3	18	6,57%
Vigilancia policial	3	1	0	0	4	1,46%
Mantenimiento de señalización viaria	4	1	0	0	5	1,82%
Nueva señalización viaria	3	0	0	0	3	1,09%
Totales	184	34	25	31	274	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/02/2018 al

28/02/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	6	1	7
Alumbrado público	14	1	15
Limpieza de calles	1	0	1
Fugas de agua	7	1	8
Información	2	0	2
Árboles	1	0	1
Fuentes de jardines	0	3	3
Limpieza de jardines	1	0	1
Zonas de juego de niños en jardines	1	0	1
Mantenimiento	11	5	16
Mobiliario Urbano	1	1	2
Bancos	1	2	3
Bolardos	4	3	7
Fuentes de mobiliario urbano	2	0	2
Jardineras	1	0	1
Papeleras	0	1	1
Tapas de registro	14	3	17
Otros	3	1	4
Accesos obras	1	0	1
Arreglo aceras	44	11	55
Arreglo calzadas	20	12	32
Vigilancia policial	3	0	3
Mantenimiento de señalización viaria	1	1	2
Tasas y Tributos	1	0	1
Inspección técnica de edificios	1	0	1
Totales	141	46	187

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

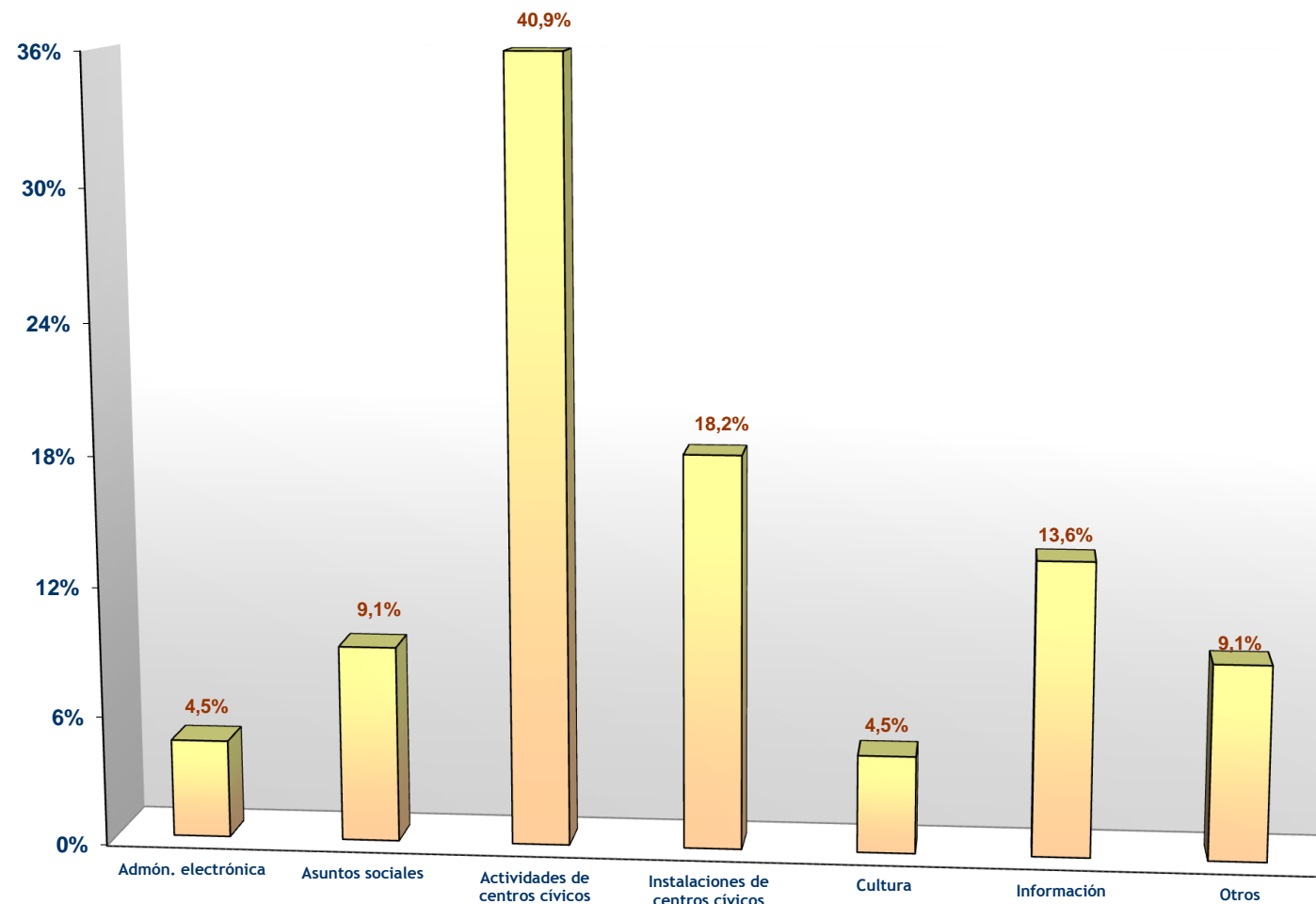


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	22	%
Admón. electrónica	1	4,55%
Asuntos sociales	2	9,09%
Actividades de centros cívicos	9	40,91%
Instalaciones de centros cívicos	4	18,18%
Cultura	1	4,55%
Información	3	13,64%
Otros	2	9,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del 01/02/2018

al

28/02/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	7,14%
Asuntos sociales	0	1	0	0	1	7,14%
Actividades de centros cívicos	7	0	1	0	8	57,14%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	7,14%
Información	1	1	0	0	2	14,29%
Otros	1	0	0	0	1	7,14%
Totales	11	2	1	0	14	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/02/2018 al

28/02/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Actividades de centros cívicos	2	0	2
Instalaciones de centros cívicos	3	0	3
Cultura	1	0	1
Información	1	0	1
Totales	7	0	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

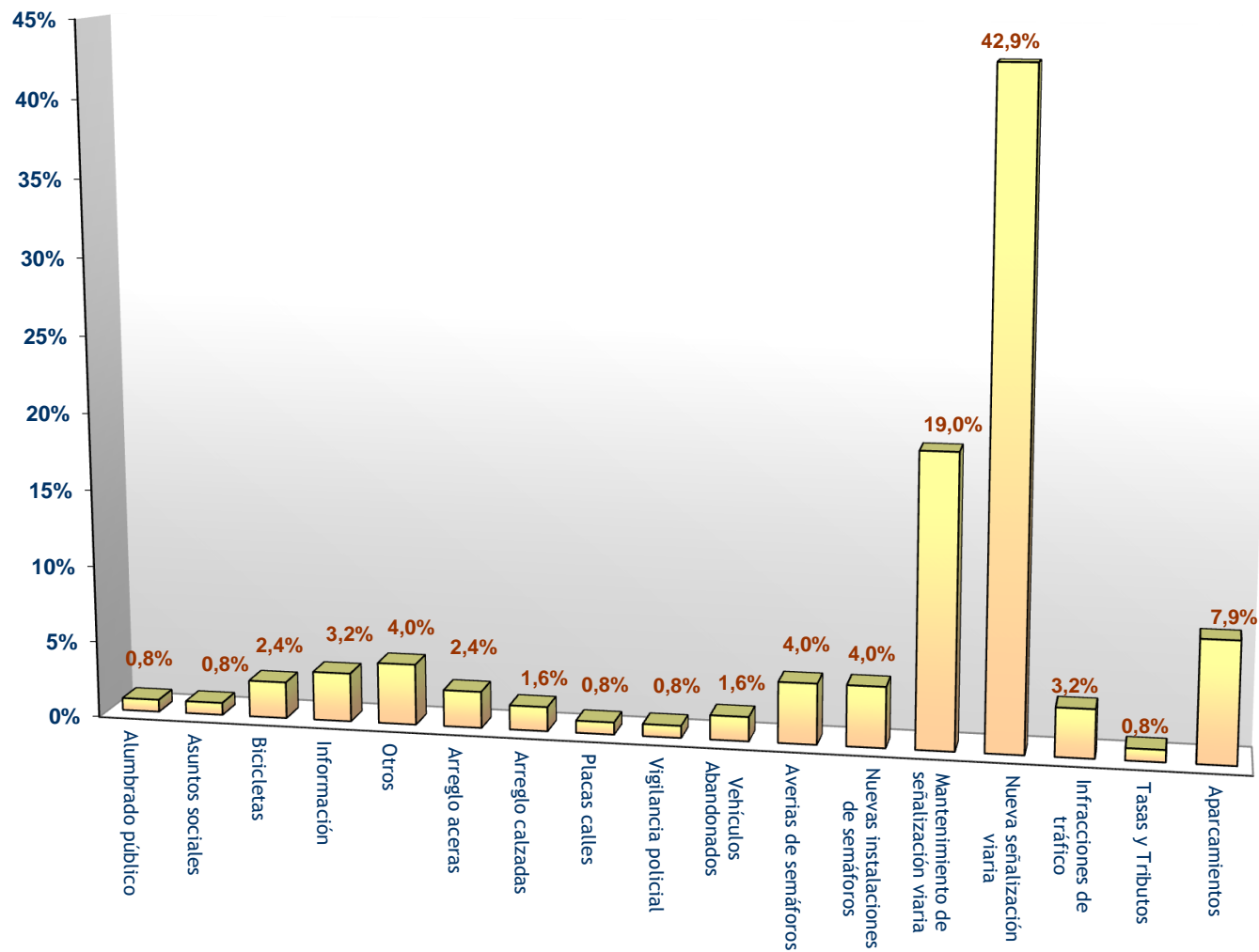
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	126	%
Alumbrado público	1	0,79%
Asuntos sociales	1	0,79%
Bicicletas	3	2,38%
Información	4	3,17%
Otros	5	3,97%
Arreglo aceras	3	2,38%
Arreglo calzadas	2	1,59%
Placas calles	1	0,79%
Vigilancia policial	1	0,79%
Vehículos Abandonados	2	1,59%
Averías de semáforos	5	3,97%
Nuevas instalaciones de semáforos	5	3,97%
Mantenimiento de señalización viaria	24	19,05%
Nueva señalización viaria	54	42,86%
Infracciones de tráfico	4	3,17%
Tasas y Tributos	1	0,79%
Aparcamientos	10	7,94%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Bicicletas	3	0	0	0	3	2,91%
Información	1	0	0	0	1	0,97%
Otros	4	0	0	0	4	3,88%
Arreglo calzadas	2	0	0	0	2	1,94%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,97%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	0,97%
Vehículos Abandonados	1	1	0	0	2	1,94%
Averías de semáforos	3	0	0	0	3	2,91%
Nuevas instalaciones de semáforos	4	0	0	0	4	3,88%
Mantenimiento de señalización viaria	22	1	0	0	23	22,33%
Nueva señalización viaria	50	1	0	0	51	49,51%
Infracciones de tráfico	2	0	0	0	2	1,94%
Aparcamientos	6	0	0	0	6	5,85%
Totales	100	3	0	0	103	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Movilidad Urbana

01/02/2018 al

28/02/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Asuntos sociales	1	0	1
Bicicletas	1	6	7
Información	3	2	5
Olores	0	1	1
Otros	1	0	1
Arreglo aceras	2	0	2
Vigilancia policial	0	1	1
Averías de semáforos	2	0	2
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	1
Mantenimiento de señalización viaria	2	4	6
Nueva señalización viaria	4	6	10
Infraacciones de tráfico	2	0	2
Tasas y Tributos	1	0	1
Aparcamientos	2	1	3
Totales	22	21	43

