



Estadística general del mes de Junio-18

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Peticiones recibidas de Junio-18</i>	2.296
<i>Sugerencias</i>	7
<i>Reclamaciones</i>	2.177
<i>Solicitud de Información</i>	112
<i>Peticiones contestadas en Junio-18</i>	1.730
<i>En plazo</i>	1.424
<i>Fuera de plazo</i>	306
<i>Peticiones sin contestar en Junio-18</i>	1063
<i>Analizadas</i>	1063
<i>Peticiones pendientes de contestación en el último año</i>	1.887
<i>Media de contestación en el último año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación en el último año</i>	4 días
<i>1er cuartil de contestación en el último año</i>	2 días
<i>3er cuartil de contestación en el último año</i>	8 días

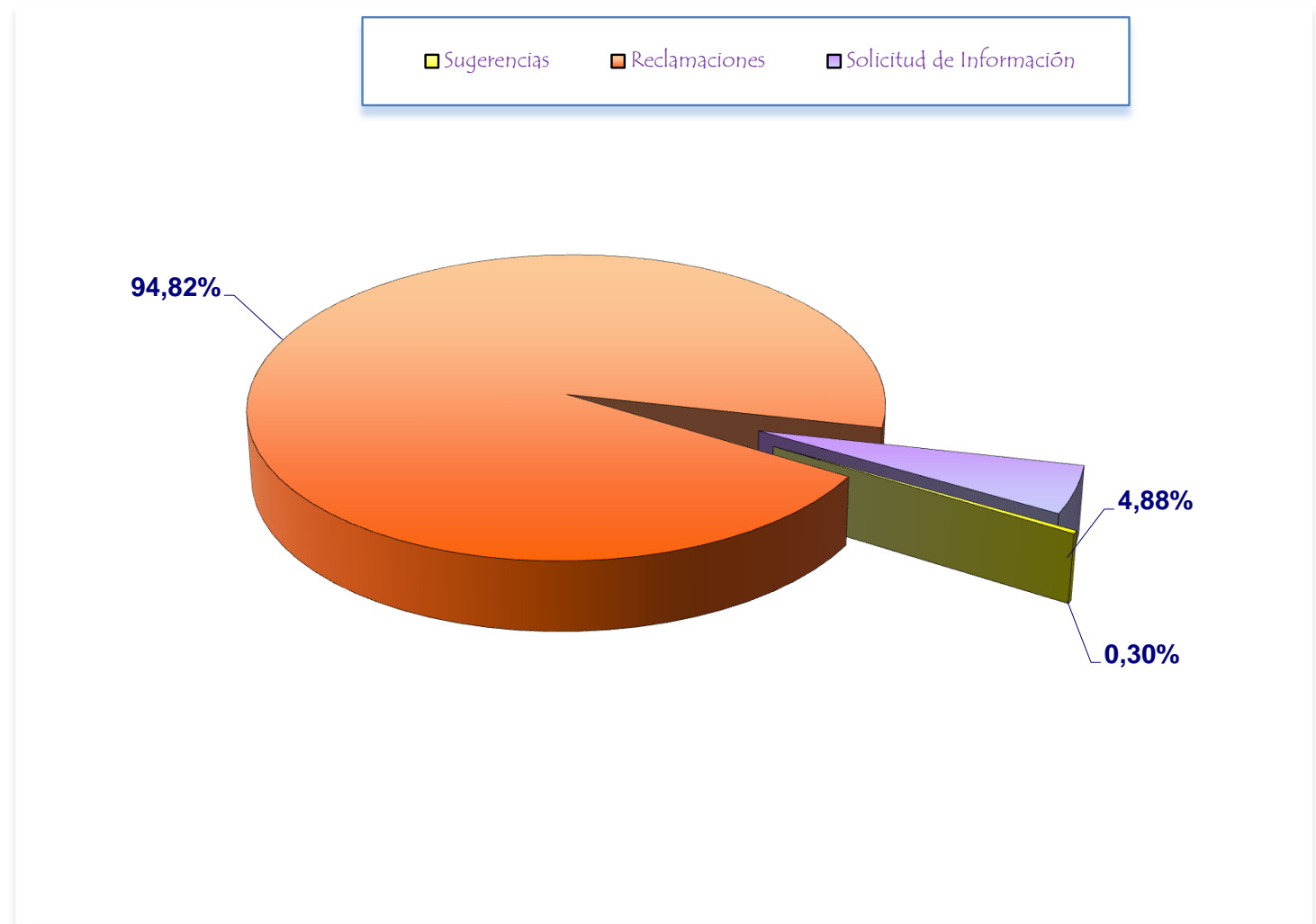
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las peticiones recibidas de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas han sido contestadas y cuántas están sin contestar.



Estadística según la tipología de peticiones recibidas

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística según la tipología	
Peticiones recibidas	2.296
Sugerencias	7
Reclamaciones	2.177
Solicitud de Información	112



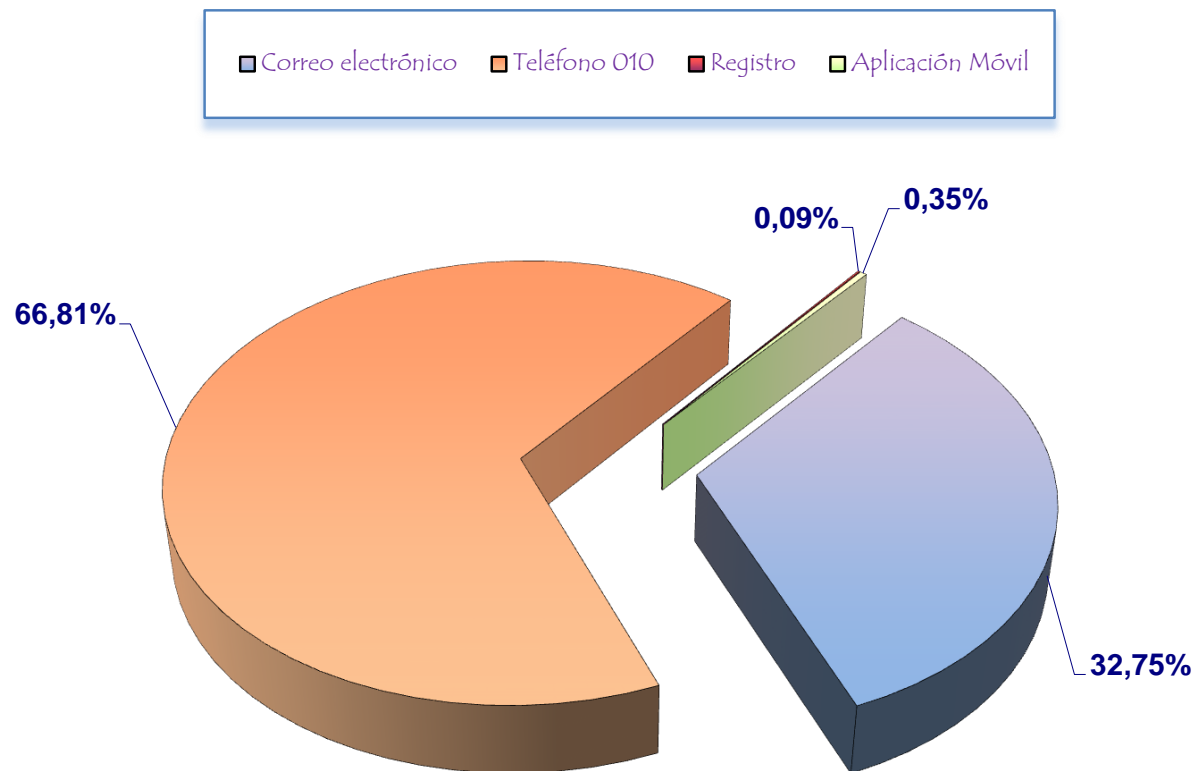
Este gráfico refleja el tipo de peticiones que se reciben de los ciudadanos indicando, porcentualmente, cuántas son sugerencias, cuántas son reclamaciones y cuántas son solicitudes de información



Estadística tipología de recepción

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística canal recepción	
Peticiones recibidas	2.296
Correo electrónico	752
Teléfono 010	1.534
Registro	2
Aplicación Móvil	8



Este gráfico refleja los canales que el ciudadano utiliza para hacer llegar al Ayuntamiento sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

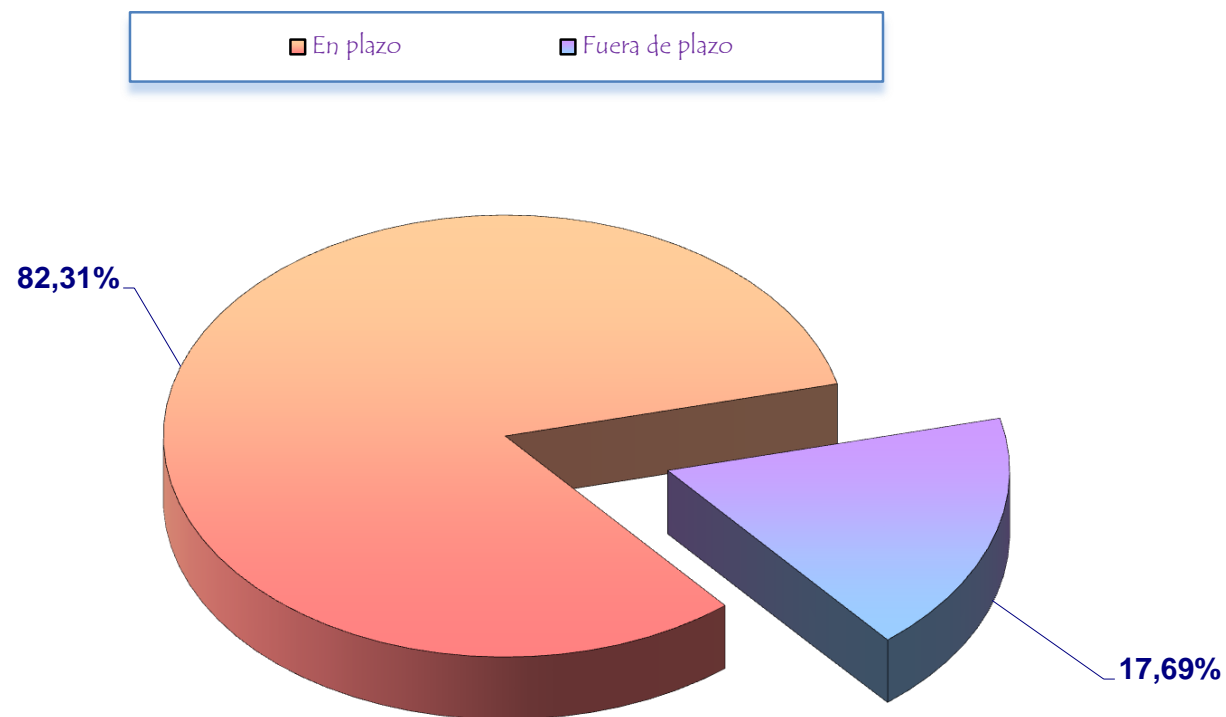
Ayuntamiento de Valladolid



Estadística según el plazo

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	1.730
<i>En plazo</i>	1.424
<i>Fuera de plazo</i>	306



Este gráfico muestra, partiendo del total de peticiones contestadas al ciudadano, cuantas de esas peticiones han sido contestadas fuera del plazo asignado y cuantas no.

Ayuntamiento de Valladolid

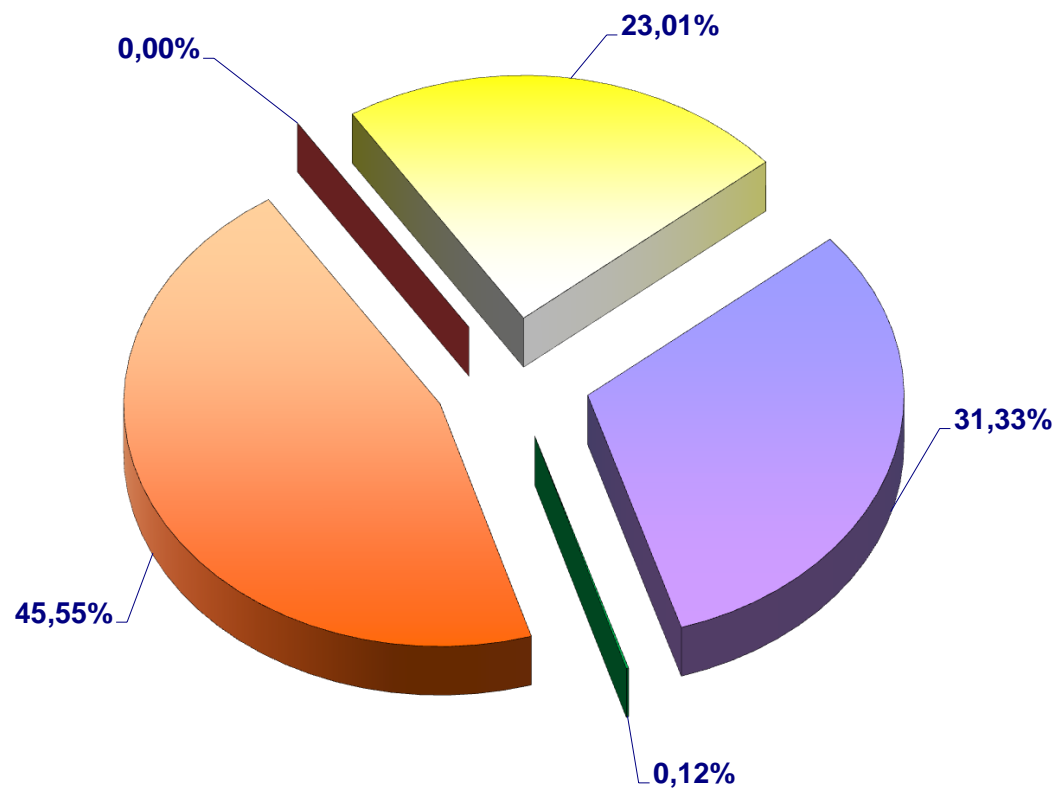


Peticiones contestadas: según tipología de envío

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística canal envío	
Peticiones contestadas	1.730
Correo electrónico	542
Correo ordinario	2
Teléfono	788
Fax	0
Sin identificación	398

■ Correo electrónico
 ■ Correo ordinario
 ■ Teléfono
 ■ Fax
 ■ Sin identificación



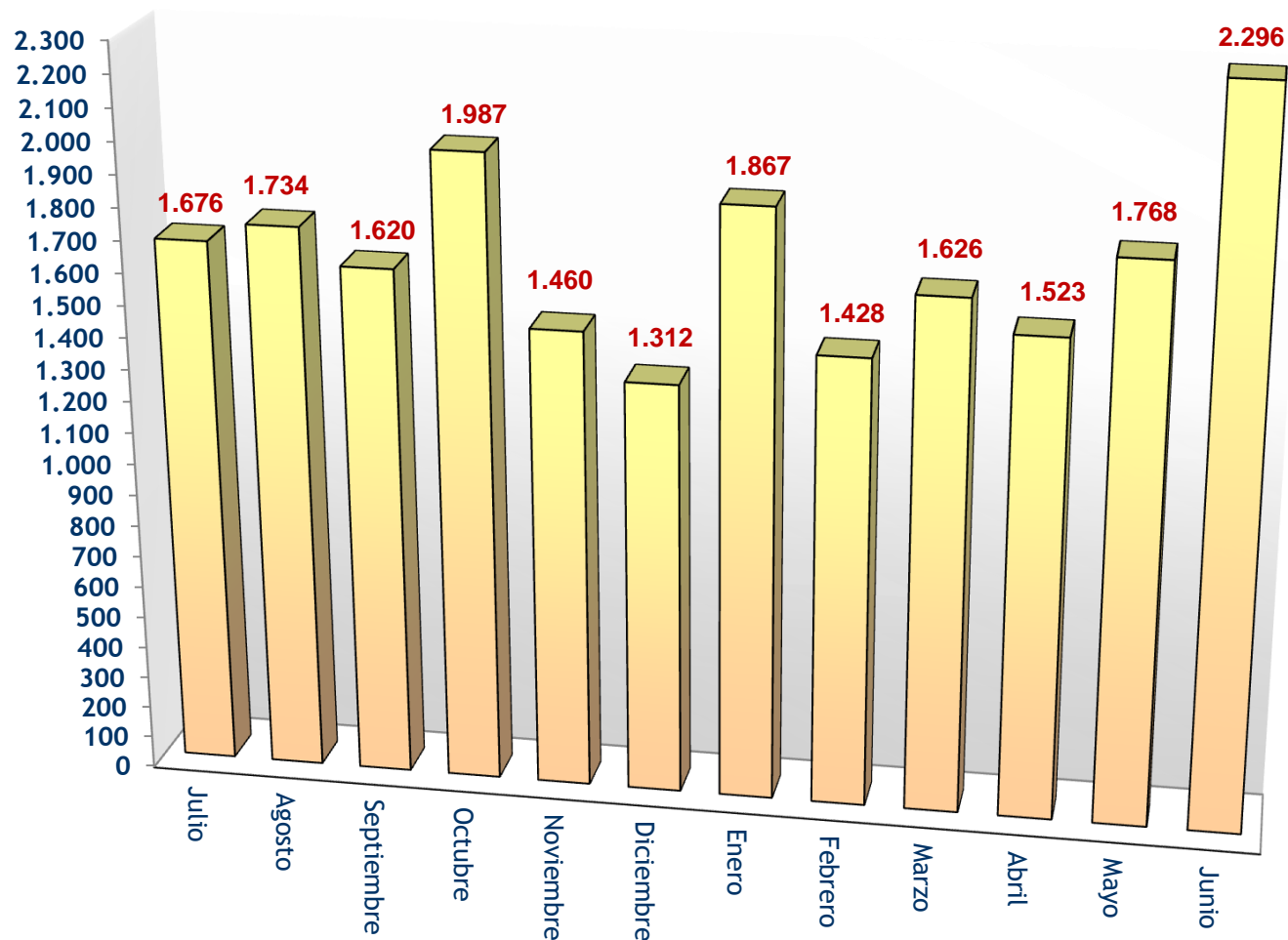
Este gráfico refleja los canales que el ciudadano prefiere para recibir las contestaciones que realiza el Ayuntamiento para satisfacer sus sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones recibidas</i>	
<i>Peticiones recibidas</i>	20.297
<i>Julio</i>	1.676
<i>Agosto</i>	1.734
<i>Septiembre</i>	1.620
<i>Octubre</i>	1.987
<i>Noviembre</i>	1.460
<i>Diciembre</i>	1.312
<i>Enero</i>	1.867
<i>Febrero</i>	1.428
<i>Marzo</i>	1.626
<i>Abril</i>	1.523
<i>Mayo</i>	1.768
<i>Junio</i>	2.296

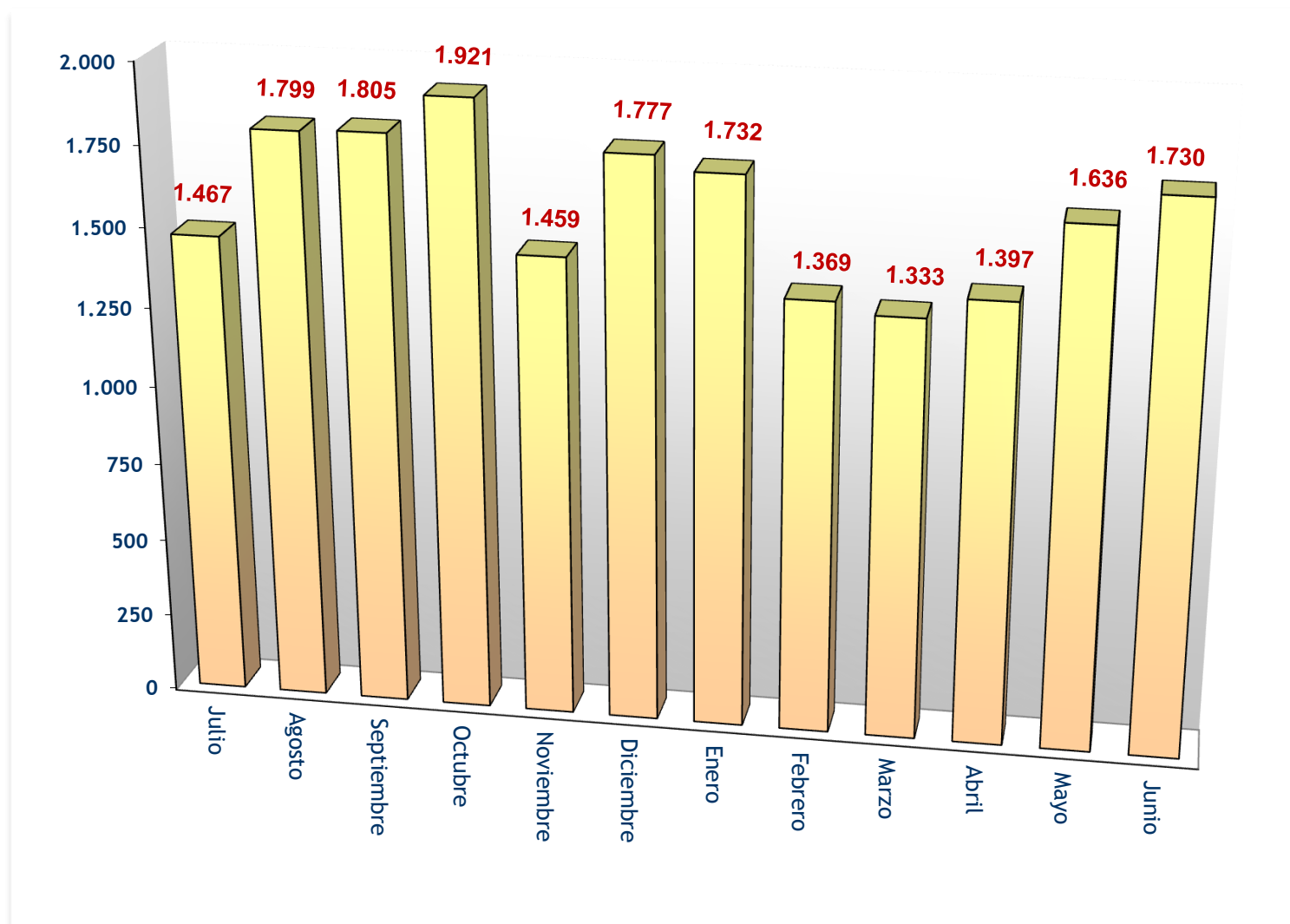


En este gráfico aparecen todas las solicitudes recibidas a los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Evolución de las peticiones en el último año por mes

<i>Peticiones contestadas</i>	
<i>Peticiones contestadas</i>	19.425
<i>Julio</i>	1.467
<i>Agosto</i>	1.799
<i>Septiembre</i>	1.805
<i>Octubre</i>	1.921
<i>Noviembre</i>	1.459
<i>Diciembre</i>	1.777
<i>Enero</i>	1.732
<i>Febrero</i>	1.369
<i>Marzo</i>	1.333
<i>Abril</i>	1.397
<i>Mayo</i>	1.636
<i>Junio</i>	1.730



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas de los ciudadanos, acumuladas por meses dentro del periodo objeto de la estadística.



Estadística de incidencias por tema

01/06/2018

al

30/06/2018

Peticiónes recibidas por temas

	Recibidas en el mes	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	15	15	0,65%
Agradecimientos	10	10	0,44%
Alcantarillado	20	20	0,87%
Alumbrado público	76	76	3,31%
Asuntos sociales	10	10	0,44%
Autobuses urbanos	29	29	1,26%
Bicicletas	14	14	0,61%
Limpieza de calles	225	225	9,80%
Recogida de enseres	84	84	3,66%
Pintadas edificios	52	52	2,26%
Arreglo de contenedores	10	10	0,44%
Limpieza de contenedores	47	47	2,05%
Ubicación de contenedores	44	44	1,92%
Limpieza canchas	1	1	0,04%
Mantenimiento de canchas deportivas	12	12	0,52%
Mobiliario de canchas deportivas	4	4	0,17%
Mantenimiento de piscinas municipales	12	12	0,52%
Actividades de centros cívicos	7	7	0,30%
Instalaciones de centros cívicos	4	4	0,17%
Centros escolares	4	4	0,17%
Cultura	10	10	0,44%
Formación y empleo	14	14	0,61%
Fiestas	1	1	0,04%
Información turística	3	3	0,13%
Fugas de agua	10	10	0,44%
Información	44	44	1,92%
Inspecciones de domicilios	3	3	0,13%
Inspecciones de locales abandonados	2	2	0,09%
Animales diversos	29	29	1,26%
Cucarachas	248	248	10,80%
Perros	11	11	0,48%
Palomas	14	14	0,61%
Raças	28	28	1,22%
Solares	28	28	1,22%
Ruidos	16	16	0,70%
Olores	5	5	0,22%
Aparatos biosaludables	4	4	0,17%
Arboles	173	173	7,53%
Averías de riego	26	26	1,13%
Fuentes de jardines	14	14	0,61%
Limpieza de jardines	72	72	3,14%
Mobiliario de jardines	12	12	0,52%
Plagas en jardines	4	4	0,17%
Zonas de juego de niños en jardines	16	16	0,70%
Zonas verdes	90	90	3,92%
Licencias	19	19	0,83%
Mantenimiento	39	39	1,70%
Reloj-Termómetro	3	3	0,13%
Mobiliario Urbano	4	4	0,17%
Bancos	22	22	0,96%
Bolardos	20	20	0,87%
Fuentes de mobiliario urbano	15	15	0,65%
Papeleras	7	7	0,30%
Tapas de registro	28	28	1,22%
Vallas	5	5	0,22%
Ocupación de vía pública	15	15	0,65%
Otros	132	132	5,75%
Accesos obras	5	5	0,22%
Arreglo aceras	81	81	3,53%
Arreglo calzadas	55	55	2,40%
Placas calles	2	2	0,09%
Relaciones oficiales	2	2	0,09%
Contenedores de escombros	5	5	0,22%
Vigilancia policial	122	122	5,31%
Vehículos Abandonados	3	3	0,13%
Averías de semáforos	10	10	0,44%
Nuevas instalaciones de semáforos	4	4	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	27	27	1,18%
Nueva señalización viaria	47	47	2,05%
Infracciones de tráfico	18	18	0,78%
Tasas y Tributos	27	27	1,18%
Embargos	7	7	0,30%
Inspección técnica de edificios	1	1	0,04%
Aparcamientos	14	14	0,61%
TOTALES	2.296	2.296	100%

Este gráfico refleja las peticiones recibidas en el mes, agrupadas por el tema del que tratan.



