



**ESTADÍSTICAS SOBRE LAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS**

**PERIODO DE REFERENCIA: 1/4/2019 A 30/4/2019 (ABRIL-2019)**

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN TIPO**

	ABRIL-2019	%	MAYO-2018 A ABRIL-2019	%
INCIDENCIAS-RECLAMACIONES	1.499	87,56	20.087	91,37
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	198	11,57	1.714	7,80
SUGERENCIAS	15	0,88	183	0,83
<b>TOTAL</b>	<b>1.712</b>	<b>100,00</b>	<b>21.984</b>	<b>100,00</b>

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE PRESENTACIÓN**

	ABRIL-2019	%	MAYO-2018 A ABRIL-2019	%
APLICACIÓN APP	1	0,06	28	0,13
CORREO ELECTRÓNICO O WEB MUNICIPAL	684	39,95	7.599	34,57
REGISTRO MUNICIPAL	2	0,12	35	0,16
TELÉFONO	1.025	59,87	14.322	65,15
<b>TOTAL</b>	<b>1.712</b>	<b>100,00</b>	<b>21.984</b>	<b>100,00</b>

**PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS SEGÚN MEDIO DE RESPUESTA ELEGIDO**

	ABRIL-2019	%	MAYO-2018 A ABRIL-2019	%
CORREO ORDINARIO	1	0,06	16	0,07
CORREO ELECTRÓNICO	717	41,88	7.508	34,15
TELEFONO	642	37,50	9.731	44,26
NO DESEAN RESPUESTA	352	20,56	4.729	21,51
<b>TOTAL</b>	<b>1.712</b>	<b>100,00</b>	<b>21.984</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



LAS PETICIONES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS CONTIENEN UNO O VARIOS ELEMENTOS.

CADA UNO DE ESOS ELEMENTOS SE DENOMINA "SOLICITUD".

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE RESPUESTA

	ABRIL-2019		MAYO-2018 A ABRIL-2019	
	<b>1.537</b>		<b>22.313</b>	

### TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES CONTESTADAS (nº de días laborables)

	ABRIL-2019		MAYO-2018 A ABRIL-2019	
MEDIA ARITMÉTICA	13,49		13,14	
1º CUARTIL	3		4	
MEDIANA	5		6	
3º CUARTIL	9		11	

### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN PLAZO DE RESPUESTA

(Se catalogan como "fuera de plazo" las que la respuesta supera los 12 días naturales)

	ABRIL-2019		MAYO-2018 A ABRIL-2019	%
EN PLAZO	1.218	79,25	16.033	71,85
FUERA DE PLAZO	319	20,75	6.280	28,15
<b>TOTAL</b>	<b>1.537</b>	<b>100,00</b>	<b>22.313</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### **SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	160	9,05
Jardines. Arboles	119	6,73
Información	114	6,45
Policía. Vigilancia policial	109	6,17
Pavimentación. Arreglo aceras	93	5,26
Señalización viaria. Nueva señalización	70	3,96
Alumbrado público	66	3,73
Calles. Pintadas edificios	64	3,62
Contenedores. Ubicación	62	3,51
Otros	49	2,77
Jardines. Zonas verdes	46	2,60
Contenedores. Limpieza	42	2,38
Tasas y Tributos	42	2,38
Pavimentación. Arreglo calzadas	39	2,21
Salud. Cucarachas	35	1,98
Alcantarillado	32	1,81
Mantenimiento	32	1,81
Calles. Recogida de enseres	31	1,75
Salud. Ratas	31	1,75
Mobiliario urbano. Bancos	29	1,64
Jardines. Averías de riego	25	1,41

Mobiliario urbano. Tapas de registro	24	1,36
Tráfico. Infracciones	24	1,36
Aparcamientos	23	1,30
Jardines. Limpieza	21	1,19
Salud. Palomas	19	1,07
Mobiliario urbano. Fuentes	18	1,02
Señalización viaria. Mantenimiento	18	1,02
Cultura	17	0,96
Jardines. Fuentes	16	0,90
Autobuses urbanos	15	0,85
Salud. Solares	15	0,85
Asuntos Sociales	14	0,79
Fugas de agua	14	0,79
Agradecimientos	13	0,74
Jardines. Zonas de juego de niños	13	0,74
Mobiliario urbano. Bolardos	13	0,74
Mobiliario urbano. Papeleras	13	0,74
Ocupación vía pública	13	0,74
T. Embargos	13	0,74
Bicicletas	12	0,68
Admon. electronica	10	0,57
Jardines. Mobiliario	9	0,51
Contenedores. Arreglo	8	0,45
Licencias	8	0,45
Pavimentación. Accesos obras	8	0,45
Ruidos	8	0,45
Salud. Animales diversos	8	0,45
Semáforos. Averías	8	0,45
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,40
Centros cívicos. Instalaciones	7	0,40
Inst. deportivas. Mantenimiento	7	0,40

