

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS

PERIODO DE REFERENCIA: 1/8/2018 A 31/8/2018 (AGOSTO-2018)

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO

	AGOSTO-2018	%	SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	%
RECLAMACIONES	2.104	93,22	20.621	91,47
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	148	6,56	1.804	8,00
SUGERENCIAS	5	0,22	118	0,52
TOTAL	2.257	100,00	22.543	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN

	AGOSTO-2018	%	SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	%
APLICACIÓN APP	4	0,18	36	0,16
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	639	28,31	8.147	36,14
REGISTRO MUNICIPAL	1	0,04	56	0,25
TELÉFONO	1.613	71,47	14.304	63,45
TOTAL	2.257	100,00	22.543	100,00

PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO

	AGOSTO-2018	%	SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	%
CORREO ORDINARIO	0	0,00	20	0,09
CORREO ELECTRÓNICO	618	27,38	6.964	30,89
TELÉFONO	1.032	45,72	9.619	42,67
NO DESEAN RESPUESTA	607	26,89	5.940	26,35
TOTAL	2.257	100,00	22.543	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	AGOSTO-2018		SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	
	1.523		21.137	

TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	AGOSTO-2018		SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	
MEDIA ARITMÉTICA	13,49		11,47	
1º CUARTIL	4		3	
MEDIANA	7		5	
3º CUARTIL	19		8	

SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	AGOSTO-2018	%	SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018	%
EN PLAZO	953	62,57	16.912	80,01
FUERA DE PLAZO	570	37,43	4.225	19,99
TOTAL	1.523	100,00	21.137	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	478	19,48
Jardines. Arboles	146	5,95
Información	132	5,38
Pavimentación. Arreglo aceras	120	4,89
Policía. Vigilancia policial	118	4,81
Calles. Recogida de enseres	105	4,28
Jardines. Zonas verdes	89	3,63
Salud. Cucarachas	77	3,14
Alumbrado público	74	3,02
Salud. Ratas	73	2,97
Mantenimiento	68	2,77
Contenedores. Limpieza	67	2,73
Salud. Solares	57	2,32
Salud. Animales diversos	47	1,92
Calles. Pintadas edificios	45	1,83
Jardines. Limpieza	42	1,71
Mobiliario urbano. Bancos	40	1,63
Jardines. Averías de riego	39	1,59
Pavimentación. Arreglo calzadas	37	1,51
Salud. Perros	33	1,34
Señalización viaria. Nueva señalización	32	1,30
Otros	30	1,22

Turismo. Fiestas	29	1,18
Mobiliario urbano. Tapas de registro	28	1,14
Señalización viaria. Mantenimiento	27	1,10
Autobuses urbanos	26	1,06
Contenedores. Ubicación	26	1,06
Salud. Palomas	22	0,90
Jardines. Zonas de juego de niños	20	0,81
Cultura	19	0,77
Alcantarillado	18	0,73
Admon. electronica	15	0,61
Aparcamientos	14	0,57
Fugas de agua	14	0,57
Mobiliario urbano. Papeleras	12	0,49
Tráfico. Infracciones	12	0,49
Jardines. Fuentes	11	0,45
Mobiliario urbano. Bolardos	11	0,45
Ruidos	11	0,45
Agradecimientos	10	0,41
Contenedores. Arreglo	10	0,41
Jardines. Mobiliario	10	0,41
Asuntos Sociales	9	0,37
Mobiliario urbano. Fuentes	9	0,37
Policía. Vehículos abandonados	9	0,37
Bicicletas	8	0,33
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	8	0,33
Policía. Contenedores escombros	8	0,33
Relaciones oficiales	8	0,33
Semáforos. Averías	8	0,33
Tasas y Tributos	8	0,33
Formación y empleo	6	0,24
Inspección Técnica Edificios	6	0,24
Ocupación vía pública	6	0,24

Pavimentación. Accesos obras	6	0,24
Centros cívicos. Instalaciones	5	0,20
Licencias	5	0,20
Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,20
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	5	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	4	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,16
Centros cívicos. Actividades	3	0,12
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	3	0,12
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	3	0,12
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,12
Placas calles	3	0,12
T. Embargos	3	0,12
Jardines. Plagas	2	0,08
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,08
Mobiliarios Urbanos	1	0,04
Olores	1	0,04
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,04
Total general	2.454	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.864	11,79
Jardines. Árboles	1.569	6,46
Policía. Vigilancia policial	1458	6,00
Pavimentación. Arreglo aceras	1.220	5,02
Información	1193	4,91
Alumbrado público	927	3,82
Autobuses urbanos	799	3,29
Otros	784	3,23
Calles. Recogida de enseres	741	3,05
Pavimentación. Arreglo calzadas	682	2,81
Salud. Cucarachas	647	2,66
Calles. Pintadas edificios	634	2,61
Señalización viaria. Nueva señalización	615	2,53
Jardines. Zonas verdes	583	2,40
Contenedores. Limpieza	545	2,24
Salud. Animales diversos	508	2,09
Jardines. Limpieza	486	2,00
Contenedores. Ubicación	477	1,96
Mantenimiento	441	1,82
Mobiliario urbano. Tapas de registro	412	1,70
Salud. Ratas	394	1,62
Señalización viaria. Mantenimiento	343	1,41