Estadística de incidencias por tema

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Peticiónes contestadas por tema

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	14	0	0	0	14	0,81%
Agradecimientos	4	1	0	0	5	0,29%
Alcantarillado	19	5	1	0	25	1,45%
Alumbrado público	73	1	0	2	76	4,39%
Asuntos sociales	5	0	0	0	5	0,29%
Autobuses urbanos	26	1	1	0	28	1,62%
Bicicletas	11	0	0	0	11	0,64%
Limpieza de calles	151	18	1	2	152	8,79%
Recojida de enseres	67	2	0	0	69	3,99%
Pintadas edificios	44	5	1	0	50	2,89%
Arreglo de contenedores	3	0	0	0	3	0,17%
Limpieza de contenedores	27	7	0	1	35	2,02%
Ubicación de contenedores	26	3	2	1	32	1,85%
Limpieza canchas	1	0	0	0	1	0,06%
Mantenimiento de canchas deportivas	4	1	0	0	5	0,29%
Mobiliario de canchas deportivas	2	0	0	1	3	0,17%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	0	0	0	4	0,23%
Actividades de piscinas municipales	0	0	1	0	1	0,06%
Actividades de centros cívicos	4	0	0	0	4	0,23%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	0,06%
Centros escolares	3	0	0	0	3	0,17%
Cultura	4	5	2	1	12	0,69%
Formación y empleo	11	0	0	0	11	0,64%
Fiestas	0	0	0	7	7	0,40%
Información turística	2	0	1	4	7	0,40%
Fugas de agua	3	3	1	2	9	0,52%
Información	34	0	2	1	37	2,14%
Inspecciones de domicilios	4	0	0	0	4	0,23%
Inspecciones de locales abandonados	2	1	0	0	3	0,17%
Animales diversos	20	0	0	0	20	1,16%
Cucarachas	208	0	0	0	208	12,02%
Perros	9	5	0	0	14	0,81%
Palomas	11	1	0	0	12	0,69%
Ratas	20	0	0	0	20	1,16%
Solares	8	3	0	0	11	0,64%
Ruidos	5	0	0	2	7	0,40%
Olores	1	0	0	0	1	0,06%
Aparatos biosaludables	0	4	1	0	5	0,29%
Árboles	22	72	6	0	100	5,78%
Averías de riego	3	5	1	0	9	0,52%
Fuentes de jardines	1	1	0	3	5	0,29%
Limpieza de jardines	8	18	2	1	29	1,68%
Mobiliario de jardines	2	6	0	1	9	0,52%
Plagas en jardines	0	0	1	0	1	0,06%
Zonas de juego de niños en jardines	5	1	4	1	11	0,64%
Zonas verdes	13	29	2	2	46	2,66%
Licencias	14	1	0	0	15	0,87%
Mantenimiento	17	4	2	3	26	1,50%
Reloj-Termómetro	3	0	0	0	3	0,17%
Mobiliario Urbano	2	0	0	1	3	0,17%
Bancos	8	3	0	4	15	0,87%
Bolardos	9	1	0	3	13	0,75%
Fuentes de mobiliario urbano	2	1	0	1	4	0,23%
Papeleras	2	0	0	0	2	0,12%
Tapas de registro	9	0	1	1	11	0,64%
Vallas	4	0	1	0	5	0,29%
Ocupación de vía pública	2	1	0	0	3	0,17%
Otros	82	4	1	4	91	5,26%
Accesos obras	4	0	0	0	4	0,23%
Arreglo aceras	34	16	11	21	82	4,74%
Arreglo calzadas	26	8	4	20	58	3,35%
Placas calles	1	0	0	0	1	0,06%
Relaciones oficiales	3	0	0	1	4	0,23%
Contenedores de escombros	5	0	0	0	5	0,29%
Vigilancia policial	96	4	1	1	102	5,90%
Vehículos Abandonados	2	0	0	1	3	0,17%
Averías de semáforos	8	0	0	0	8	0,46%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	0	0	0	3	0,17%
Mantenimiento de señalización viaria	29	0	0	1	30	1,73%
Nueva señalización viaria	44	1	0	0	45	2,60%
Infracciones de tráfico	18	0	0	0	18	1,04%
Tasas y Tributos	30	0	1	1	32	1,85%
Embarcos	4	0	0	0	4	0,23%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,06%
Aparcamientos	12	0	0	2	14	0,81%
TOTALES	1.339	242	51	98	1.730	100%

Este gráfico refleja las peticiones cerradas y en cuanto tiempo, agrupadas por el tema del que tratan.



Peticiónes pendientes por Tema

hasta

30/06/2018

Peticiónes pendientes en el último año por tema

	Pendientes dentro del plazo en el mes en curso	Pendientes fuera de plazo en el último año	Total Pendientes en último año
Admón. electrónica	2	3	5
Agradecimientos	7	3	10
Alcantarillado	13	32	45
Alumbrado público	27	15	42
Asuntos sociales	6	6	12
Autobuses urbanos	4	4	8
Bicicletas	3	4	7
Limpieza de calles	111	23	134
Recogida de enseres	21	1	22
Pintadas edificios	13	2	15
Arreglo de contenedores	7	0	7
Limpieza de contenedores	25	5	30
Ubicación de contenedores	20	9	29
Limpieza canchas	0	7	7
Mantenimiento de canchas deportivas	9	23	32
Mobiliario de canchas deportivas	2	1	3
Mantenimiento de piscinas municipales	8	23	31
Actividades de piscinas municipales	0	3	3
Actividades de centros cívicos	4	1	5
Instalaciones de centros cívicos	3	3	6
Centros escolares	1	0	1
Cultura	7	18	25
Formación y empleo	3	1	4
Fiestas	1	20	21
Información turística	1	3	4
Fugas de agua	6	7	13
Información	14	50	64
Inspecciones de domicilios	1	0	1
Animales diversos	12	1	13
Cucarachas	57	1	58
Palomas	5	1	6
Ratas	13	0	13
Solares	22	5	27
Ruidos	11	34	45
Olores	4	12	16
Aparatos biosaludables	2	1	3
Árboles	106	34	140
Avenas de riego	23	3	26
Fuentes de jardines	13	11	24
Limpieza de jardines	53	9	62
Mobiliario de jardines	6	5	11
Plagas en jardines	4	1	5
Zonas de juego de niños en jardines	10	11	21
Zonas verdes	64	14	78
Licencias	6	11	17
Mantenimiento	25	40	65
Mobiliario Urbano	2	5	7
Bancos	16	9	25
Bolardos	10	7	17
Carteleras	0	1	1
Fuentes de mobiliario urbano	13	3	16
Papeleras	5	5	10
Tapas de registro	22	50	72
Vallas	2	3	5
Ocupación de vía pública	14	22	36
Otros	58	47	105
Accesos obras	2	5	7
Arreglo aceras	55	87	142
Arreglo calzadas	31	60	91
Placas calles	1	2	3
Relaciones oficiales	0	2	2
Contenedores de escombros	2	0	2
Vigilancia policial	48	18	66
Vehículos Abandonados	1	0	1
Avenas de semáforos	2	1	3
Nuevas instalaciones de semáforos	1	0	1
Mantenimiento de señalización viaria	5	6	11
Nueva señalización viaria	9	8	17
Infracciones de tráfico	2	5	7
Tasas y Tributos	0	4	4
Embargos	3	4	7
Inspección técnica de edificios	1	3	4
Aparcamientos	3	6	9
TOTALES	1.063	824	1.887

Este gráfico refleja las peticiones pendientes en plazo y fuera de plazo en este último año, agrupadas por el tema del que tratan.

Ayuntamiento de Valladolid



Evolución de contestaciones fuera de plazo por mes en Junio-18

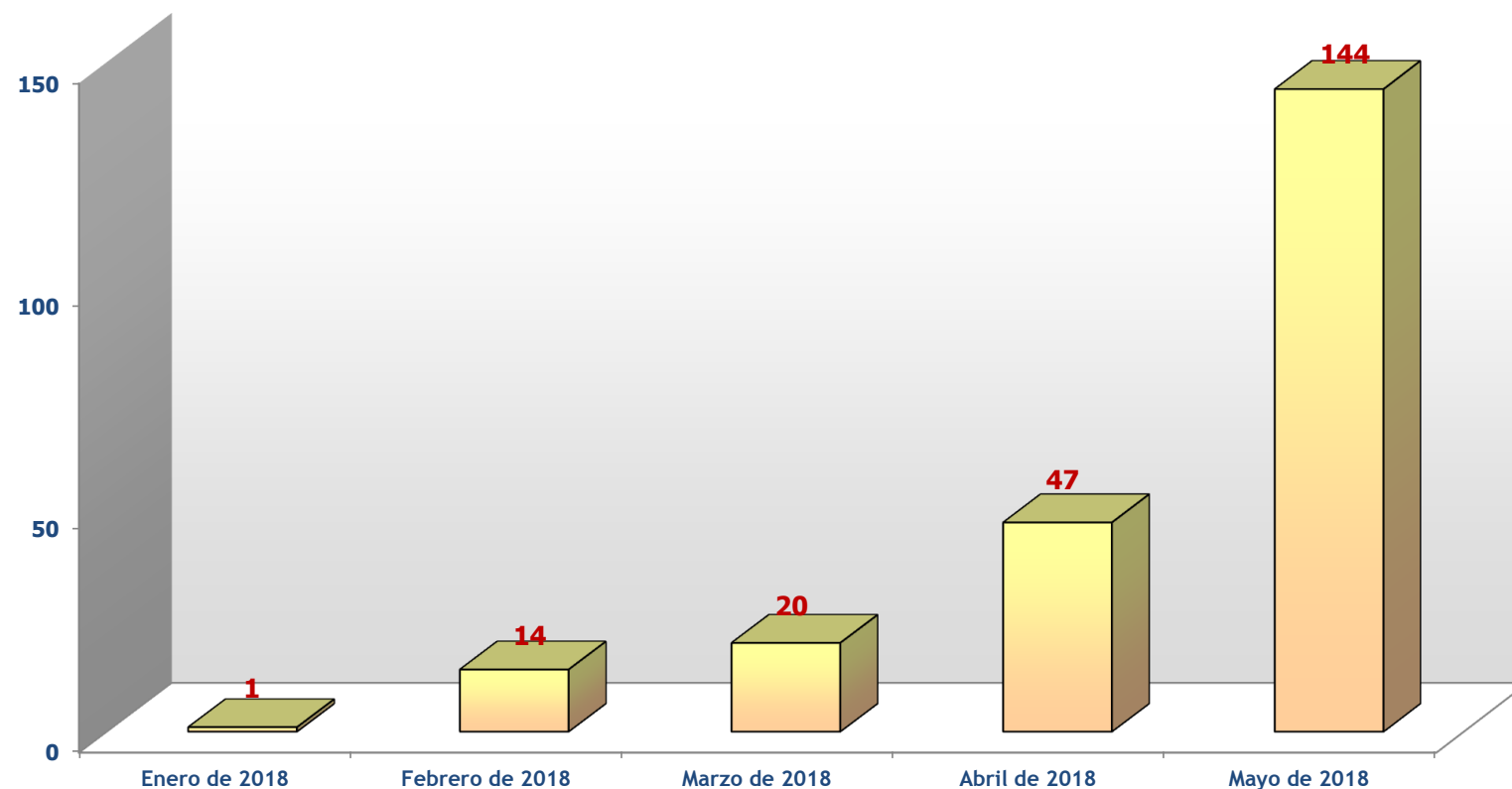
Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Peticiónes contestađas	
Peticiónes contestađas fuera de plazo por mes	306
Enero de 2018	1
Febrero de 2018	14
Marzo de 2018	20
Abril de 2018	47
Mayo de 2018	144
Junio de 2018	80



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes contestađas a los ciudadanos fuera del plazo previsto, acumuladas por el mes en que fueron recepcionadas en el Ayuntamiento.

Ayuntamiento de Valladolid



Estadística general de solicitudes del mes de Junio-18

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

<i>Estadística general del mes</i>	
<i>Solicitudes recibidas de Junio-18</i>	2.508
<i>Sugerencias</i>	14
<i>Reclamaciones</i>	2.356
<i>Solicitud de Información</i>	138
<i>Solicitudes contestadas en Junio-18</i>	1.993
<i>En plazo</i>	1.515
<i>Fuera de plazo</i>	478
<i>Solicitudes pendientes de contestación en este año</i>	1.696
<i>Media de contestación de solicitudes en este año</i>	12 días
<i>Mediana de contestación de solicitudes en este año</i>	4 días
<i>1er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	2 días
<i>3er cuartil de las solicitudes contestadas este año</i>	9 días

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas, contestadas y pendientes indicando, la media, mediana, 1er y 3er cuartil

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Servicio

Periodo del

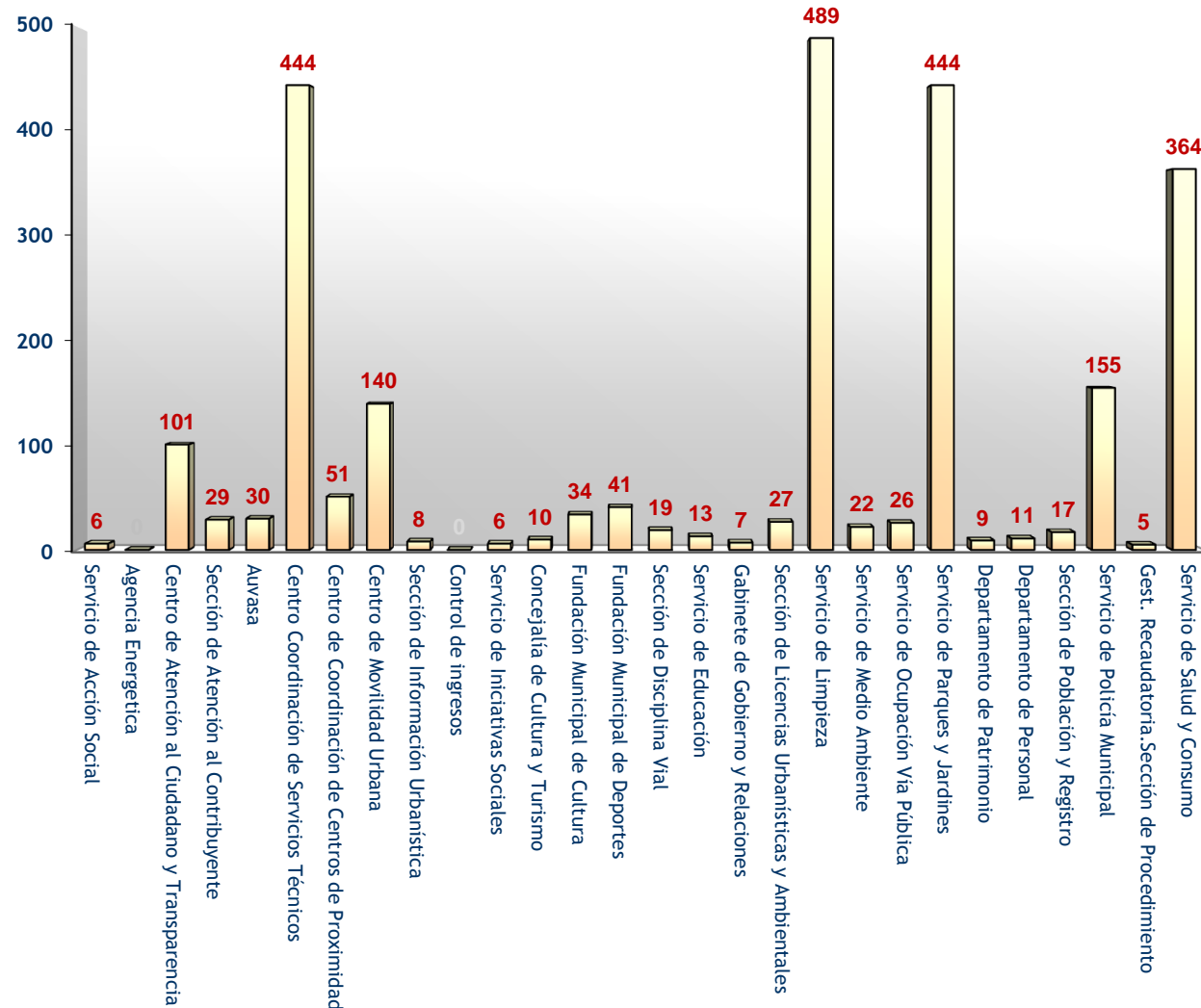
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes recibidas por el Servicio	2.508	%
Servicio de Acción Social	6	0,24%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	101	4,03%
Sección de Atención al Contribuyente	29	1,16%
Auvasa	30	1,20%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	444	17,70%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	51	2,03%
Centro de Movilidad Urbana	140	5,58%
Sección de Información Urbanística	8	0,32%
Control de ingresos	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	6	0,24%
Concejalía de Cultura y Turismo	10	0,40%
Fundación Municipal de Cultura	34	1,36%
Fundación Municipal de Deportes	41	1,63%
Sección de Disciplina Vial	19	0,76%
Servicio de Educación	13	0,52%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	7	0,28%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	27	1,08%
Servicio de Limpieza	489	19,50%
Servicio de Medio Ambiente	22	0,88%
Servicio de Ocupación Vía Pública	26	1,04%
Servicio de Parques y Jardines	444	17,70%
Departamento de Patrimonio	9	0,36%
Departamento de Personal	11	0,44%
Sección de Población y Registro	17	0,68%
Servicio de Policía Municipal	155	6,18%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	5	0,20%
Servicio de Salud y Consumo	364	14,51%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos, ya sean, sugerencias, reclamaciones o solicitudes de información.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

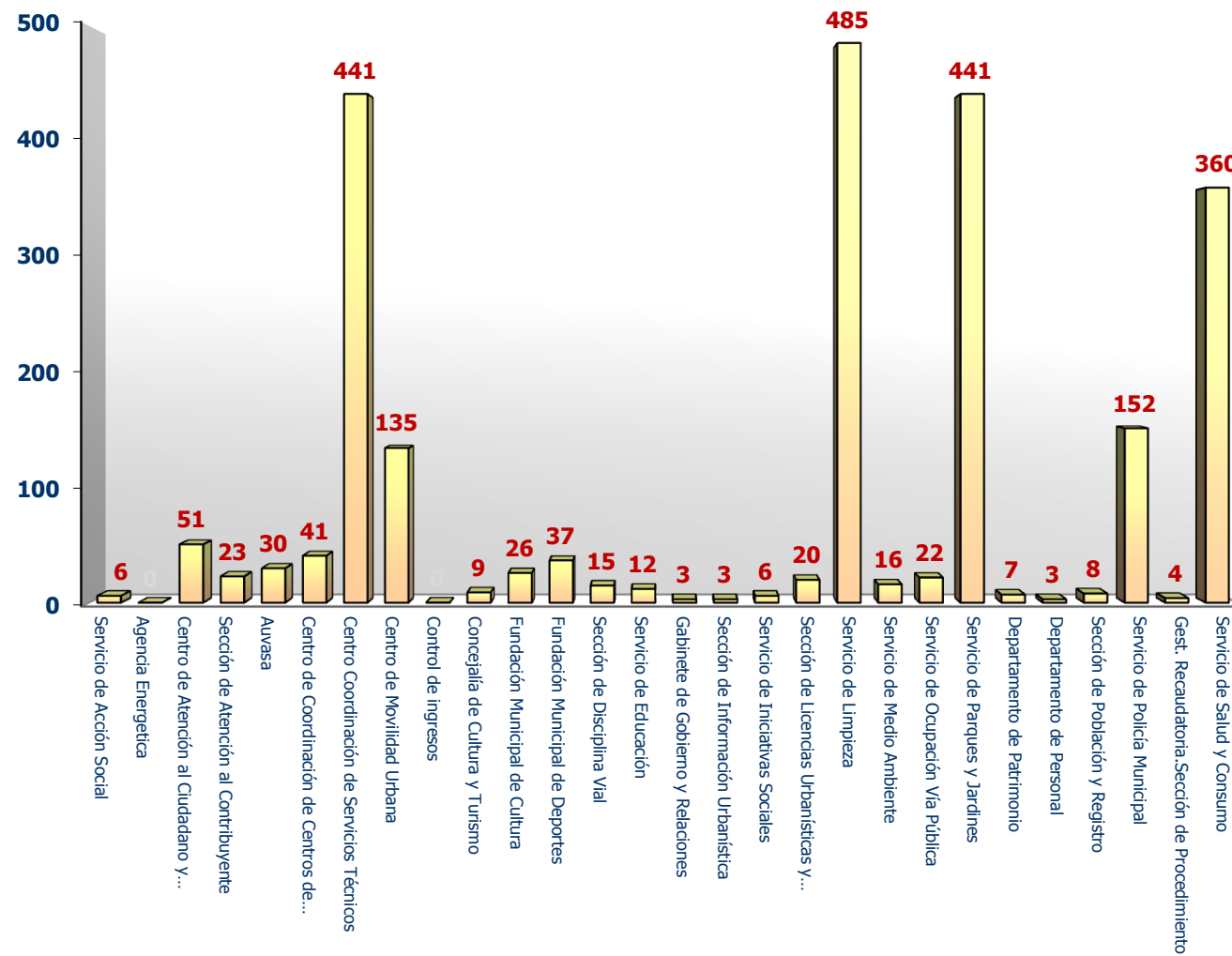
01/06/2018

al

30/06/2018

Reclamaciones por servicio

Solicitudes recibidas de reclamación	2.356	%
Servicio de Acción Social	6	0,25%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	51	2,16%
Sección de Atención al Contribuyente	23	0,98%
Auvasa	30	1,27%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	41	1,74%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	441	18,72%
Centro de Movilidad Urbana	135	5,73%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	9	0,38%
Fundación Municipal de Cultura	26	1,10%
Fundación Municipal de Deportes	37	1,57%
Sección de Disciplina Vial	15	0,64%
Servicio de Educación	12	0,51%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	3	0,13%
Sección de Información Urbanística	3	0,13%
Servicio de Iniciativas Sociales	6	0,25%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	20	0,85%
Servicio de Limpieza	485	20,59%
Servicio de Medio Ambiente	16	0,68%
Servicio de Ocupación Vía Pública	22	0,93%
Servicio de Parques y Jardines	441	18,72%
Departamento de Patrimonio	7	0,30%
Departamento de Personal	3	0,13%
Sección de Población y Registro	8	0,34%
Servicio de Policía Municipal	152	6,45%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	4	0,17%
Servicio de Salud y Consumo	360	15,28%



En este gráfico aparecen todas las reclamaciones que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.