Policía. Vehículos abandonados	7	0,40
Centros cívicos. Actividades	6	0,34
Mobiliario urbano. Vallas	6	0,34
Mobiliarios Urbanos	6	0,34
Inst. deportivas. Mobiliario	5	0,28
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,23
Mobiliario urbano. Jardineras	4	0,23
Salud. Perros	4	0,23
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,17
Olores	3	0,17
Relaciones oficiales	3	0,17
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Centros escolares	1	0,06
Jardines. Plagas	1	0,06
Policía. Contenedores escombros	1	0,06
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,06
Turismo. Fiestas	1	0,06
<b>Total general</b>	<b>1.768</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### **SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN TEMA (MAYO-2018 A ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	2.992	12,53
Jardines. Arboles	1.714	7,18
Policía. Vigilancia policial	1.433	6,00
Pavimentación. Arreglo aceras	1.108	4,64
Información	1046	4,38
Alumbrado público	1.025	4,29
Calles. Recogida de enseres	801	3,35
Otros	796	3,33
Pavimentación. Arreglo calzadas	726	3,04
Salud. Cucarachas	662	2,77
Jardines. Zonas verdes	651	2,73
Señalización viaria. Nueva señalización	640	2,68
Contenedores. Limpieza	593	2,48
Calles. Pintadas edificios	537	2,25
Salud. Ratas	535	2,24
Contenedores. Ubicación	504	2,11
Jardines. Limpieza	438	1,83
Mantenimiento	369	1,55
Señalización viaria. Mantenimiento	323	1,35
Mobiliario urbano. Tapas de registro	322	1,35
Salud. Solares	321	1,34

Salud. Animales diversos	297	1,24
Alcantarillado	278	1,16
Autobuses urbanos	272	1,14
Mobiliario urbano. Bancos	271	1,13
Tráfico. Infracciones	261	1,09
Tasas y Tributos	240	1,00
Jardines. Averías de riego	237	0,99
Jardines. Zonas de juego de niños	229	0,96
Aparcamientos	224	0,94
Jardines. Plagas	204	0,85
Cultura	194	0,81
Salud. Palomas	193	0,81
Admon. electronica	175	0,73
Asuntos Sociales	156	0,65
Bicicletas	146	0,61
Jardines. Fuentes	146	0,61
Salud. Perros	144	0,60
Fugas de agua	138	0,58
Mobiliario urbano. Bolardos	133	0,56
Jardines. Mobiliario	130	0,54
Agradecimientos	122	0,51
Contenedores. Arreglo	117	0,49
Mobiliario urbano. Fuentes	117	0,49
Mobiliario urbano. Papeleras	113	0,47
Ruidos	112	0,47
Inst. deportivas. Mantenimiento	109	0,46
Pavimentación. Accesos obras	109	0,46
Licencias	105	0,44
Ocupación vía pública	98	0,41
Formación y empleo	90	0,38
Turismo. Fiestas	89	0,37



Semáforos. Averías	88	0,37
Centros cívicos. Instalaciones	77	0,32
Policía. Vehículos abandonados	77	0,32
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	66	0,28
Centros cívicos. Actividades	57	0,24
Mobiliario urbano. Vallas	55	0,23
Centros escolares	52	0,22
Mobiliarios Urbanos	50	0,21
T. Embargos	50	0,21
Semáforos. Nuevas instalaciones	49	0,21
Inst. deportivas. Mobiliario	46	0,19
Salud. Inspecciones. Domicilios	43	0,18
Policía. Contenedores escombros	42	0,18
Olores	40	0,17
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,14
Inspección Técnica Edificios	28	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	28	0,12
Turismo. Información	28	0,12
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	27	0,11
Placas calles	26	0,11
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	25	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	23	0,10
Relaciones oficiales	23	0,10
Inst. deportivas. Limpieza	19	0,08
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	10	0,04
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	7	0,03
Jardines. Árboles.	2	0,01
<b>Total general</b>	<b>23.883</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019)

	Nº	%
Jardines. Arboles	129	8,39
Información	110	7,16
Policía. Vigilancia policial	109	7,09
Pavimentación. Arreglo aceras	88	5,73
Señalización viaria. Nueva señalización	68	4,42
Alumbrado público	64	4,16
Calles. Limpieza	62	4,03
Otros	59	3,84
Jardines. Zonas verdes	42	2,73
Tasas y Tributos	40	2,60
Pavimentación. Arreglo calzadas	38	2,47
Salud. Perros	38	2,47
Salud. Ratas	36	2,34
Alcantarillado	34	2,21
Salud. Cucarachas	33	2,15
Mantenimiento	31	2,02
Salud. Palomas	27	1,76
Mobiliario urbano. Bancos	26	1,69
Aparcamientos	25	1,63
Tráfico. Infracciones	24	1,56
Jardines. Averías de riego	21	1,37

Mobiliario urbano. Tapas de registro	20	1,30
Salud. Animales diversos	20	1,30
Salud. Solares	19	1,24
Jardines. Zonas de juego de niños	17	1,11
Mobiliario urbano. Fuentes	17	1,11
Agradecimientos	16	1,04
Calles. Recogida de enseres	16	1,04
Contenedores. Ubicación	16	1,04
Cultura	16	1,04
Jardines. Fuentes	16	1,04
Autobuses urbanos	15	0,98
Jardines. Limpieza	15	0,98
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,98
Fugas de agua	14	0,91
Mobiliario urbano. Bolardos	14	0,91
T. Embargos	14	0,91
Contenedores. Limpieza	13	0,85
Asuntos Sociales	12	0,78
Bicicletas	12	0,78
Calles. Pintadas edificios	11	0,72
Jardines. Mobiliario	11	0,72
Admon. electronica	10	0,65
Licencias	9	0,59
Pavimentación. Accesos obras	9	0,59
Semáforos. Averías	8	0,52
Ruidos	7	0,46
Mobiliario urbano. Papeleras	6	0,39
Mobiliarios Urbanos	6	0,39
Policía. Vehículos abandonados	6	0,39
Centros cívicos. Actividades	5	0,33
Jardines. Plagas	5	0,33

Mobiliario urbano. Jardineras	5	0,33
Mobiliario urbano. Vallas	4	0,26
Ocupación vía pública	4	0,26
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,20
Centros cívicos. Instalaciones	3	0,20
Inst. deportivas. Limpieza	3	0,20
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,20
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	0,20
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,13
Inst. deportivas. Piscinas actividades	2	0,13
Relaciones oficiales	2	0,13
Salud. Inspecciones. Domicilios	2	0,13
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,13
Centros escolares	1	0,07
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,07
Policía. Contenedores escombros	1	0,07
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	1	0,07
Turismo. Fiestas	1	0,07
<b>Total general</b>	<b>1.537</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2018 A ABRIL-2019)