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

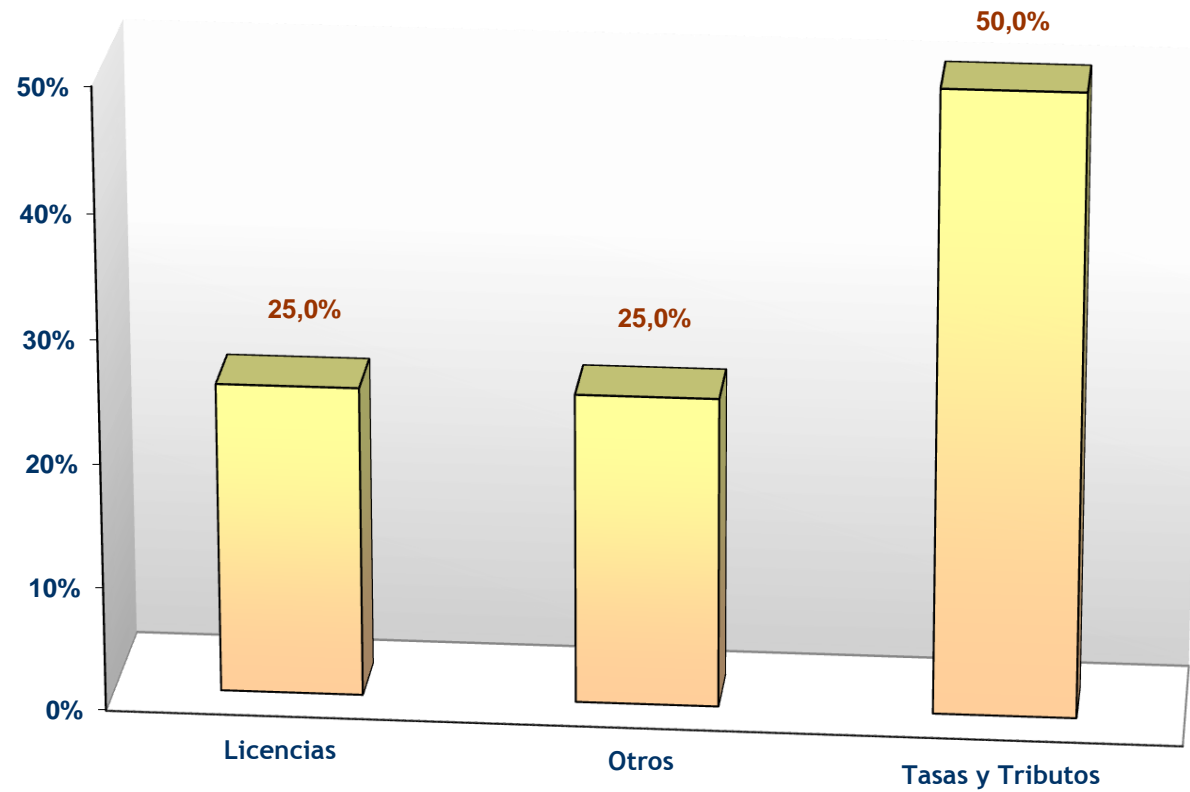
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Estadística Control de Ingresos</i>			
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>4</i>	<i>%</i>	
<i>Licencias</i>	<i>1</i>	<i>25,00%</i>	
<i>Otros</i>	<i>1</i>	<i>25,00%</i>	
<i>Tasas y Tributos</i>	<i>2</i>	<i>50,00%</i>	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Control de ingresos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Licencias	1	0	0	0	1	25,00%
Tasas y Tributos	0	1	0	1	2	50,00%
Embargos	0	0	0	1	1	25,00%
Totales	1	1	0	2	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

01/02/2018 al

28/02/2018

Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Otros	1	0	1
Tasas y Tributos	1	2	3
Embargos	0	1	1
Totales	2	3	5

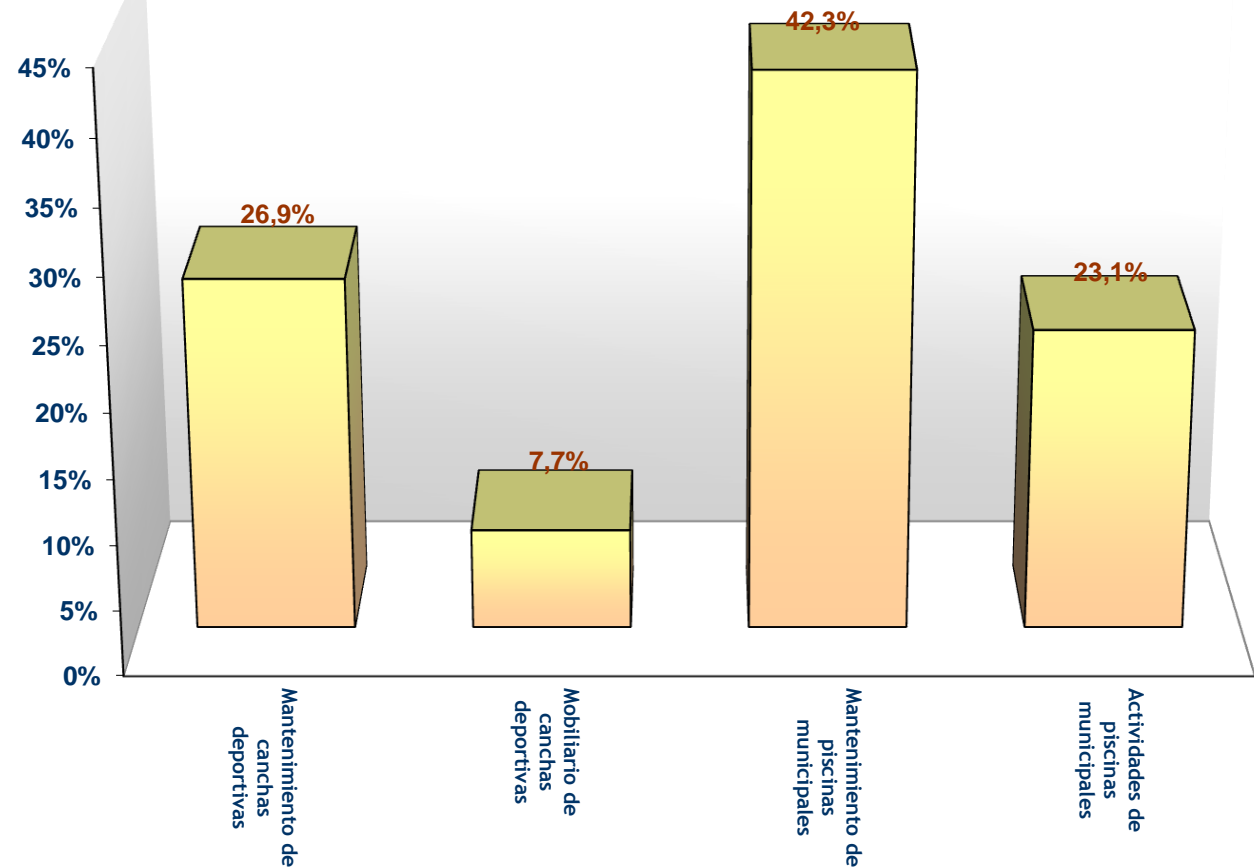
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística F. Mpal. de Deportes		
Solicitudes recibidas	26	%
Mantenimiento de canchas deportivas	7	26,92%
Mobiliario de canchas deportivas	2	7,69%
Mantenimiento de piscinas municipales	11	42,31%
Actividades de piscinas municipales	6	23,08%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	3	0	0	0	3	23,08%
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	1	0	2	15,38%
Mantenimiento de piscinas municipales	3	0	0	0	3	23,08%
Centros escolares	0	1	0	0	1	7,69%
Información	0	2	0	0	2	15,38%
Olores	0	1	0	0	1	7,69%
Otros	1	0	0	0	1	7,69%
Totales	8	4	1	0	13	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Deportes

01/02/2018 al

28/02/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	0	1	1
Limpieza canchas	0	5	5
Mantenimiento de canchas deportivas	4	20	24
Mobiliario de canchas deportivas	1	2	3
Mantenimiento de piscinas municipales	10	21	31
Actividades de piscinas municipales	6	5	11
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1
Formación y empleo	0	1	1
Información	0	7	7
Cucarachas	0	1	1
Árboles	0	2	2
Zonas de juego de niños en jardines	0	2	2
Mantenimiento	0	1	1
Otros	0	3	3
Totales	21	72	93

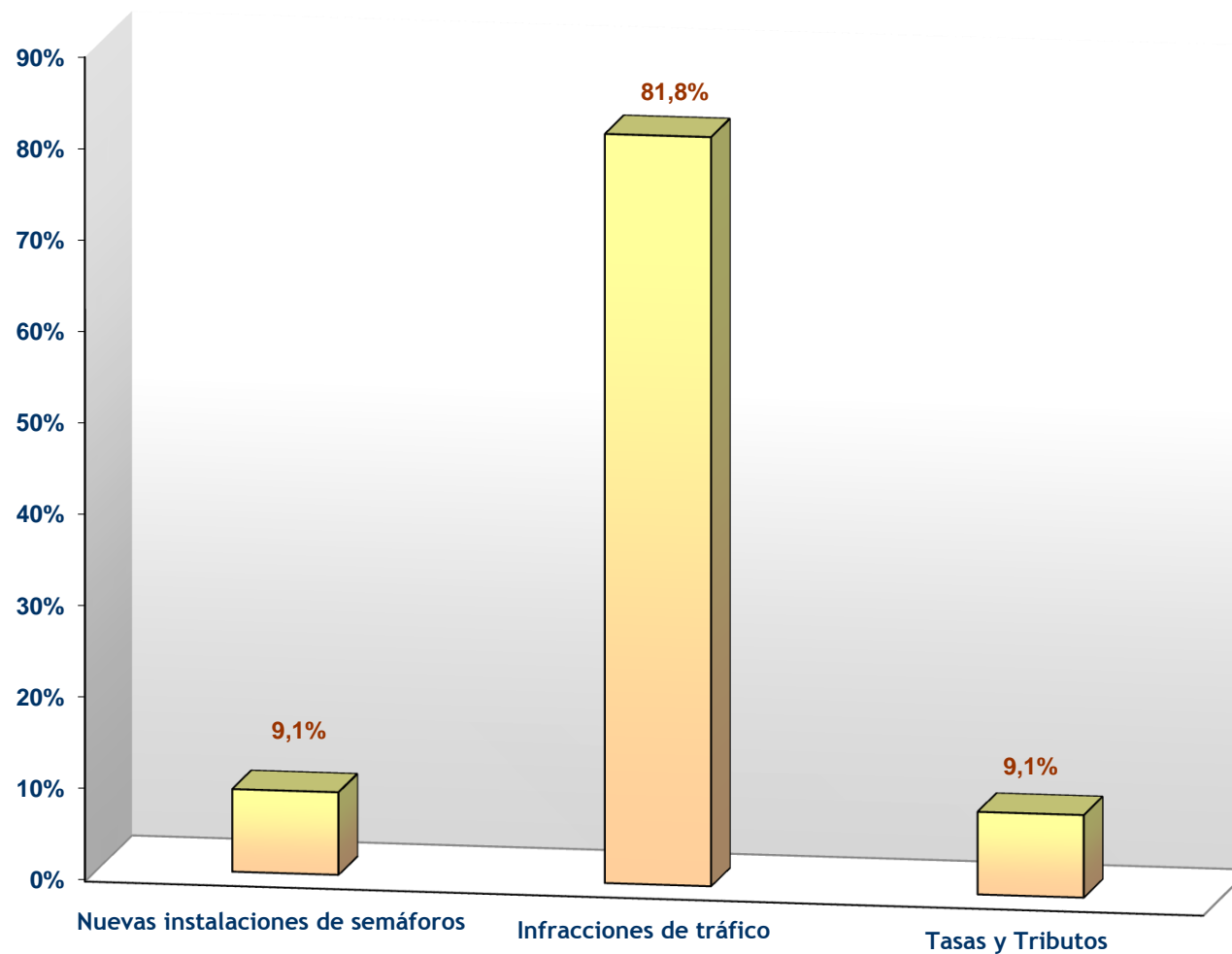
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Disciplina Vial		
Solicitudes recibidas	11	%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	9,09%
Infracciones de tráfico	9	81,82%
Tasas y Tributos	1	9,09%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	10,00%
Infracciones de tráfico	9	0	0	0	9	90,00%
Totales	10	0	0	0	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