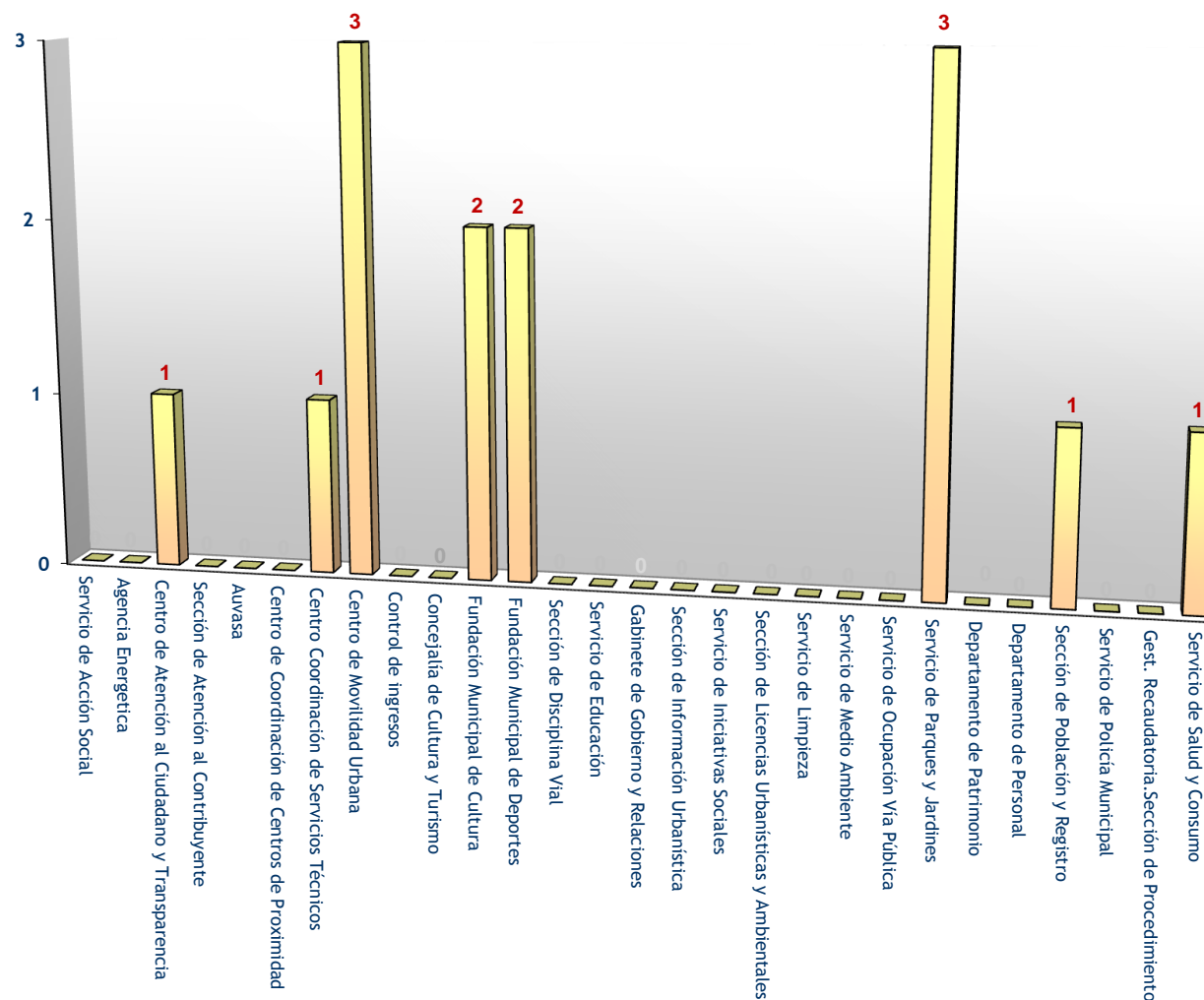


Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Sugerencias por servicio

Solicitudes recibidas de sugerencia	14	%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	1	7,14%
Sección de Atención al Contribuyente	0	0,00%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	0	0,00%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1	7,14%
Centro de Movilidad Urbana	3	21,43%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	0	0,00%
Fundación Municipal de Cultura	2	14,29%
Fundación Municipal de Deportes	2	14,29%
Sección de Disciplina Vial	0	0,00%
Servicio de Educación	0	0,00%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	0	0,00%
Sección de Información Urbanística	0	0,00%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	0	0,00%
Servicio de Limpieza	0	0,00%
Servicio de Medio Ambiente	0	0,00%
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0,00%
Servicio de Parques y Jardines	3	21,43%
Departamento de Patrimonio	0	0,00%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	1	7,14%
Servicio de Policía Municipal	0	0,00%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	0	0,00%
Servicio de Salud y Consumo	1	7,14%



En este gráfico aparecen todas las sugerencias que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por servicio, según tipología

Período del

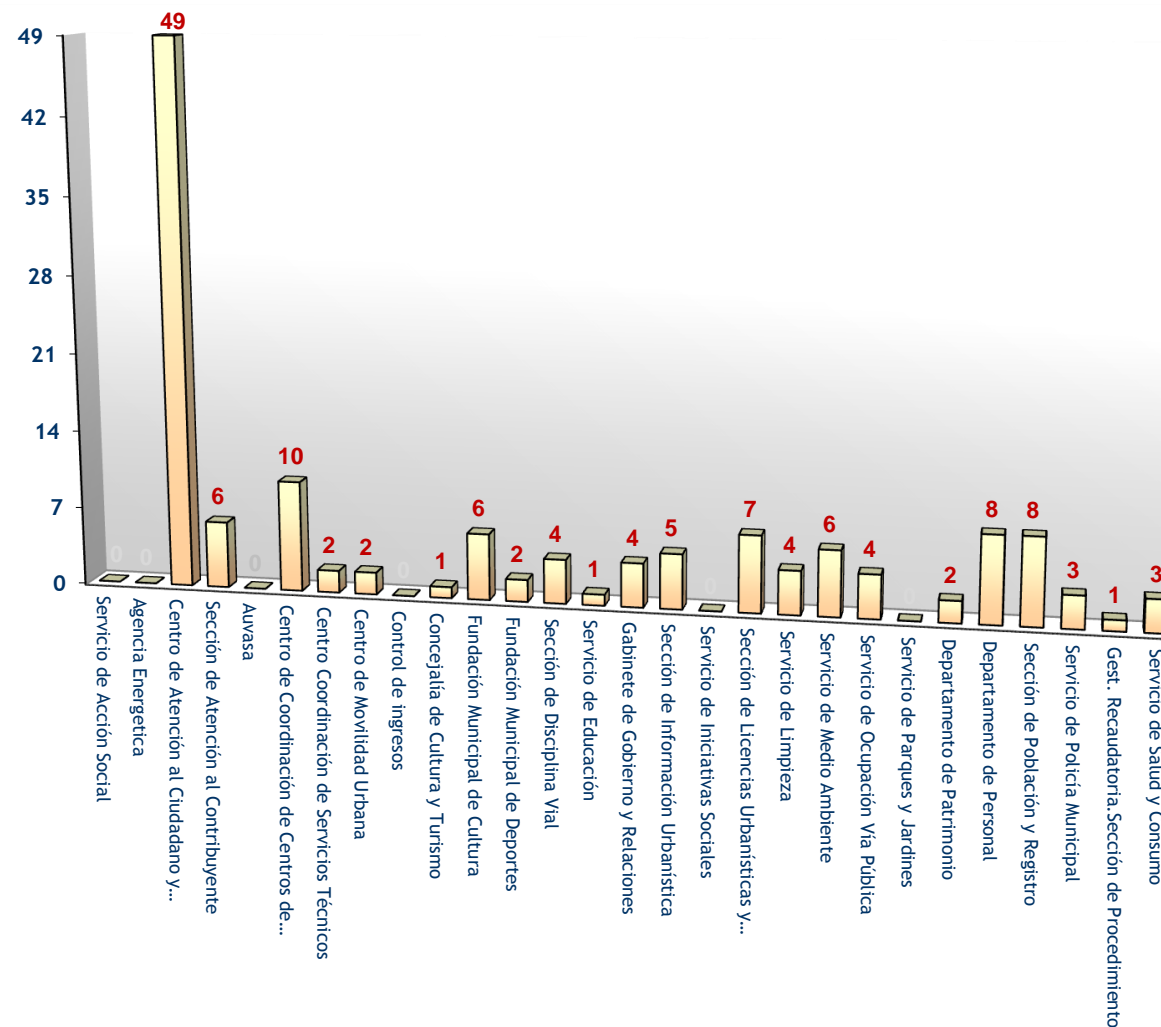
01/06/2018

al

30/06/2018

Solicitudes de Información por servicio

Solicitudes recibidas de Información	138	%
Servicio de Acción Social	0	0,00%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	49	35,51%
Sección de Atención al Contribuyente	6	4,35%
Auvasa	0	0,00%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	10	7,25%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	2	1,45%
Centro de Movilidad Urbana	2	1,45%
Control de ingresos	0	0,00%
Concejalía de Cultura y Turismo	1	0,72%
Fundación Municipal de Cultura	6	4,35%
Fundación Municipal de Deportes	2	1,45%
Sección de Disciplina Vial	4	2,90%
Servicio de Educación	1	0,72%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	4	2,90%
Sección de Información Urbanística	5	3,62%
Servicio de Iniciativas Sociales	0	0,00%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	7	5,07%
Servicio de Limpieza	4	2,90%
Servicio de Medio Ambiente	6	4,35%
Servicio de Ocupación Vía Pública	4	2,90%
Servicio de Parques y Jardines	0	0,00%
Departamento de Patrimonio	2	1,45%
Departamento de Personal	8	5,80%
Sección de Población y Registro	8	5,80%
Servicio de Policía Municipal	3	2,17%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	1	0,72%
Servicio de Salud y Consumo	3	2,17%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes de información que se han realizado a los distintos Servicios como consecuencia de las peticiones recibidas de los ciudadanos.



Solicitudes recibidas por área

Periodo del

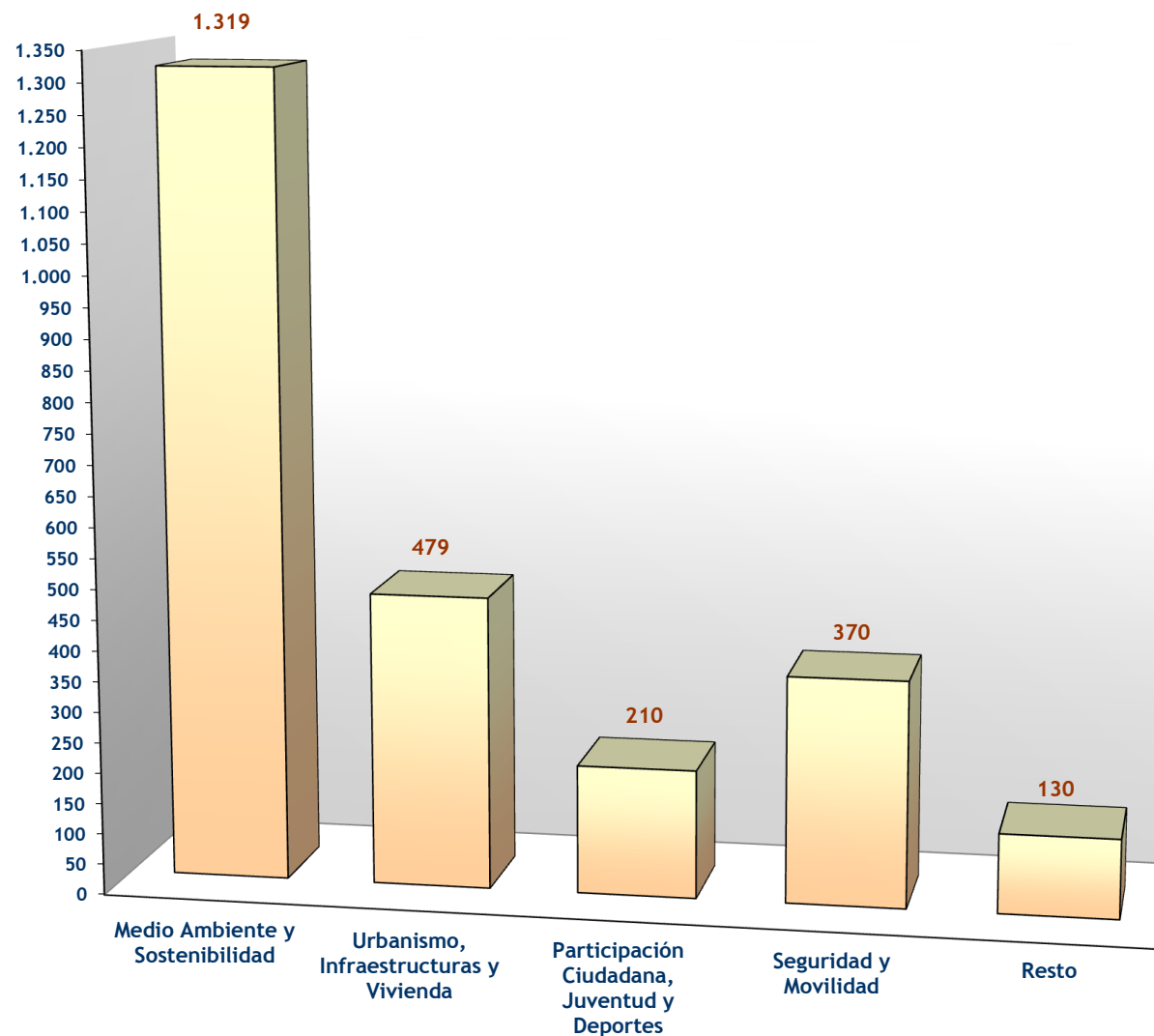
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística por área

Solicitudes recibidas por área	2.508	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	1.319	52,59%
Servicio de Limpieza	489	
Servicio de Parques y Jardines	444	
Servicio de Medio Ambiente	22	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	364	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	479	19,10%
Servicio de Espacio Público e Infraestructuras		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	444	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	27	
Sección de Información Urbanística	8	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	210	8,37%
Fundación Municipal de Deportes	41	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	51	
Servicio de Información y Administración Electrónica		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	101	
Sección de Población y Registro	17	
Seguridad y Movilidad	370	14,75%
Centro de Movilidad Urbana	140	
Servicio de Ocupación Vía Pública	26	
Servicio de Policía Municipal	155	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	19	
Auvasa	30	
Resto	130	5,18%
Servicio de Iniciativas Sociales	6	
Concejalía de Cultura y Turismo	10	
Fundación Municipal de Cultura	34	
Servicio de Educación	13	
Control de Ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	29	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimiento	5	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	7	
Departamento de Patrimonio	9	
Departamento de Personal	11	
Servicio de Acción Social	6	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han realizado a los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



Solicitudes contestadas por Servicio

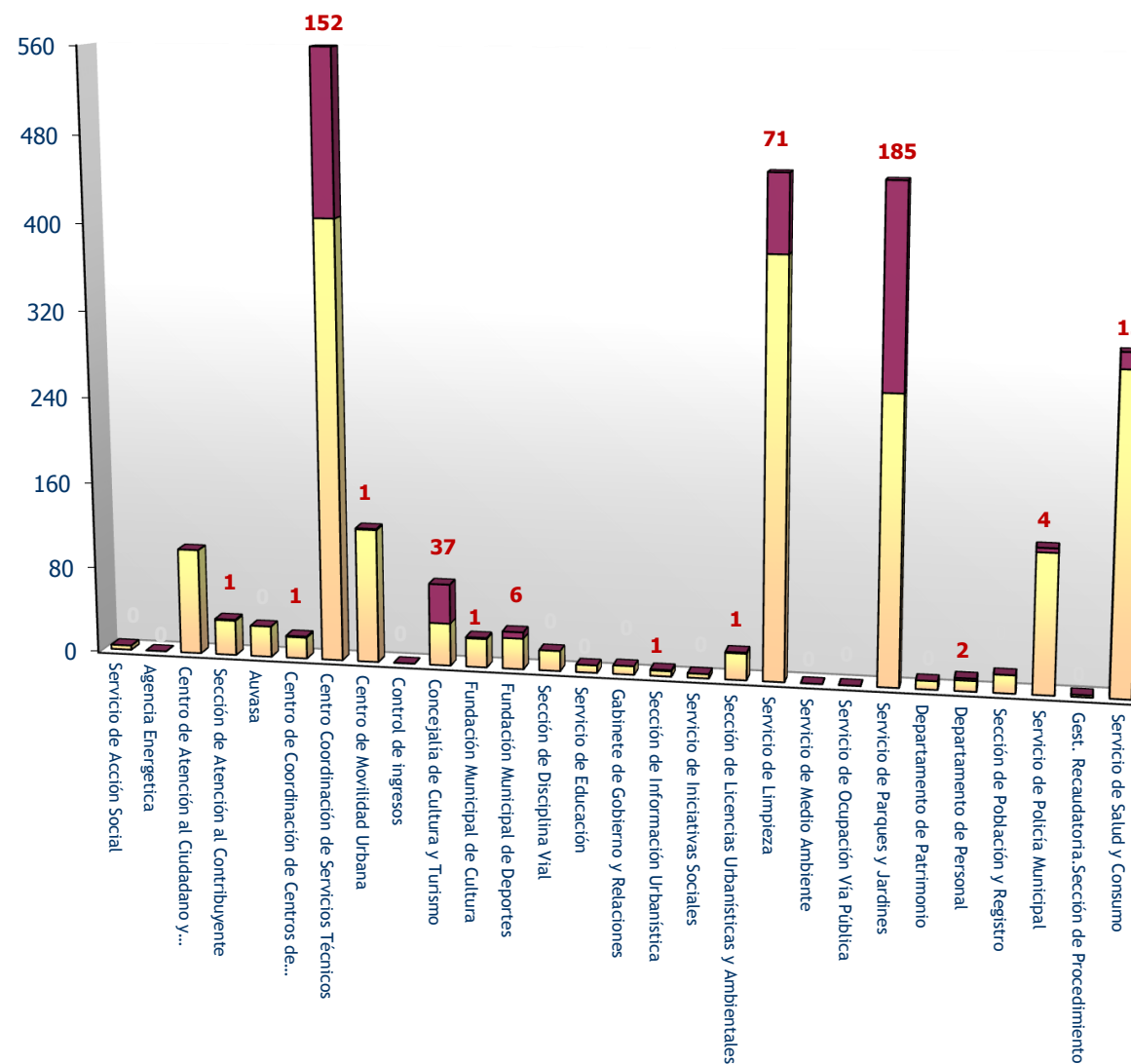
Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística por servicio

Servicios	Solicitudes contestadas	Fuera de plazo
	1.993	478
Servicio de Acción Social	4	0
Agencia Energetica	0	0
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	99	0
Sección de Atención al Contribuyente	33	1
Auvasa	29	0
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	20	1
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	408	152
Centro de Movilidad Urbana	125	1
Control de ingresos	0	0
Concejalía de Cultura y Turismo	40	37
Fundación Municipal de Cultura	27	1
Fundación Municipal de Deportes	29	6
Sección de Disciplina Vial	19	0
Servicio de Educación	7	0
Gabinete de Gobierno y Relaciones	8	0
Sección de Información Urbanística	5	1
Servicio de Iniciativas Sociales	4	0
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	25	1
Servicio de Limpieza	385	71
Servicio de Medio Ambiente	0	0
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	0
Servicio de Parques y Jardines	266	185
Departamento de Patrimonio	8	0
Departamento de Personal	10	2
Sección de Población y Registro	17	0
Servicio de Policía Municipal	130	4
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	2	0
Servicio de Salud y Consumo	293	15



En este gráfico aparecen todas aquellas solicitudes recibidas de los ciudadanos que han sido contestadas y las que contestadas están fuera del plazo previsto, respecto a la petición

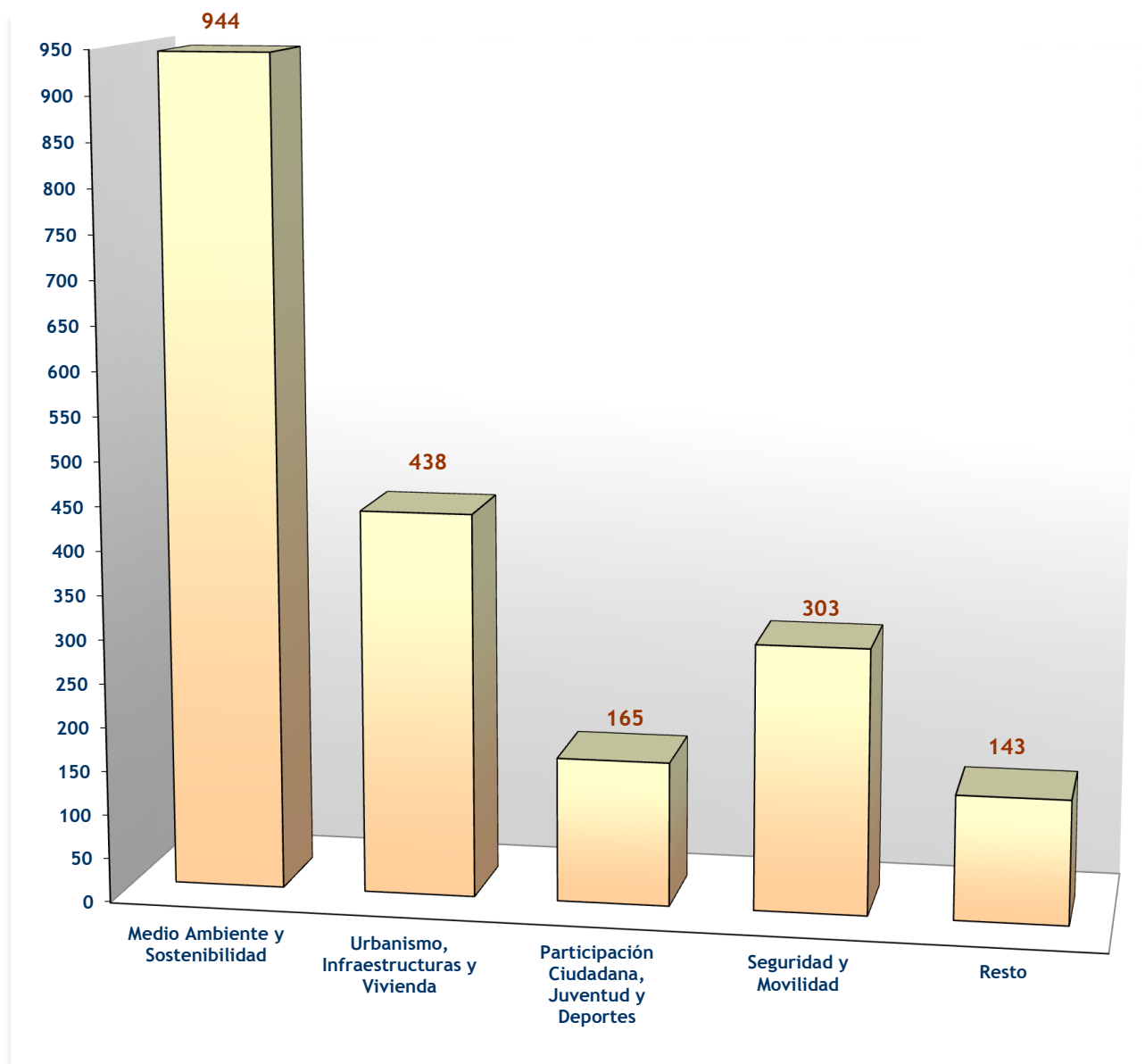


Solicitudes contestadas por área

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística por área

Solicitudes contestadas por área	1.993	%
Medio Ambiente y Sostenibilidad	944	47,37%
Servicio de Limpieza	385	
Servicio de Parques y Jardines	266	
Servicio de Medio Ambiente	0	
Agencia Energetica	0	
Servicio de Salud y Consumo	293	
Urbanismo, Infraestructuras y Vivienda	438	21,98%
Centro de Gestión de Servicios Urbanos		
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	408	
Servicio de Control de la Legalidad Urbanística		
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	25	
Sección de Información Urbanística	5	
Participación Ciudadana, Juventud y Deportes	165	8,28%
Fundación Municipal de Deportes	29	
Servicio de Participación Ciudadana y Juventud		
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	20	
Servicio de Información y Administración Ciudadana		
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	99	
Sección de Población y Registro	17	
Seguridad y Movilidad	303	15,20%
Centro de Movilidad Urbana	125	
Servicio de Ocupación Vía Pública	0	
Servicio de Policía Municipal	130	
División Control de Legalidad Vial		
Sección de Disciplina Vial	19	
Auvasa	29	
Resto	143	7,18%
Servicio de Iniciativas Sociales	4	
Concejalía de Cultura y Turismo	40	
Fundación Municipal de Cultura	27	
Servicio de Educación	7	
Control de ingresos	0	
Servicio de Gestión de Ingresos		
Sección de Atención al Contribuyente	33	
Servicio de Gestión Recaudatoria		
Sección de Procedimientos	2	
Gabinete de Gobierno y Relaciones	8	
Departamento de Patrimonio	8	
Departamento de Personal	10	
Servicio de Acción Social	4	



En este gráfico aparecen todas las solicitudes contestadas por los distintos servicios agrupadas por las distintas áreas de gestión del Ayuntamiento.