	Nº	%
Calles. Limpieza	2.795	12,53
Jardines. Arboles	1.697	7,61
Policía. Vigilancia policial	1.384	6,20
Alumbrado público	986	4,42
Información	977	4,38
Pavimentación. Arreglo aceras	964	4,32
Calles. Recogida de enseres	772	3,46
Otros	734	3,29
Pavimentación. Arreglo calzadas	687	3,08
Salud. Cucarachas	647	2,90
Jardines. Zonas verdes	622	2,79
Señalización viaria. Nueva señalización	619	2,77
Contenedores. Limpieza	527	2,36
Salud. Ratas	524	2,35
Calles. Pintadas edificios	482	2,16
Jardines. Limpieza	415	1,86
Contenedores. Ubicación	412	1,85
Mantenimiento	351	1,57
Señalización viaria. Mantenimiento	311	1,39
Salud. Solares	308	1,38
Salud. Animales diversos	289	1,30

Autobuses urbanos	269	1,21
Alcantarillado	266	1,19
Tráfico. Infracciones	251	1,12
Mobiliario urbano. Tapas de registro	248	1,11
Mobiliario urbano. Bancos	238	1,07
Jardines. Averías de riego	227	1,02
Tasas y Tributos	210	0,94
Aparcamientos	208	0,93
Jardines. Zonas de juego de niños	208	0,93
Jardines. Plagas	201	0,90
Salud. Palomas	190	0,85
Admon. electronica	174	0,78
Cultura	162	0,73
Jardines. Fuentes	149	0,67
Salud. Perros	143	0,64
Asuntos Sociales	138	0,62
Fugas de agua	136	0,61
Bicicletas	132	0,59
Mobiliario urbano. Bolardos	125	0,56
Jardines. Mobiliario	122	0,55
Mobiliario urbano. Fuentes	118	0,53
Agradecimientos	114	0,51
Ruidos	112	0,50
Contenedores. Arreglo	107	0,48
Licencias	100	0,45
Pavimentación. Accesos obras	95	0,43
Mobiliario urbano. Papeleras	94	0,42
Semáforos. Averías	87	0,39
Formación y empleo	86	0,39
Policía. Vehículos abandonados	79	0,35
Inst. deportivas. Mantenimiento	74	0,33

Centros cívicos. Instalaciones	73	0,33
Turismo. Fiestas	62	0,28
Centros cívicos. Actividades	54	0,24
Centros escolares	52	0,23
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	49	0,22
Semáforos. Nuevas instalaciones	47	0,21
T. Embargos	47	0,21
Mobiliarios Urbanos	45	0,20
Ocupación vía pública	45	0,20
Mobiliario urbano. Vallas	44	0,20
Policía. Contenedores escombros	41	0,18
Salud. Inspecciones. Domicilios	41	0,18
Inst. deportivas. Mobiliario	37	0,17
Olores	34	0,15
Jardines. Aparatos Biosaludables	31	0,14
Turismo. Información	30	0,13
Mobiliario urbano. Jardineras	29	0,13
Inspección Técnica Edificios	26	0,12
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	24	0,11
Relaciones oficiales	24	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	24	0,11
Placas calles	22	0,10
Inst. deportivas. Piscinas actividades	14	0,06
Mobiliario urbano. Carteleras	14	0,06
Inst. deportivas. Limpieza	13	0,06
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	12	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	9	0,04
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	3	0,01
Jardines. Árboles.	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>22.313</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN PERIODO DE ENTRADA

<b>MES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
1		139	
2		103	
3		112	
4		718	
5	108		
6	148		
7	104		
8	93		
9	131		
10	159		
11	137		
12	102		
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>1.072</b>	<b>2.054</b>



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### **SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	135	18,80
Contenedores. Ubicación	61	8,50
Calles. Pintadas edificios	59	8,22
Contenedores. Limpieza	39	5,43
Policía. Vigilancia policial	37	5,15
Pavimentación. Arreglo aceras	36	5,01
Calles. Recogida de enseres	25	3,48
Información	23	3,20
Jardines. Árboles	20	2,79
Pavimentación. Arreglo calzadas	18	2,51
Alumbrado público	16	2,23
Mobiliario urbano. Bancos	15	2,09
Otros	13	1,81
Jardines. Zonas verdes	11	1,53
Mobiliario urbano. Papeleras	11	1,53
Ocupación vía pública	11	1,53
Salud. Cucarachas	11	1,53
Mantenimiento	10	1,39
Mobiliario urbano. Tapas de registro	10	1,39
Señalización viaria. Nueva señalización	10	1,39
Tasas y Tributos	10	1,39

Salud. Ratas	9	1,25
Contenedores. Arreglo	8	1,11
Jardines. Limpieza	8	1,11
Jardines. Zonas de juego de niños	8	1,11
Alcantarillado	7	0,97
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,84
Jardines. Averías de riego	6	0,84
Mobiliario urbano. Bolardos	6	0,84
Aparcamientos	5	0,70
Asuntos Sociales	5	0,70
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,56
Bicicletas	4	0,56
Centros cívicos. Instalaciones	4	0,56
Salud. Animales diversos	4	0,56
Salud. Palomas	4	0,56
Señalización viaria. Mantenimiento	4	0,56
Cultura	3	0,42
Fugas de agua	3	0,42
Jardines. Fuentes	3	0,42
Jardines. Mobiliario	3	0,42
Olores	3	0,42
Salud. Solares	3	0,42
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,28
Inst. deportivas. Mobiliario	2	0,28
Jardines. Aparatos Biosaludables	2	0,28
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,28
Mobiliario urbano. Vallas	2	0,28
Mobiliarios Urbanos	2	0,28
Policía. Vehículos abandonados	2	0,28
T. Embargos	2	0,28
Tráfico. Infracciones	2	0,28