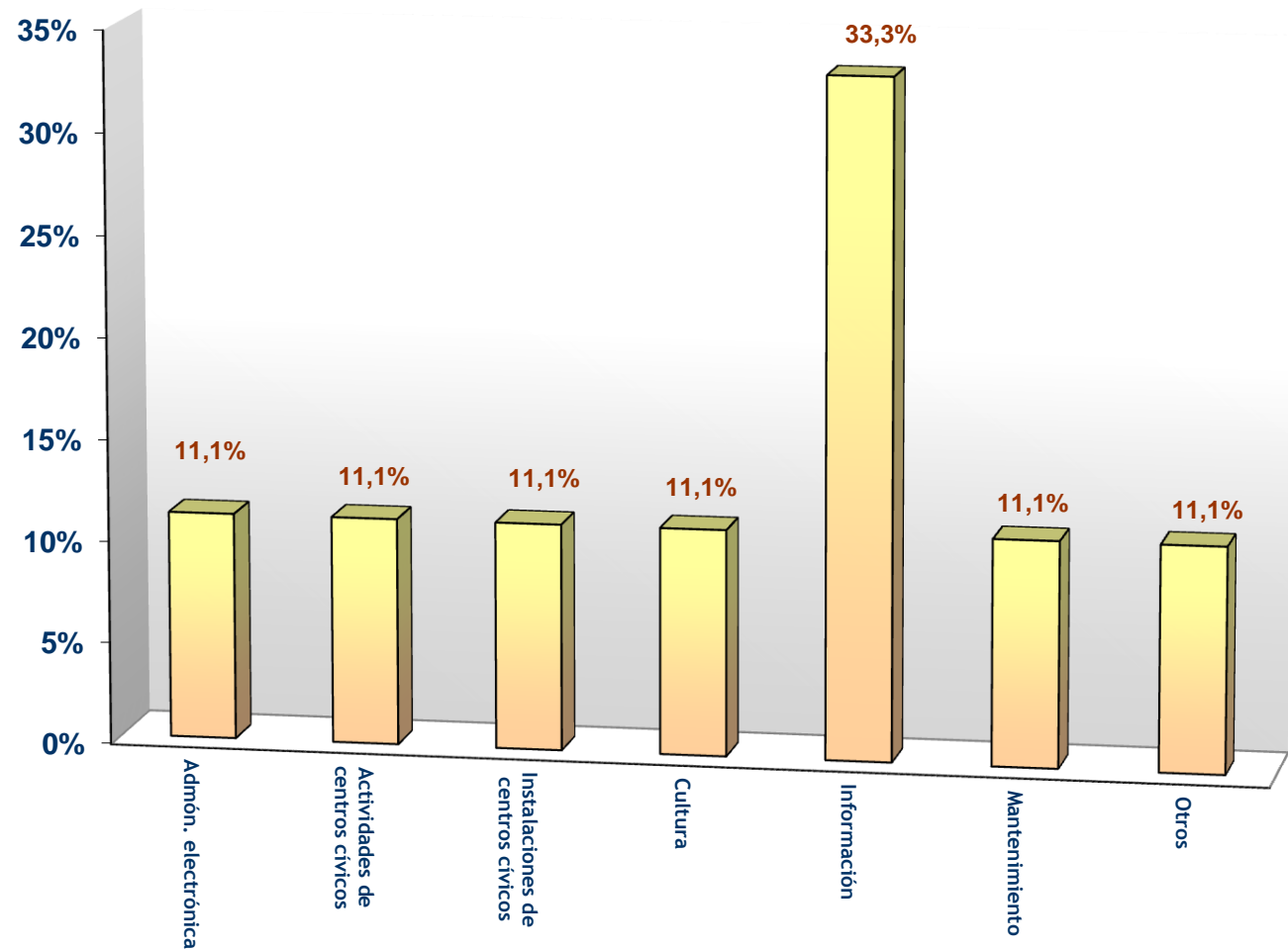


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	9	%
Admón. electrónica	1	11,11%
Actividades de centros cívicos	1	11,11%
Instalaciones de centros cívicos	1	11,11%
Cultura	1	11,11%
Información	3	33,33%
Mantenimiento	1	11,11%
Otros	1	11,11%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	9,09%
Actividades de centros cívicos	1	0	1	0	2	18,18%
Instalaciones de centros cívicos	2	0	0	0	2	18,18%
Centros escolares	1	0	0	0	1	9,09%
Información	3	0	0	0	3	27,27%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	9,09%
Otros	0	1	0	0	1	9,09%
Totales	9	1	1	0	11	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Educación

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Centros escolares</i>	0	2	2
<i>Cultura</i>	1	0	1
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	1	5	6

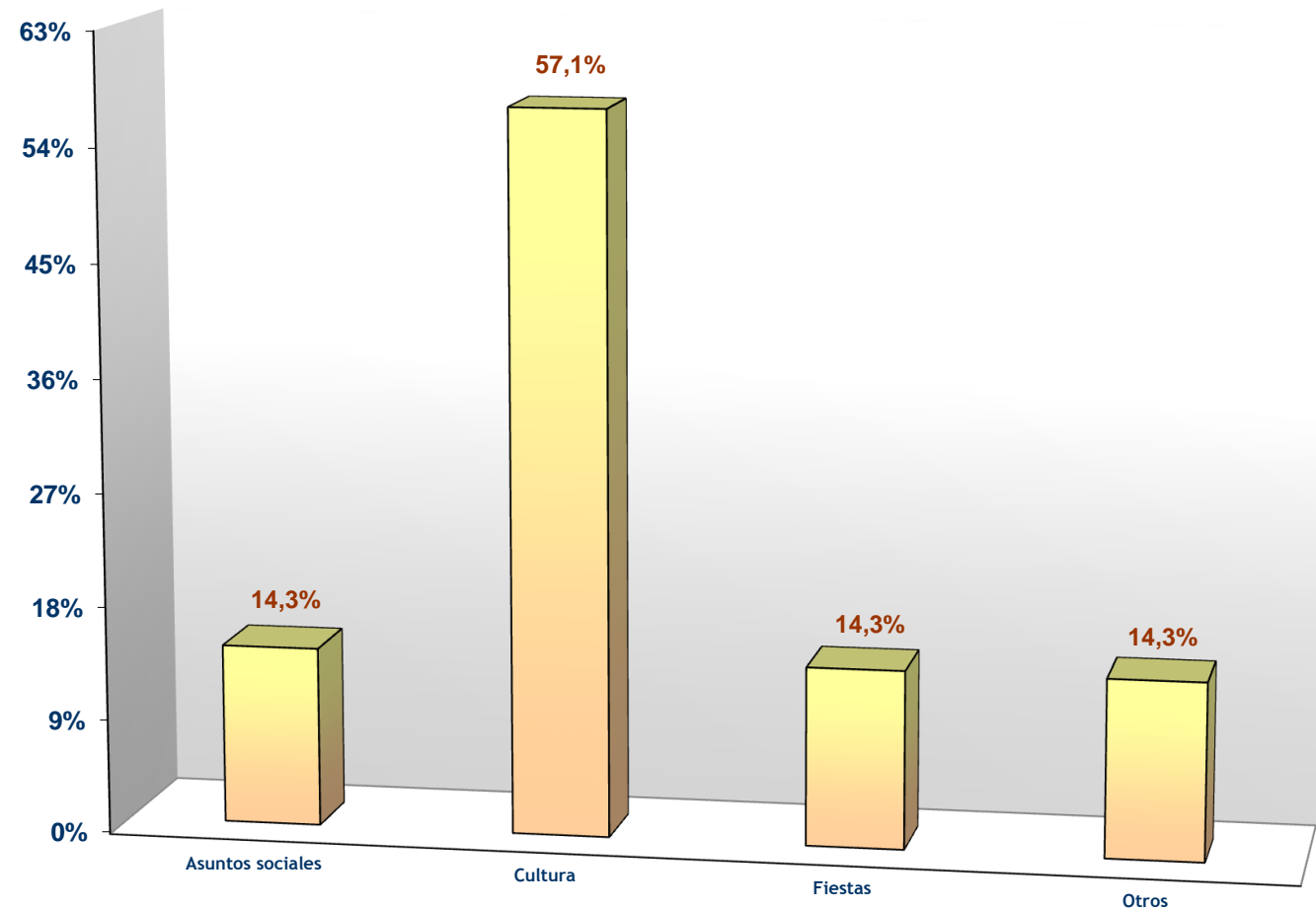
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	7	%
Asuntos sociales	1	14,29%
Cultura	4	57,14%
Fiestas	1	14,29%
Otros	1	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	1	0	1
<i>Autobuses urbanos</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	4	7	11
<i>Fiestas</i>	1	17	18
<i>Información turística</i>	0	2	2
<i>Información</i>	0	9	9
<i>Ruidos</i>	0	5	5
<i>Otros</i>	1	9	10
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento de señalización viaria</i>	0	1	1
Totales	7	54	61

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Período del

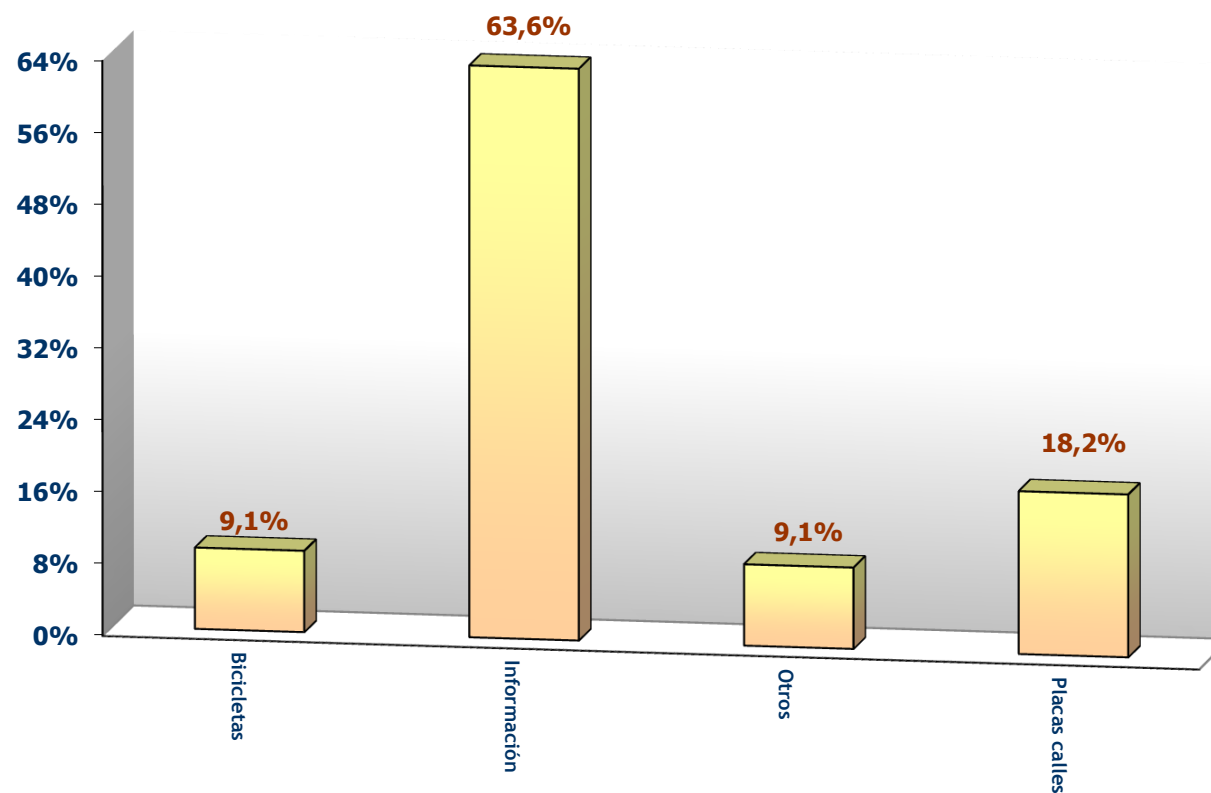
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	11	%
Bicicletas	1	9,09%
Información	7	63,64%
Otros	1	9,09%
Placas calles	2	18,18%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	3	0	0	0	3	75,00%
Placas calles	1	0	0	0	1	25,00%
Totales	4	0	0	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/02/2018 al

28/02/2018

Gabinete de Gobierno

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	1	0	1
Información	5	1	6
Otros	1	0	1
Placas calles	1	0	1
Relaciones oficiales	0	3	3
Totales	8	4	12

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

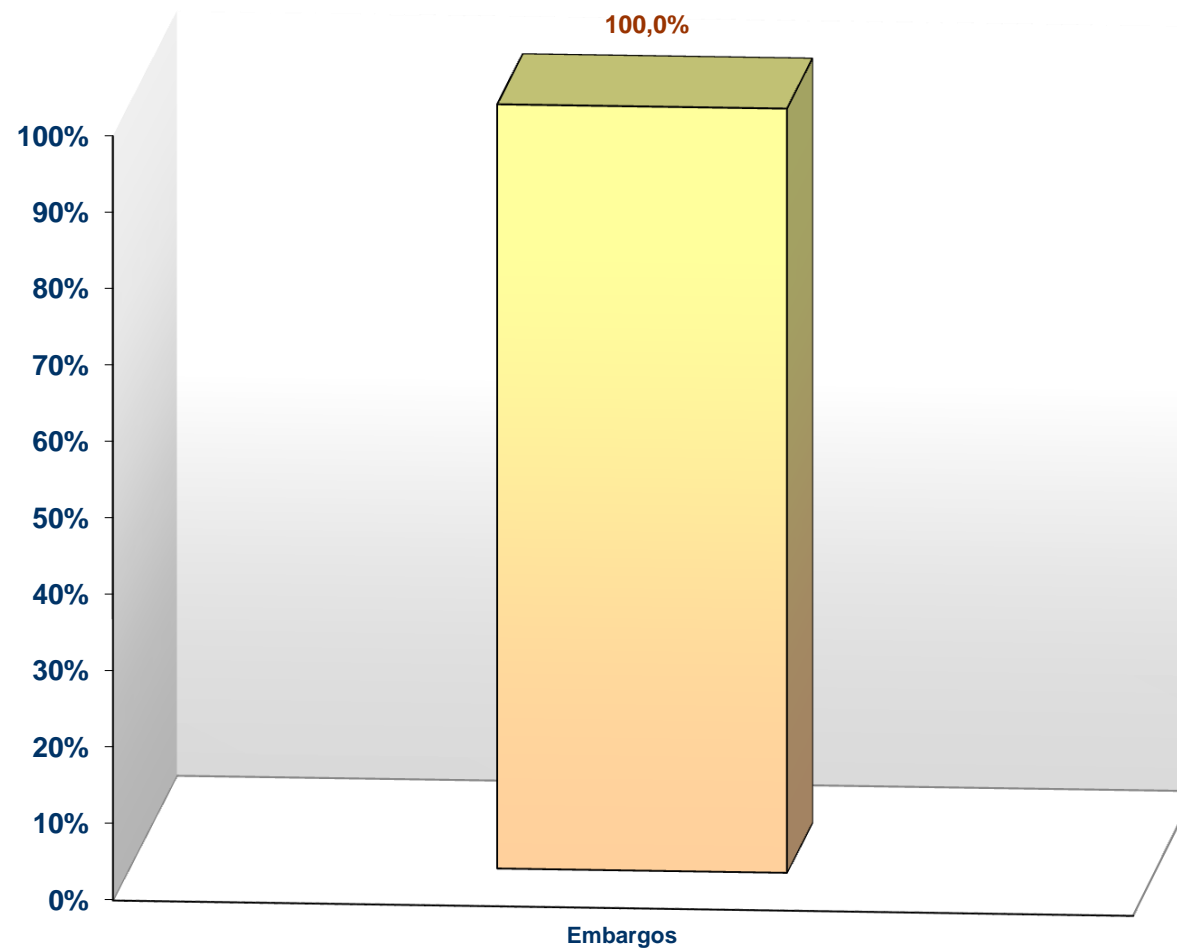


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	3	%
Embargos	3	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Embargos	3	0	0	0	3	100,00%
Totales	3	0	0	0	3	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/02/2018 al