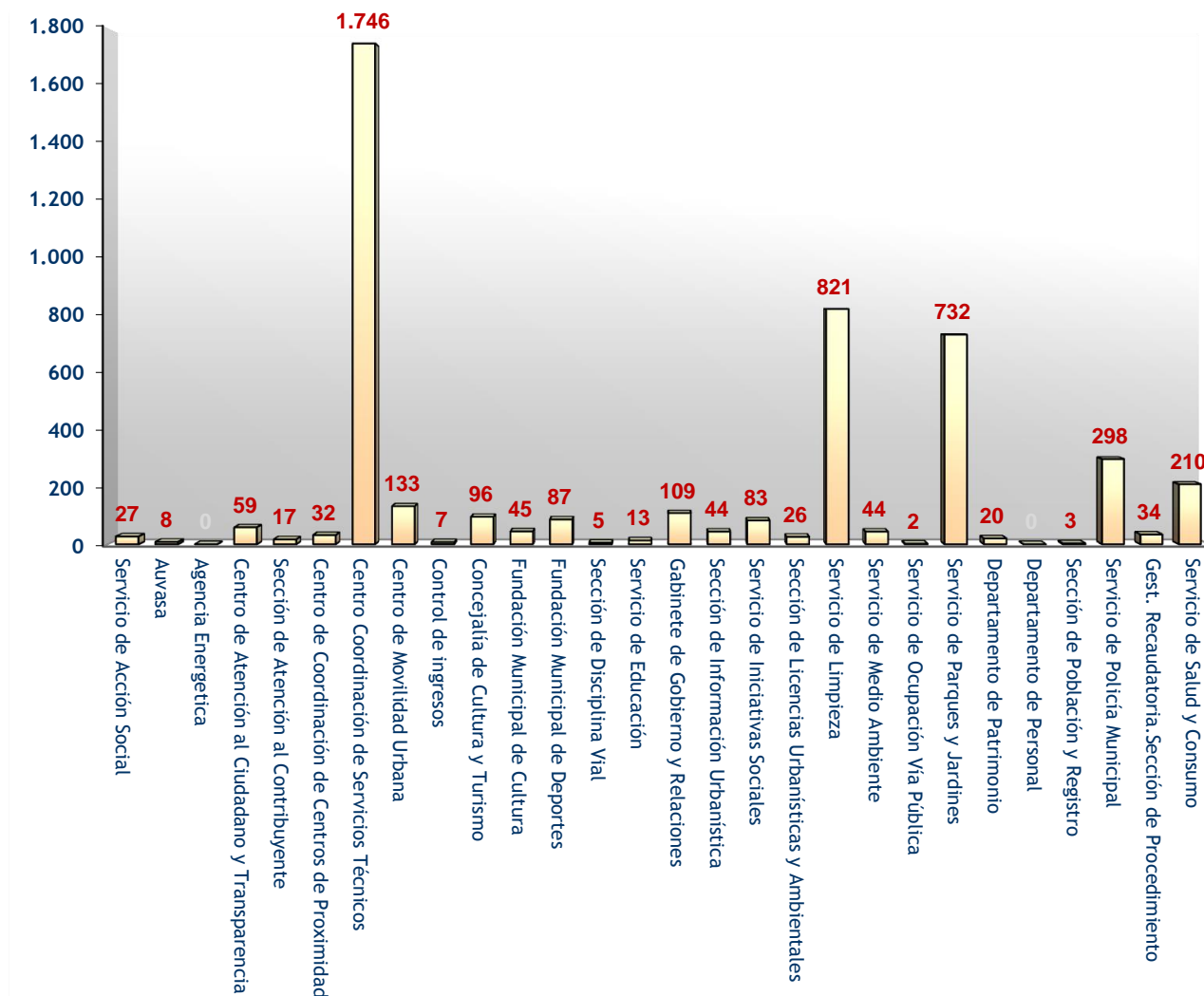
Solicitudes Contestadas después del 3er cuartil este año por Servicio

hasta

30/06/2018

Estadística por Servicio

Solicitudes contestadas después del 3er cuartil este año	4.607	%
Servicio de Acción Social	27	0,59%
Auvasa	8	0,17%
Agencia Energetica	0	0,00%
Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia	59	1,28%
Sección de Atención al Contribuyente	17	0,37%
Centro de Coordinación de Centros de Proximidad	32	0,69%
Centro Coordinación de Servicios Técnicos	1.746	37,90%
Centro de Movilidad Urbana	133	2,89%
Control de ingresos	7	0,15%
Concejalía de Cultura y Turismo	96	2,08%
Fundación Municipal de Cultura	45	0,98%
Fundación Municipal de Deportes	87	1,89%
Sección de Disciplina Vial	5	0,11%
Servicio de Educación	13	0,28%
Gabinete de Gobierno y Relaciones	109	2,37%
Sección de Información Urbanística	44	0,96%
Servicio de Iniciativas Sociales	83	1,80%
Sección de Licencias Urbanísticas y Ambientales	26	0,56%
Servicio de Limpieza	821	17,82%
Servicio de Medio Ambiente	44	0,96%
Servicio de Ocupación Vía Pública	2	0,04%
Servicio de Parques y Jardines	732	15,89%
Departamento de Patrimonio	20	0,43%
Departamento de Personal	0	0,00%
Sección de Población y Registro	3	0,07%
Servicio de Policía Municipal	298	6,47%
Gest. Recaudatoria.Sección de Procedimiento	34	0,74%
Servicio de Salud y Consumo	210	4,56%



En este gráfico aparecen todas las solicitudes que se han contestado a los distintos servicios desde el 3er cuartil



Solicitudes recibidas por la Agencia Energética

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Agencia Energética

Solicitudes recibidas	0	%
-----------------------	---	---

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Agencia Energética

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Agencia Energética*

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Agencia Energética</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

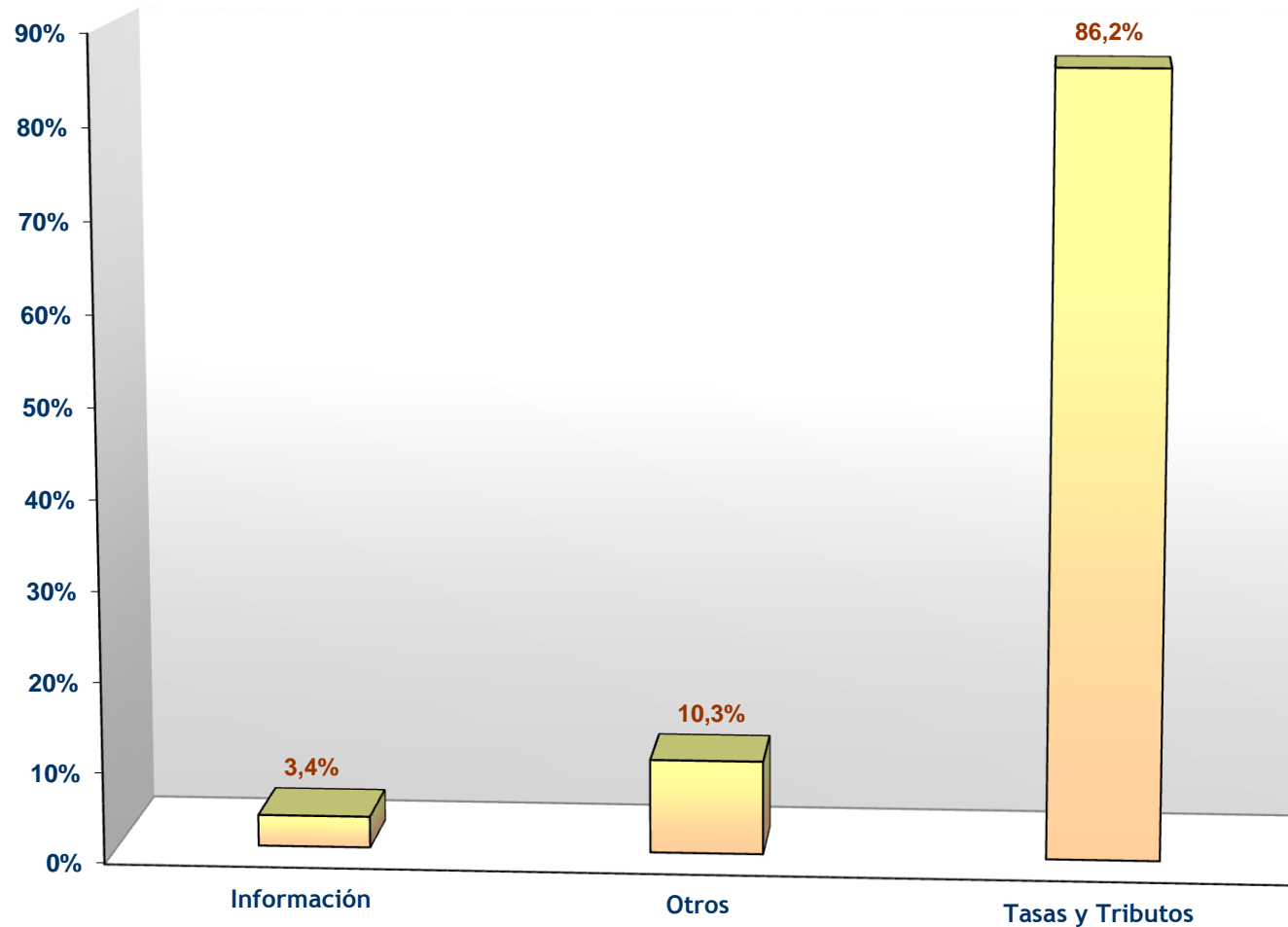
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Atención al Contribuyente

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística de Atención al Contribuyente		
Solicitudes recibidas	29	%
Información	1	3,45%
Otros	3	10,34%
Tasas y Tributos	25	86,21%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Atención al Contribuyente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	0	0	0	1	3,03%
Otros	3	0	0	0	3	9,09%
Tasas y Tributos	27	0	1	1	29	87,88%
Totales	31	0	1	1	33	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Atención al Contribuyente*

01/06/2018 al

30/06/2018

Atención al Contribuyente

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Auvasa

Periodo del

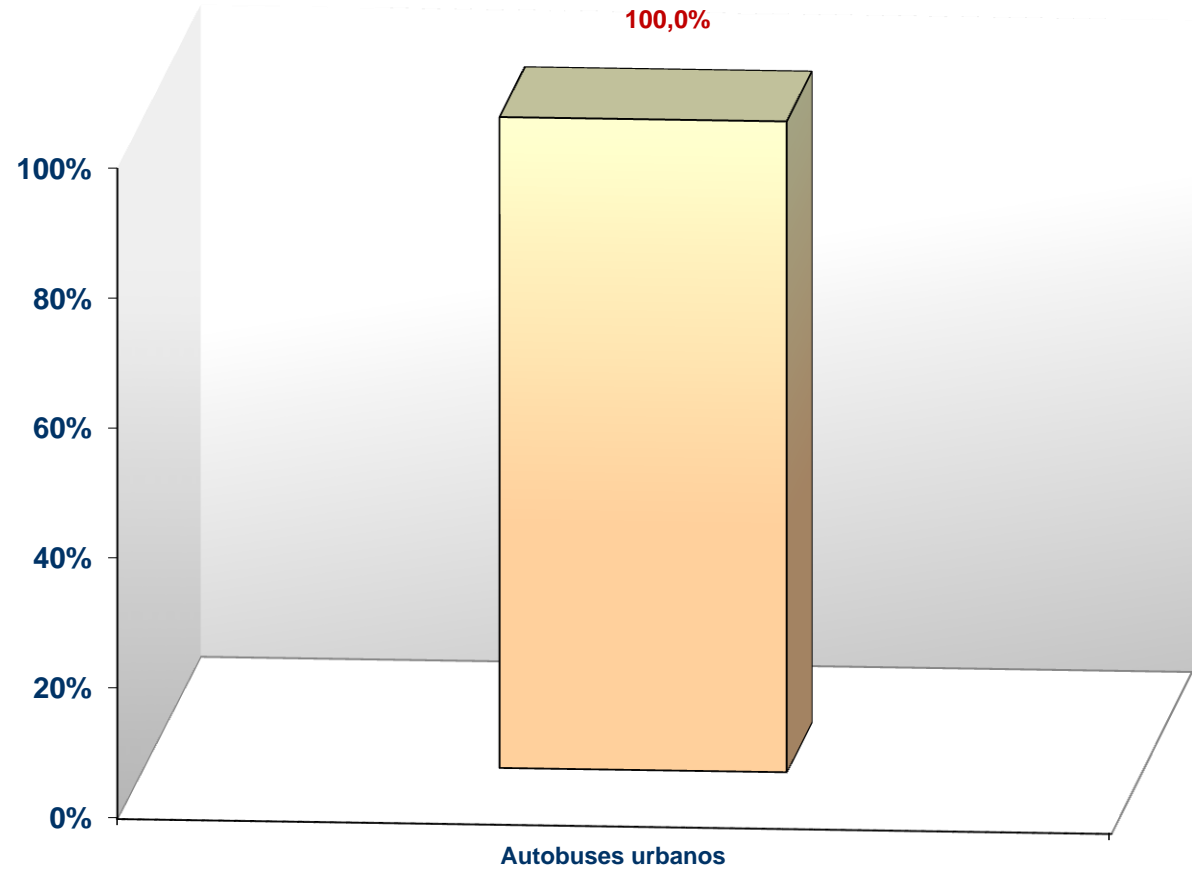
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Auvasa

Solicitudes recibidas	30	%
Autobuses urbanos	30	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Auvasa

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	26	0	0	0	26	100,00%
Totales	26	0	0	0	26	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Auvasa

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Auvasa</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Autobuses urbanos</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

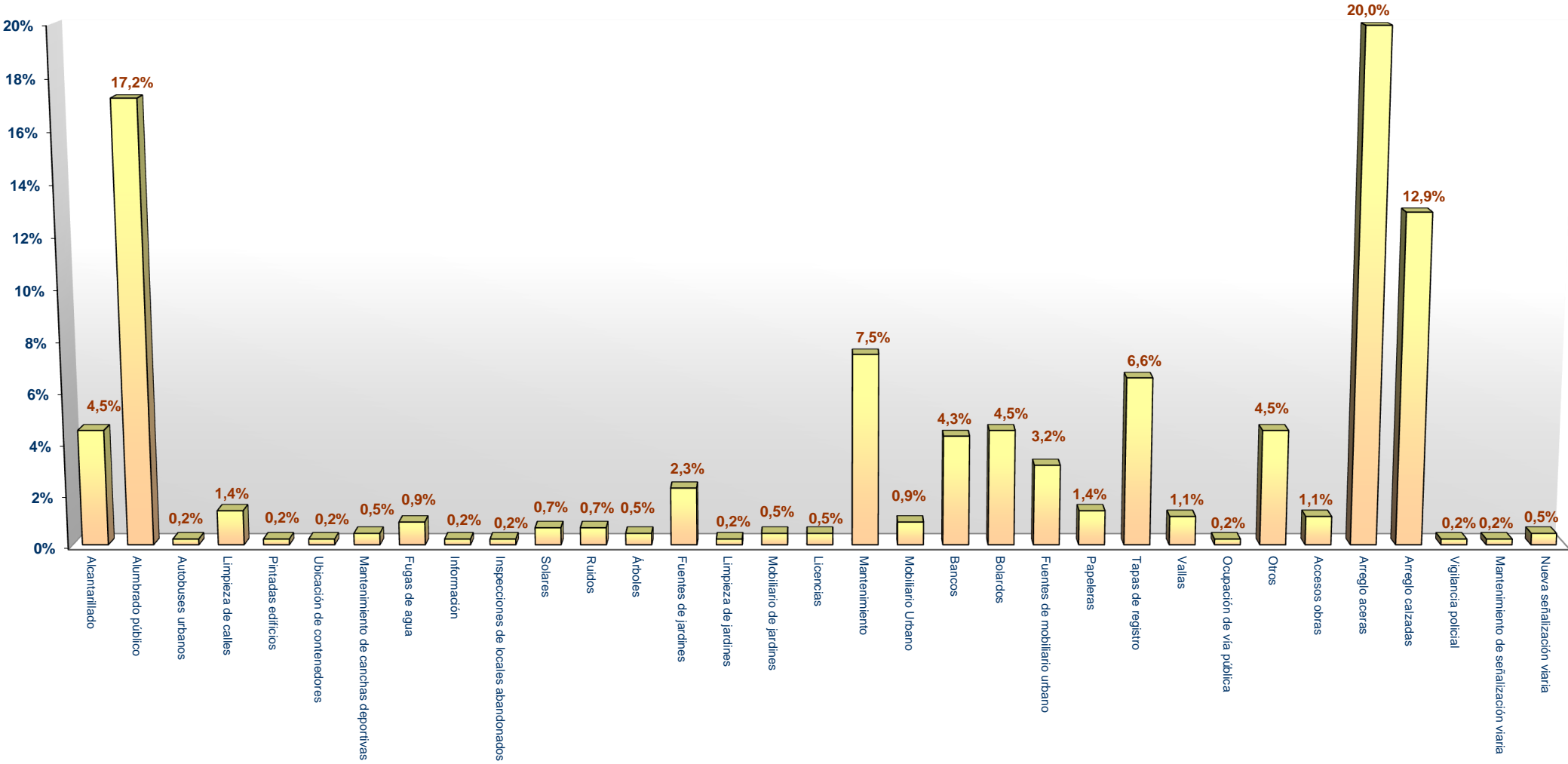
Estadística Coordinación de Servicios Técnicos		
Solicitudes recibidas	441	%
Alcantarillado	20	4,54%
Alumbrado público	76	17,23%
Autobuses urbanos	1	0,23%
Limpieza de calles	6	1,36%
Pintadas edificios	1	0,23%
Ubicación de contenedores	1	0,23%
Mantenimiento de canchas deportivas	2	0,45%
Fugas de agua	4	0,91%
Información	1	0,23%
Inspecciones de locales abandonados	1	0,23%
Solares	3	0,68%
Ruidos	3	0,68%
Árboles	2	0,45%
Fuentes de jardines	10	2,27%
Limpieza de jardines	1	0,23%
Mobiliario de jardines	2	0,45%
Licencias	2	0,45%
Mantenimiento	33	7,48%
Mobiliario Urbano	4	0,91%
Bancos	19	4,31%
Bolardos	20	4,54%
Fuentes de mobiliario urbano	14	3,17%
Papeleras	6	1,36%
Tapas de registro	29	6,58%
Vallas	5	1,13%
Ocupación de vía pública	1	0,23%
Otros	20	4,54%
Accesos obras	5	1,13%
Arreglo aceras	88	19,95%
Arreglo calzadas	57	12,93%
Vigilancia policial	1	0,23%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,23%
Nueva señalización viaria	2	0,45%

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Solicitudes recibidas por Coordinación de Servicios Técnicos

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018





Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Coordinación de Servicios Técnicos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Alcantarillado	16	6	1	0	23	6,12%
Alumbrado público	73	1	0	2	76	20,21%
Bicicletas	1	0	0	0	1	0,27%
Limpieza de calles	2	1	0	0	3	0,80%
Ubicación de contenedores	1	0	0	0	1	0,27%
Fugas de agua	2	1	1	2	6	1,60%
Inspecciones de locales abandonados	0	1	0	0	1	0,27%
Solares	1	0	0	0	1	0,27%
Ruidos	1	0	0	1	2	0,53%
Árboles	0	1	0	0	1	0,27%
Averías de riego	0	0	0	1	1	0,27%
Fuentes de jardines	0	0	0	3	3	0,80%
Limpieza de jardines	0	1	1	0	2	0,53%
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	0,27%
Zonas verdes	1	0	0	2	3	0,80%
Licencias	3	0	0	0	3	0,80%
Mantenimiento	15	4	2	3	24	6,38%
Mobiliario Urbano	2	0	0	1	3	0,80%
Bancos	7	3	0	3	13	3,46%
Bolardos	9	1	0	3	13	3,46%
Fuentes de mobiliario urbano	2	1	0	1	4	1,06%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,27%
Tapas de registro	9	0	1	1	11	2,93%
Vallas	4	0	1	0	5	1,33%
Ocupación de vía pública	1	1	0	0	2	0,53%
Otros	16	1	0	3	20	5,32%
Accesos obras	4	0	0	0	4	1,06%
Arreglo aceras	33	16	11	22	82	21,81%
Arreglo calzadas	26	8	4	20	58	15,43%
Vigilancia policial	1	0	1	1	3	0,80%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	1	2	0,53%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,27%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	0,27%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	0,27%
Totales	234	48	23	71	376	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Servicios Técnicos

01/06/2018 al

30/06/2018

Coordinación de Servicios Técnicos			
	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Alcantarillado	11	26	37
Alumbrado público	25	9	34
Autobuses urbanos	1	0	1
Limpieza de calles	3	5	8
Pintadas edificios	1	0	1
Limpieza de contenedores	0	1	1
Ubicación de contenedores	0	1	1
Mantenimiento de canchas deportivas	2	1	3
Fugas de agua	1	4	5
Información	1	2	3
Solares	2	3	5
Árboles	2	4	6
Averías de riego	0	3	3
Fuentes de jardines	10	10	20
Limpieza de jardines	1	1	2
Mobiliario de jardines	1	3	4
Zonas de juego de niños en jardines	0	1	1
Zonas verdes	0	4	4
Licencias	0	4	4
Mantenimiento	20	32	52
Mobiliario Urbano	2	4	6
Bancos	13	9	22
Bolardos	9	7	16
Fuentes de mobiliario urbano	12	3	15
Papeleras	5	5	10
Tapas de registro	20	49	69
Vallas	2	3	5
Ocupación de vía pública	1	2	3
Otros	5	9	14
Accesos obras	2	1	3
Arreglo aceras	50	81	131
Arreglo calzadas	29	55	84
Relaciones oficiales	0	1	1
Vigilancia policial	0	2	2
Mantenimiento de señalización viaria	0	2	2
Nueva señalización viaria	1	1	2
Inspección técnica de edificios	1	2	3
Aparcamientos	0	1	1
Totales	234	350	584

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

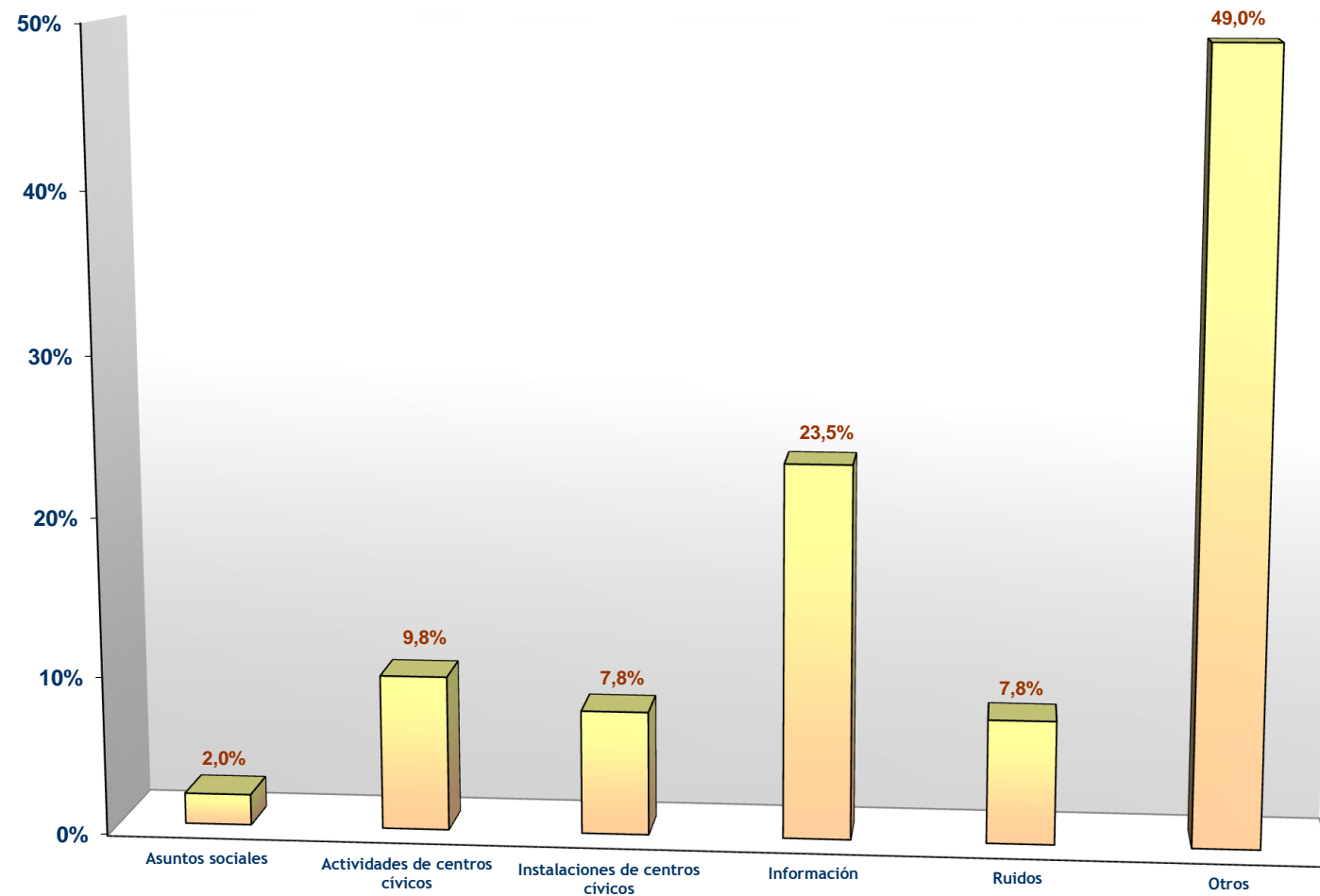


Solicitudes recibidas por Coordinación de Centros de Proximidad

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Coordinación de Centros de Proximidad

Solicitudes recibidas	51	%
Asuntos sociales	1	1,96%
Actividades de centros cívicos	5	9,80%
Instalaciones de centros cívicos	4	7,84%
Información	12	23,53%
Ruidos	4	7,84%
Otros	25	49,02%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	6,67%
Instalaciones de centros cívicos	1	0	0	0	1	6,67%
Información	6	0	0	0	6	40,00%
Ruidos	1	0	0	0	1	6,67%
Otros	6	0	0	0	6	40,00%
Totales	15	0	0	0	15	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Coordinación de Centros de Proximidad

01/06/2018 al

30/06/2018

Coordinación de Centros de Proximidad

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Actividades de centros cívicos	4	0	4
Instalaciones de centros cívicos	3	0	3
Información	5	1	6
Ruidos	3	0	3
Otros	18	0	18
Totales	33	1	34