Agradecimientos	1	0,14
Autobuses urbanos	1	0,14
Centros cívicos. Actividades	1	0,14
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,14
Pavimentación. Accesos obras	1	0,14
Relaciones oficiales	1	0,14
Ruidos	1	0,14
Semáforos. Averías	1	0,14
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,14
<b>Total general</b>	<b>718</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### **SOLICITUDES RECIBIDAS Y NO CONTESTADAS SEGÚN TEMA (MAYO-2018 A ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Calles. Limpieza	218	10,61
Pavimentación. Arreglo aceras	210	10,22
Pavimentación. Arreglo calzadas	106	5,16
Contenedores. Ubicación	95	4,63
Mobiliario urbano. Tapas de registro	86	4,19
Información	83	4,04
Otros	76	3,70
Contenedores. Limpieza	71	3,46
Alumbrado público	61	2,97
Policía. Vigilancia policial	61	2,97
Calles. Pintadas edificios	60	2,92
Jardines. Arboles	59	2,87
Ocupación vía pública	54	2,63
Mantenimiento	45	2,19
Mobiliario urbano. Bancos	41	2,00
Jardines. Zonas verdes	38	1,85
Cultura	37	1,80
Inst. deportivas. Mantenimiento	36	1,75
Turismo. Fiestas	35	1,70
Tasas y Tributos	33	1,61

Alcantarillado	30	1,46
Calles. Recogida de enseres	30	1,46
Señalización viaria. Nueva señalización	28	1,36
Jardines. Limpieza	26	1,27
Jardines. Zonas de juego de niños	26	1,27
Mobiliario urbano. Papeleras	23	1,12
Aparcamientos	20	0,97
Asuntos Sociales	19	0,93
Mobiliario urbano. Bolardos	18	0,88
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	17	0,83
Pavimentación. Accesos obras	15	0,73
Salud. Cucarachas	15	0,73
Señalización viaria. Mantenimiento	15	0,73
Bicicletas	14	0,68
Salud. Solares	14	0,68
Mobiliario urbano. Vallas	12	0,58
Contenedores. Arreglo	11	0,54
Jardines. Averías de riego	11	0,54
Salud. Animales diversos	11	0,54
Salud. Ratas	11	0,54
Tráfico. Infracciones	11	0,54
Inst. deportivas. Mobiliario	10	0,49
Jardines. Mobiliario	10	0,49
Agradecimientos	9	0,44
Inst. deportivas. Piscinas actividades	9	0,44
Ruidos	9	0,44
Jardines. Fuentes	8	0,39
Mobiliarios Urbanos	8	0,39
Centros cívicos. Instalaciones	6	0,29
Fugas de agua	6	0,29
Inst. deportivas. Limpieza	6	0,29

Licencias	6	0,29
Mobiliario urbano. Fuentes	6	0,29
Olores	6	0,29
Salud. Palomas	6	0,29
Admon. electronica	5	0,24
Formación y empleo	5	0,24
Placas calles	5	0,24
T. Embargos	5	0,24
Turismo. Información	5	0,24
Bibliotecas: Mantenimiento, libros, etc.	4	0,19
Jardines. Aparatos Biosaludables	4	0,19
Jardines. Plagas	4	0,19
Autobuses urbanos	3	0,15
Centros cívicos. Actividades	3	0,15
Inspección Técnica Edificios	3	0,15
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,15
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	3	0,15
Centros escolares	2	0,10
Policía. Vehículos abandonados	2	0,10
Relaciones oficiales	2	0,10
Salud. Perros	2	0,10
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,10
Jardines. Árboles.	1	0,05
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,05
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,05
Policía. Contenedores escombros	1	0,05
Semáforos. Averías	1	0,05
<b>Total general</b>	<b>2.054</b>	<b>100,00</b>

## Ayuntamiento de Valladolid

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (ABRIL-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	341	47,49	34	3,24	375	21,21
Centro coordinación servicios técnicos	132	18,38	235	22,38	367	20,76
Jardines	56	7,80	197	18,76	253	14,31
informacion y Registro	10	1,39	133	12,67	143	8,09
Policía Municipal	51	7,10	91	8,67	142	8,03
Gabinete movilidad	19	2,65	104	9,90	123	6,96
Salud	33	4,60	79	7,52	112	6,33
Atencion al Contribuyente	8	1,11	29	2,76	37	2,09
Deportes	13	1,81	12	1,14	25	1,41
Disciplina Vial	2	0,28	22	2,10	24	1,36
Participación ciudadana	6	0,84	17	1,62	23	1,30
Población	4	0,56	15	1,43	19	1,07
Gestion ingresos: Procedimiento	0	0,00	14	1,33	14	0,79
Gabinete de gobierno	2	0,28	11	1,05	13	0,74
Ocupacion via publica	12	1,67	0	0,00	12	0,68
Medio Ambiente	11	1,53	0	0,00	11	0,62
Educacion	4	0,56	6	0,57	10	0,57