28/02/2018

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	0	3	3
<i>Totales</i>	0	3	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

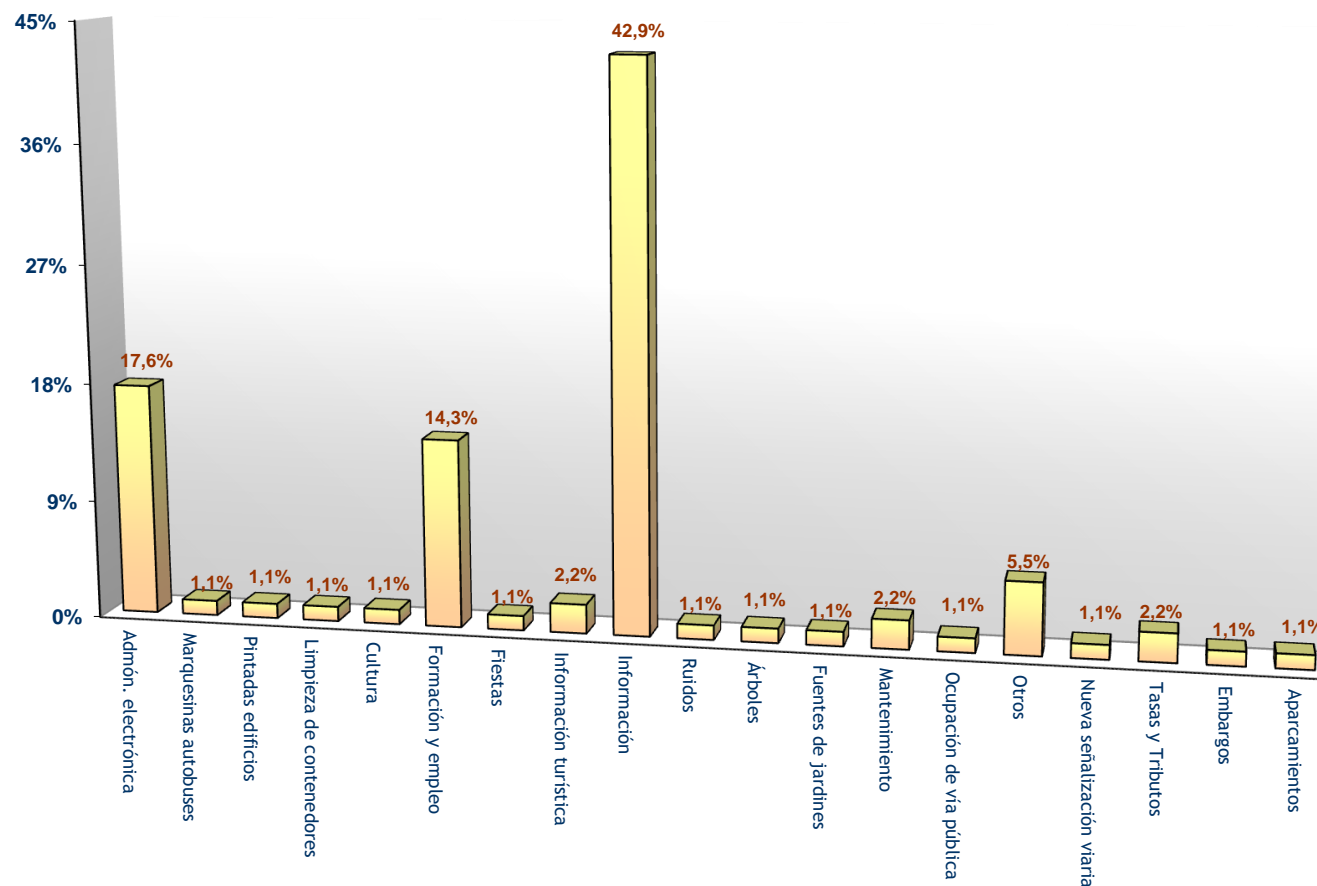


Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	91	%
Admón. electrónica	16	17,58%
Marquesinas autobuses	1	1,10%
Pintadas edificios	1	1,10%
Limpieza de contenedores	1	1,10%
Cultura	1	1,10%
Formación y empleo	13	14,29%
Fiestas	1	1,10%
Información turística	2	2,20%
Información	39	42,86%
Ruidos	1	1,10%
Árboles	1	1,10%
Fuentes de jardines	1	1,10%
Mantenimiento	2	2,20%
Ocupación de vía pública	1	1,10%
Otros	5	5,49%
Nueva señalización viaria	1	1,10%
Tasas y Tributos	2	2,20%
Embargos	1	1,10%
Aparcamientos	1	1,10%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del

01/02/2018

al

28/02/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	15	0	0	0	15	17,24%
Marquesinas autobuses	1	0	0	0	1	1,15%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	1,15%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	1,15%
Cultura	1	0	0	0	1	1,15%
Formación y empleo	13	0	0	0	13	14,94%
Fiestas	1	0	0	0	1	1,15%
Información turística	2	0	0	0	2	2,30%
Información	37	0	0	0	39	44,83%
Ruidos	1	0	0	0	1	1,15%
Árboles	1	0	0	0	1	1,15%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	1,15%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	2,30%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	1,15%
Otros	4	0	0	0	4	4,60%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	1,15%
Embargos	0	0	0	1	1	1,15%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	1,15%
Totales	84	0	0	1	87	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Tasas y Tributos</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del

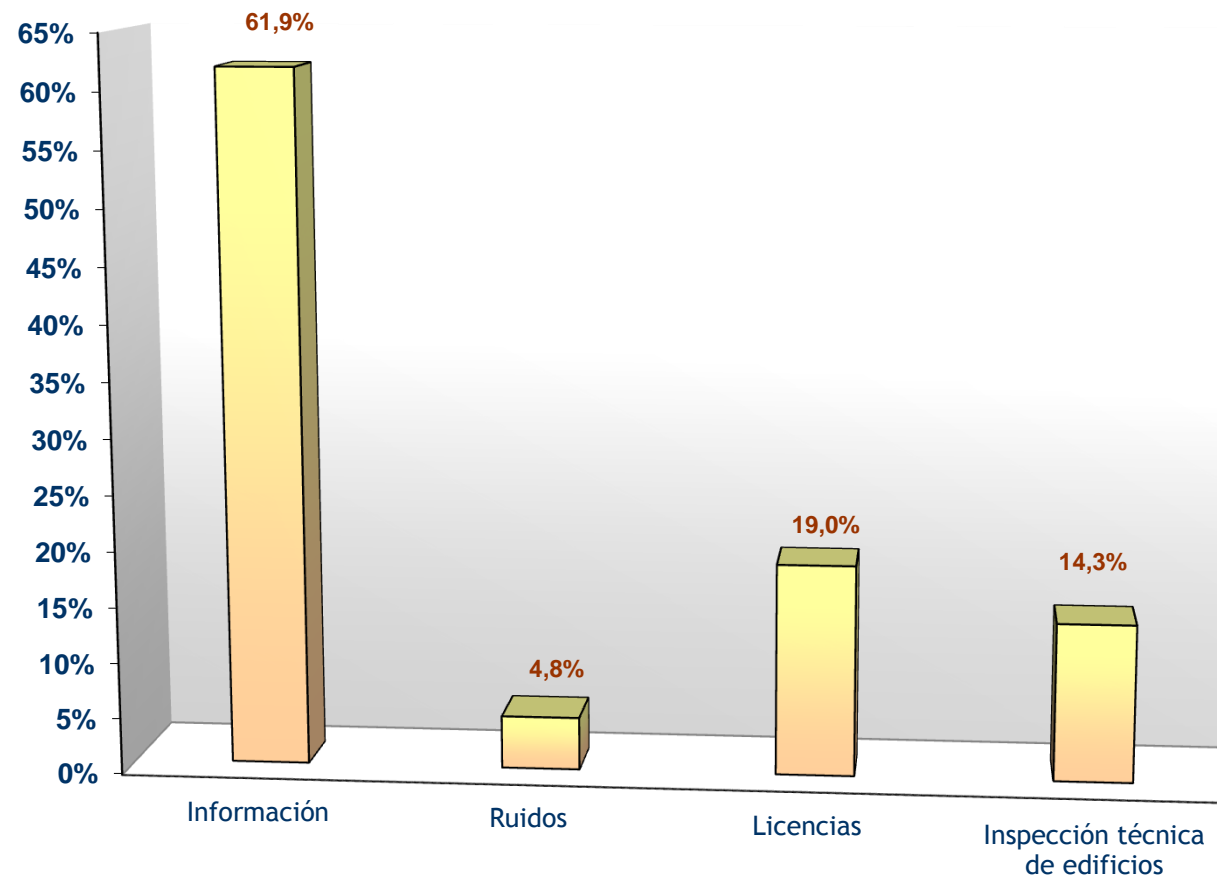
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	21	%
Información	13	61,90%
Ruidos	1	4,76%
Licencias	4	19,05%
Inspección técnica de edificios	3	14,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del

01/02/2018

al

28/02/2018

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	16	3	0	0	19	79,17%
Inspecciones de domicilios	1	0	0	0	1	4,17%
Ruidos	1	0	0	0	1	4,17%
Licencias	1	0	0	0	1	4,17%
Inspección técnica de edificios	0	2	0	0	2	8,33%
Totales	19	5	0	0	24	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Información Urbanística

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	3	3
<i>Licencias</i>	2	0	2
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	2	7	9