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Centro de Movilidad Urbana

Periodo del

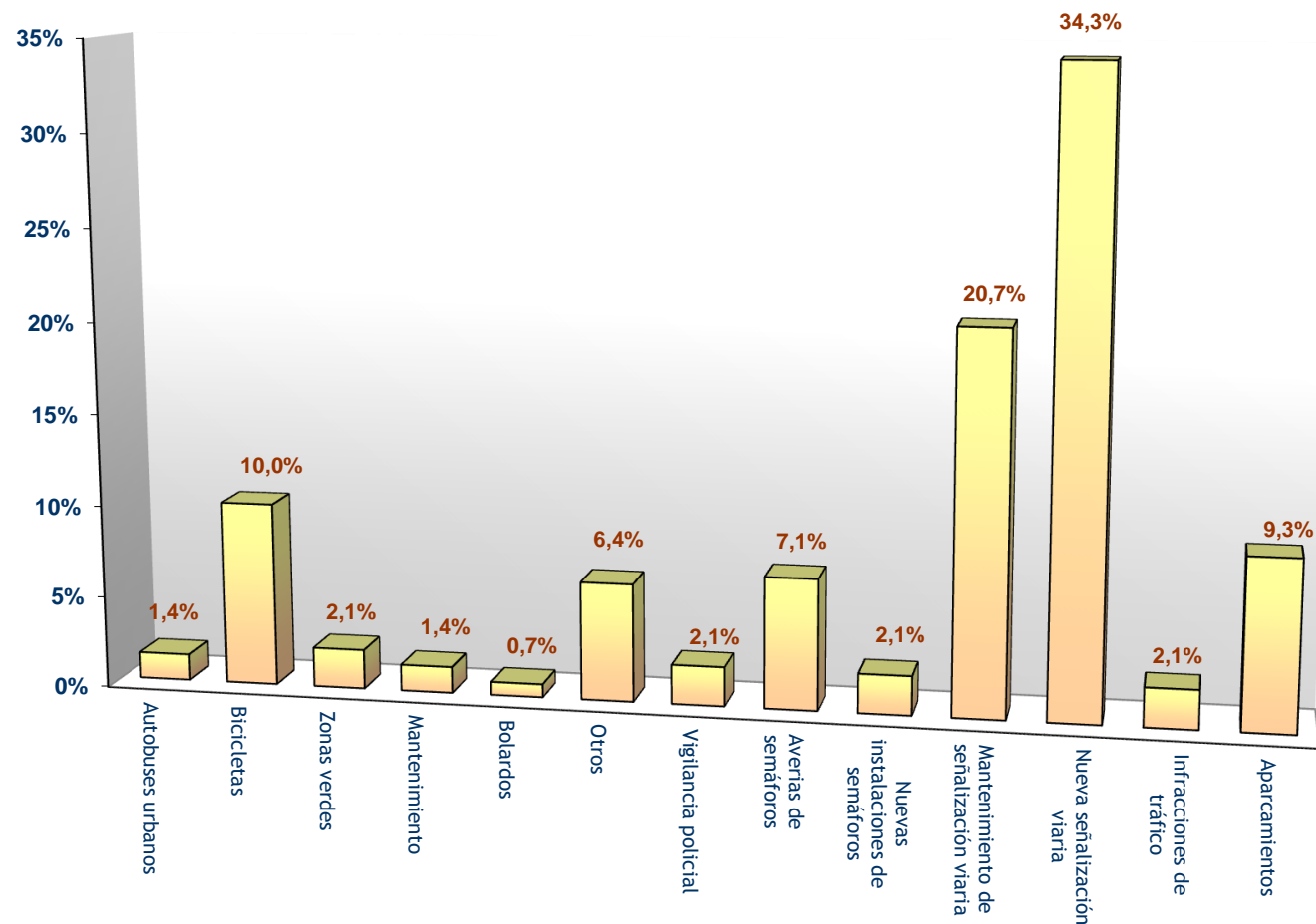
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Centro de Movilidad Urbana

Solicitudes recibidas	140	%
Autobuses urbanos	2	1,43%
Bicicletas	14	10,00%
Zonas verdes	3	2,14%
Mantenimiento	2	1,43%
Bolardos	1	0,71%
Otros	9	6,43%
Vigilancia policial	3	2,14%
Averías de semáforos	10	7,14%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	2,14%
Mantenimiento de señalización viaria	29	20,71%
Nueva señalización viaria	48	34,29%
Infracciones de tráfico	3	2,14%
Aparcamientos	13	9,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Autobuses urbanos	1	0	0	0	1	0,89%
Bicicletas	12	0	0	0	12	10,71%
Otros	6	0	1	0	7	6,25%
Vigilancia policial	3	0	0	0	3	2,68%
Averías de semáforos	8	0	0	0	8	7,14%
Nuevas instalaciones de semáforos	3	0	0	0	3	2,68%
Mantenimiento de señalización viaria	26	0	0	0	26	23,21%
Nueva señalización viaria	41	1	0	0	42	37,50%
Aparcamientos	10	0	0	0	10	8,93%
Totales	110	1	1	0	112	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Movilidad Urbana

01/06/2018 al

30/06/2018

Centro de Movilidad Urbana

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Autobuses urbanos	1	0	1
Bicicletas	1	2	3
Información	0	2	2
Zonas verdes	1	0	1
Mantenimiento	2	0	2
Vigilancia policial	0	1	1
Averías de semáforos	2	0	2
Mantenimiento de señalización viaria	4	3	7
Nueva señalización viaria	3	2	5
Infracciones de tráfico	3	2	5
Tasas y Tributos	0	1	1
Aparcamientos	1	3	4
Totales	18	16	34

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Control de Ingresos

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Control de Ingresos

Solicitudes recibidas	0	%
-----------------------	---	---

Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas
Ayuntamiento de Valladolid

*Informe Sugerencias y Reclamaciones**Junio-18**Periodo del**01/06/2018**al**30/06/2018**Control de ingresos*

	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totales</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Control de Ingresos

01/06/2018 al

30/06/2018

Control de Ingresos

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Otros	0	1	1
Infracciones de tráfico	0	1	1
Tasas y Tributos	0	3	3
Embargos	0	1	1
Totales	0	6	6

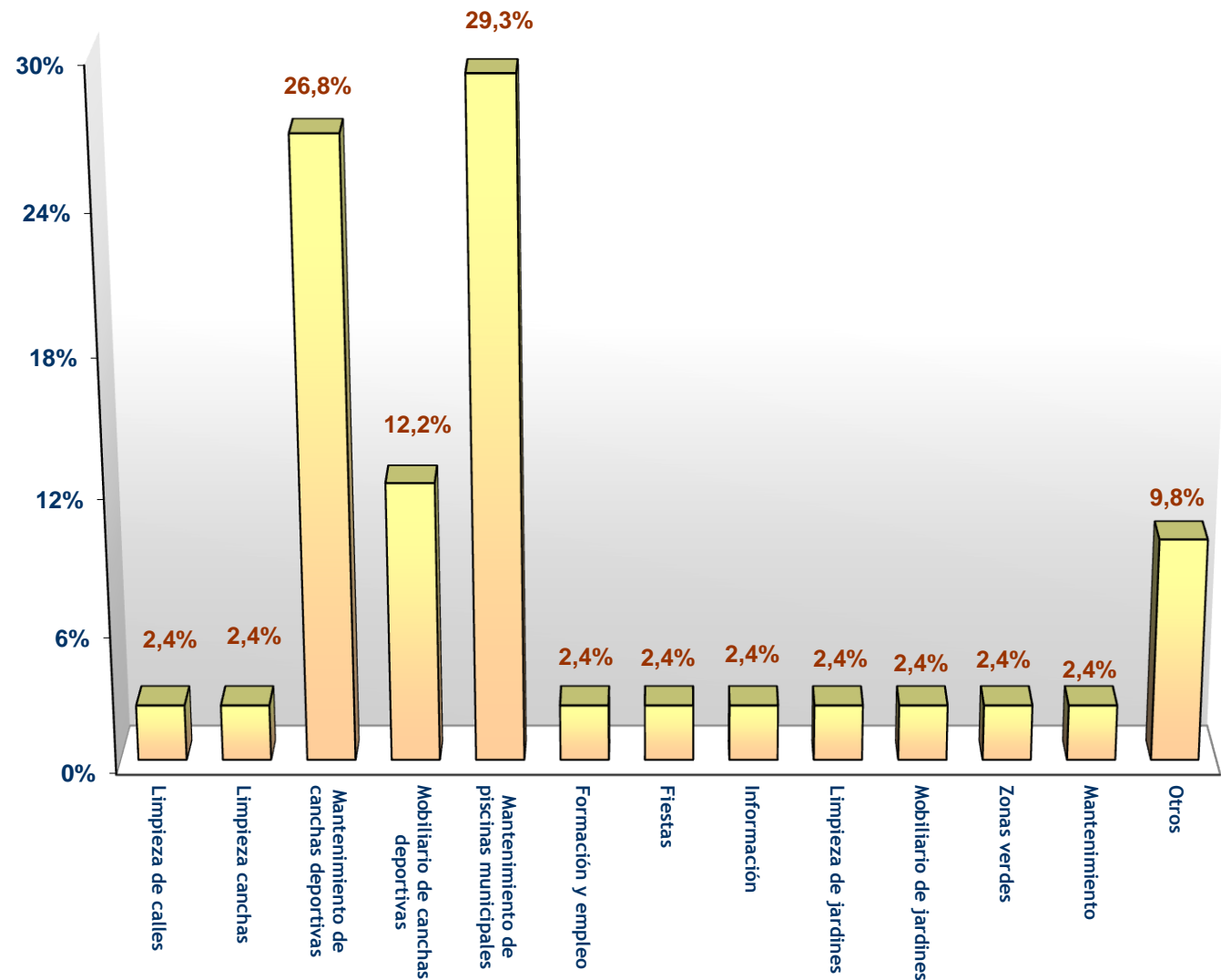
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Deportes

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística F. Mpal. de Deportes		
Solicitudes recibidas	41	%
Limpieza de calles	1	2,44%
Limpieza canchas	1	2,44%
Mantenimiento de canchas deportivas	11	26,83%
Mobiliario de canchas deportivas	5	12,20%
Mantenimiento de piscinas municipales	12	29,27%
Formación y empleo	1	2,44%
Fiestas	1	2,44%
Información	1	2,44%
Limpieza de jardines	1	2,44%
Mobiliario de jardines	1	2,44%
Zonas verdes	1	2,44%
Mantenimiento	1	2,44%
Otros	4	9,76%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza canchas	1	0	0	0	1	4,55%
Mantenimiento de canchas deportivas	4	1	0	0	5	22,73%
Mobiliario de canchas deportivas	3	0	0	1	4	18,18%
Mantenimiento de piscinas municipales	4	0	0	0	4	18,18%
Actividades de piscinas municipales	0	0	1	0	1	4,55%
Formación y empleo	1	0	0	0	1	4,55%
Fiestas	0	0	0	1	1	4,55%
Limpieza de jardines	0	0	1	0	1	4,55%
Mantenimiento	0	1	0	0	1	4,55%
Otros	2	0	0	1	3	13,64%
Totales	15	2	2	3	22	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en F. M. Deportes

01/06/2018 al

30/06/2018

Fundación Municipal de Deportes

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Agradecimientos	0	1	1
Limpieza canchas	0	6	6
Mantenimiento de canchas deportivas	7	21	28
Mobiliario de canchas deportivas	2	0	2
Mantenimiento de piscinas municipales	7	23	30
Actividades de piscinas municipales	0	3	3
Instalaciones de centros cívicos	0	1	1
Información	0	4	4
Cucarachas	0	1	1
Ruidos	0	1	1
Árboles	0	2	2
Limpieza de jardines	1	0	1
Zonas verdes	1	0	1
Mantenimiento	0	1	1
Otros	0	1	1
Totales	18	65	83

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

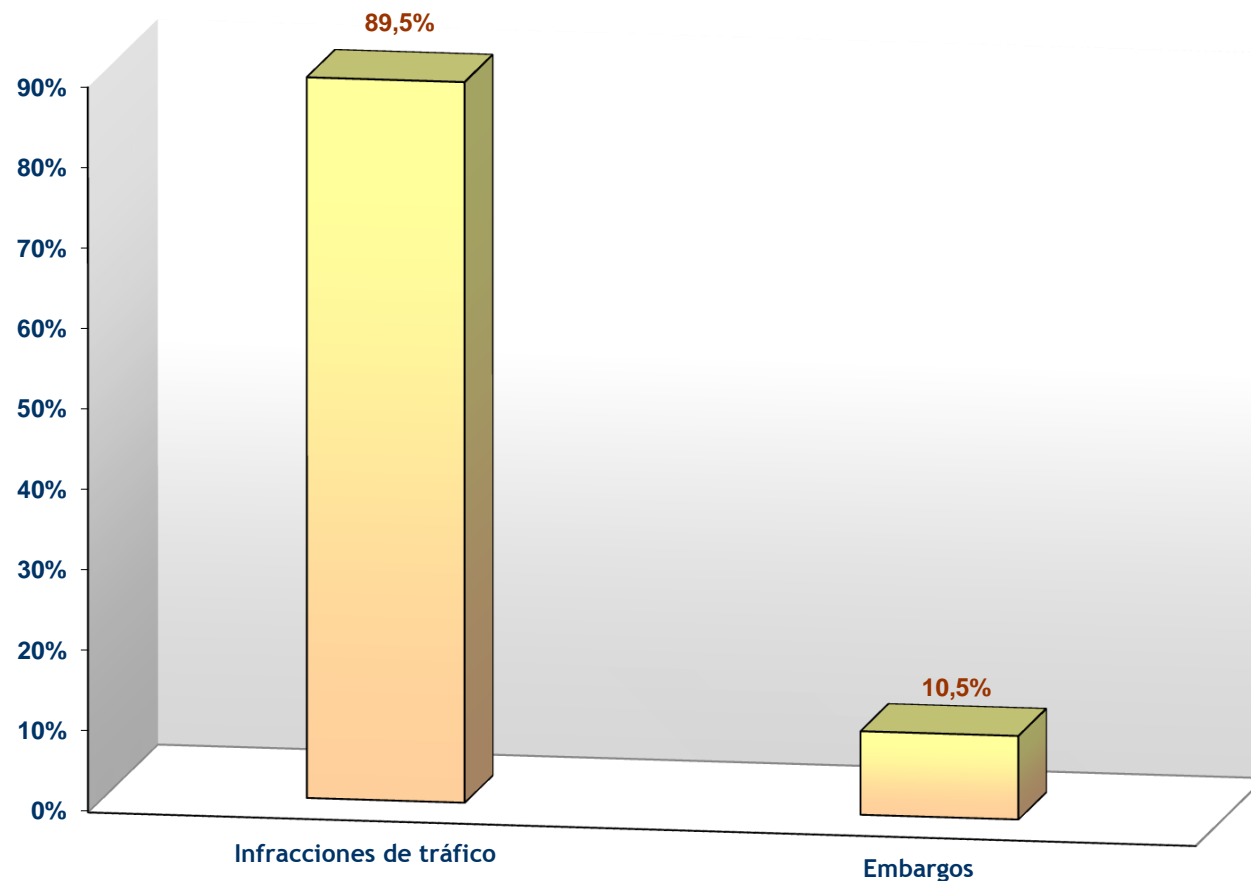
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Disciplina Vial

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

<i>Estadística Disciplina Vial</i>		
<i>Solicitudes recibidas</i>	<i>19</i>	<i>%</i>
<i>Infracciones de tráfico</i>	<i>17</i>	<i>89,47%</i>
<i>Embargos</i>	<i>2</i>	<i>10,53%</i>



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Disciplina Vial

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Infracciones de tráfico	15	0	0	0	15	88,24%
Embargos	2	0	0	0	2	11,76%
Totales	17	0	0	0	17	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid

*Pendientes en Disciplina Vial*

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Disciplina Vial</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año 2018</i>	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>
<i>Totales</i>	0	0	0

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

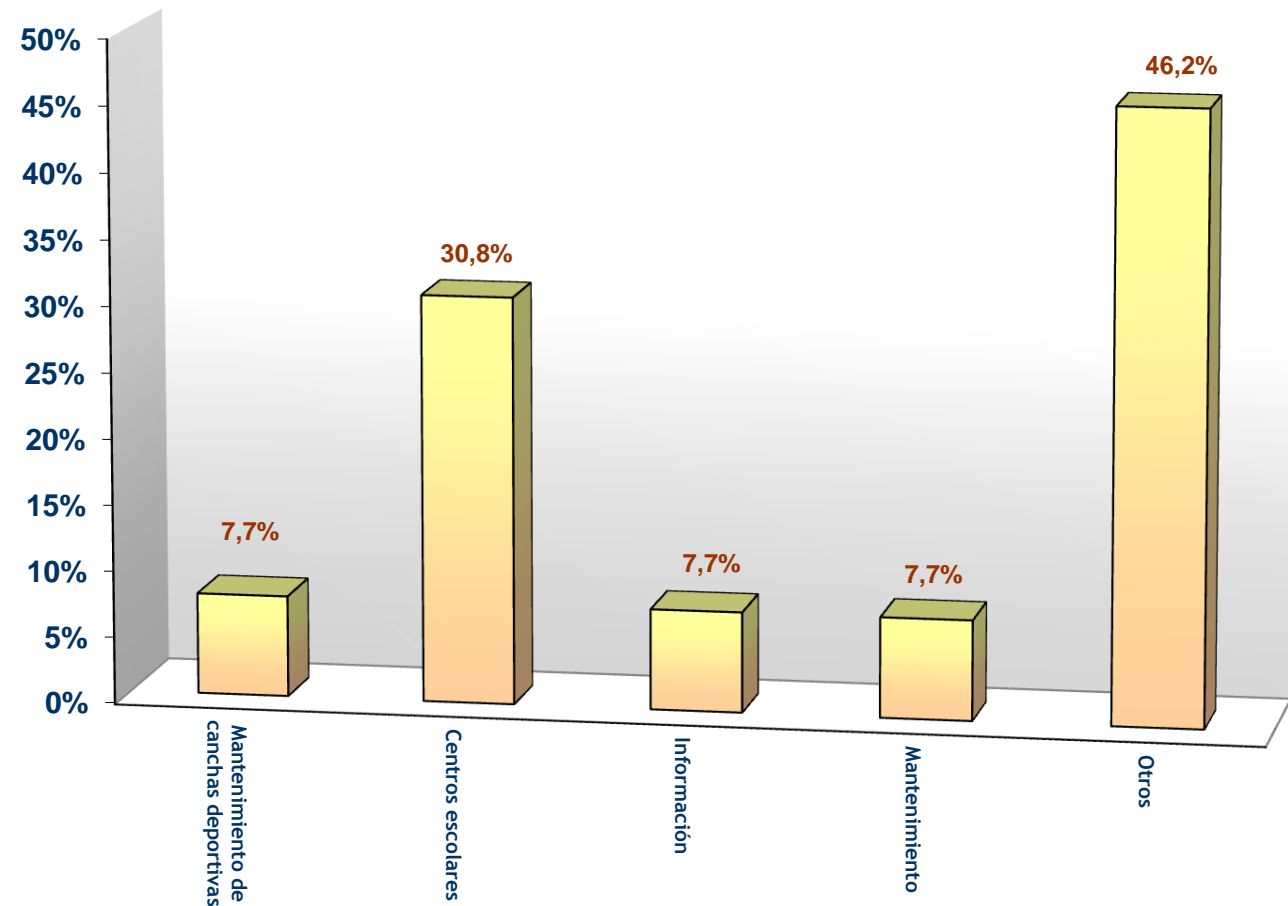


Solicitudes recibidas por el Servicio de Educación

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística del Servicio de Educación

Solicitudes recibidas	13	%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	7,69%
Centros escolares	4	30,77%
Información	1	7,69%
Mantenimiento	1	7,69%
Otros	6	46,15%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Servicio de Educación

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0	0	0	1	16,67%
Centros escolares	3	0	0	0	3	50,00%
Información	1	0	0	0	1	16,67%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	16,67%
Totales	6	0	0	0	6	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Educación

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Servicio de Educación</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Actividades de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Centros escolares</i>	1	0	1
<i>Cultura</i>	0	2	2
<i>Formación y empleo</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	5	2	7
Totales	6	8	14

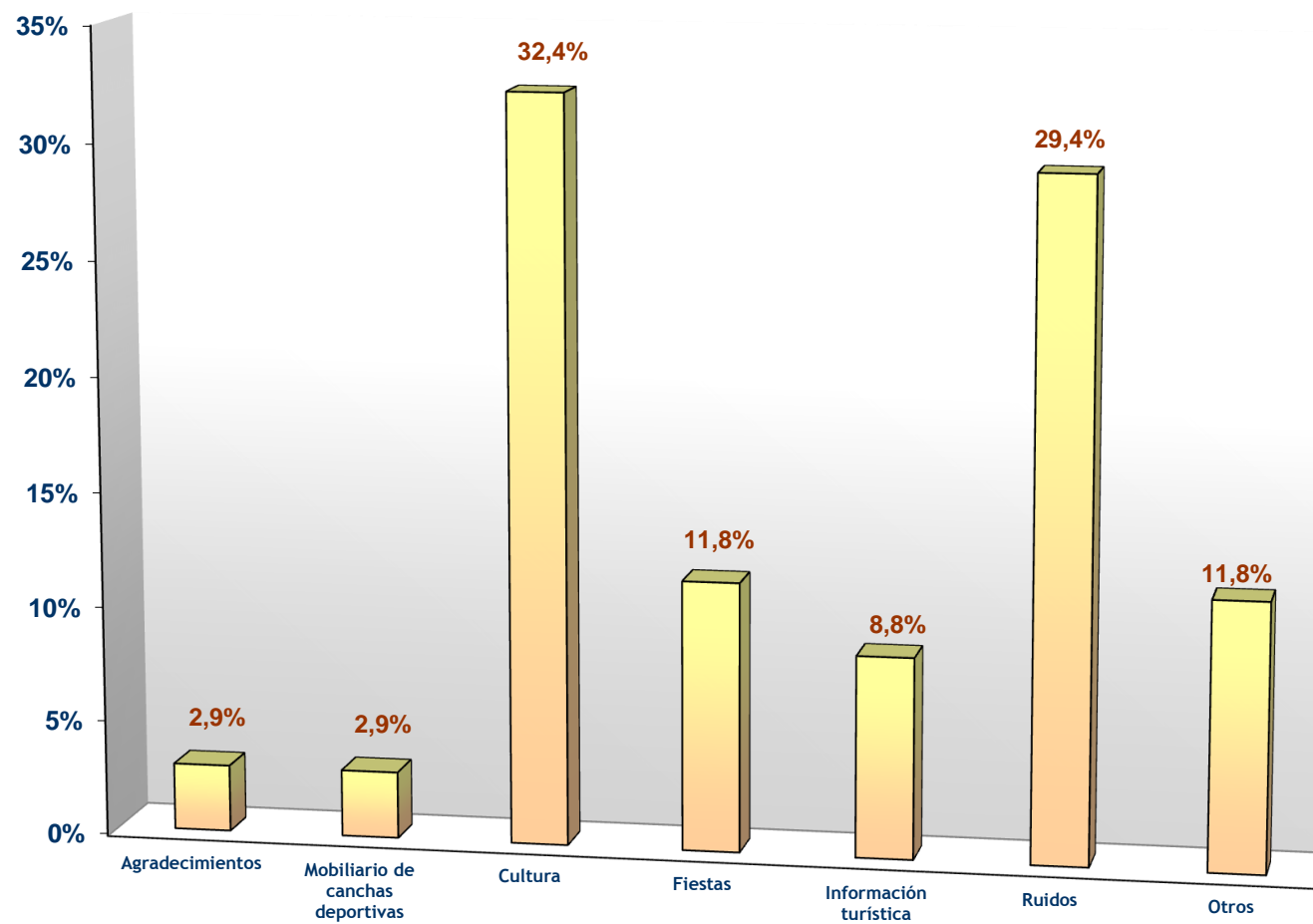
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por la Fundación Municipal de Cultura

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística F. Mpal. de Cultura		
Solicitudes recibidas	34	%
Agradecimientos	1	2,94%
Mobiliario de canchas deportivas	1	2,94%
Cultura	11	32,35%
Fiestas	4	11,76%
Información turística	3	8,82%
Ruidos	10	29,41%
Otros	4	11,76%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Fundación Municipal de Cultura

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	0	0	1	10,00%
Cultura	0	1	0	0	1	10,00%
Fiestas	0	0	0	2	2	20,00%
Información turística	2	0	0	0	2	20,00%
Ruidos	3	0	0	0	3	30,00%
Otros	1	0	0	0	1	10,00%
Totales	7	1	0	2	10	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en F. M. Cultura

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Fundación Municipal de Cultura</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	0	1	1
<i>Autobuses urbanos</i>	0	1	1
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Cultura</i>	4	10	14
<i>Fiestas</i>	1	17	18
<i>Información turística</i>	1	2	3
<i>Información</i>	0	11	11
<i>Ruidos</i>	2	7	9
<i>Mobiliario Urbano</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	0	9	9
<i>Vigilancia policial</i>	0	2	2
Totales	8	62	70

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Gabinete de Gobierno

Periodo del

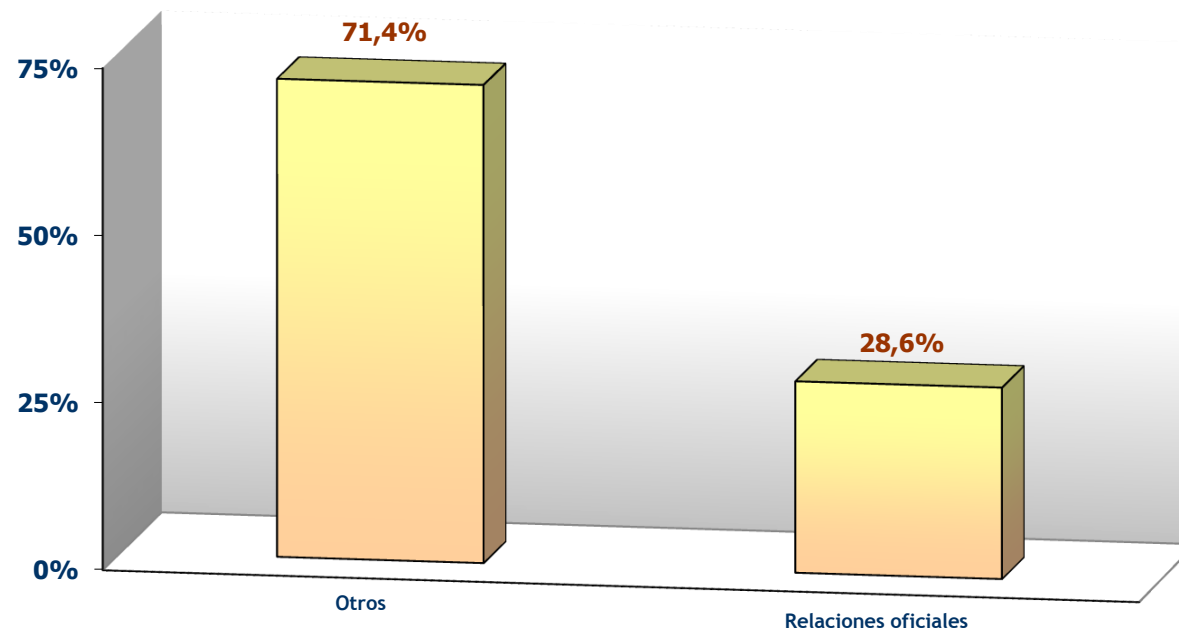
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Gabinete de Gobierno