Fm. de Cultura	1	0,14	9	0,86	10	0,57
Personal	0	0,00	10	0,95	10	0,57
Servicios Sociales	3	0,42	7	0,67	10	0,57
Urbanística información	1	0,14	7	0,67	8	0,45
Gobierno y Gestión Patrimonial	1	0,14	6	0,57	7	0,40
Licencias urbanísticas y ambientales	0	0,00	6	0,57	6	0,34
Atención a la familia	3	0,42	2	0,19	5	0,28
Concejalía de Turismo	1	0,14	3	0,29	4	0,23
Control de ingresos	4		0	0,00	4	
Inventario. Secretaría	0		1	0,10	1	
<b>Total general</b>	<b>718</b>	<b>100,00</b>	<b>1.050</b>	<b>100,00</b>	<b>1.768</b>	<b>100,00</b>



## Ayuntamiento de **Valladolid**

Servicio de Información y Administración Electrónica



### SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE Y ESTADO DE CONTESTACIÓN (MAYO-2018 A ABRIL-2019)

	NO CONTESTADAS		CONTESTADAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza	748	36,42	4.911	22,50	5.394	22,59
Centro coordinación servicios técnicos	483	23,52	4.144	18,98	4.892	20,48
Jardines	175	8,52	3.742	17,14	3.917	16,40
Salud	104	5,06	2.146	9,83	2.203	9,22
Policía Municipal	87	4,24	1.790	8,20	1.851	7,75
información y Registro	61	2,97	1.437	6,58	1.462	6,12
Gabinete movilidad	57	2,78	1.399	6,41	1.453	6,08
Deportes	57	2,78	226	1,04	313	1,31
Participación ciudadana	54	2,63	237	1,09	245	1,03
Disciplina Vial	41	2,00	217	0,99	219	0,92
Atención al Contribuyente	34	1,66	195	0,89	203	0,85
Fm. de Cultura	25	1,22	163	0,75	197	0,82
Educación	25	1,22	151	0,69	172	0,72
Concejalía de Turismo	24	1,17	89	0,41	146	0,61
Personal	21	1,02	137	0,63	139	0,58
Población	8	0,39	127	0,58	134	0,56
Medio Ambiente	8	0,39	108	0,49	132	0,55

Gabinete de gobierno	8	0,39	110	0,50	117	0,49
Servicios Sociales	8	0,39	101	0,46	109	0,46
Ocupacion via publica	7	0,34	1	0,00	105	0,44
Licencias urbanisticas y ambientales	7	0,34	100	0,46	101	0,42
Urbanística información	3	0,15	92	0,42	100	0,42
Atención a la familia	2	0,10	59	0,27	84	0,35
Gobierno y Gestión Patrimonial	2	0,10	82	0,38	83	0,35
Gestion ingresos: Procedimiento	2	0,10	61	0,28	64	0,27
Control de ingresos	1	0,05	1	0,00	42	0,18
Inventario. Secretaría	1	0,05	3	0,01	5	0,02
Agencia Energetica	1	0,05	0	0,00	1	0,00
<b>Total general</b>	<b>2.054</b>	<b>100,00</b>	<b>21.829</b>	<b>100,00</b>	<b>23.883</b>	<b>100,00</b>



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>375</b>	
Calles. Limpieza	149	39,73
Calles. Pintadas edificios	61	16,27
Contenedores. Ubicación	61	16,27
Contenedores. Limpieza	42	11,20
Calles. Recogida de enseres	29	7,73
Contenedores. Arreglo	8	2,13
Mobiliario urbano. Papeleras	5	1,33
Otros	5	1,33
Jardines. Limpieza	3	0,80
Agradecimientos	2	0,53
Información	2	0,53
Inst. deportivas. Limpieza	2	0,53
Policía. Vigilancia policial	2	0,53
Bicicletas	1	0,27
Mantenimiento	1	0,27
Mobiliarios Urbanos	1	0,27
Olores	1	0,27
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>367</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	92	25,07
Alumbrado público	65	17,71
Pavimentación. Arreglo calzadas	39	10,63
Alcantarillado	24	6,54
Mantenimiento	24	6,54
Mobiliario urbano. Bancos	24	6,54
Mobiliario urbano. Tapas de registro	23	6,27
Mobiliario urbano. Bolardos	13	3,54
Señalización viaria. Nueva señalización	7	1,91
Mobiliario urbano. Papeleras	6	1,63
Otros	6	1,63
Pavimentación. Accesos obras	6	1,63
Jardines. Arboles	5	1,36

Fugas de agua	4	1,09
Información	3	0,82
Mobiliario urbano. Vallas	3	0,82
Mobiliarios Urbanos	3	0,82
Ruidos	3	0,82
Mobiliario urbano. Fuentes	2	0,54
Policía. Vigilancia policial	2	0,54
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,54
Bicicletas	1	0,27
Calles. Limpieza	1	0,27
Calles. Recogida de enseres	1	0,27
Centros cívicos. Actividades	1	0,27
Contenedores. Ubicación	1	0,27
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,27
Inst. deportivas. Mantenimiento	1	0,27
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,27
Licencias	1	0,27
Olores	1	0,27
Salud. Solares	1	0,27
<b>Jardines</b>	<b>253</b>	
Jardines. Arboles	111	43,87
Jardines. Zonas verdes	42	16,60
Jardines. Averías de riego	24	9,49
Jardines. Limpieza	17	6,72
Jardines. Zonas de juego de niños	11	4,35
Jardines. Mobiliario	9	3,56
Calles. Limpieza	6	2,37
Mobiliario urbano. Bancos	4	1,58
Mobiliario urbano. Jardineras	4	1,58
Salud. Solares	4	1,58
Fugas de agua	3	1,19
Jardines. Aparatos Biosaludables	3	1,19
Jardines. Fuentes	3	1,19
Mantenimiento	2	0,79
Mobiliario urbano. Papeleras	2	0,79
Agradecimientos	1	0,40
Calles. Pintadas edificios	1	0,40
Jardines. Plagas	1	0,40
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,40
Mobiliarios Urbanos	1	0,40
Otros	1	0,40
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,40
Salud. Palomas	1	0,40