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

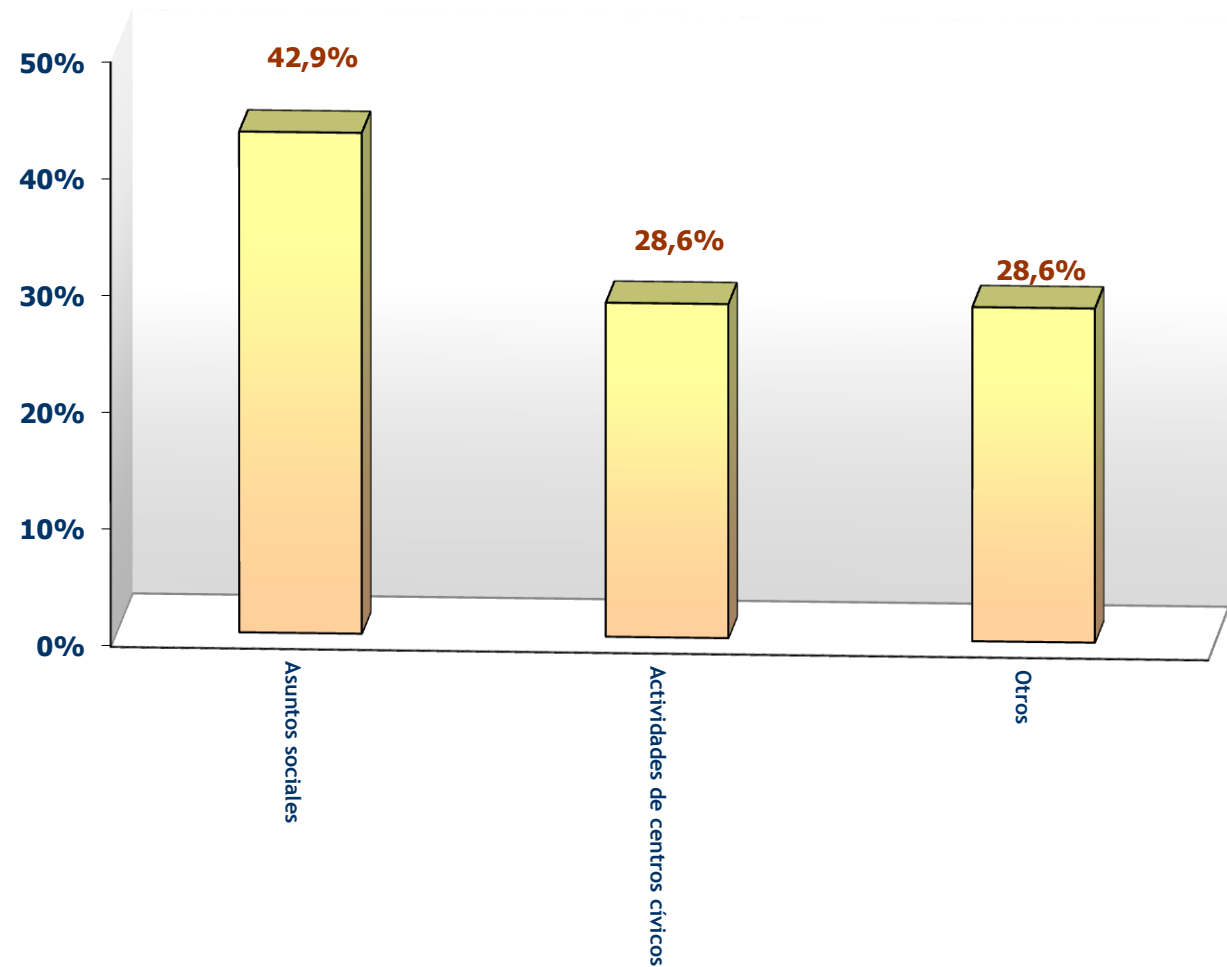


Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Iniciativas Sociales

Solicitudes recibidas	7	%
Asuntos sociales	3	42,86%
Actividades de centros cívicos	2	28,57%
Otros	2	28,57%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	0	1	2	10	13	40,63%
Instalaciones de centros cívicos	0	0	0	5	5	15,63%
Formación y empleo	0	0	0	1	1	3,13%
Información	0	0	0	1	1	3,13%
Mantenimiento	0	0	0	2	2	6,25%
Actividades de centros cívicos	0	1	1	5	7	21,88%
Otros	0	1	0	2	3	9,38%
Totales	0	3	3	26	32	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Iniciativas Sociales

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	2	7	9
<i>Mantenimiento de canchas deportivas</i>	0	1	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	2	2
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Mantenimiento</i>	0	4	4
<i>Otros</i>	1	1	2
<i>Totales</i>	3	16	19

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

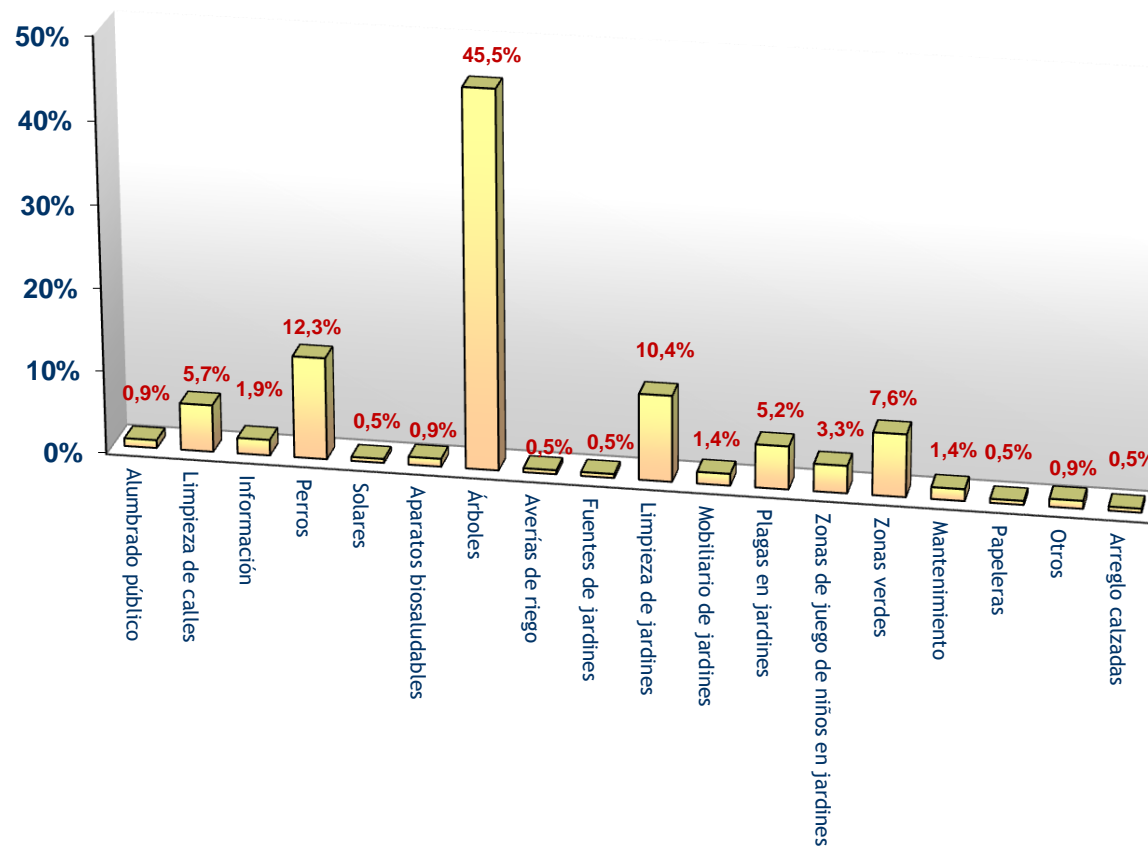
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	211	%
Alumbrado público	2	0,95%
Limpieza de calles	12	5,69%
Información	4	1,90%
Perros	26	12,32%
Solares	1	0,47%
Aparatos biosaludables	2	0,95%
Arboles	96	45,50%
Averías de riego	1	0,47%
Fuentes de jardines	1	0,47%
Limpieza de jardines	22	10,43%
Mobiliario de jardines	3	1,42%
Plagas en jardines	11	5,21%
Zonas de juego de niños en jardines	7	3,32%
Zonas verdes	16	7,58%
Mantenimiento	3	1,42%
Papeleras	1	0,47%
Otros	2	0,95%
Arreglo calzadas	1	0,47%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,60%
Limpieza de calles	4	4	0	0	8	4,79%
Información	3	0	0	0	3	1,80%
Perros	26	0	0	0	26	15,57%
Aparatos biosaludables	1	0	0	0	1	0,60%
Árboles	51	16	0	0	67	40,12%
Averías de riego	1	0	0	0	1	0,60%
Fuentes de jardines	1	0	0	0	1	0,60%
Limpieza de jardines	15	0	0	0	15	8,98%
Mobiliario de jardines	3	0	0	0	3	1,80%
Plagas en jardines	8	0	0	0	8	4,79%
Zonas de juego de niños en jardines	7	1	0	0	8	4,79%
Zonas verdes	15	3	0	0	18	10,78%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	1,20%
Bancos	1	0	0	0	1	0,60%
Papeletas	0	1	0	0	1	0,60%
Otros	0	2	0	0	2	1,20%
Arreglo calzadas	0	0	1	0	1	0,60%
Totales	139	27	1	0	167	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Parques y Jardines

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alumbrado público</i>	2	0	2
<i>Limpieza de calles</i>	3	1	4
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Solares</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	37	7	44
<i>Limpieza de jardines</i>	3	0	3
<i>Mobiliario de jardines</i>	0	1	1
<i>Placas en jardines</i>	4	0	4
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	2	2	4
<i>Zonas verdes</i>	0	1	1
<i>Mantenimiento</i>	1	0	1
<i>Bancos</i>	0	2	2
<i>Papeleras</i>	0	2	2
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	56	16	72

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

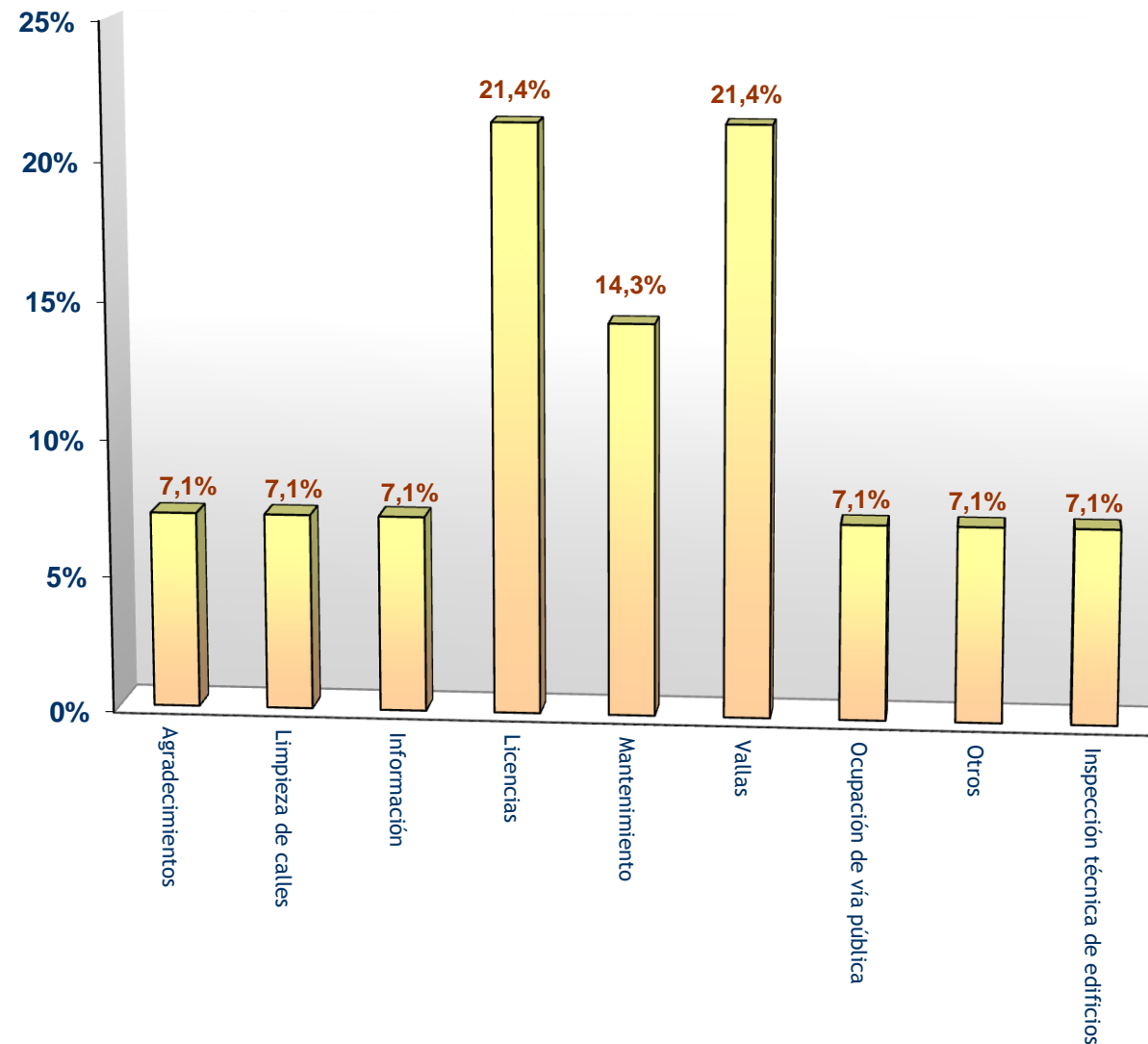


Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	14	%
Agradecimientos	1	7,14%
Limpieza de calles	1	7,14%
Información	1	7,14%
Licencias	3	21,43%
Mantenimiento	2	14,29%
Vallas	3	21,43%
Ocupación de vía pública	1	7,14%
Otros	1	7,14%
Inspección técnica de edificios	1	7,14%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del 01/02/2018

al

28/02/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	10,00%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	10,00%
Licencias	2	0	0	0	2	20,00%
Mantenimiento	2	0	0	0	2	20,00%
Vallas	3	0	0	0	3	30,00%
Otros	1	0	0	0	1	10,00%
Totales	10	0	0	0	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/02/2018 al

28/02/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Información	1	1	2
Licencias	1	0	1
Totales	2	1	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