Solicitudes recibidas	7	%
Otros	5	71,43%
Relaciones oficiales	2	28,57%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Gabinete de Gobierno

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Otros	5	0	0	0	5	62,50%
Relaciones oficiales	3	0	0	0	3	37,50%
Totales	8	0	0	0	8	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Gabinete de Gobierno

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Gabinete de Gobierno</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

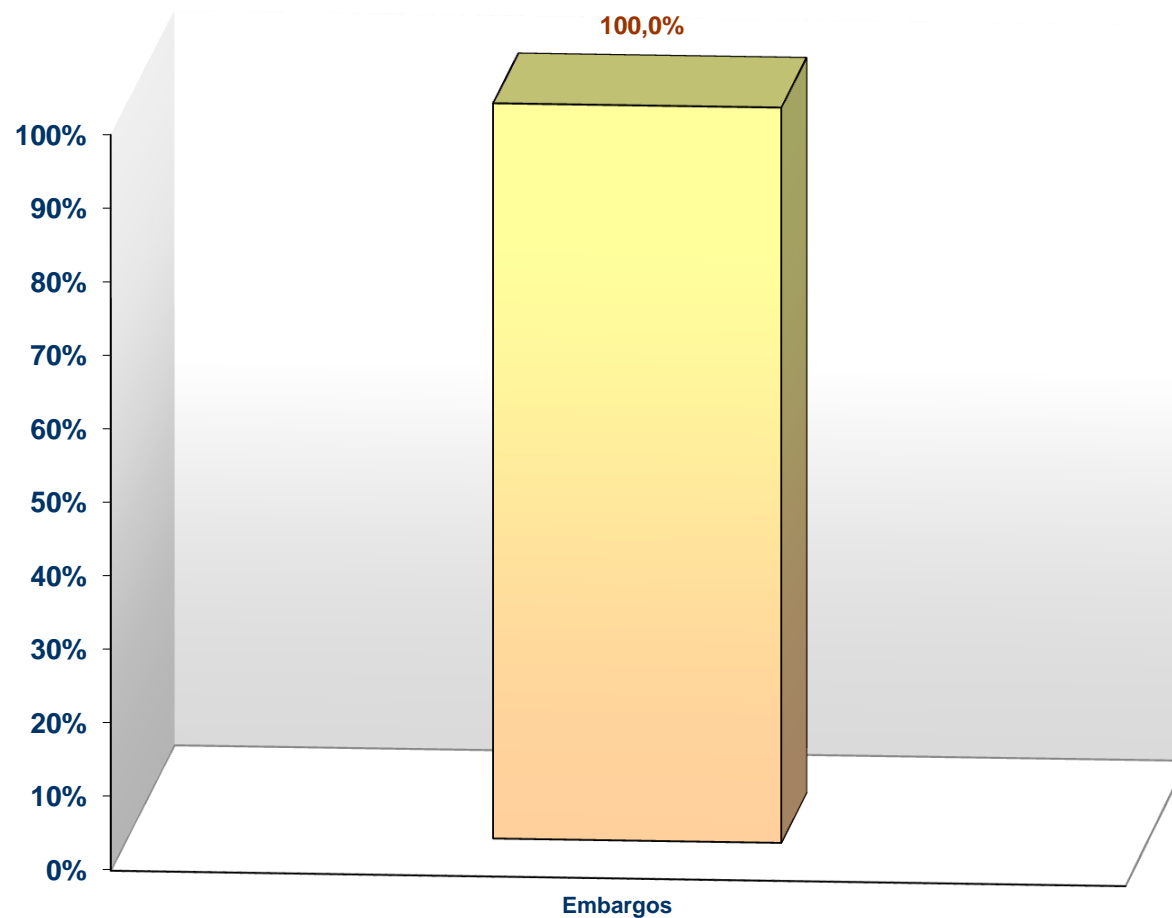


Solicitudes recibidas por Gestión Recaudatoria: Procedimientos

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística G. Recaudatoria: Procedimientos

Solicitudes recibidas	5	%
Embargos	5	100,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Gestión Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Embargos	2	0	0	0	2	100,00%
Totales	2	0	0	0	2	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en G. Recaudatoria: Sección de Procedimientos

01/06/2018 al

30/06/2018

Gestión de Recaudatoria: Sección de Procedimientos

	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Embargos</i>	3	3	6
<i>Totales</i>	3	3	6

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

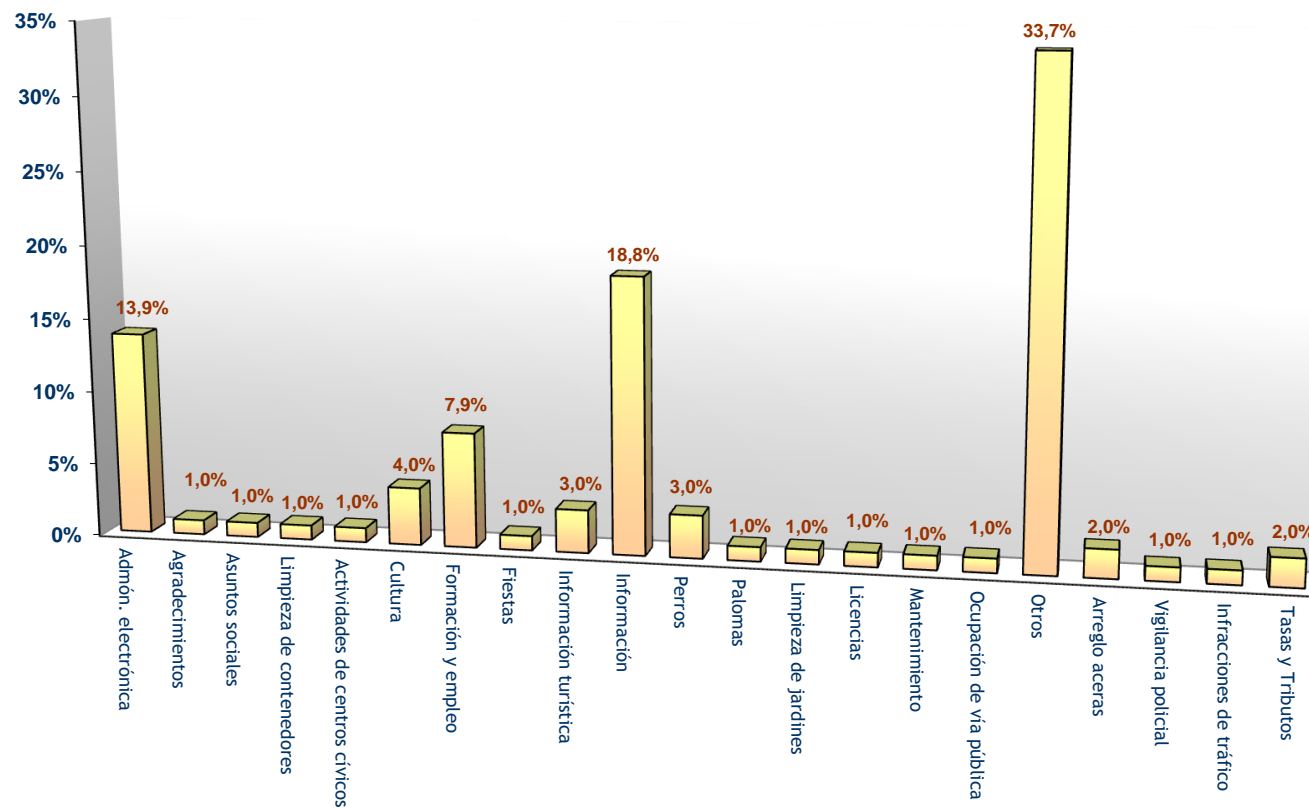


Solicitudes recibidas por el Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

Solicitudes recibidas	101	%
Admón. electrónica	14	13,86%
Agradecimientos	1	0,99%
Asuntos sociales	1	0,99%
Limpieza de contenedores	1	0,99%
Actividades de centros cívicos	1	0,99%
Cultura	4	3,96%
Formación y empleo	8	7,92%
Fiestas	1	0,99%
Información turística	3	2,97%
Información	19	18,81%
Perros	3	2,97%
Palomas	1	0,99%
Limpieza de jardines	1	0,99%
Licencias	1	0,99%
Mantenimiento	1	0,99%
Ocupación de vía pública	1	0,99%
Otros	34	33,66%
Arreglo aceras	2	1,98%
Vigilancia policial	1	0,99%
Infracciones de tráfico	1	0,99%
Tasas y Tributos	2	1,98%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Admón. electrónica	13	0	0	0	13	14,77%
Agradecimientos	1	0	0	0	1	1,14%
Limpieza de contenedores	1	0	0	0	1	1,14%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	1,14%
Cultura	3	0	0	0	3	3,41%
Formación y empleo	8	0	0	0	8	9,09%
Fiestas	0	0	0	1	1	1,14%
Información turística	2	0	0	0	2	2,27%
Información	16	0	1	1	18	20,45%
Perros	3	0	0	0	3	3,41%
Palomas	1	0	0	0	1	1,14%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	1,14%
Licencias	1	0	0	0	1	1,14%
Mantenimiento	1	0	0	0	1	1,14%
Ocupación de vía pública	1	0	0	0	1	1,14%
Otros	27	0	0	0	27	30,68%
Arreglo aceras	1	0	0	0	1	1,14%
Vigilancia policial	1	0	0	0	1	1,14%
Infracciones de tráfico	1	0	0	0	1	1,14%
Tasas y Tributos	2	0	0	0	2	2,27%
Totales	85	0	1	2	88	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Centro de Atención al Ciudadano y Transparencia</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Otros</i>	2	0	2
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Información Urbanística

Periodo del

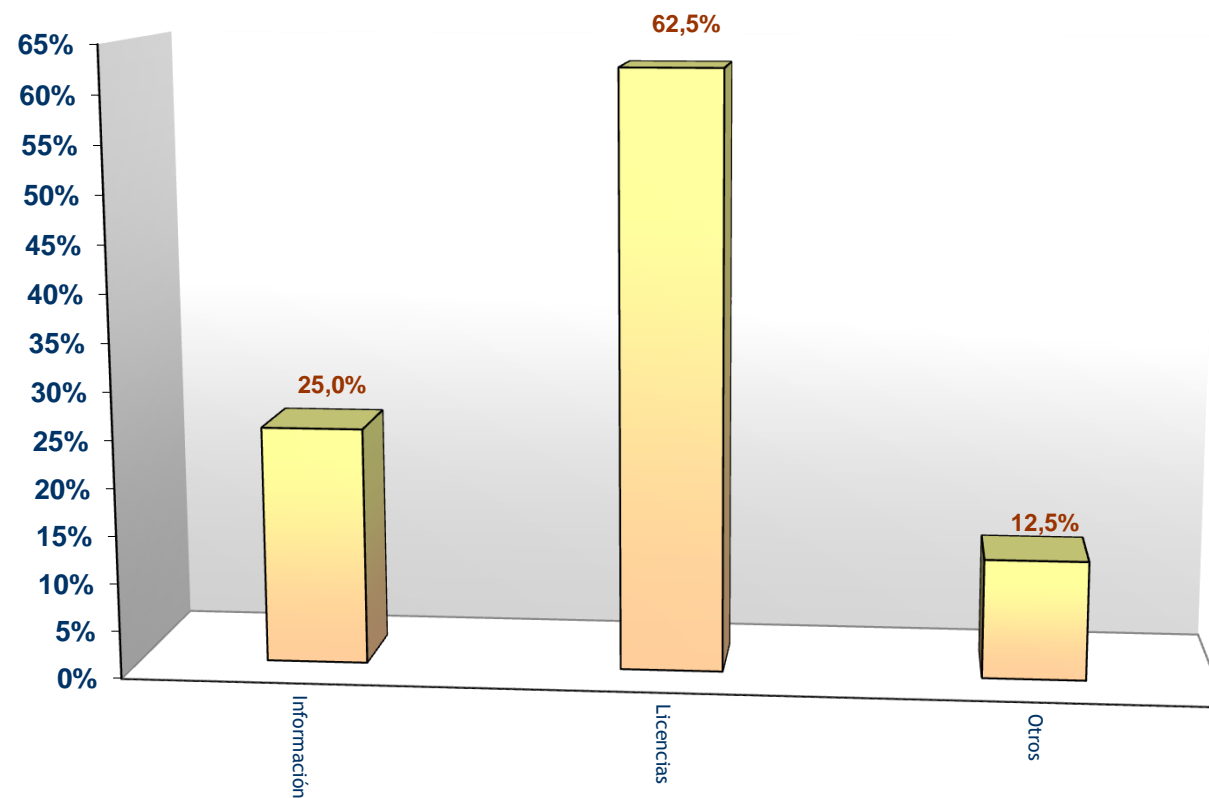
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Información Urbanística

Solicitudes recibidas	8	%
Información	2	25,00%
Licencias	5	62,50%
Otros	1	12,50%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Información Urbanística

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	1	0	0	0	1	25,00%
Licencias	2	0	0	0	2	50,00%
Otros	0	0	1	0	1	25,00%
Totales	3	0	1	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Información Urbanística

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Información Urbanística</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Información</i>	1	4	5
<i>Licencias</i>	3	3	6
<i>Otros</i>	0	3	3
<i>Accesos obras</i>	0	1	1
<i>Arreglo aceras</i>	0	1	1
Totales	4	13	17

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

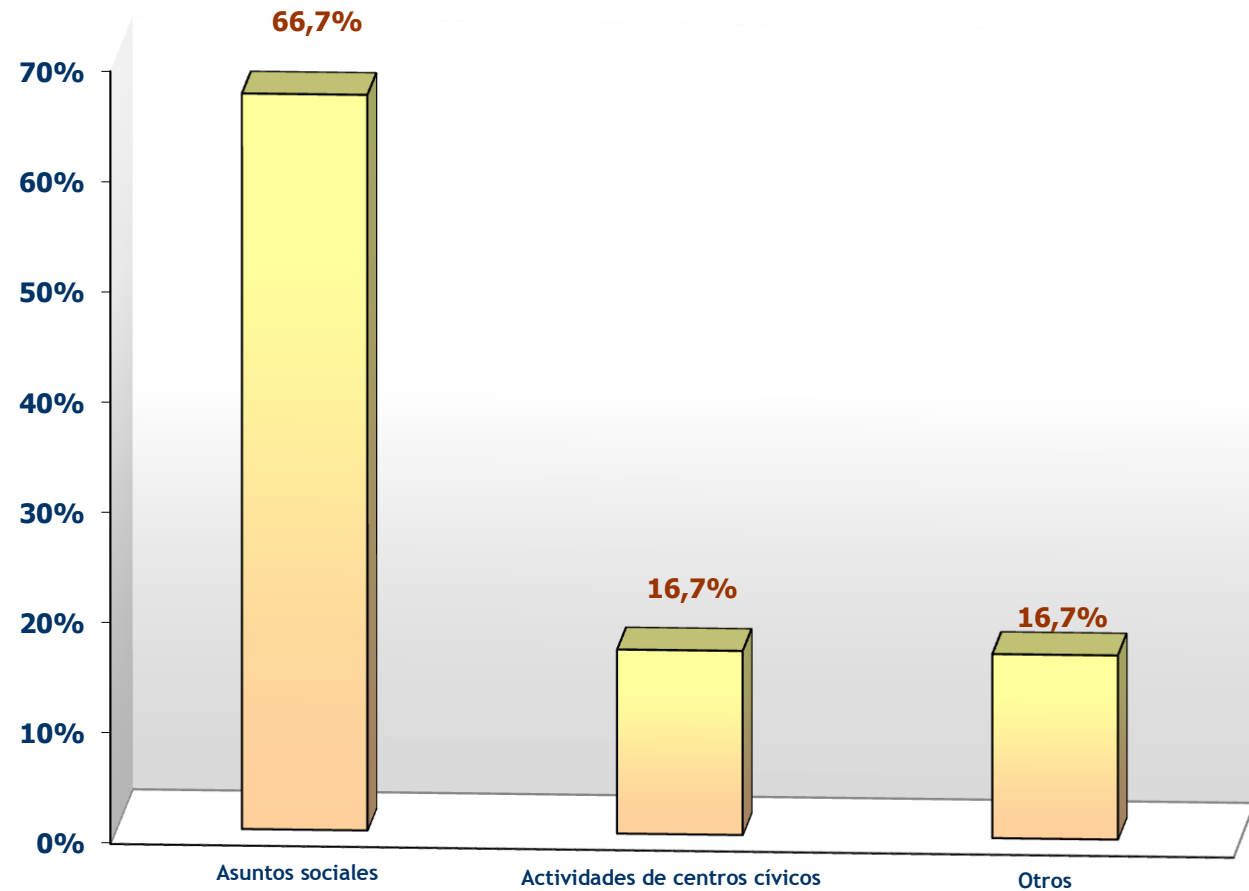


Solicitudes recibidas por Iniciativas Sociales

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Iniciativas Sociales

Solicitudes recibidas	6	%
Asuntos sociales	4	66,67%
Actividades de centros cívicos	1	16,67%
Otros	1	16,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Iniciativas Sociales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	2	0	0	0	2	50,00%
Actividades de centros cívicos	1	0	0	0	1	25,00%
Otros	1	0	0	0	1	25,00%
Totales	4	0	0	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Iniciativas Sociales

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Iniciativas Sociales</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	2	5	7
<i>Instalaciones de centros cívicos</i>	0	1	1
<i>Información</i>	0	2	2
<i>Mantenimiento</i>	0	2	2
Totales	2	10	12

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Parques y Jardines

Periodo del

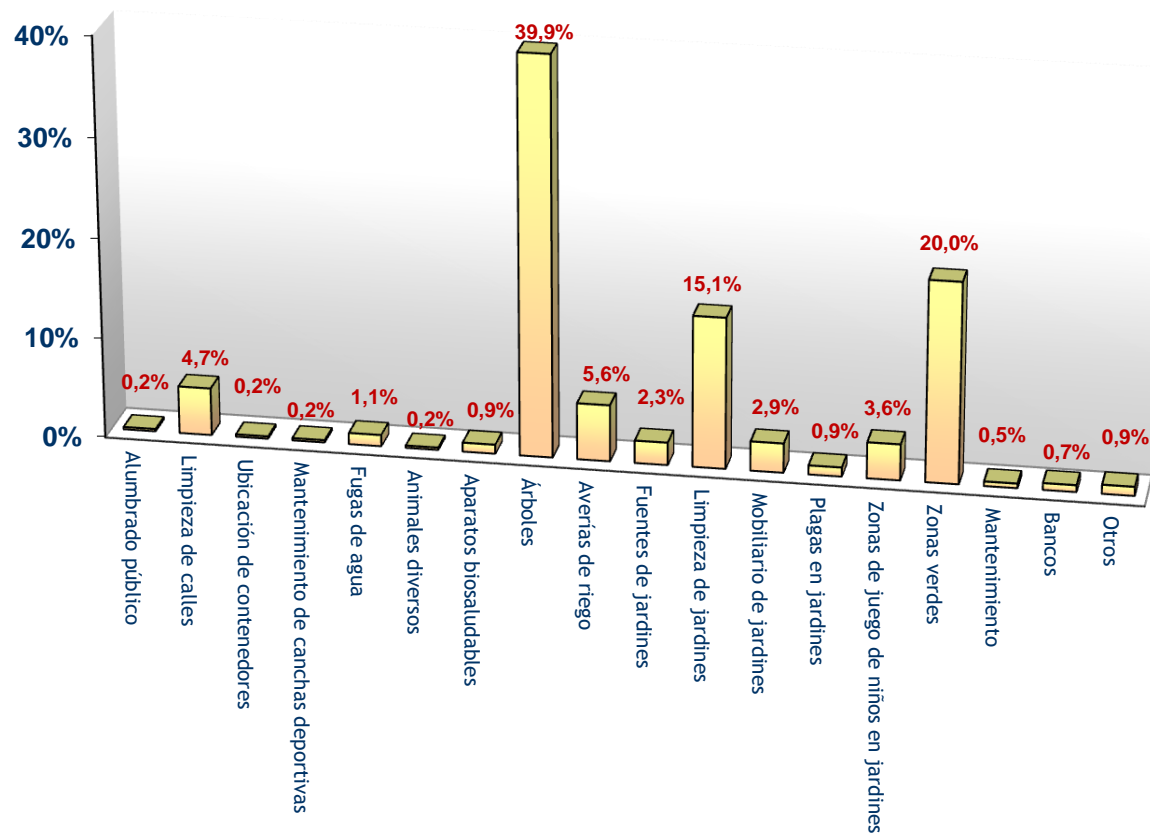
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Parques y Jardines

Solicitudes recibidas	444	%
Alumbrado público	1	0,23%
Limpieza de calles	21	4,73%
Ubicación de contenedores	1	0,23%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,23%
Fugas de agua	5	1,13%
Animales diversos	1	0,23%
Aparatos biosaludables	4	0,90%
Árboles	177	39,86%
Averías de riego	25	5,63%
Fuentes de jardines	10	2,25%
Limpieza de jardines	67	15,09%
Mobiliario de jardines	13	2,93%
Plagas en jardines	4	0,90%
Zonas de juego de niños en jardines	16	3,60%
Zonas verdes	89	20,05%
Mantenimiento	2	0,45%
Bancos	3	0,68%
Otros	4	0,90%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Parques y Jardines

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	6	0	0	7	3,35%
Fugas de agua	1	2	0	0	3	1,44%
Aparatos biosaludables	0	4	1	0	5	2,39%
Árboles	15	74	6	0	95	45,45%
Averías de riego	1	5	0	0	6	2,87%
Fuentes de jardines	0	1	0	0	1	0,48%
Limpieza de jardines	5	19	0	1	25	11,96%
Mobiliario de jardines	2	6	0	1	9	4,31%
Plagas en jardines	0	0	1	0	1	0,48%
Zonas de juego de niños en jardines	5	1	4	1	11	5,26%
Zonas verdes	11	30	2	0	43	20,57%
Bancos	1	0	0	1	2	0,96%
Otros	0	1	0	0	1	0,48%
Totales	42	149	14	4	209	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Parques y Jardines

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Parques y Jardines</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Alcantarillado</i>	0	1	1
<i>Alumbrado público</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	15	2	17
<i>Ubicación de contenedores</i>	1	0	1
<i>Fugas de agua</i>	2	0	2
<i>Información</i>	0	2	2
<i>Animales diversos</i>	1	0	1
<i>Aparatos biosaludables</i>	2	1	3
<i>Árboles</i>	82	21	103
<i>Averías de riego</i>	15	0	15
<i>Fuentes de jardines</i>	3	0	3
<i>Limpieza de jardines</i>	41	3	44
<i>Mobiliario de jardines</i>	4	1	5
<i>Plagas en jardines</i>	4	0	4
<i>Zonas de juego de niños en jardines</i>	9	10	19
<i>Zonas verdes</i>	53	7	60
<i>Mantenimiento</i>	2	2	4
<i>Bancos</i>	2	0	2
<i>Otros</i>	3	0	3
Totales	240	50	290

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

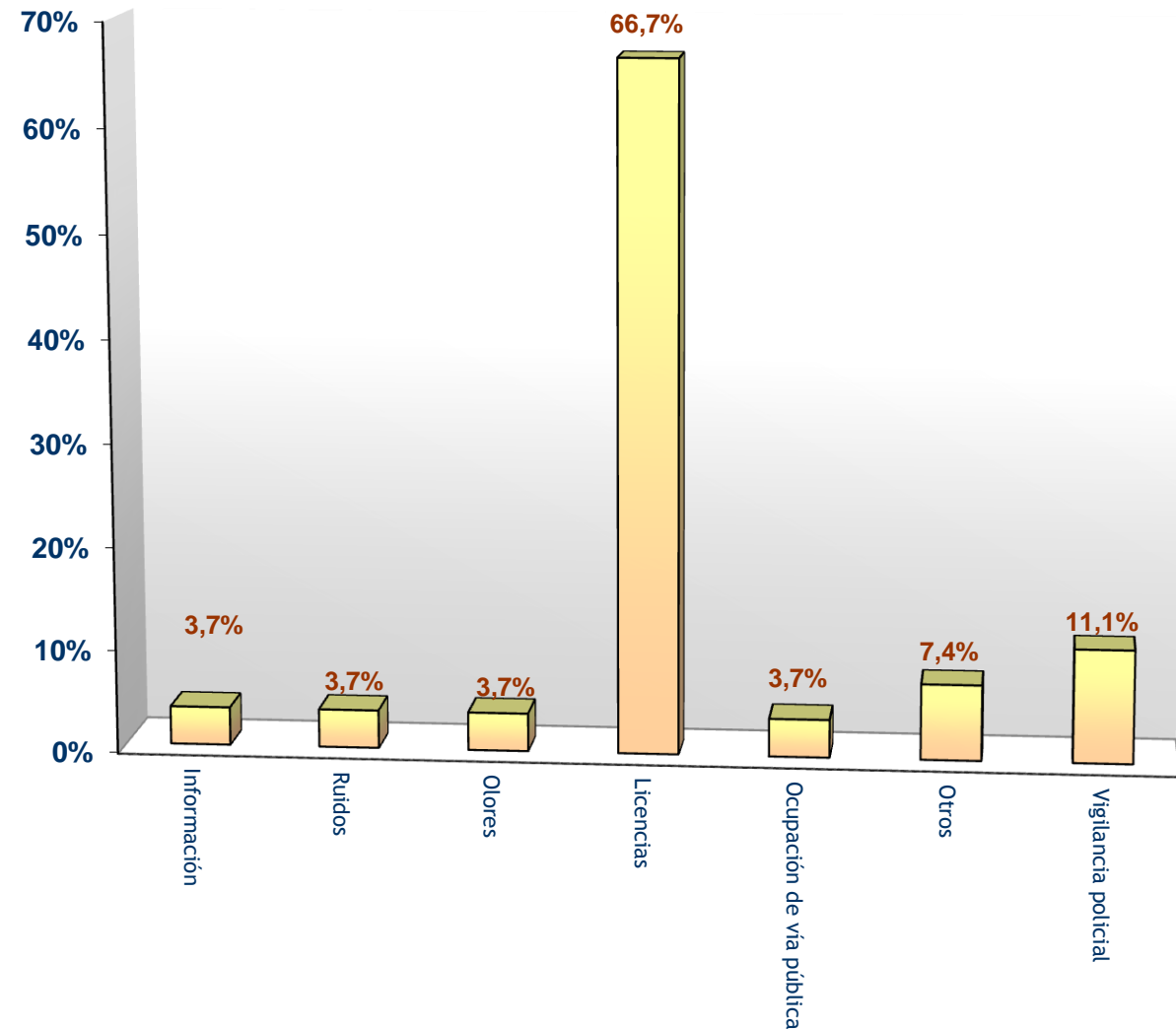


Solicitudes recibidas por Licencias Urbanísticas y Ambientales

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística de Licencias Urbanísticas

Solicitudes recibidas	27	%
Información	1	3,70%
Ruidos	1	3,70%
Olores	1	3,70%
Licencias	18	66,67%
Ocupación de vía pública	1	3,70%
Otros	2	7,41%
Vigilancia policial	3	11,11%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Olores	1	0	0	0	1	6,67%
Licencias	11	1	0	0	12	80,00%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	6,67%
Inspección técnica de edificios	1	0	0	0	1	6,67%
Totales	13	2	0	0	15	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Licencias Urbanísticas y Ambientales

01/06/2018

al

30/06/2018

Licencias Urbanísticas y Ambientales

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Ruidos	1	0	1
Licencias	1	0	1
Ocupación de vía pública	1	0	1
Totales	3	0	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Limpieza

Periodo del

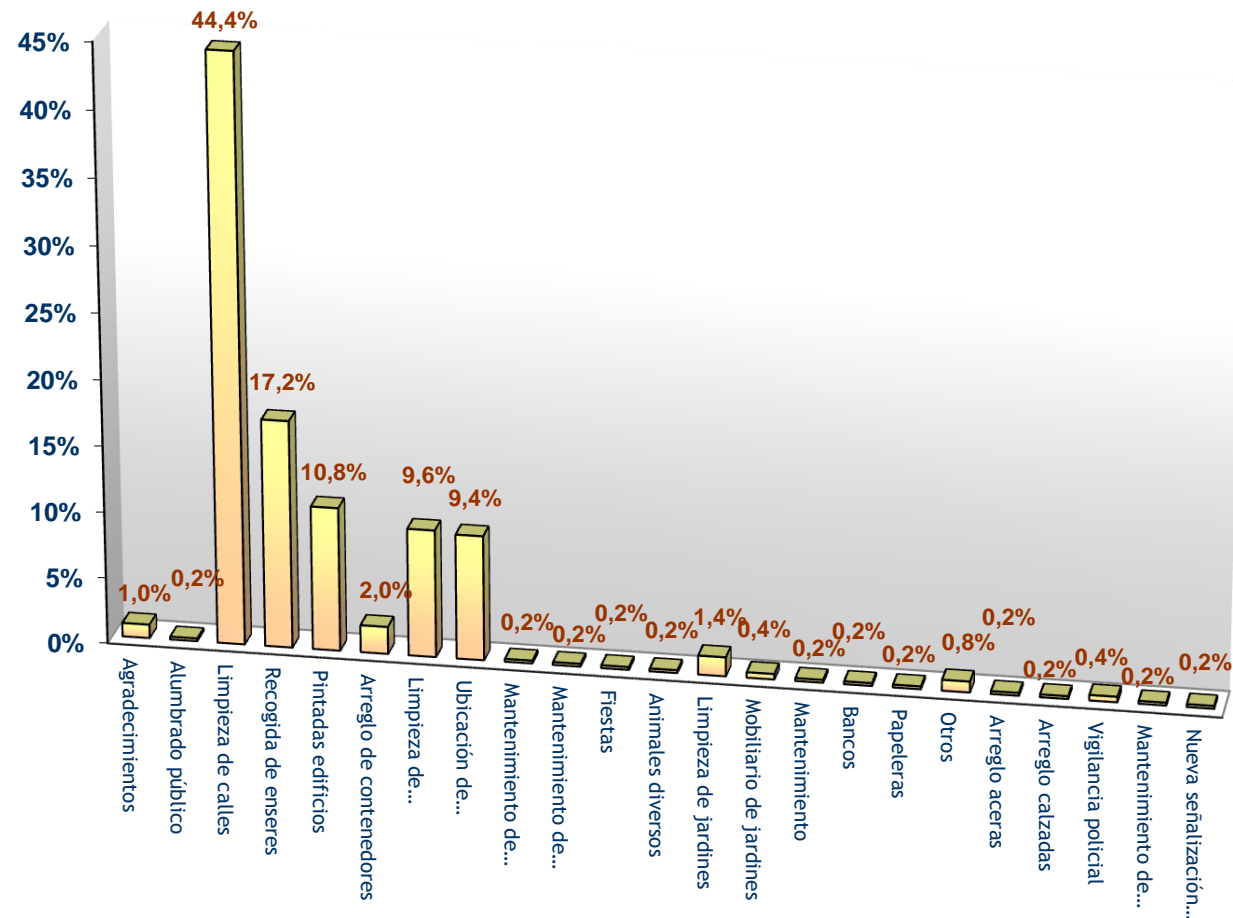
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Limpieza

Solicitudes recibidas	489	%
Agradecimientos	5	1,02%
Alumbrado público	1	0,20%
Limpieza de calles	217	44,38%
Recogida de enseres	84	17,18%
Pintadas edificios	53	10,84%
Arreglo de contenedores	10	2,04%
Limpieza de contenedores	47	9,61%
Ubicación de contenedores	46	9,41%
Mantenimiento de canchas deportivas	1	0,20%
Mantenimiento de piscinas municipales	1	0,20%
Fiestas	1	0,20%
Animales diversos	1	0,20%
Limpieza de jardines	7	1,43%
Mobiliario de jardines	2	0,41%
Mantenimiento	1	0,20%
Bancos	1	0,20%
Papeletas	1	0,20%
Otros	4	0,82%
Arreglo aceras	1	0,20%
Arreglo calzadas	1	0,20%
Vigilancia policial	2	0,41%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,20%
Nueva señalización viaria	1	0,20%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Limpieza

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	1	0	0	2	0,58%
Limpieza de calles	125	15	1	2	143	41,69%
Recogida de enseres	64	1	0	0	65	18,95%
Pintadas edificios	44	5	1	0	50	14,58%
Arreglo de contenedores	3	0	0	0	3	0,87%
Limpieza de contenedores	24	7	0	1	32	9,33%
Ubicación de contenedores	26	3	3	1	33	9,62%
Fiestas	0	0	0	1	1	0,29%
Información	0	0	1	0	1	0,29%
Animales diversos	1	0	0	0	1	0,29%
Cucarachas	1	0	0	0	1	0,29%
Limpieza de jardines	0	1	0	1	2	0,58%
Papeleras	1	0	0	0	1	0,29%
Otros	2	0	0	0	2	0,58%
Arreglo aceras	0	0	1	0	1	0,29%
Vigilancia policial	1	1	0	0	2	0,58%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,29%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,29%
Aparcamientos	0	0	0	1	1	0,29%
Totales	295	34	7	7	343	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo



Pendientes en Limpieza

01/06/2018 al

30/06/2018

Limpieza			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	4	2	6
<i>Limpieza de calles</i>	82	8	90
<i>Recogida de enseres</i>	18	0	18
<i>Pintadas edificios</i>	10	2	12
<i>Arreglo de contenedores</i>	7	0	7
<i>Limpieza de contenedores</i>	22	3	25
<i>Ubicación de contenedores</i>	18	6	24
<i>Limpieza canchas</i>	0	1	1
<i>Mantenimiento de piscinas municipales</i>	1	0	1
<i>Limpieza de jardines</i>	4	0	4
<i>Mantenimiento</i>	1	0	1
<i>Bancos</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	1	2
<i>Arreglo aceras</i>	1	0	1
<i>Arreglo calzadas</i>	1	0	1
Totales	171	23	194

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

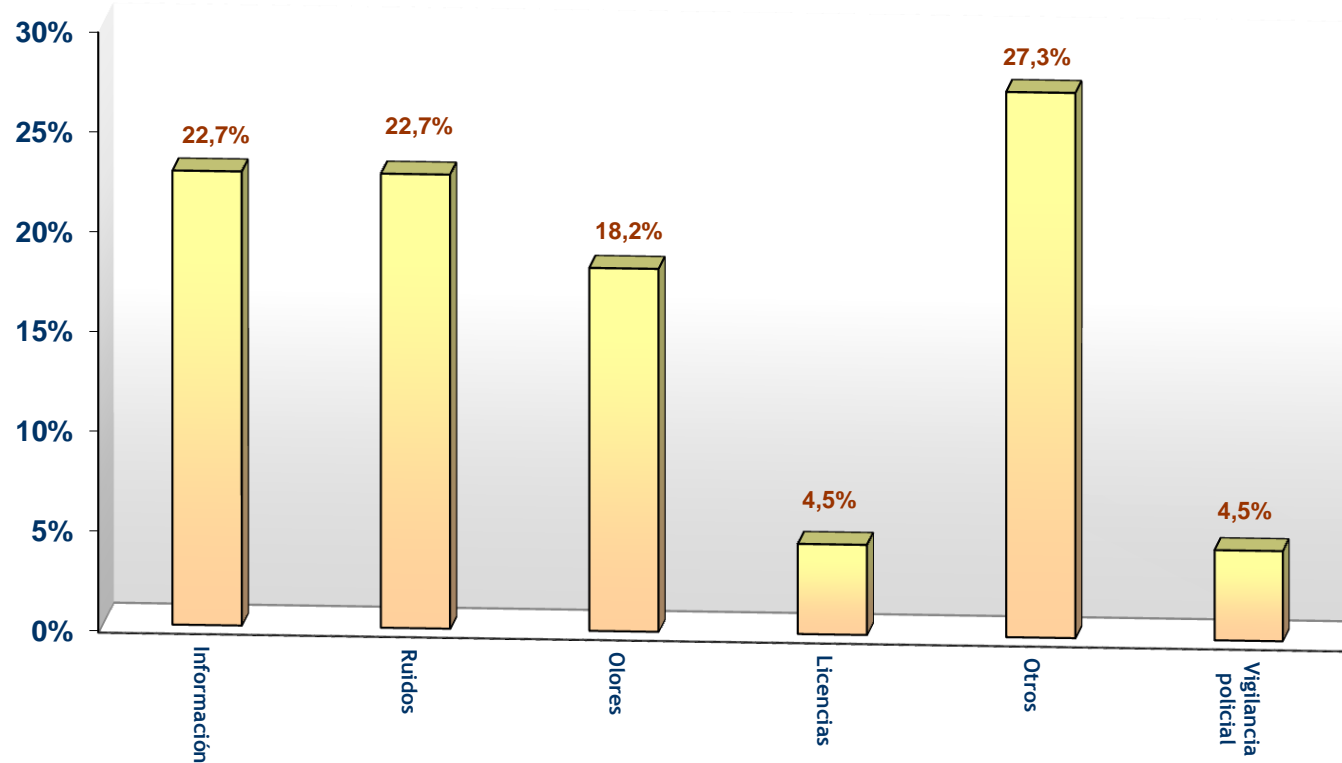


Solicitudes recibidas por Medio Ambiente

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística de Medio Ambiente

Solicitudes recibidas	22	%
Información	5	22,73%
Ruidos	5	22,73%
Olores	4	18,18%
Licencias	1	4,55%
Otros	6	27,27%
Vigilancia policial	1	4,55%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Medio Ambiente

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Medio Ambiente

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Medio Ambiente</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Admón. electrónica</i>	0	3	3
<i>Bicicletas</i>	0	1	1
<i>Limpieza de calles</i>	0	3	3
<i>Fugas de agua</i>	0	2	2
<i>Información</i>	5	7	12
<i>Animales diversos</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	5	22	27
<i>Olores</i>	4	12	16
<i>Árboles</i>	0	1	1
<i>Limpieza de jardines</i>	0	1	1
<i>Plagas en jardines</i>	0	1	1
<i>Zonas verdes</i>	0	1	1
<i>Licencias</i>	1	1	2
<i>Mobiliario Urbano</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	6	8	14
<i>Vigilancia policial</i>	1	3	4
<i>Aparcamientos</i>	0	1	1
Totales	22	68	90

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

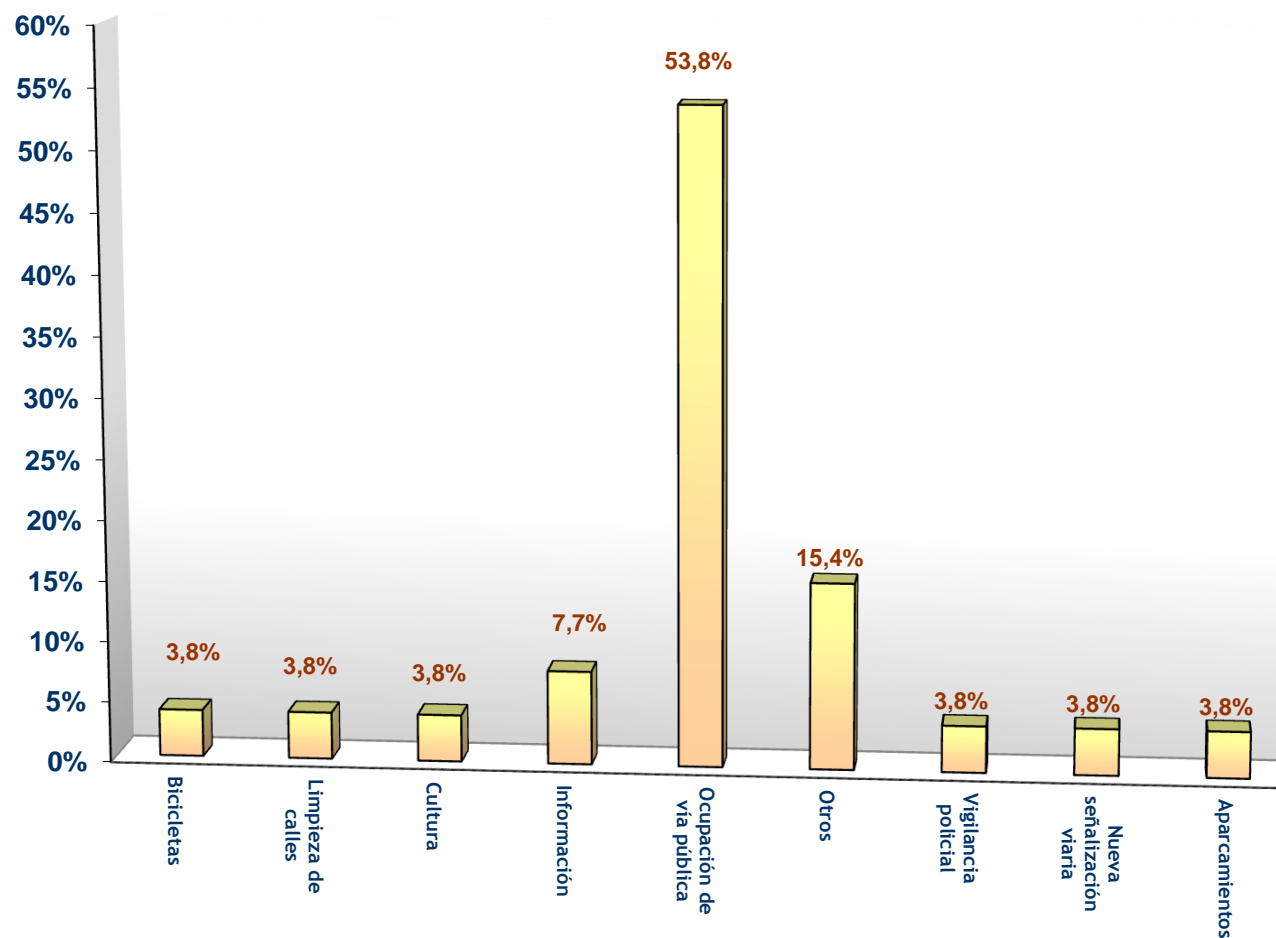


Solicitudes recibidas por Ocupación de Vía Pública

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Ocupación de Vía Pública

Solicitudes recibidas	26	%
Bicicletas	1	3,85%
Limpieza de calles	1	3,85%
Cultura	1	3,85%
Información	2	7,69%
Ocupación de vía pública	14	53,85%
Otros	4	15,38%
Vigilancia policial	1	3,85%
Nueva señalización viaria	1	3,85%
Aparcamientos	1	3,85%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Ocupación de Vía Pública

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Totales	0	0	0	0	0	0%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Ocupación de Vía Pública

01/06/2018

al

30/06/2018

Servicio de Ocupación de Vía Pública

	Pendientes dentro del plazo en el último año	Pendientes fuera de plazo del año del último año	Total Pendientes en el último año
Bicicletas	1	0	1
Limpieza de calles	1	0	1
Ubicación de contenedores	0	1	1
Cultura	1	0	1
Fiestas	0	1	1
Información	2	5	7
Ruidos	0	1	1
Árboles	0	1	1
Licencias	0	3	3
Ocupación de vía pública	14	17	31
Otros	4	9	13
Accesos obras	0	3	3
Arreglo aceras	0	2	2
Vigilancia policial	1	2	3
Nueva señalización viaria	1	2	3
Aparcamientos	1	1	2
Totales	26	48	74

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Patrimonio

Período del

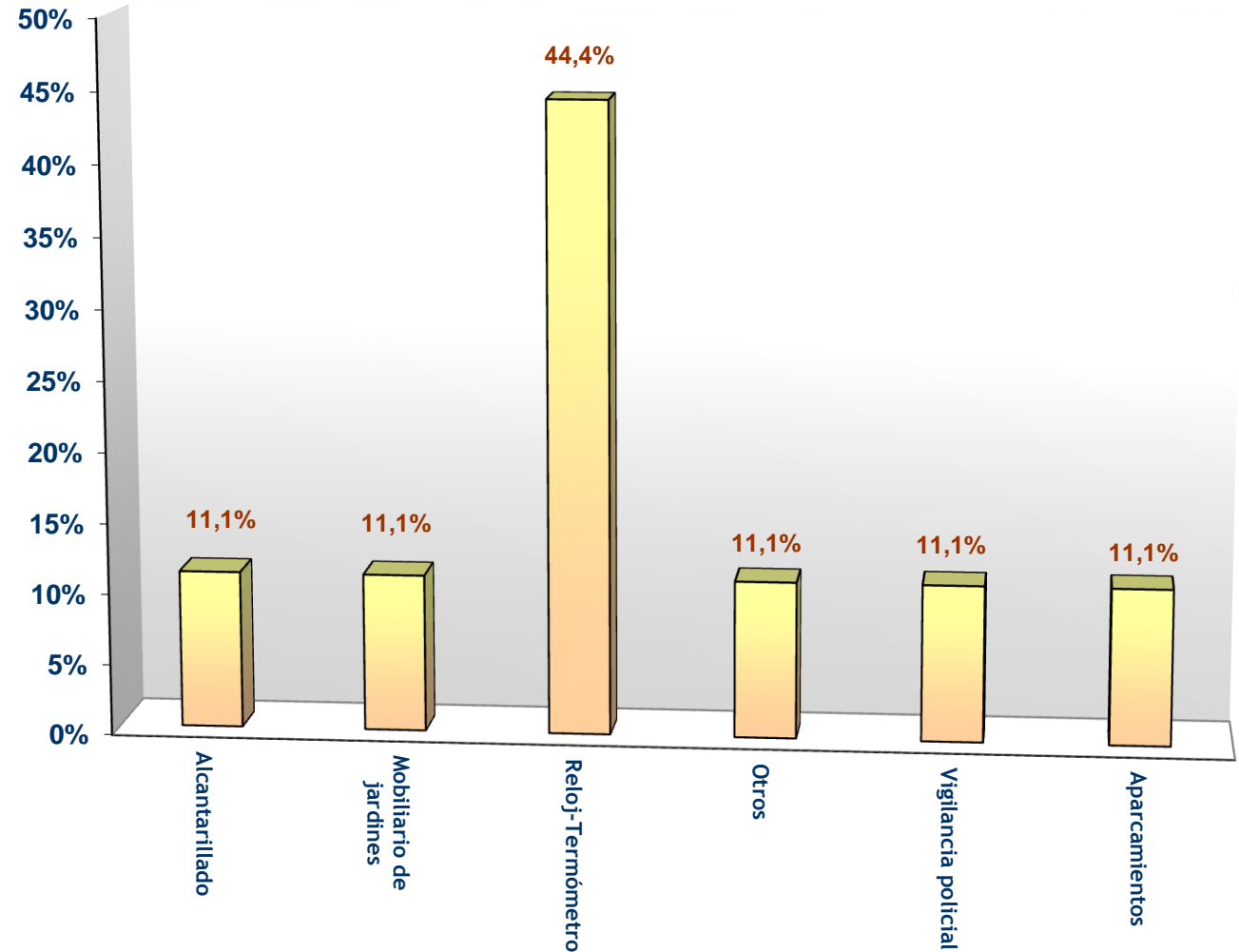
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Patrimonio

Solicitudes recibidas	9	%
Alcantarillado	1	11,11%
Mobiliario de jardines	1	11,11%
Reloj-Termómetro	4	44,44%
Otros	1	11,11%
Vigilancia policial	1	11,11%
Aparcamientos	1	11,11%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Período del

01/06/2018

al

30/06/2018

Patrimonio						
	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de jardines	0	1	0	0	1	14,29%
Reloj-Termómetro	4	0	0	0	4	57,14%
Vigilancia policial	0	1	0	0	1	14,29%
Aparcamientos	1	0	0	0	1	14,29%
Totales	5	2	0	0	7	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Patrimonio

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Patrimonio</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Totales</i>	1	0	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

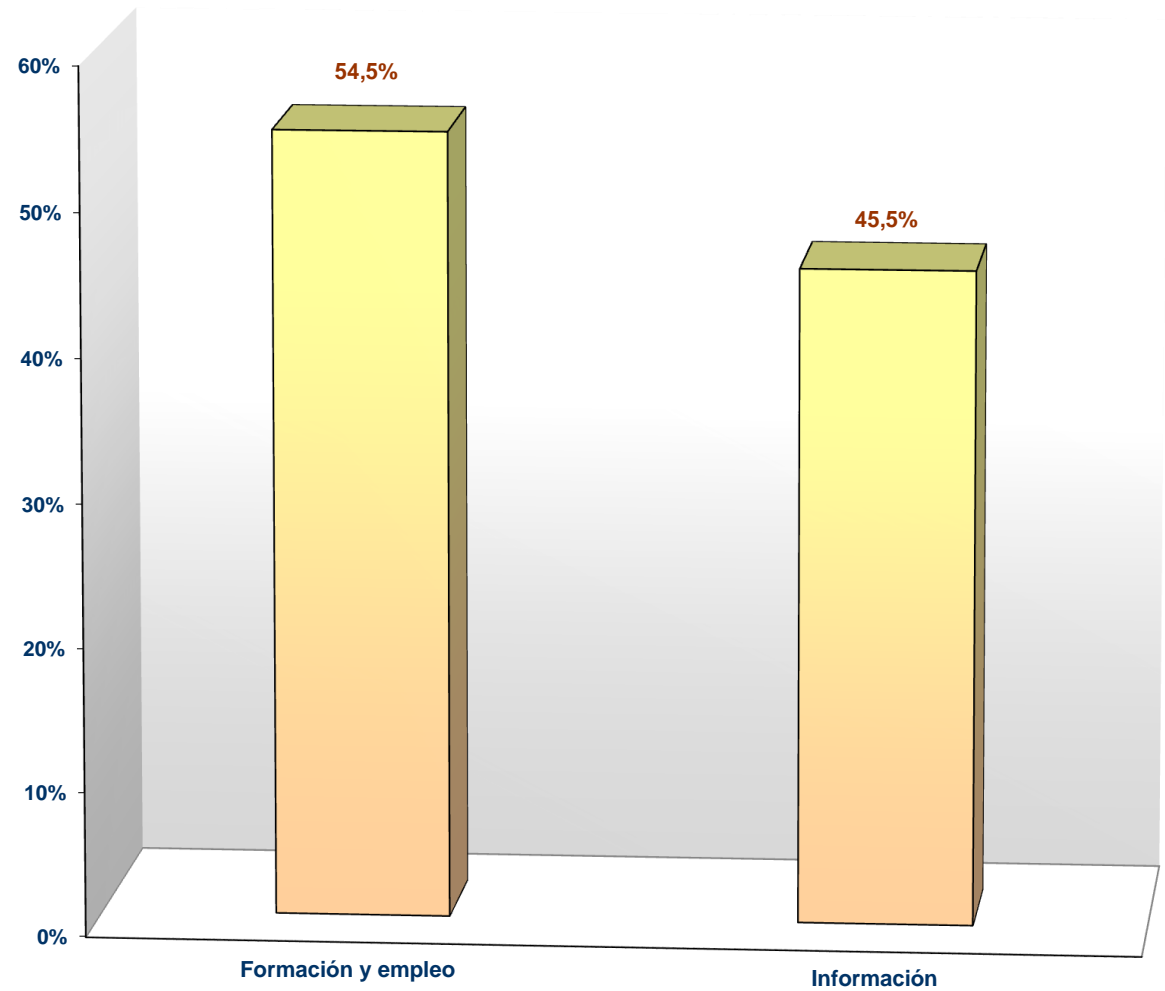
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Personal

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Personal			
Solicitudes recibidas	11		
Formación y empleo	6	54,55%	
Información	5	45,45%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

<i>Personal</i>						
	<i>Cerradas menos de 10 días</i>	<i>Cerradas de 10 a 20 días</i>	<i>Cerradas de 20 a 30 días</i>	<i>Cerradas más de 30 días</i>	<i>TOTALES</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Formación y empleo</i>	3	0	0	0	3	33,33%
<i>Información</i>	6	0	0	0	6	66,67%
<i>Totales</i>	9	0	0	0	9	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo
Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Personal

01/06/2018

al

30/06/2018

<i>Personal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Formación y empleo</i>	2	0	2
<i>Totales</i>	2	0	2

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

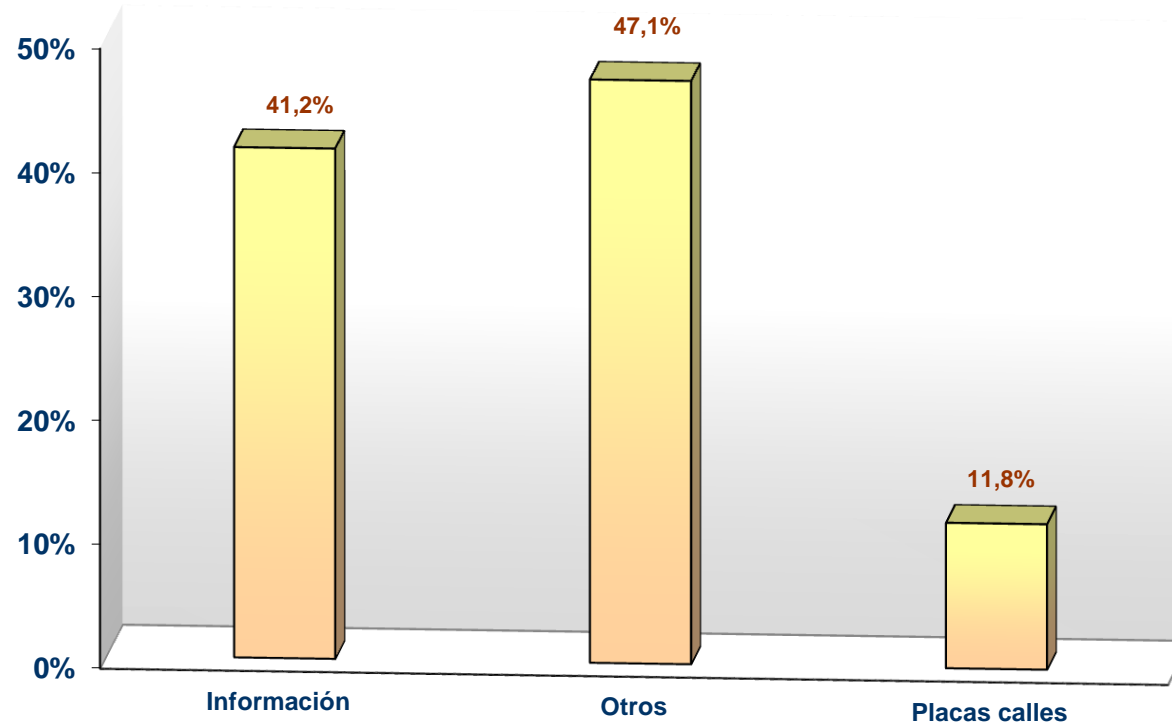
Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Población y Registro

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Población y Registro			
Solicitudes recibidas		17	%
Información	7	41,18%	
Otros	8	47,06%	
Placas calles	2	11,76%	



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Población y Registro

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Información	5	0	0	0	5	35,71%
Otros	8	0	0	0	8	57,14%
Placas calles	1	0	0	0	1	7,14%
Totales	14	0	0	0	14	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Población y Registro

01/06/2018 al 30/06/2018

<i>Población y Registro</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Placas calles</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	0	1	1

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Policía Municipal

Período del

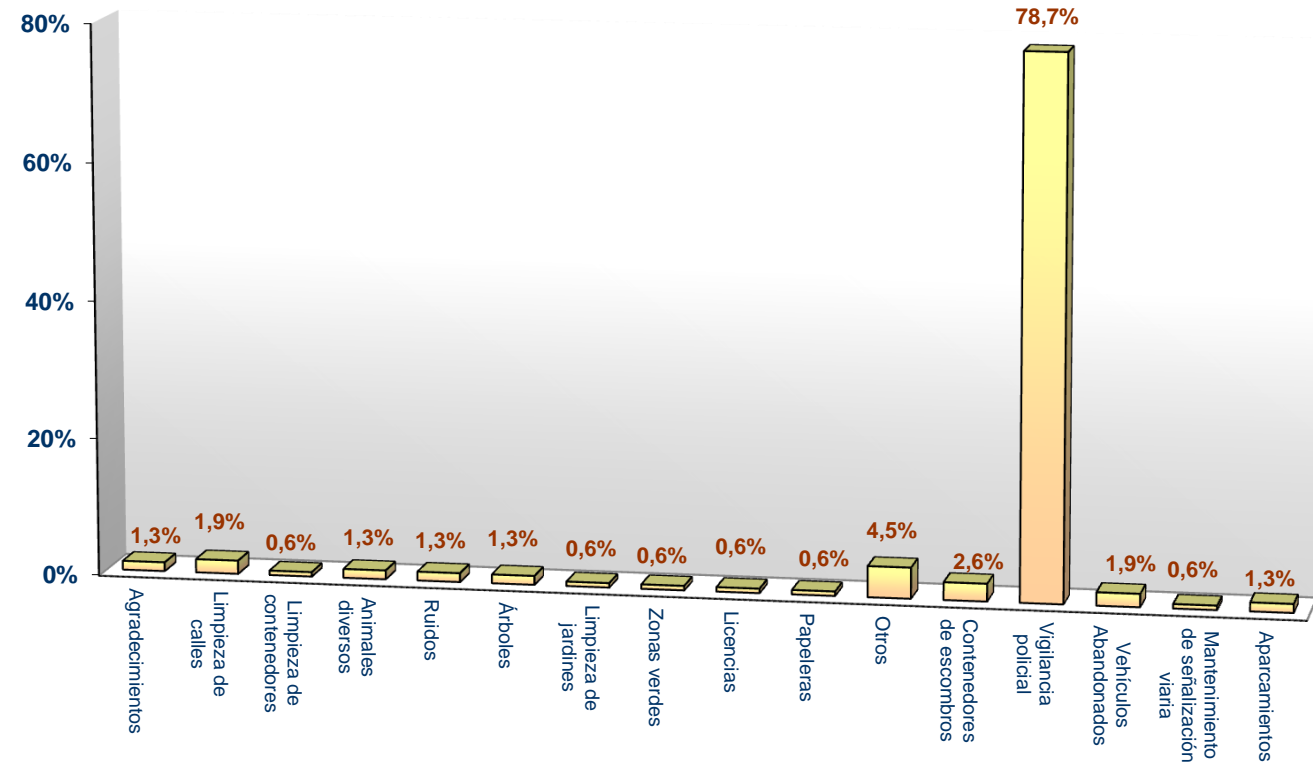
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Policía Municipal

Solicitudes recibidas	155	%
Agradecimientos	2	1,29%
Limpieza de calles	3	1,94%
Limpieza de contenedores	1	0,65%
Animales diversos	2	1,29%
Ruidos	2	1,29%
Árboles	2	1,29%
Limpieza de jardines	1	0,65%
Zonas verdes	1	0,65%
Licencias	1	0,65%
Papeleras	1	0,65%
Otros	7	4,52%
Contenedores de escombros	4	2,58%
Vigilancia policial	122	78,71%
Vehículos Abandonados	3	1,94%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0,65%
Aparcamientos	2	1,29%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este período y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Policía Municipal

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Agradecimientos	1	0	0	0	1	0,82%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,82%
Inspecciones de locales abandonados	0	1	0	0	1	0,82%
Ruidos	1	0	0	0	1	0,82%
Limpieza de jardines	1	0	0	0	1	0,82%
Zonas verdes	0	1	0	0	1	0,82%
Licencias	1	0	0	0	1	0,82%
Otros	5	3	0	0	8	6,56%
Contenedores de escombros	5	0	0	0	5	4,10%
Vigilancia policial	92	3	0	0	95	77,87%
Vehículos Abandonados	2	0	0	1	3	2,46%
Mantenimiento de señalización viaria	1	0	0	0	1	0,82%
Nueva señalización viaria	1	0	0	0	1	0,82%
Aparcamientos	2	0	0	0	2	1,64%
Totales	113	8	0	1	122	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Policía Municipal

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Policía Municipal</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	1
<i>Limpieza de calles</i>	2	0	2
<i>Limpieza de contenedores</i>	1	0	1
<i>Animales diversos</i>	2	0	2
<i>Ruidos</i>	1	0	1
<i>Árboles</i>	2	0	2
<i>Limpieza de jardines</i>	1	0	1
<i>Licencias</i>	1	0	1
<i>Papeleras</i>	1	0	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Contenedores de escombros</i>	1	0	1
<i>Vigilancia policial</i>	43	3	46
<i>Vehículos Abandonados</i>	1	0	1
<i>Infracciones de tráfico</i>	0	2	2
Totales	58	5	63

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid



Solicitudes recibidas por Salud y Consumo

Período del

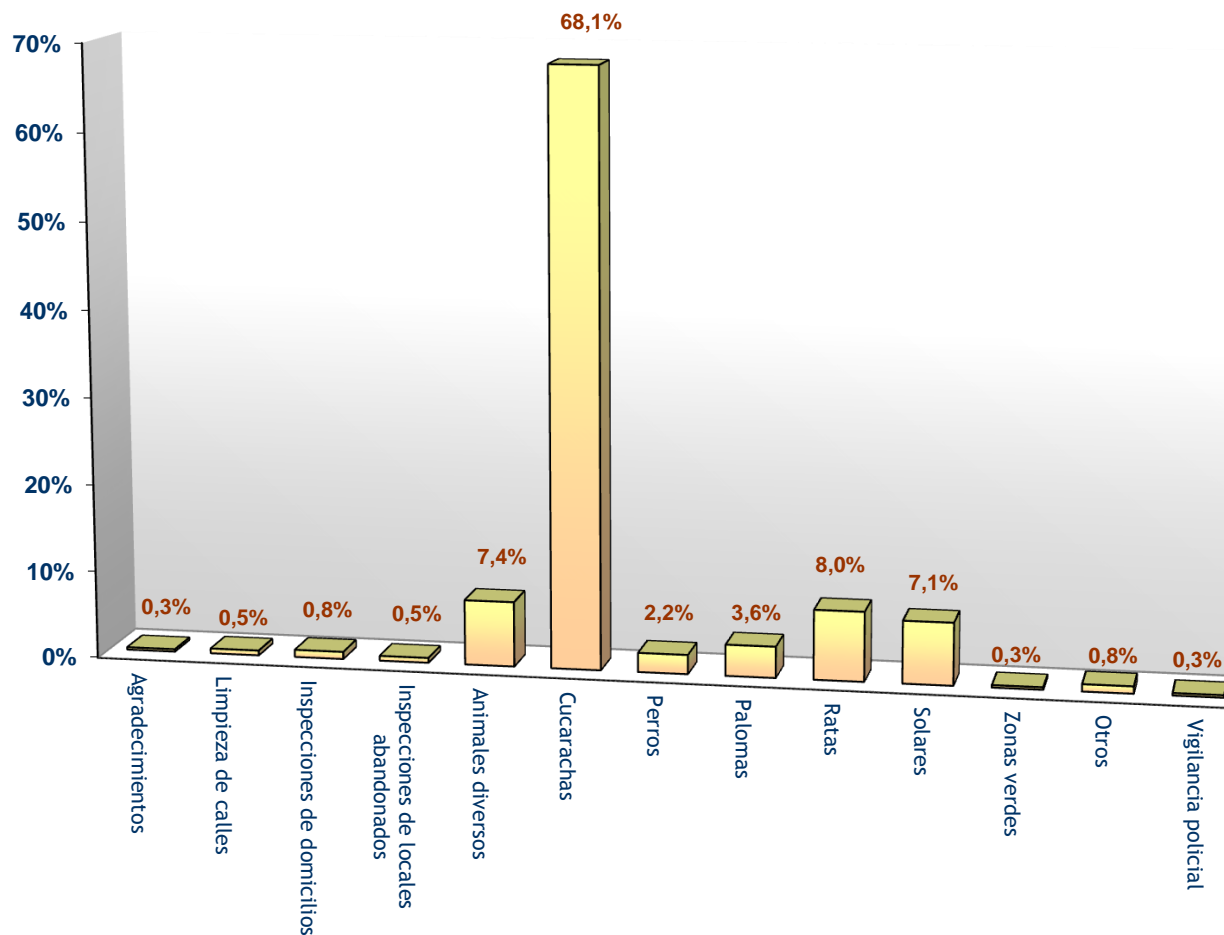
01/06/2018

al

30/06/2018

Estadística Salud y Consumo

Solicitudes recibidas	364	%
Agradecimientos	1	0,27%
Limpieza de calles	2	0,55%
Inspecciones de domicilios	3	0,82%
Inspecciones de locales abandonados	2	0,55%
Animales diversos	27	7,42%
Cucarachas	248	68,13%
Perros	8	2,20%
Palomas	13	3,57%
Ratas	29	7,97%
Solares	26	7,14%
Zonas verdes	1	0,27%
Otros	3	0,82%
Vigilancia policial	1	0,27%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas

Ayuntamiento de Valladolid



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Salud y Consumo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	0,36%
Recogida de enseres	0	1	0	0	1	0,36%
Inspecciones de domicilios	2	0	0	0	2	0,72%
Inspecciones de locales abandonados	2	0	0	0	2	0,72%
Animales diversos	18	0	0	0	18	6,52%
Cucarachas	200	0	0	0	200	72,46%
Perros	6	5	0	0	11	3,99%
Palomas	10	1	0	0	11	3,99%
Ratas	18	0	0	0	18	6,52%
Solares	7	3	0	0	10	3,62%
Otros	2	0	0	0	2	0,72%
Totales	266	10	0	0	276	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Salud y Consumo

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Salud y Consumo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Agradecimientos</i>	1	0	1
<i>Inspecciones de domicilios</i>	1	0	1
<i>Animales diversos</i>	8	0	8
<i>Cucarachas</i>	48	0	48
<i>Palomas</i>	5	1	6
<i>Ratas</i>	13	0	13
<i>Solares</i>	18	0	18
<i>Zonas verdes</i>	1	0	1
Totales	95	1	96

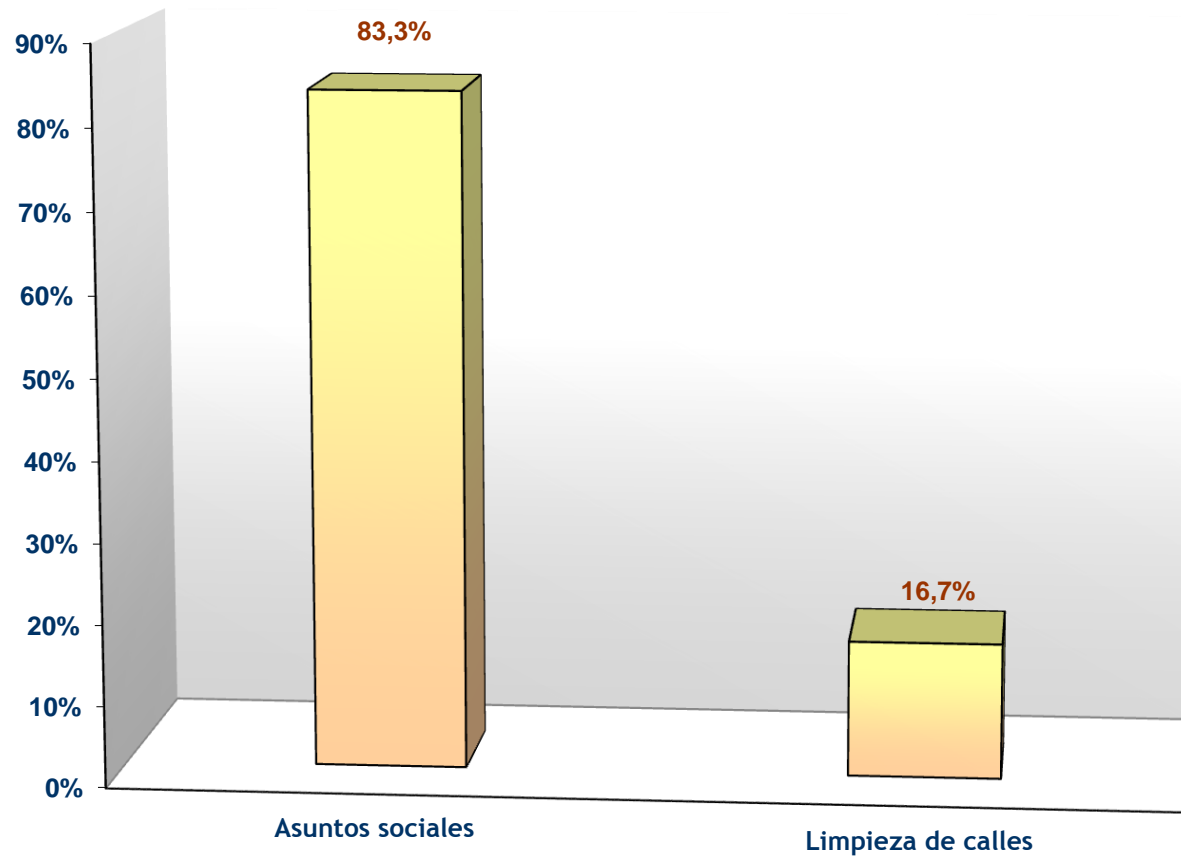
Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.



Solicitudes recibidas por Acción Social

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística Acción Social		
Solicitudes recibidas	6	%
Asuntos sociales	5	83,33%
Limpieza de calles	1	16,67%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del

01/06/2018

al

30/06/2018

Acción Social

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Asuntos sociales	3	0	0	0	3	75,00%
Limpieza de calles	1	0	0	0	1	25,00%
Totales	4	0	0	0	4	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en Acción Social

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Acción Social</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Asuntos sociales</i>	3	0	3
<i>Totales</i>	3	0	3

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid

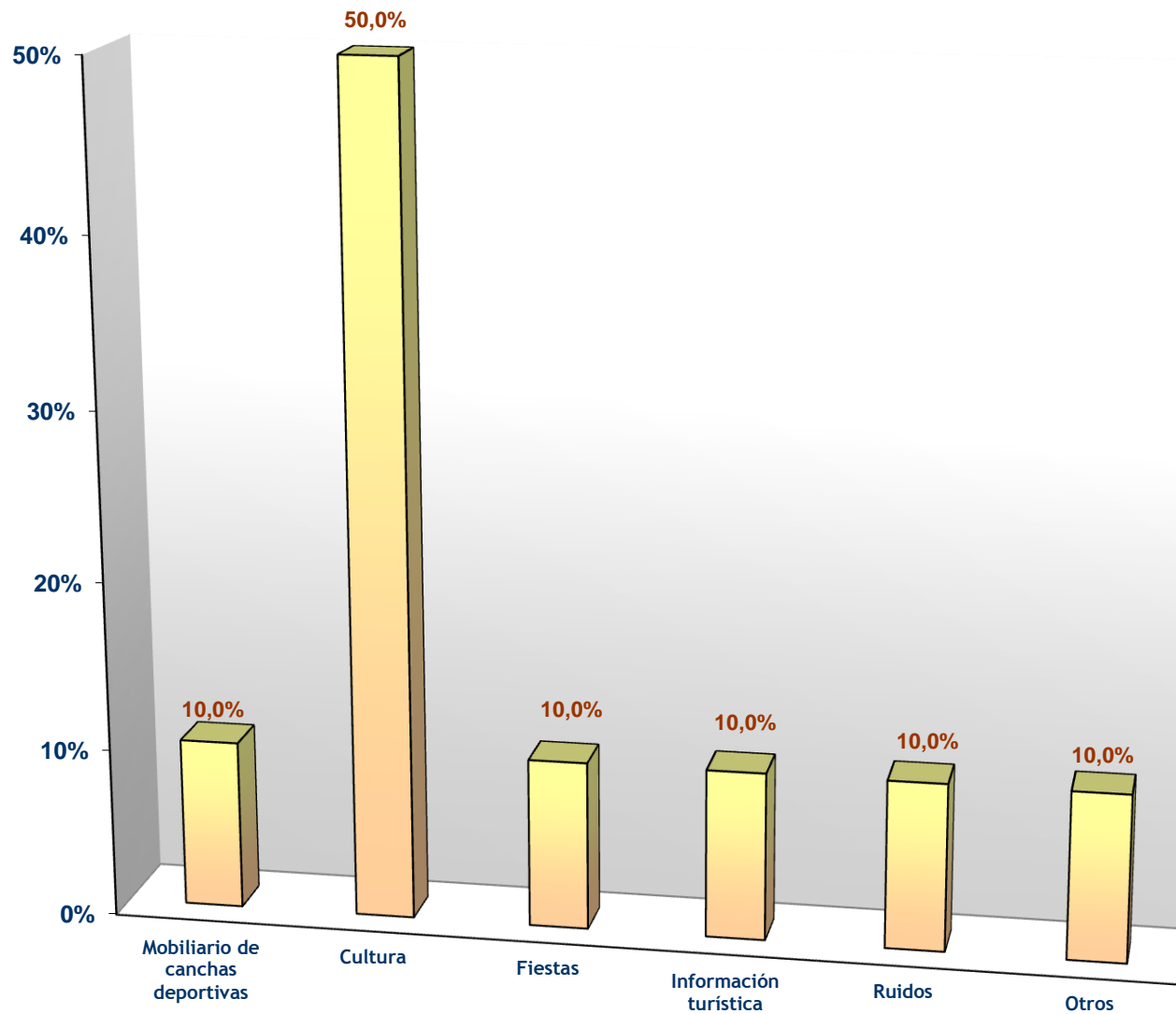


Solicitudes recibidas por la Concejalía de Cultura y Turismo

Periodo del 01/06/2018 al 30/06/2018

Estadística C. Cultura y Turismo

Solicitudes recibidas	10	%
Mobiliario de canchas deportivas	1	10,00%
Cultura	5	50,00%
Fiestas	1	10,00%
Información turística	1	10,00%
Ruidos	1	10,00%
Otros	1	10,00%



Este gráfico refleja las recibidas por cada servicio en este periodo y sobre que temas



Informe Sugerencias y Reclamaciones

Junio-18

Periodo del 01/06/2018

al

30/06/2018

Concejalía de Cultura y Turismo

	Cerradas menos de 10 días	Cerradas de 10 a 20 días	Cerradas de 20 a 30 días	Cerradas más de 30 días	TOTALES	Porcentaje
Mobiliario de canchas deportivas	1	0	0	0	1	4,00%
Cultura	0	4	2	1	7	28,00%
Fiestas	0	0	0	7	7	28,00%
Información turística	1	0	1	4	6	24,00%
Información	0	0	1	0	1	4,00%
Ruidos	0	0	0	1	1	4,00%
Otros	0	0	0	1	1	4,00%
Relaciones oficiales	0	0	0	1	1	4,00%
Totales	2	4	4	15	25	100%

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes recibidas de los ciudadanos indicando, cuántas han sido cerradas y en cuánto tiempo

Ayuntamiento de Valladolid



Pendientes en la Concejalía de Cultura y Turismo

01/06/2018 al

30/06/2018

<i>Concejalía de Cultura y Turismo</i>			
	<i>Pendientes dentro del plazo en el último año</i>	<i>Pendientes fuera de plazo del año del último año</i>	<i>Total Pendientes en el último año</i>
<i>Cultura</i>	5	1	6
<i>Fiestas</i>	1	0	1
<i>Información</i>	0	1	1
<i>Ruidos</i>	0	1	1
<i>Otros</i>	1	0	1
<i>Relaciones oficiales</i>	0	1	1
<i>Totales</i>	7	4	11

Este gráfico refleja la situación en que se encuentran las solicitudes pendientes de los ciudadanos indicando la pendientes en plazo, fuera de plazo y el total del Servicio.

Ayuntamiento de Valladolid