<b>Salud</b>	<b>112</b>	
Salud. Cucarachas	35	31,25
Salud. Ratas	31	27,68
Salud. Palomas	18	16,07
Salud. Solares	9	8,04
Salud. Animales diversos	7	6,25
Salud. Perros	4	3,57
Calles. Limpieza	2	1,79
Información	1	0,89
Jardines. Arboles	1	0,89
Jardines. Limpieza	1	0,89
Jardines. Zonas verdes	1	0,89
Policía. Vigilancia policial	1	0,89
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,89
<b>Policía Municipal</b>	<b>142</b>	
Policía. Vigilancia policial	103	72,54
Policía. Vehículos abandonados	7	4,93
Aparcamientos	6	4,23
Información	5	3,52
Ocupación vía pública	3	2,11
Otros	3	2,11
Calles. Pintadas edificios	2	1,41
Mobiliario urbano. Vallas	2	1,41
Pavimentación. Accesos obras	2	1,41
Ruidos	2	1,41
Alumbrado público	1	0,70
Asuntos Sociales	1	0,70
Jardines. Zonas verdes	1	0,70
Olores	1	0,70
Policía. Contenedores escombros	1	0,70
Salud. Animales diversos	1	0,70
Tráfico. Infracciones	1	0,70
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>123</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	63	51,22
Señalización viaria. Mantenimiento	16	13,01
Aparcamientos	14	11,38

Bicicletas	10	8,13
Semáforos. Averías	8	6,50
Información	4	3,25
Otros	3	2,44
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	1,63
Mantenimiento	1	0,81
Policía. Vigilancia policial	1	0,81
Ruidos	1	0,81
<b>informacion y Registro</b>	<b>143</b>	
Información	51	35,66
Mobiliario urbano. Fuentes	16	11,19
Autobuses urbanos	15	10,49
Jardines. Fuentes	12	8,39
Admon. electronica	9	6,29
Alcantarillado	8	5,59
Agradecimientos	7	4,90
Fugas de agua	6	4,20
Otros	4	2,80
Calles. Limpieza	2	1,40
Cultura	2	1,40
Tasas y Tributos	2	1,40
Tráfico. Infracciones	2	1,40
Calles. Recogida de enseres	1	0,70
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,70
Jardines. Arboles	1	0,70
Jardines. Averías de riego	1	0,70
Jardines. Zonas verdes	1	0,70
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,70
Ruidos	1	0,70



**SOLICITUDES RECIBIDAS SEGÚN ÓRGANO RESPONSABLE (LOS SIETE MÁS IMPORTANTES) Y TEMA (MAYO-2018 A ABRIL-2019)**

	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Limpieza</b>	<b>5.394</b>	
Calles. Limpieza	2.595	48,11
Calles. Recogida de enseres	786	14,57
Contenedores. Limpieza	577	10,70
Calles. Pintadas edificios	515	9,55
Contenedores. Ubicación	489	9,07
Contenedores. Arreglo	115	2,13
Jardines. Limpieza	55	1,02
Mobiliario urbano. Papeleras	44	0,82
Otros	31	0,57
Agradecimientos	28	0,52
Policía. Vigilancia policial	22	0,41
Jardines. Zonas verdes	14	0,26
Mantenimiento	14	0,26
Jardines. Arboles	13	0,24
Salud. Animales diversos	10	0,19
Información	9	0,17
Salud. Solares	9	0,17
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	8	0,15
Alumbrado público	6	0,11
Jardines. Mobiliario	5	0,09
Pavimentación. Arreglo aceras	5	0,09
Ruidos	5	0,09
Señalización viaria. Nueva señalización	5	0,09
Inst. deportivas. Limpieza	4	0,07
Inst. deportivas. Mantenimiento	3	0,06
Mobiliario urbano. Bancos	3	0,06
Pavimentación. Arreglo calzadas	3	0,06
Bicicletas	2	0,04
Mobiliarios Urbanos	2	0,04
Policía. Contenedores escombros	2	0,04
Salud. Palomas	2	0,04
Salud. Ratas	2	0,04
Señalización viaria. Mantenimiento	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04

Aparcamientos	1	0,02
Centros cívicos. Instalaciones	1	0,02
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,02
Jardines. Fuentes	1	0,02
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,02
Olores	1	0,02
Salud. Cucarachas	1	0,02
<b>Centro coordinación servicios técnicos</b>	<b>4.892</b>	
Pavimentación. Arreglo aceras	1.053	21,52
Alumbrado público	976	19,95
Pavimentación. Arreglo calzadas	698	14,27
Mobiliario urbano. Tapas de registro	313	6,40
Mantenimiento	273	5,58
Alcantarillado	254	5,19
Mobiliario urbano. Bancos	190	3,88
Otros	127	2,60
Mobiliario urbano. Bolardos	120	2,45
Calles. Limpieza	97	1,98
Pavimentación. Accesos obras	92	1,88
Jardines. Arboles	58	1,19
Mobiliario urbano. Papeleras	54	1,10
Fugas de agua	48	0,98
Mobiliario urbano. Vallas	42	0,86
Información	40	0,82
Señalización viaria. Nueva señalización	40	0,82
Policía. Vigilancia policial	34	0,70
Jardines. Fuentes	32	0,65
Jardines. Zonas verdes	32	0,65
Mobiliario urbano. Fuentes	31	0,63
Señalización viaria. Mantenimiento	29	0,59
Mobiliarios Urbanos	28	0,57
Jardines. Limpieza	19	0,39
Salud. Solares	18	0,37
Aparcamientos	16	0,33
Inspección Técnica Edificios	15	0,31
Inst. deportivas. Mantenimiento	15	0,31
Agradecimientos	14	0,29
Licencias	13	0,27
Ocupación vía pública	13	0,27
Ruidos	11	0,22
Jardines. Mobiliario	8	0,16
Calles. Pintadas edificios	6	0,12
Contenedores. Ubicación	6	0,12
Jardines. Averías de riego	6	0,12