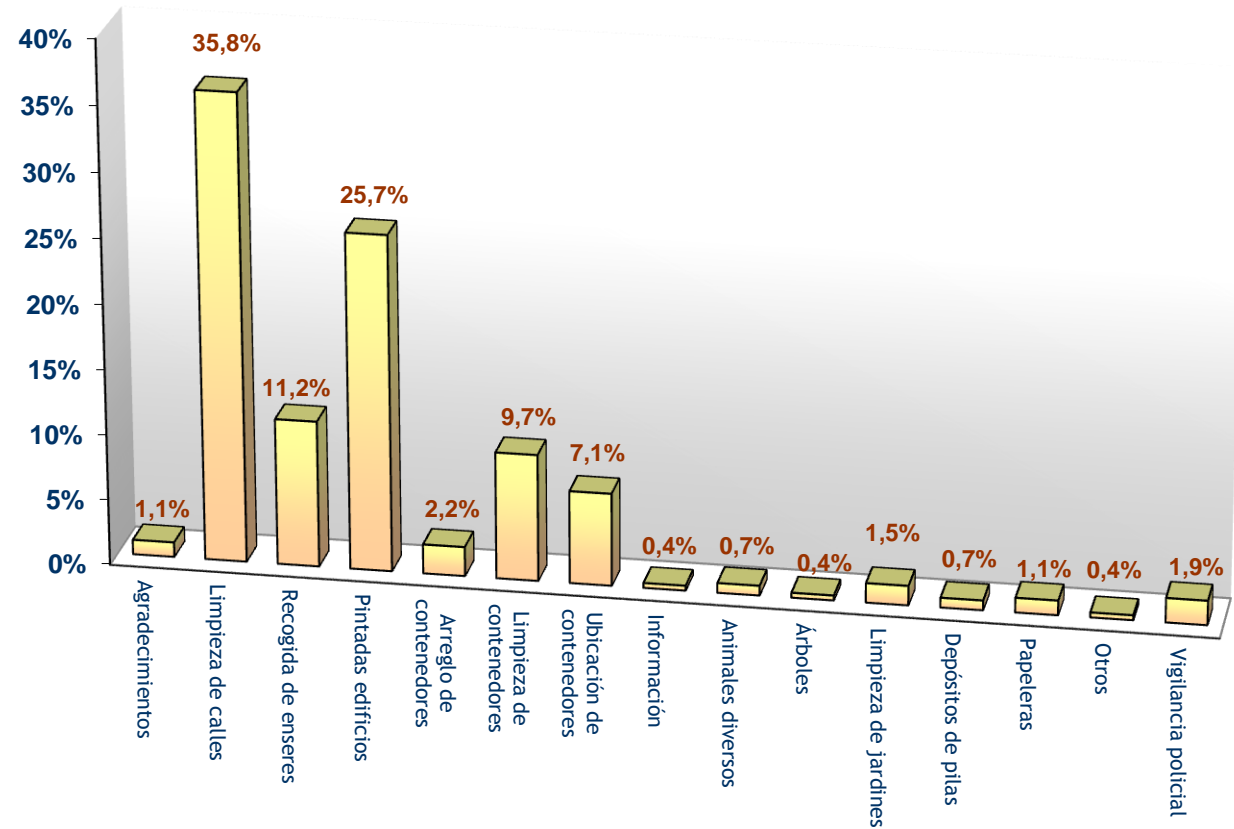
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	268	%
Agradecimientos	3	1,12%
Limpieza de calles	96	35,82%
Recogida de enseres	30	11,19%
Pintadas edificios	69	25,75%
Arreglo de contenedores	6	2,24%
Limpieza de contenedores	26	9,70%
Ubicación de contenedores	19	7,09%
Información	1	0,37%
Animales diversos	2	0,75%
Árboles	1	0,37%
Limpieza de jardines	4	1,49%
Depósitos de pilas	2	0,75%
Papeleras	3	1,12%
Otros	1	0,37%
Vigilancia policial	5	1,87%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	3	0	0	0	3	1,00%
Limpieza de calles	71	10	2	2	85	28,33%
Recogida de enseres	30	0	0	0	30	10,00%
Pintadas edificios	70	0	0	0	70	23,33%
Arreglo de contenedores	7	0	1	0	8	2,67%
Limpieza de contenedores	29	10	6	4	49	16,33%
Ubicación de contenedores	25	2	6	1	34	11,33%
Animales diversos	2	0	0	0	2	0,67%
Palomas	1	0	0	0	1	0,33%
Solares	1	0	0	0	1	0,33%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,33%
Árboles	0	1	0	0	1	0,33%
Limpieza de jardines	3	1	0	0	4	1,33%
Depósitos de pilas	2	0	0	0	2	0,67%
Papeleras	3	0	0	0	3	1,00%
Otros	1	0	0	0	1	0,33%
Vigilancia policial	3	1	0	0	4	1,33%
Totales	252	25	16	7	300	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Limpieza

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Limpieza</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	26	2	28
<i>Recogida de enseres</i>	1	1	2
<i>Pintadas edificios</i>	5	2	7
<i>Limpieza de contenedores</i>	6	0	6
<i>Ubicación de contenedores</i>	0	1	1
<i>Información</i>	1	1	2
<i>Limpieza de jardines</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	1	0	1
Totales	41	7	48

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

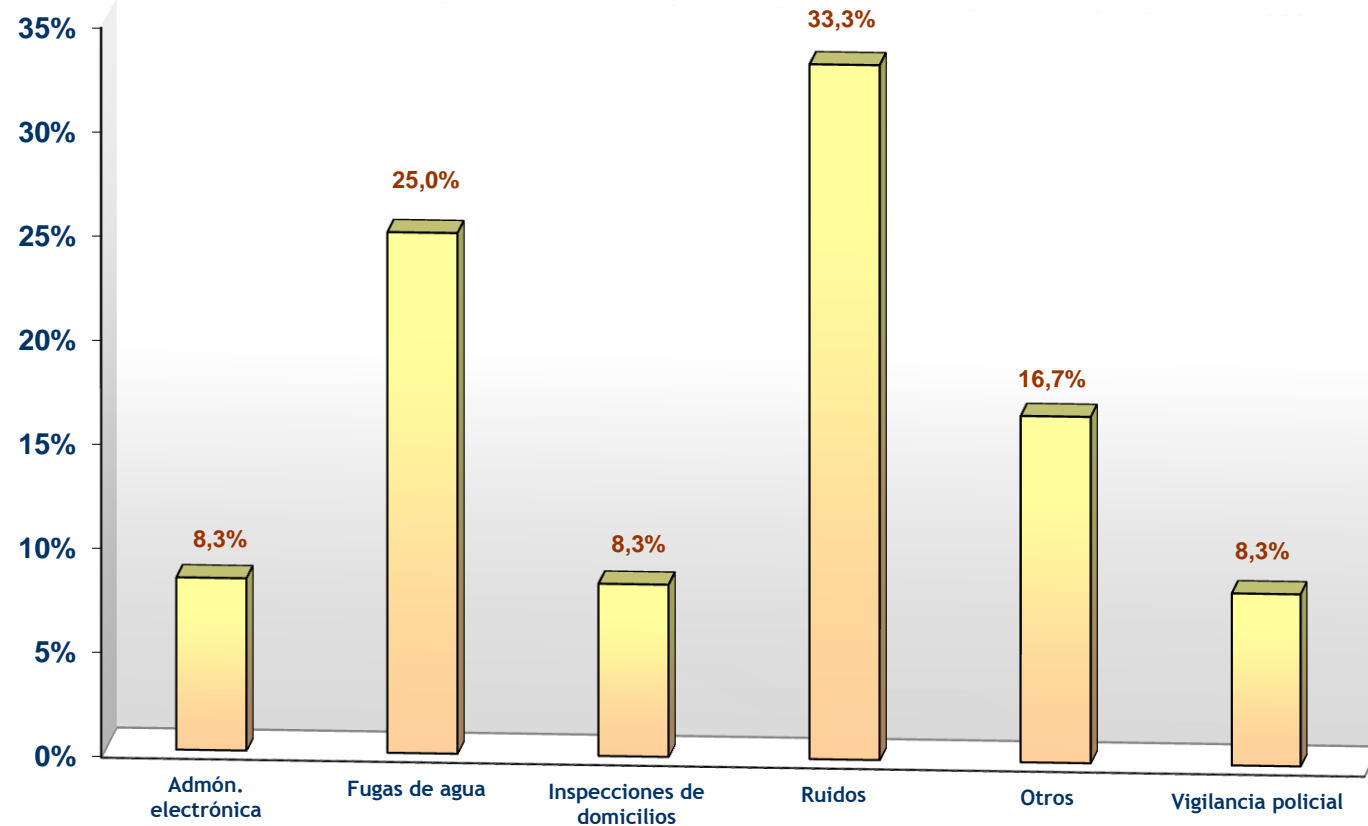


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	12	%
Admón. electrónica	1	8,33%
Fugas de agua	3	25,00%
Inspecciones de domicilios	1	8,33%
Ruidos	4	33,33%
Otros	2	16,67%
Vigilancia policial	1	8,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del

01/02/2018

al

28/02/2018

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Medio Ambiente

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Medio Ambiente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	0	2	2
<i>Fugas de agua</i>	3	0	3
<i>Información</i>	0	3	3
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	0	1
<i>Ruidos</i>	4	7	11
<i>Olores</i>	0	10	10
<i>Licencias</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	2	4	6
<i>Vigilancia policial</i>	1	2	3
Totales	12	29	41

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

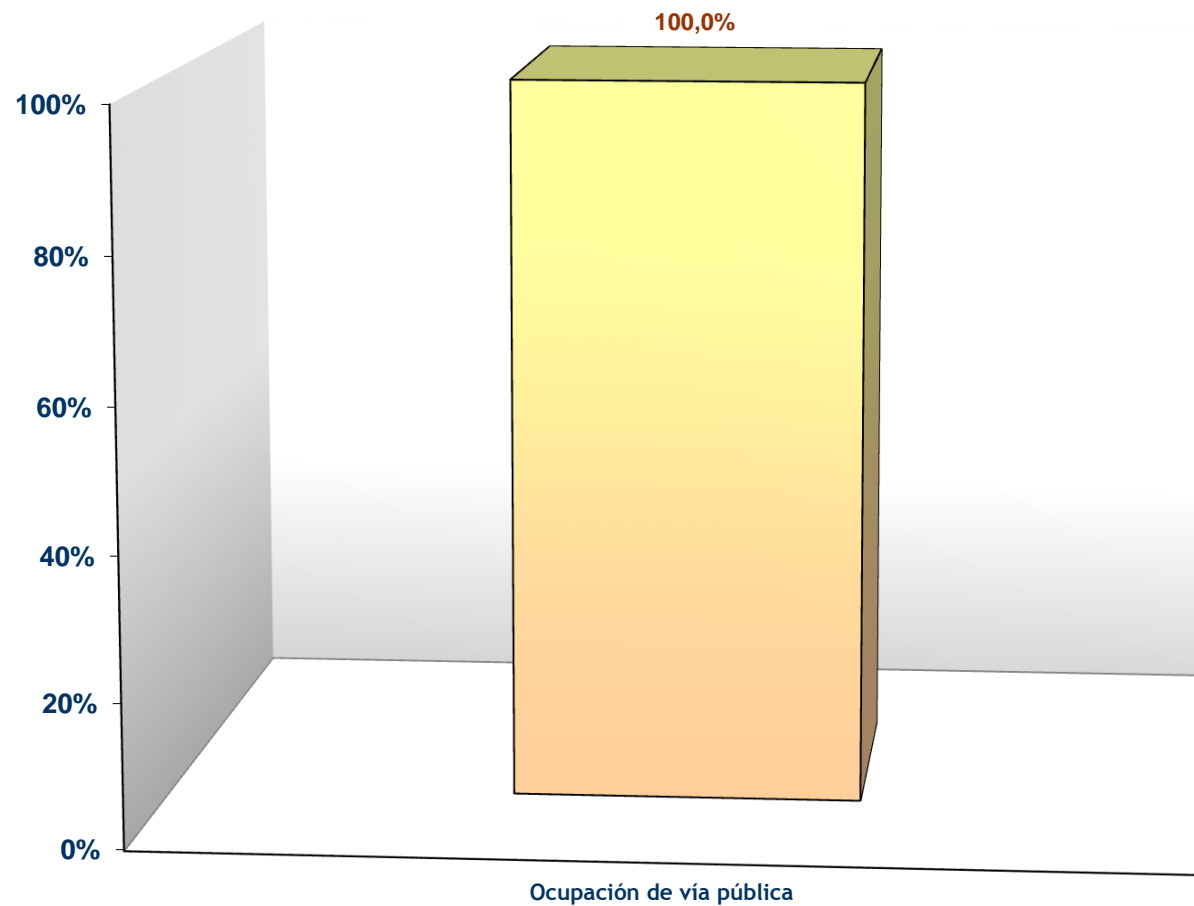


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	3	%
Ocupación de vía pública	3	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del 01/02/2018 al

28/02/2018

Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/02/2018 al

28/02/2018

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Fiestas	0	1	1
Información	0	2	2
Animales diversos	0	1	1
Licencias	0	1	1
Ocupación de vía pública	3	24	27
Otros	0	7	7
Vigilancia policial	0	2	2
Nueva señalización viaria	0	1	1
Aparcamientos	0	1	1
Totales	3	40	43