Alcantarillado	278	1,14
Salud. Solares	272	1,12
Tasas y Tributos	268	1,10
Mobiliario urbano. Bancos	248	1,02
Tráfico. Infracciones	240	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	226	0,93
Salud. Perros	217	0,89
Jardines. Averías de riego	196	0,81
Salud. Palomas	186	0,77
Aparcamientos	167	0,69
Jardines. Fuentes	161	0,66
Turismo. Fiestas	161	0,66
Mobiliario urbano. Bolardos	159	0,65
Asuntos Sociales	151	0,62
Ruidos	148	0,61
Admon. electronica	145	0,60
Fugas de agua	143	0,59
Jardines. Mobiliario	128	0,53
Cultura	127	0,52
Licencias	127	0,52
Contenedores. Arreglo	119	0,49
Inst. deportivas. Mantenimiento	110	0,45
Formación y empleo	101	0,42
Mobiliario urbano. Papeleras	96	0,40
Bicicletas	95	0,39
Centros cívicos. Actividades	88	0,36
Agradecimientos	87	0,36
Semáforos. Averías	86	0,35
Alumbrado público. Averías	85	0,35
Policía. Vehículos abandonados	85	0,35
Ocupación vía pública	84	0,35
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	83	0,34

Relaciones oficiales	78	0,32
Centros cívicos. Instalaciones	73	0,30
Mobiliario urbano. Vallas	68	0,28
Mobiliario urbano. Fuentes	65	0,27
Policía. Contenedores escombros	63	0,26
T. Embargos	62	0,26
Pavimentación. Accesos obras	59	0,24
Centros escolares	54	0,22
Turismo. Información	52	0,21
Jardines. Aparatos Biosaludables	44	0,18
Jardines. Plagas	43	0,18
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,18
Mobiliarios Urbanos	43	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,17
Semáforos. Nuevas instalaciones	38	0,16
Olores	36	0,15
Inst. deportivas. Mobiliario	31	0,13
Placas calles	31	0,13
Inspección Técnica Edificios	27	0,11
Inst. deportivas. Piscinas actividades	27	0,11
Mobiliario urbano. Jardineras	26	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	26	0,11
Inst. deportivas. Limpieza	20	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	12	0,05
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	10	0,04
Total general	24.286	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	126	8,27
Jardines. Árboles	102	6,70
Información	98	6,43
Salud. Solares	96	6,30
Policía. Vigilancia policial	92	6,04
Salud. Cucarachas	88	5,78
Pavimentación. Arreglo aceras	77	5,06
Salud. Ratas	69	4,53
Jardines. Zonas verdes	47	3,09
Alumbrado público	46	3,02
Calles. Recogida de enseres	46	3,02
Salud. Animales diversos	42	2,76
Pavimentación. Arreglo calzadas	37	2,43
Mantenimiento	34	2,23
Contenedores. Limpieza	32	2,10
Señalización viaria. Nueva señalización	29	1,90
Jardines. Limpieza	27	1,77
Otros	27	1,77
Autobuses urbanos	24	1,58
Mobiliario urbano. Bancos	23	1,51
Mobiliario urbano. Bolardos	19	1,25
Señalización viaria. Mantenimiento	19	1,25

Jardines. Averías de riego	18	1,18
Contenedores. Ubicación	17	1,12
Jardines. Fuentes	17	1,12
Mobiliario urbano. Fuentes	17	1,12
Alcantarillado	16	1,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	16	1,05
Salud. Palomas	12	0,79
Admon. electronica	11	0,72
Cultura	10	0,66
Tráfico. Infracciones	10	0,66
Aparcamientos	9	0,59
Bicicletas	9	0,59
Policía. Contenedores escombros	9	0,59
Semáforos. Averías	8	0,53
Calles. Pintadas edificios	7	0,46
Formación y empleo	7	0,46
Jardines. Zonas de juego de niños	7	0,46
Licencias	7	0,46
Policía. Vehículos abandonados	7	0,46
Salud. Perros	7	0,46
Turismo. Fiestas	7	0,46
Fugas de agua	6	0,39
Inspección Técnica Edificios	6	0,39
Ruidos	6	0,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	5	0,33
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	5	0,33
Relaciones oficiales	5	0,33
Tasas y Tributos	5	0,33
Agradecimientos	4	0,26
Contenedores. Arreglo	4	0,26
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	4	0,26
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,26