Jardines. Zonas de juego de niños	6	0,12
Mobiliario urbano. Carteleras	6	0,12
Mobiliario urbano. Jardineras	6	0,12
Bicicletas	5	0,10
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	4	0,08
Autobuses urbanos	3	0,06
Calles. Recogida de enseres	3	0,06
Inst. deportivas. Mobiliario	3	0,06
Olores	3	0,06
Placas calles	3	0,06
Salud. Animales diversos	3	0,06
Salud. Perros	3	0,06
Asuntos Sociales	2	0,04
Centros escolares	2	0,04
Contenedores. Arreglo	2	0,04
Cultura	2	0,04
Salud. Cucarachas	2	0,04
Turismo. Fiestas	2	0,04
Admon. electronica	1	0,02
Centros cívicos. Actividades	1	0,02
Contenedores. Limpieza	1	0,02
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,02
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	1	0,02
Mobiliario urbano. Reloj Termómetro	1	0,02
Salud. Inspecciones. Domicilios	1	0,02
Salud. Palomas	1	0,02
Salud. Ratas	1	0,02
Semáforos. Averías	1	0,02
Tráfico. Infracciones	1	0,02
<b>Jardines</b>	<b>3.917</b>	
Jardines. Arboles	1.603	40,92
Jardines. Zonas verdes	574	14,65
Jardines. Limpieza	335	8,55
Jardines. Averías de riego	225	5,74
Jardines. Zonas de juego de niños	210	5,36
Calles. Limpieza	203	5,18
Jardines. Plagas	200	5,11
Jardines. Mobiliario	107	2,73
Mobiliario urbano. Bancos	70	1,79
Jardines. Fuentes	54	1,38
Jardines. Aparatos Biosaludables	34	0,87
Mantenimiento	27	0,69
Fugas de agua	24	0,61

Otros	24	0,61
Alumbrado público	23	0,59
Pavimentación. Arreglo aceras	23	0,59
Mobiliario urbano. Jardineras	20	0,51
Salud. Solares	20	0,51
Salud. Animales diversos	19	0,49
Agradecimientos	14	0,36
Mobiliario urbano. Papeleras	14	0,36
Información	8	0,20
Policía. Vigilancia policial	8	0,20
Salud. Perros	7	0,18
Inst. deportivas. Mantenimiento	6	0,15
Señalización viaria. Nueva señalización	6	0,15
Mobiliario urbano. Fuentes	5	0,13
Señalización viaria. Mantenimiento	5	0,13
Alcantarillado	4	0,10
Bicicletas	4	0,10
Calles. Pintadas edificios	4	0,10
Inst. deportivas. Mobiliario	4	0,10
Mobiliario urbano. Tapas de registro	4	0,10
Mobiliarios Urbanos	4	0,10
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,10
Salud. Palomas	4	0,10
Pavimentación. Accesos obras	3	0,08
Ruidos	3	0,08
Calles. Recogida de enseres	2	0,05
Jardines. Árboles.	2	0,05
Aparcamientos	1	0,03
Contenedores. Limpieza	1	0,03
Contenedores. Ubicación	1	0,03
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,03
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,03
Salud. Ratas	1	0,03
Semáforos. Averías	1	0,03
<b>Salud</b>	<b>2.203</b>	
Salud. Cucarachas	658	29,87
Salud. Ratas	529	24,01
Salud. Solares	266	12,07
Salud. Animales diversos	259	11,76
Salud. Palomas	183	8,31
Salud. Perros	124	5,63
Salud. Inspecciones. Domicilios	34	1,54
Otros	30	1,36

Calles. Limpieza	26	1,18
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	20	0,91
Información	12	0,54
Jardines. Zonas verdes	10	0,45
Jardines. Arboles	7	0,32
Jardines. Limpieza	7	0,32
Agradecimientos	5	0,23
Olores	5	0,23
Policía. Vigilancia policial	5	0,23
Calles. Recogida de enseres	3	0,14
Jardines. Plagas	3	0,14
Alcantarillado	2	0,09
Aparcamientos	2	0,09
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,09
Mantenimiento	2	0,09
Autobuses urbanos	1	0,05
Calles. Pintadas edificios	1	0,05
Contenedores. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Ocupación vía pública	1	0,05
Pavimentación. Arreglo aceras	1	0,05
Ruidos	1	0,05
Tráfico. Infracciones	1	0,05
<b>Policía Municipal</b>	<b>1.851</b>	
Policía. Vigilancia policial	1.309	70,72
Policía. Vehículos abandonados	77	4,16
Otros	71	3,84
Información	50	2,70
Calles. Limpieza	41	2,22
Policía. Contenedores escombros	40	2,16
Aparcamientos	36	1,94
Ruidos	35	1,89
Ocupación vía pública	18	0,97
Jardines. Arboles	14	0,76
Señalización viaria. Nueva señalización	14	0,76
Agradecimientos	11	0,59
Jardines. Limpieza	9	0,49
Señalización viaria. Mantenimiento	9	0,49
Tráfico. Infracciones	9	0,49
Contenedores. Limpieza	8	0,43
Jardines. Zonas verdes	8	0,43
Licencias	7	0,38
Mobiliario urbano. Vallas	7	0,38

Pavimentación. Accesos obras	6	0,32
Calles. Pintadas edificios	5	0,27
Contenedores. Ubicación	5	0,27
Salud. Perros	5	0,27
Bicicletas	4	0,22
Calles. Recogida de enseres	4	0,22
Salud. Animales diversos	4	0,22
Alumbrado público	3	0,16
Mantenimiento	3	0,16
Mobiliario urbano. Bolardos	3	0,16
Salud. Inspecciones. Domicilios	3	0,16
Turismo. Fiestas	3	0,16
Centros escolares	2	0,11
Inspección Técnica Edificios	2	0,11
Jardines. Mobiliario	2	0,11
Olores	2	0,11
Pavimentación. Arreglo aceras	2	0,11
Pavimentación. Arreglo calzadas	2	0,11
Salud. Inspecciones. Locales abandonados	2	0,11
Salud. Palomas	2	0,11
Semáforos. Nuevas instalaciones	2	0,11
Asuntos Sociales	1	0,05
Autobuses urbanos	1	0,05
Inst. deportivas. Limpieza	1	0,05
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,05
Jardines. Averías de riego	1	0,05
Jardines. Plagas	1	0,05
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,05
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,05
Mobiliario urbano. Papeleras	1	0,05
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,05
Salud. Ratas	1	0,05
Salud. Solares	1	0,05
<b>Gabinete movilidad</b>	<b>1.453</b>	
Señalización viaria. Nueva señalización	561	38,61
Señalización viaria. Mantenimiento	272	18,72
Aparcamientos	140	9,64
Bicicletas	123	8,47
Semáforos. Averías	86	5,92
Otros	63	4,34
Semáforos. Nuevas instalaciones	45	3,10
Información	43	2,96
Policía. Vigilancia policial	17	1,17
Tráfico. Infracciones	14	0,96

Mantenimiento	11	0,76
Mobiliario urbano. Bolardos	9	0,62
Pavimentación. Arreglo calzadas	9	0,62
Pavimentación. Arreglo aceras	8	0,55
Autobuses urbanos	7	0,48
Mobiliarios Urbanos	6	0,41
Mobiliario urbano. Carteleras	5	0,34
Alumbrado público	4	0,28
Calles. Limpieza	3	0,21
Jardines. Zonas verdes	3	0,21
Pavimentación. Accesos obras	3	0,21
Agradecimientos	2	0,14
Mobiliario urbano. Bancos	2	0,14
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	2	0,14
Ocupación vía pública	2	0,14
Ruidos	2	0,14
Alcantarillado	1	0,07
Asuntos Sociales	1	0,07
Calles. Recogida de enseres	1	0,07
Contenedores. Limpieza	1	0,07
Jardines. Limpieza	1	0,07
Jardines. Zonas de juego de niños	1	0,07
Mobiliario urbano. Jardineras	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Tasas y Tributos	1	0,07
Turismo. Información	1	0,07
<b>informacion y Registro</b>	<b>1.462</b>	
Información	452	30,92
Autobuses urbanos	258	17,65
Admon. electronica	159	10,88
Otros	130	8,89
Mobiliario urbano. Fuentes	80	5,47
Fugas de agua	64	4,38
Jardines. Fuentes	58	3,97
Agradecimientos	28	1,92
Tráfico. Infracciones	20	1,37
Formación y empleo	18	1,23
Tasas y Tributos	17	1,16
Cultura	16	1,09
Mantenimiento	14	0,96
Alcantarillado	13	0,89
Pavimentación. Arreglo aceras	9	0,62
Calles. Limpieza	8	0,55
Asuntos Sociales	7	0,48

Policía. Vigilancia policial	7	0,48
Mobiliario urbano. Marquesinas autobuses	6	0,41
Ocupación vía pública	6	0,41
Jardines. Averías de riego	5	0,34
Jardines. Zonas verdes	5	0,34
Turismo. Fiestas	5	0,34
Turismo. Información	5	0,34
Calles. Pintadas edificios	4	0,27
Jardines. Arboles	4	0,27
Pavimentación. Arreglo calzadas	4	0,27
Ruidos	4	0,27
Salud. Perros	4	0,27
T. Embargos	4	0,27
Aparcamientos	3	0,21
Contenedores. Limpieza	3	0,21
Jardines. Limpieza	3	0,21
Licencias	3	0,21
Calles. Recogida de enseres	2	0,14
Centros cívicos. Actividades	2	0,14
Inst. deportivas. Mantenimiento	2	0,14
Jardines. Mobiliario	2	0,14
Jardines. Zonas de juego de niños	2	0,14
Relaciones oficiales	2	0,14
Salud. Animales diversos	2	0,14
Salud. Solares	2	0,14
Alumbrado público	1	0,07
Bicicletas	1	0,07
Centros escolares	1	0,07
Contenedores. Ubicación	1	0,07
Inspección Técnica Edificios	1	0,07
Inst. deportivas. Mobiliario	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas actividades	1	0,07
Inst. deportivas. Piscinas munic. Instalaciones	1	0,07
Mobiliario urbano. Bancos	1	0,07
Mobiliario urbano. Bolardos	1	0,07
Mobiliario urbano. Depósitos de pilas	1	0,07
Mobiliario urbano. Tapas de registro	1	0,07
Mobiliario urbano. Vallas	1	0,07
Mobiliarios Urbanos	1	0,07
Pavimentación. Accesos obras	1	0,07
Placas calles	1	0,07
Salud. Palomas	1	0,07
Semáforos. Nuevas instalaciones	1	0,07
Señalización viaria. Mantenimiento	1	0,07
Señalización viaria. Nueva señalización	1	0,07