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Periodo del

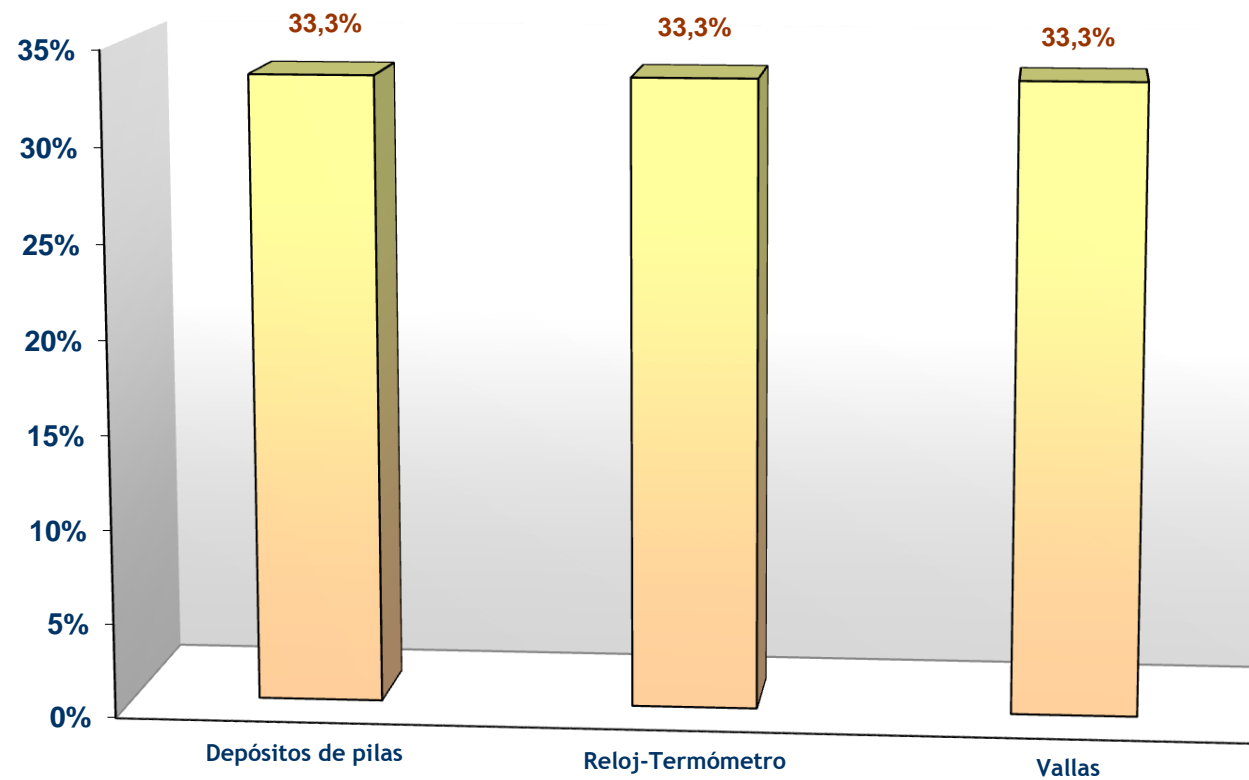
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	3	%
Depósitos de pilas	1	33,33%
Reloj-Termómetro	1	33,33%
Vallas	1	33,33%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Período del

01/02/2018

al

28/02/2018

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Depósitos de pilas	1	0	0	0	1	33,33%
Reloj-Termómetro	0	1	0	0	1	33,33%
Vallas	1	0	0	0	1	33,33%
Totales	2	1	0	0	3	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Patrimonio*

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Período del

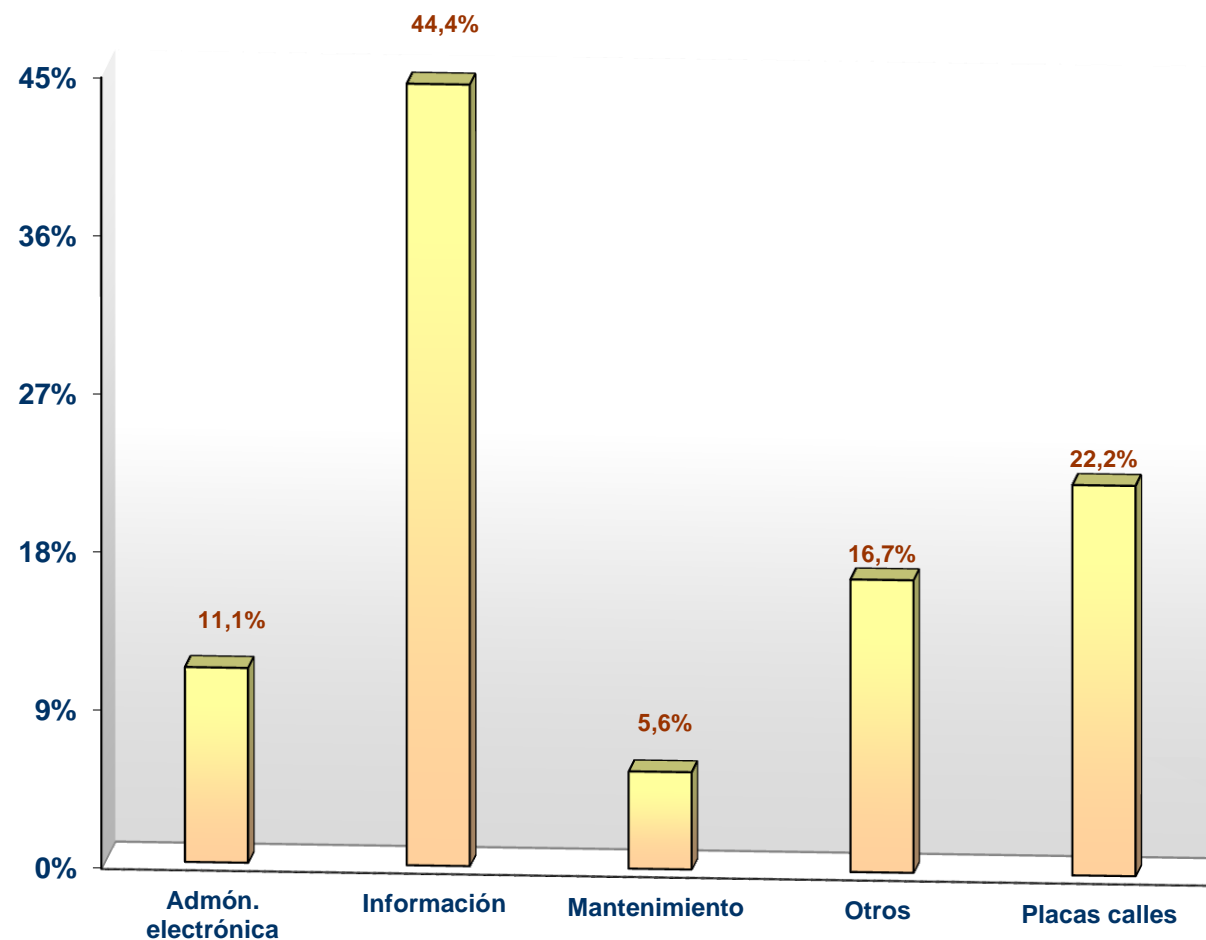
01/02/2018

al

28/02/2018

Estadística Población y Registro

Solicitudes recibidas	18	%
Admón. electrónica	2	11,11%
Información	8	44,44%
Mantenimiento	1	5,56%
Otros	3	16,67%
Placas calles	4	22,22%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del 01/02/2018

al

28/02/2018

Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	2	0	0	0	2	11,76%
Información	8	0	0	0	8	47,06%
Otros	3	0	0	0	3	17,65%
Placas calles	4	0	0	0	4	23,53%
Totales	17	0	0	0	17	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Población y Registro

01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

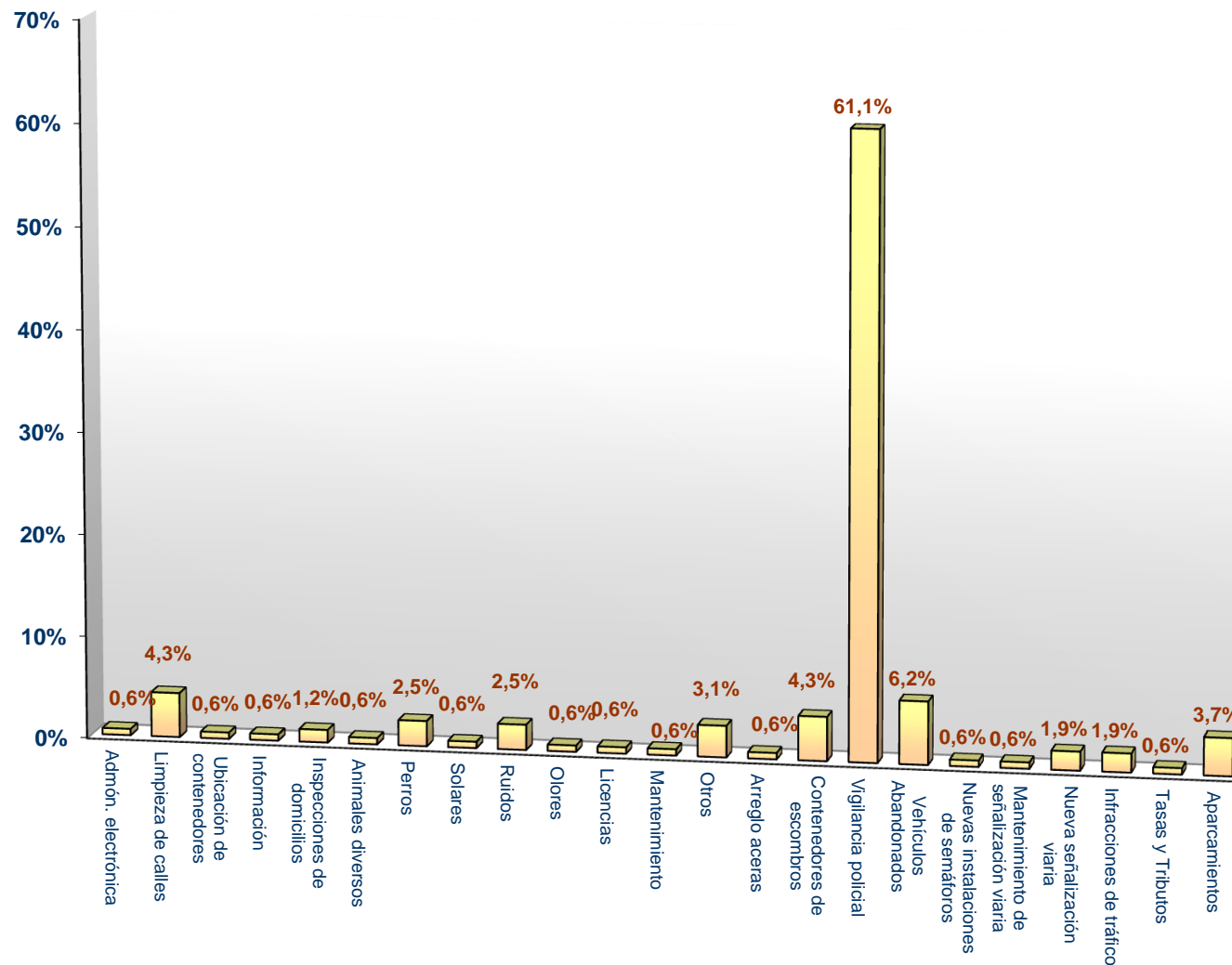


Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	162	%
Admón. electrónica	1	0,62%
Limpieza de calles	7	4,32%
Ubicación de contenedores	1	0,62%
Información	1	0,62%
Inspecciones de domicilios	2	1,23%
Animales diversos	1	0,62%
Perros	4	2,47%
Solares	1	0,62%
Ruidos	4	2,47%
Olores	1	0,62%
Licencias	1	0,62%
Mantenimiento	1	0,62%
Otros	5	3,09%
Arreglo aceras	1	0,62%
Contenedores de escombros	7	4,32%
Vigilancia policial	99	61,11%
Vehículos Abandonados	10	6,17%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0,62%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,62%
Nueva señalización viaria	3	1,85%
Infracciones de tráfico	3	1,85%
Tasas y Tributos	1	0,62%
Aparcamientos	6	3,70%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	1	0	0	0	1	0,66%
Limpieza de calles	4	3	0	0	7	4,61%
Pintadas edificios	1	0	0	0	1	0,66%
Ubicación de contenedores	2	0	0	0	2	1,32%
Información	1	0	0	0	1	0,66%
Animales diversos	1	0	0	0	1	0,66%
Perros	1	1	0	0	2	1,32%
Solares	0	1	0	0	1	0,66%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,66%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	0,66%
Otros	5	0	0	0	5	3,29%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	0,66%
Contenedores de escombros	6	0	0	0	6	3,95%
Vigilancia policial	89	7	0	0	96	63,16%
Vehículos Abandonados	11	1	0	0	12	7,89%
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	0	0	1	0,66%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,66%
Nueva señalización viaria	4	0	0	0	4	2,63%
Infracciones de tráfico	3	1	0	0	4	2,63%
Tasas y Tributos	1	0	0	0	1	0,66%
Aparcamientos	2	1	0	0	3	1,97%
Totales	137	15	0	0	152	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Policía Municipal