Pavimentación. Accesos obras	4	0,26
Asuntos Sociales	3	0,20
Centros cívicos. Actividades	3	0,20
Ocupación vía pública	3	0,20
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,20
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,20
Semáforos. Nuevas instalaciones	3	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,13
Jardines. Mobiliario	2	0,13
Mobiliario urbano. Carteleras	2	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	2	0,13
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,13
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,13
Mobiliarios Urbanos	2	0,13
Placas calles	2	0,13
T. Embargos	2	0,13
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,07
Total general	1.523	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2018 A AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.195	10,38
Jardines. Arboles	1.423	6,73
Policía. Vigilancia policial	1.388	6,57
Información	1.088	5,15
Pavimentación. Arreglo aceras	986	4,66
Alumbrado público	868	4,11
Autobuses urbanos	796	3,77
Otros	712	3,37
Salud. Cucarachas	624	2,95
Señalización viaria. Nueva señalización	594	2,81
Calles. Pintadas edificios	571	2,70
Pavimentación. Arreglo calzadas	567	2,68
Calles. Recogida de enseres	551	2,61
Salud. Animales diversos	493	2,33
Jardines. Zonas verdes	491	2,32
Contenedores. Limpieza	429	2,03
Jardines. Limpieza	422	2,00
Contenedores. Ubicación	419	1,98
Salud. Ratas	373	1,76
Mantenimiento	334	1,58
Señalización viaria. Mantenimiento	325	1,54
Mobiliario urbano. Tapas de registro	313	1,48

Tasas y Tributos	256	1,21
Salud. Solares	250	1,18
Tráfico. Infracciones	230	1,09
Alcantarillado	220	1,04
Mobiliario urbano. Bancos	196	0,93
Jardines. Zonas de juego de niños	194	0,92
Salud. Perros	183	0,87
Salud. Palomas	171	0,81
Jardines. Averías de riego	164	0,78
Aparcamientos	151	0,71
Jardines. Fuentes	145	0,69
Mobiliario urbano. Bolardos	145	0,69
Asuntos Sociales	140	0,66
Admon. electronica	138	0,65
Fugas de agua	126	0,60
Ruidos	118	0,56
Turismo. Fiestas	118	0,56
Jardines. Mobiliario	115	0,54
Licencias	112	0,53
Contenedores. Arreglo	104	0,49
Formación y empleo	99	0,47
Cultura	93	0,44
Bicicletas	86	0,41
Centros cívicos. Actividades	86	0,41
Alumbrado público. Averías	85	0,40
Semáforos. Averías	85	0,40
Policía. Vehículos abandonados	82	0,39
Inst. deportivas. Mantenimiento	80	0,38
Agradecimientos	78	0,37
Relaciones oficiales	72	0,34
Centros cívicos. Instalaciones	67	0,32
Mobiliario urbano. Papeleras	67	0,32

Mobiliario urbano. Vallas	61	0,29
Policía. Contenedores escombros	59	0,28
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	54	0,26
Mobiliario urbano. Fuentes	54	0,26
Centros escolares	53	0,25
Pavimentación. Accesos obras	47	0,22
Turismo. Información	47	0,22
T. Embargos	46	0,22
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	43	0,20
Ocupación vía pública	43	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	41	0,19
Jardines. Plagas	40	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	38	0,18
Semáforos. Nuevas instalaciones	36	0,17
Mobiliarios Urbanos	34	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	27	0,13
Placas calles	26	0,12
Olores	25	0,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,11
Inspección Técnica Edificios	22	0,10
Mobiliario urbano. Jardineras	22	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	19	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	14	0,07
Mobiliario urbano. Carteleras	13	0,06
Alumbrado público. Nuevas instalaciones	11	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	11	0,05
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	9	0,04
Total general	21.137	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

MES	2017	2018	
1		40	
2		86	
3		90	
4		98	
5		203	
6		257	
7		626	
8		1.645	
9	36		
10	21		
11	18		
12	29		
TOTAL	104	3.045	3.149

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	467	28,39
Calles. Recogida de enseres	102	6,20
Jardines. Arboles	95	5,78
Pavimentación. Arreglo aceras	89	5,41
Contenedores. Limpieza	67	4,07
Jardines. Zonas verdes	66	4,01
Policía. Vigilancia policial	53	3,22
Información	52	3,16
Alumbrado público	48	2,92
Calles. Pintadas edificios	44	2,67
Mantenimiento	44	2,67
Jardines. Limpieza	33	2,01
Salud. Perros	29	1,76
Pavimentación. Arreglo calzadas	27	1,64
Contenedores. Ubicación	26	1,58
Jardines. Averías de riego	26	1,58
Mobiliario urbano. Bancos	26	1,58
Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	1,46
Turismo. Fiestas	22	1,34
Salud. Ratas	20	1,22
Salud. Cucarachas	19	1,16
Jardines. Zonas de juego de niños	18	1,09

Otros	15	0,91
Alcantarillado	14	0,85
Salud. Solares	14	0,85
Salud. Animales diversos	12	0,73
Salud. Palomas	12	0,73
Señalización viaria. Mantenimiento	12	0,73
Cultura	11	0,67
Mobiliario urbano. Papeleras	11	0,67
Señalización viaria. Nueva señalización	10	0,61
Agradecimientos	9	0,55
Contenedores. Arreglo	9	0,55
Fugas de agua	9	0,55
Jardines. Mobiliario	8	0,49
Aparcamientos	7	0,43
Asuntos Sociales	7	0,43
Admon. electronica	6	0,36
Ruidos	6	0,36
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	5	0,30
Mobiliario urbano. Bolardos	5	0,30
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,24
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,24
Policía. Contenedores escombros	4	0,24
Relaciones oficiales	4	0,24
Tráfico. Infracciones	4	0,24
Bicicletas	3	0,18
Inst. deportivas. Piscinas actividades	3	0,18
Jardines. Fuentes	3	0,18
Ocupación vía pública	3	0,18
Pavimentación. Accesos obras	3	0,18
Policía. Vehículos abandonados	3	0,18
Tasas y Tributos	3	0,18
Autobuses urbanos	2	0,12

Inspección Técnica Edificios	2	0,12
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,12
Jardines. Plagas	2	0,12
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,12
T. Embargos	2	0,12
Centros cívicos. Actividades	1	0,06
Formación y empleo	1	0,06
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,06
Licencias	1	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,06
Mobiliario urbano. Fuentes	1	0,06
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,06
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,06
Mobiliarios Urbanos	1	0,06
Olores	1	0,06
Placas calles	1	0,06
Semáforos. Averías	1	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,06
Total general	1.645	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018)

	Nº	%
Calles. Limpieza	669	21,24
Pavimentación. Arreglo aceras	234	7,43
Calles. Recogida de enseres	190	6,03
Jardines. Arboles	146	4,64
Contenedores. Limpieza	116	3,68
Pavimentación. Arreglo calzadas	115	3,65
Mantenimiento	107	3,40
Información	105	3,33
Mobiliario urbano. Tapas de registro	99	3,14
Jardines. Zonas verdes	92	2,92
Otros	72	2,29
Policía. Vigilancia policial	70	2,22
Jardines. Limpieza	64	2,03
Calles. Pintadas edificios	63	2,00
Alumbrado público	59	1,87
Alcantarillado	58	1,84
Contenedores. Ubicación	58	1,84
Mobiliario urbano. Bancos	52	1,65
Turismo. Fiestas	43	1,37
Ocupación vía pública	41	1,30
Cultura	34	1,08

Salud. Perros	34	1,08
Jardines. Averías de riego	32	1,02
Jardines. Zonas de juego de niños	32	1,02
Inst. deportivas. Mantenimiento	30	0,95
Ruidos	30	0,95
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	29	0,92
Mobiliario urbano. Papeleras	29	0,92
Salud. Cucarachas	23	0,73
Salud. Solares	22	0,70
Salud. Ratas	21	0,67
Señalización viaria. Nueva señalización	21	0,67
Señalización viaria. Mantenimiento	18	0,57
Fugas de agua	17	0,54
Aparcamientos	16	0,51
Jardines. Fuentes	16	0,51
T. Embargos	16	0,51
Contenedores. Arreglo	15	0,48
Licencias	15	0,48
Salud. Animales diversos	15	0,48
Salud. Palomas	15	0,48
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,44
Jardines. Mobiliario	13	0,41
Pavimentación. Accesos obras	12	0,38
Tasas y Tributos	12	0,38
Asuntos Sociales	11	0,35
Mobiliario urbano. Fuentes	11	0,35
Olores	11	0,35
Tráfico. Infracciones	10	0,32
Agradecimientos	9	0,29
Bicicletas	9	0,29
Mobiliarios Urbanos	9	0,29
Inst. deportivas. Piscinas actividades	8	0,25

Admon. electronica	7	0,22
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,22
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,19
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,19
Relaciones oficiales	6	0,19
Inspección Técnica Edificios	5	0,16
Placas calles	5	0,16
Turismo. Información	5	0,16
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,13
Policía. Contenedores escombros	4	0,13
Autobuses urbanos	3	0,10
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,10
Jardines. Plagas	3	0,10
Policía. Vehículos abandonados	3	0,10
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,10
Centros cívicos. Actividades	2	0,06
Formación y empleo	2	0,06
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,06
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,06
Centros escolares	1	0,03
Mobiliario urbano. Carteleras	1	0,03
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,03
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
Total general	3.149	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (AGOSTO-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	709	43,10	9	1,11	718	29,26
Centro coordinación servicios técnicos	309	18,78	125	15,45	434	17,69
Jardines	269	16,35	105	12,98	374	15,24
Salud	109	6,63	205	25,34	314	12,80
Policía Municipal	76	4,62	92	11,37	168	6,85
informacion y Registro	46	2,80	115	14,22	161	6,56
Gabinete movilidad	23	1,40	70	8,65	93	3,79
Fm. de Cultura	14	0,85	13	1,61	27	1,10
Deportes	14	0,85	10	1,24	24	0,98
Concejalía de Turismo	18	1,09		0,00	18	0,73
Participación ciudadana	9	0,55	9	1,11	18	0,73
Urbanística información	7	0,43	8	0,99	15	0,61
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,12	12	1,48	14	0,57
Servicios Sociales	10	0,61	2	0,25	12	0,49
Disciplina Vial	3	0,18	6	0,74	9	0,37
Gabinete de gobierno	3	0,18	6	0,74	9	0,37
Personal	5	0,30	4	0,49	9	0,37

Licencias urbanisticas y ambientales	2	0,12	5	0,62	7	0,29
Población	2	0,12	5	0,62	7	0,29
Atencion al Contribuyente	1	0,06	5	0,62	6	0,24
Educacion	2	0,12	3	0,37	5	0,20
Ocupacion via publica	4	0,24		0,00	4	0,16
Atención a la familia	3	0,18		0,00	3	0,12
Medio Ambiente	3	0,18		0,00	3	0,12
Gestion ingresos: Procedimiento	2	0,12		0,00	2	0,08
Total general	1.645	100,00	809	100,00	2.454	100,00

Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE ESTADO DE CONTESTACIÓN (SEPTIEMBRE-2017 A AGOSTO-2018)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	1.112	35,31	4.227	20,00	5.339	21,98
Centro coordinación servicios técnicos	915	29,06	4.299	20,34	5.214	21,47
Jardines	370	11,75	3.106	14,69	3.476	14,31
Salud	127	4,03	2.092	9,90	2.219	9,14
informacion y Registro	46	1,46	2.023	9,57	2.069	8,52
Policía Municipal	80	2,54	1.850	8,75	1.930	7,95
Gabinete movilidad	45	1,43	1.271	6,01	1.316	5,42
Deportes	87	2,76	217	1,03	304	1,25
Participación ciudadana	11	0,35	259	1,23	270	1,11
Atencion al Contribuyente	1	0,03	241	1,14	242	1,00
Fm. de Cultura	82	2,60	149	0,70	231	0,95
Disciplina Vial	3	0,10	187	0,88	190	0,78
Urbanística información	22	0,70	144	0,68	166	0,68
Educacion	10	0,32	138	0,65	148	0,61
Concejalía de Turismo	30	0,95	107	0,51	137	0,56
Gabinete de gobierno	5	0,16	131	0,62	136	0,56
Medio Ambiente	44	1,40	87	0,41	131	0,54
Población	4	0,13	123	0,58	127	0,52

Atención a la familia	16	0,51	105	0,50	121	0,50
Licencias urbanísticas y ambientales	3	0,10	115	0,54	118	0,49
Gobierno y Gestión Patrimonial	3	0,10	100	0,47	103	0,42
Ocupación vía pública	90	2,86	6	0,03	96	0,40
Servicios Sociales	10	0,32	86	0,41	96	0,40
Gestión ingresos: Procedimiento	20	0,64	33	0,16	53	0,22
Personal	5	0,16	34	0,16	39	0,16
Control de ingresos	6	0,19	7	0,03	13	0,05
S.E.I.S y P.C.	2	0,06		0,00	2	0,01
Total general	3.149	100,00	21.137	100,00	24.286	100,00