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	2	0	2
<i>Inspecciones de domicilios</i>	2	0	2
<i>Perros</i>	2	0	2
<i>Ruidos</i>	2	0	2
<i>Olores</i>	1	0	1
<i>Licencias</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	2	0	2
<i>Contenedores de escombros</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	32	6	38
<i>Vehículos Abandonados</i>	2	0	2
<i>Aparcamientos</i>	3	0	3
Totales	50	6	56

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

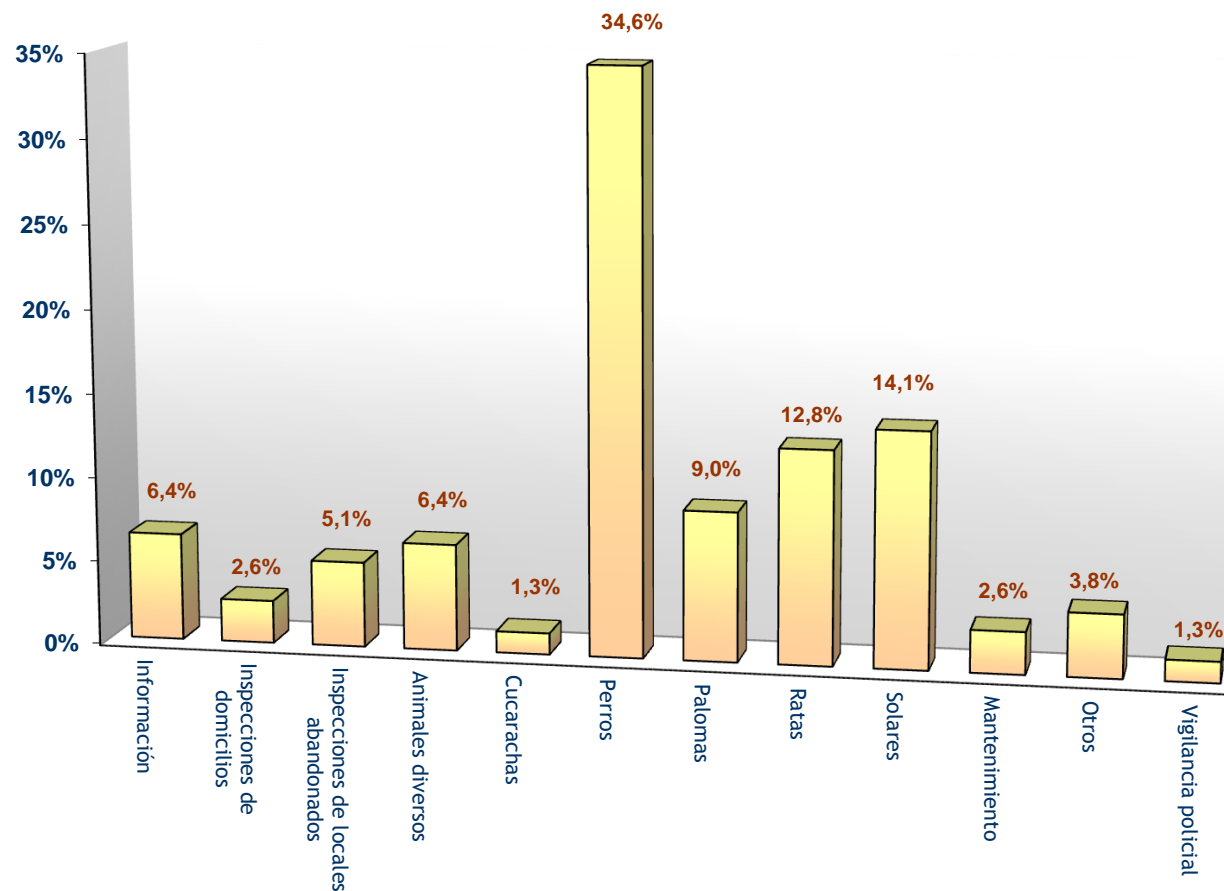


Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	78	%
Información	5	6,41%
Inspecciones de domicilios	2	2,56%
Inspecciones de locales abandonados	4	5,13%
Animales diversos	5	6,41%
Cucarachas	1	1,28%
Perros	27	34,62%
Palomas	7	8,97%
Ratas	10	12,82%
Solares	11	14,10%
Mantenimiento	2	2,56%
Otros	3	3,85%
Vigilancia policial	1	1,28%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del 01/02/2018

al

28/02/2018

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	1,16%
Información	4	0	3	0	7	8,14%
Inspecciones de locales abandonados	3	0	0	0	3	3,49%
Animales diversos	5	1	1	0	7	8,14%
Cucarachas	1	0	0	0	1	1,16%
Perros	26	2	0	0	28	32,56%
Palomas	7	0	0	0	7	8,14%
Ratas	12	0	0	0	12	13,95%
Solares	10	0	0	0	10	11,63%
Mantenimiento	1	1	0	0	2	2,33%
Otros	1	1	3	1	6	6,98%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,16%
Nueva señalización viaria	0	0	1	0	1	1,16%
Totales	72	5	8	1	86	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Salud y Consumo

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Información</i>	1	0	1
<i>Cucarachas</i>	0	2	2
<i>Palomas</i>	1	1	2
<i>Ratas</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	3	4	7

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por la S.E.I.S y P.C.

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística S.E.I.S y P.C.

Solicitudes recibidas

0

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

S.E.I.S y P.C.

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo
Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en S.E.I.S y P.C.*

01/02/2018

al

28/02/2018

<i>S.E.I.S y P.C.</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

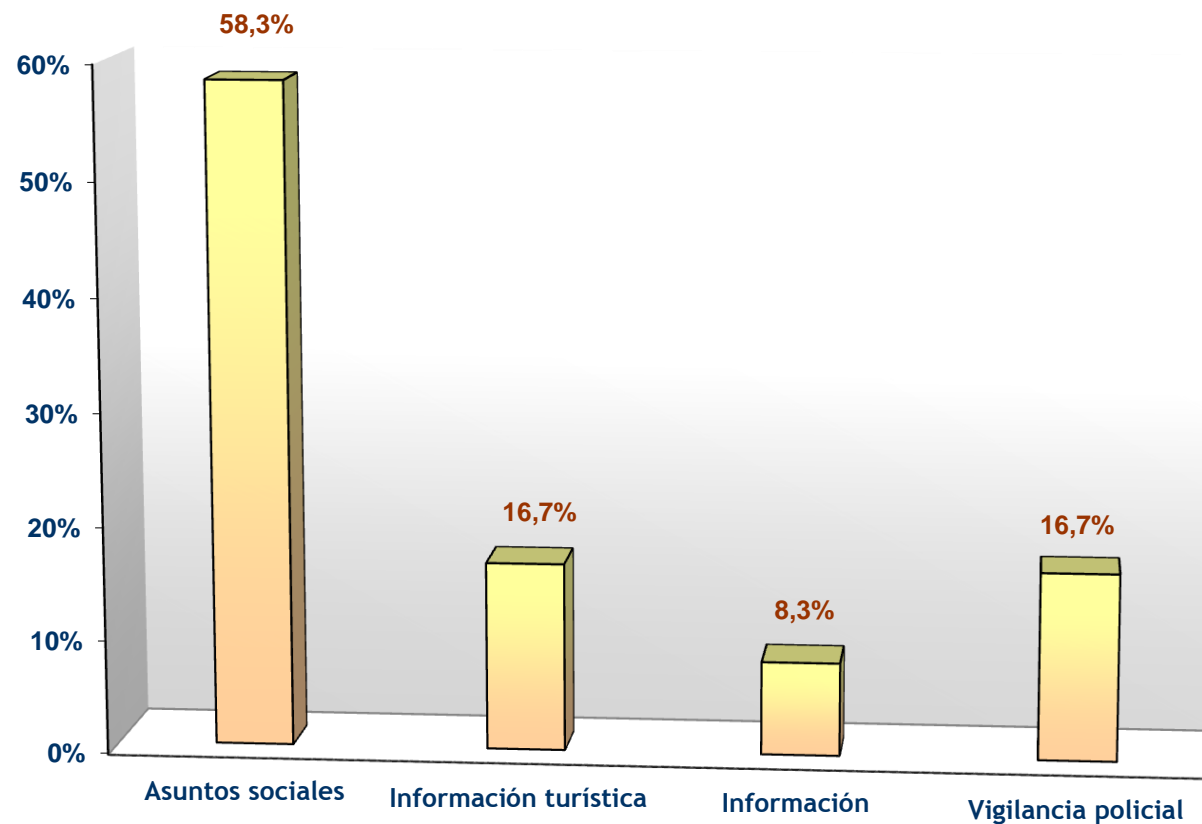
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

<i>Estadística Acción Social</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>12</i>	<i>%</i>
<i>Asuntos sociales</i>	7	58,33%
<i>Información turística</i>	2	16,67%
<i>Información</i>	1	8,33%
<i>Vigilancia policial</i>	2	16,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del

01/02/2018

al

28/02/2018

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	3	1	0	1	5	100,00%
Totales	3	1	0	1	5	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Acción Social*

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

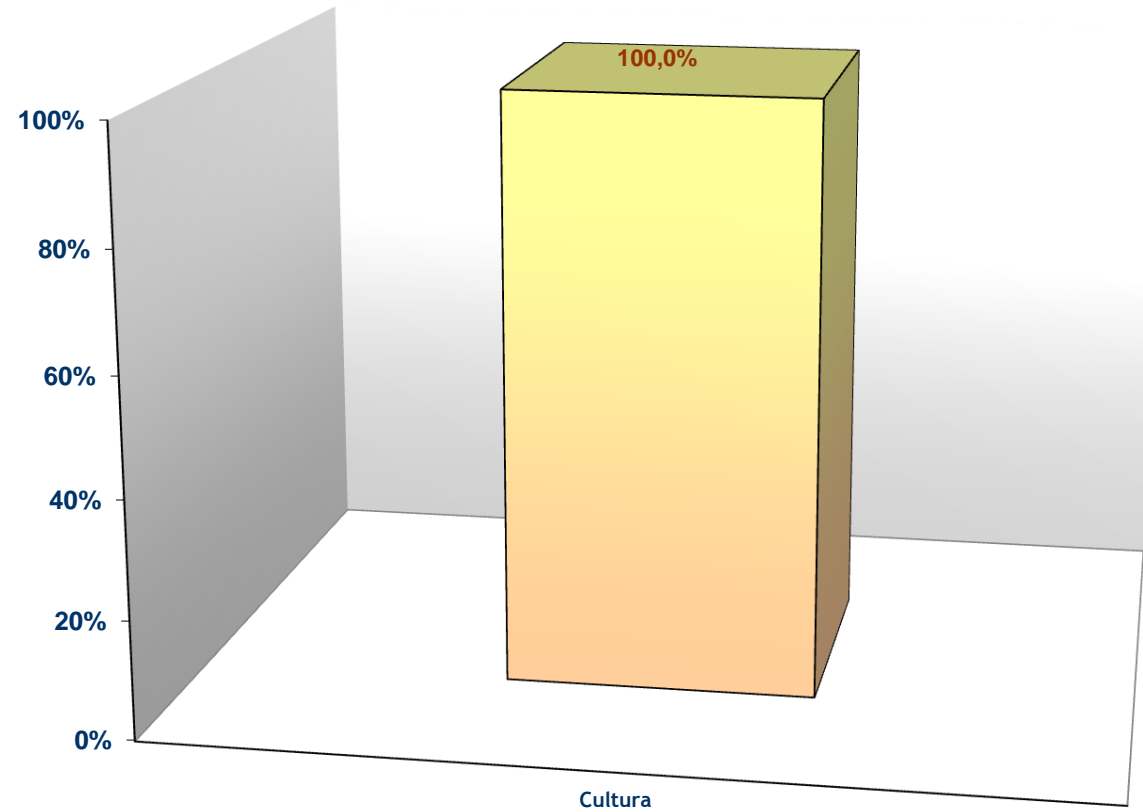


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/02/2018 al 28/02/2018

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	2	%
Cultura	2	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Febrero-18

Periodo del 01/02/2018

al

28/02/2018

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alumbrado público	0	0	0	1	1	7,14%
Formación y empleo	0	0	0	1	1	7,14%
Fiestas	0	0	0	5	5	35,71%
Información turística	0	0	0	2	2	14,29%
Información	0	0	0	1	1	7,14%
Ruidos	0	0	0	1	1	7,14%
Mantenimiento	0	0	0	1	1	7,14%
Otros	0	0	0	1	1	7,14%
Vigilancia policial	0	0	0	1	1	7,14%
Totales	0	0	0	14	14	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/02/2018 al

28/02/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Limpieza de calles</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	2	2	4
<i>Fiestas</i>	0	3	3
<i>Información turística</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	0	5	5
<i>Otros</i>	0	1	1
<i>Relaciones oficiales</i>	0	1	1
<i>Nueva señalización viaria</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	2	15	17

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid